

Aplikacja mobilna Limes Bank



– przewodnik użytkownika

Spis treści:

Rozdział 1. Wstęp	4
Rozdział 2. Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior	5
Rozdział 3. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior	6
Rozdział 4. Bezpieczeństwo.....	7
Rozdział 5. Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	8
Rozdział 6. Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior	9
Rozdział 7. Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	13
Rozdział 8. Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w aplikacji mobilnej	14
Rozdział 9. e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank junior	16
Rozdział 10. Logowanie do aplikacji	17
Rozdział 11. Pulpit	18
Rozdział 12. Twój profil	19
Rozdział 13. Mapa Nagród	20
Rozdział 14. Ustawienia.....	22
Rozdział 15. Zmień awatar	23
Rozdział 16. Zmień tło	24
Rozdział 17. Zmień e-PIN	25
Rozdział 18. Usuń profil.....	27
Rozdział 19. Informacje o apce	28
Rozdział 20. Powiadomienia i wiadomości	29
Rozdział 21. Prośba o doładowanie telefonu	30
Rozdział 22. BLIK.....	31
Rozdział 23. Dla Rodzica – udostępni kod BLIK	33
Rozdział 24. Historia operacji	34
Rozdział 25. Twoje skarbonki	36
Rozdział 26. Wpłać pieniądze do skarbonki	39
Rozdział 27. Rozbij skarbonkę	41
Rozdział 28. Edytuj skarbonkę.....	43
Rozdział 29. BeztroSKO oszczędzaj– dołącz gdy rodzic jest klientem Banku	44
Rozdział 30. BeztroSKO oszczędzaj– dołącz gdy rodzic nie jest klientem Banku	48

Rozdział 31. Historia zmian wersji dokumentu	54
--	----

Rozdział 1. Wstęp

Cześć,

czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior.

Aplikacja mobilna Limes Bank Junior pozwoli Ci stworzyć swój świat finansów, nauczy Cię oszczędzać i mądrze wydawać pieniądze.

Zgromadzisz oszczędności w elektronicznych skarbonkach, a za zakupy zapłacisz BLIKIEM.

W aplikacji czeka na Ciebie wiele ciekawych nagród. Twoja aktywność podczas korzystania z aplikacji będzie nagradzana promocyjnymi gwiazdkami i pucharami, wymienisz je na dodatkowe tła, kolory, awatary z Twojej mapy nagród.

Należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika.

Zacznij od pobrania i zainstalowania

Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior na urządzeniu mobilnym.

Instrukcja zawiera przykładowe widoki ekranów aplikacji.



Rozdział 2. Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior

App Store - system operacyjny iOS

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz App Store i wyszukaj Limes Bank Junior;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior w menu telefonu.

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Limes Bank Junior;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior w menu telefonu.

Rozdział 3. Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior

Aplikacja mobilna Limes Bank Junior umożliwia obsługę rachunku bankowego za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na dostęp do Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior Twój Rodzic musi posiadać dostęp do bankowości internetowej za pośrednictwem komputera lub Aplikacji mobilnej Limes Bank.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna Limes Bank Junior łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 14.0 i z systemem operacyjnym Android od wersji 8.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior zyskujesz:

- **mobilność** – aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** do rachunku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **BLIK** – możliwość płatności BLIK;
- **nagrody** – kolejne kolory, tła, awatary aplikacji;
- **skarbonki** – wygodna forma oszczędzania na wymarzony cel;
- **dostęp do Szkolnej Kasy Oszczędności** – system oszczędzania dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjów;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Rozdział 4. Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Limes Bank Junior a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN – indywidualne hasło dostępu.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj! e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia *Wyloguj*;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior.

Rozdział 5. Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia aplikacji.

Rozdział 6. Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior

Aktywacja odbywa się w 5 krokach:

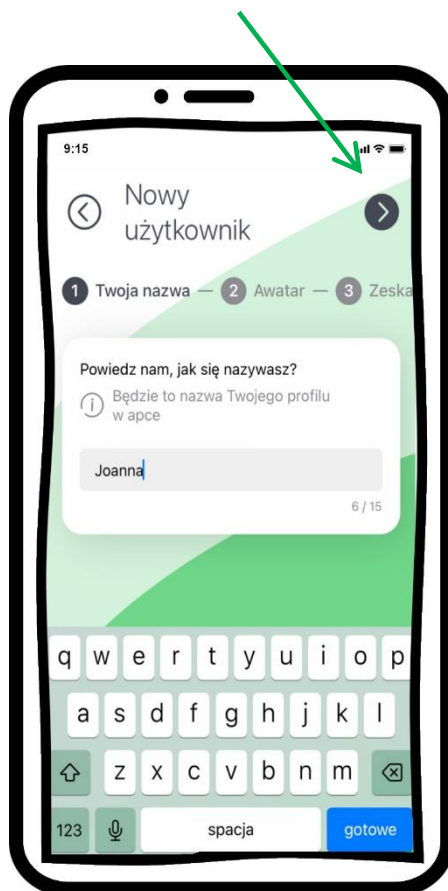
- 1.**Utwórz nazwę profilu
- 2.**Wybierz awatar
- 3.**Zeskanuj kod QR podany przez rodzica
- 4.**Nadaj e-PIN
- 5.**Potwierdź e-PIN

wybierz **Zaczynamy!**





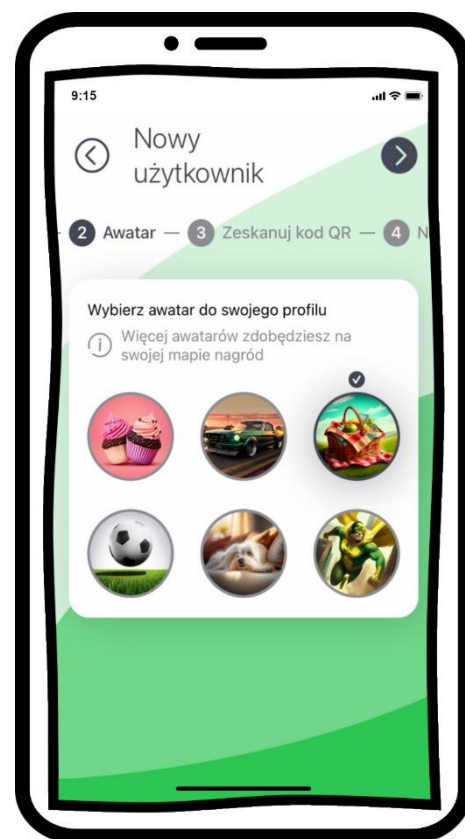
do pierwszej aktywacji potrzebna jest pomoc rodzica – on poda Ci kod QR do zeskanowania



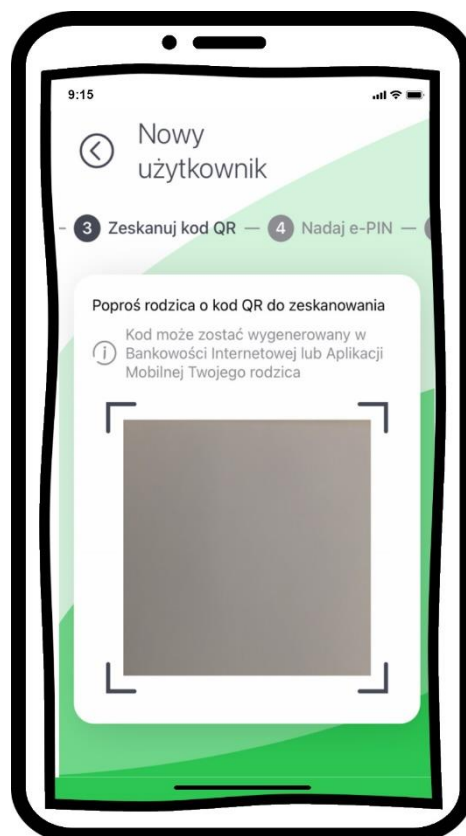
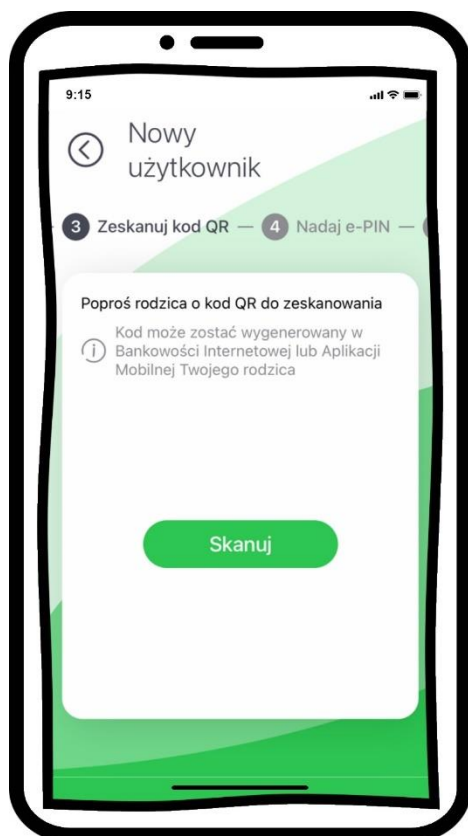
utwórz nazwę profilu

➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz

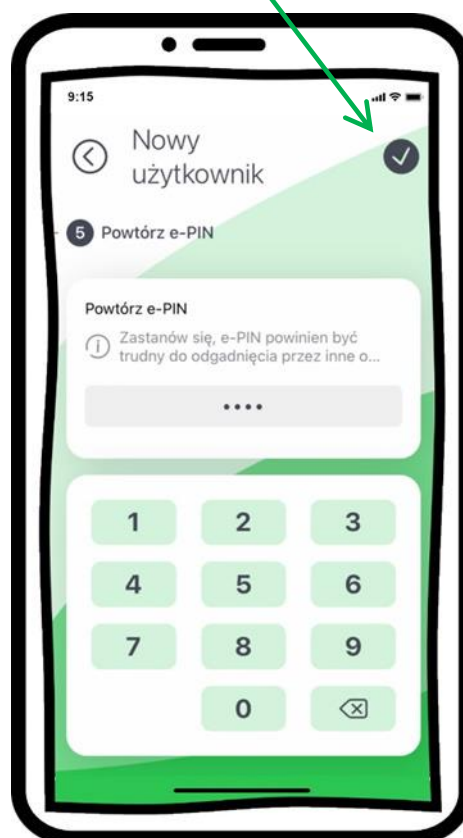
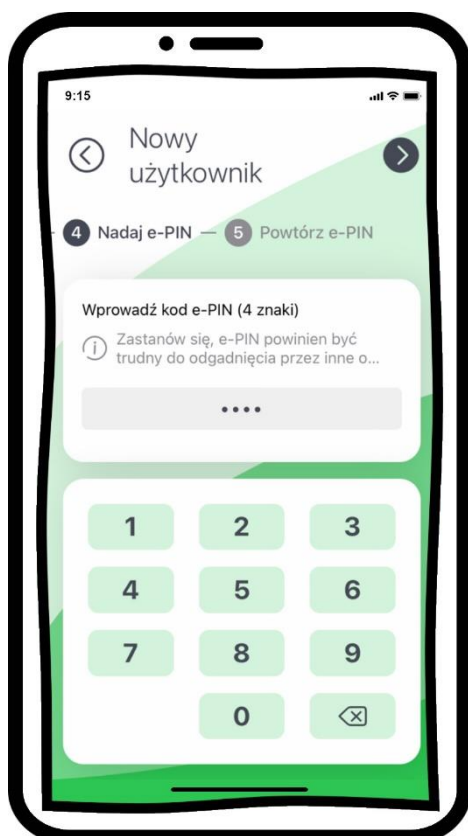


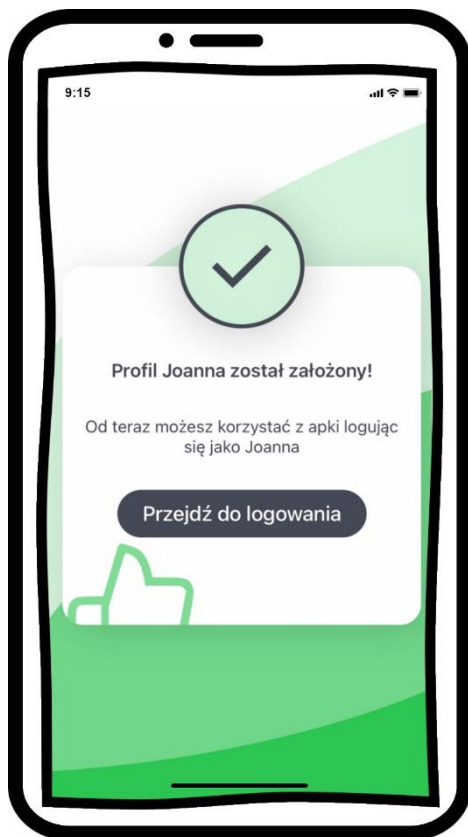
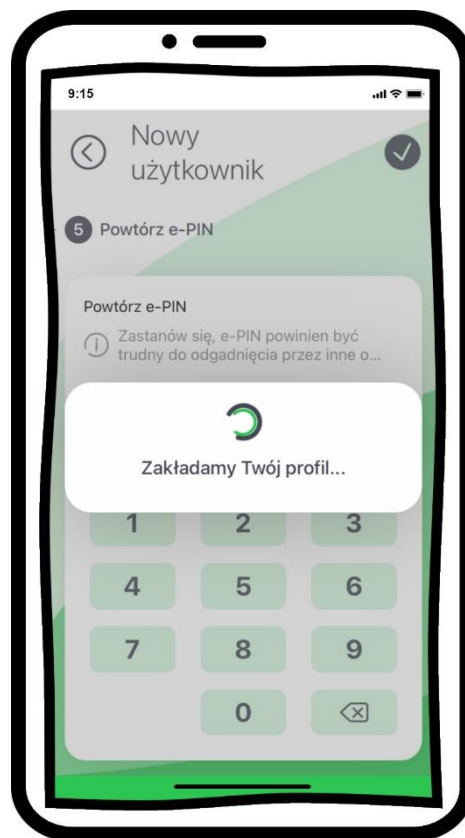
wyberz awatar



→ wybierz **Skanuj** kod QR → z bankowości rodzica lub z aplikacji mobilnej rodzica, opis str. 13 i 14;

→ nadaj **kod e-PIN** (4 znaki) i potwierdź ✓





profil został poprawnie założony

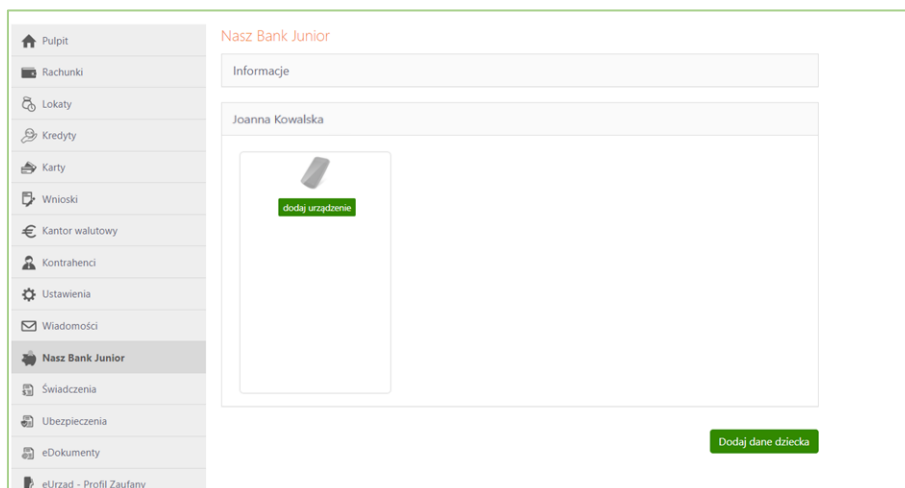
→ możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior → **Przejdź do logowania** do aplikacji

→ wybierz  aby dodać kolejny profil

Rozdział 7. Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

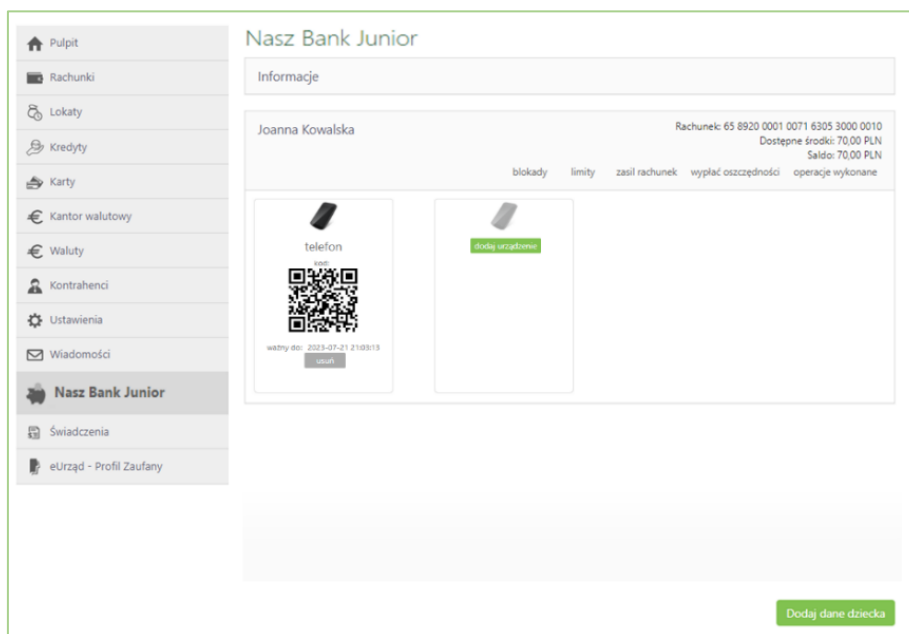
Zaloguj się przez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wybierz opcję: LIMES BANK JUNIOR → → **Dodaj urządzenie**.



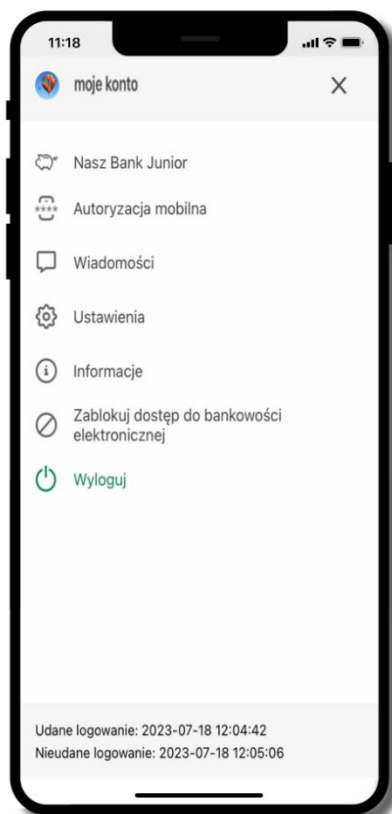
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację.

Wyświetlony QR kod udostępniij dziecku do zeskanowania:

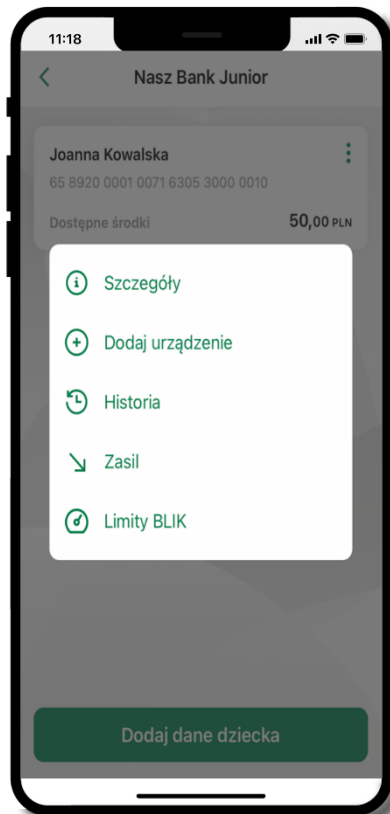


Rozdział 8. Dla Rodzica – dodanie urządzenia mobilnego w aplikacji mobilnej

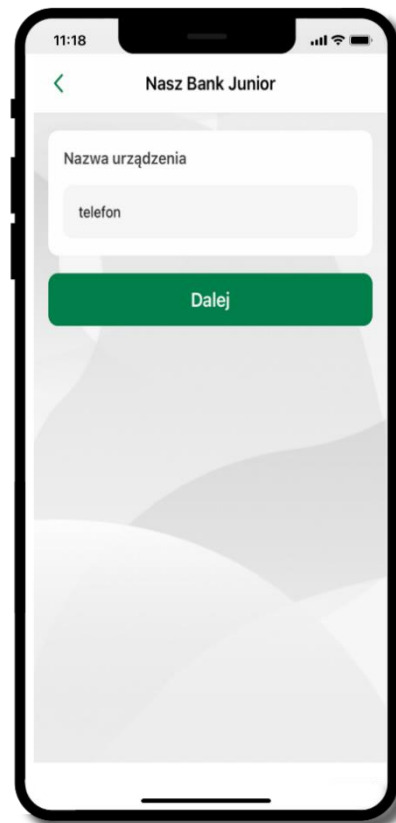
Zaloguj się do Aplikacji mobilnej Limes Bank, wybierz ikonę profilu i opcję: Limes Bank Junior



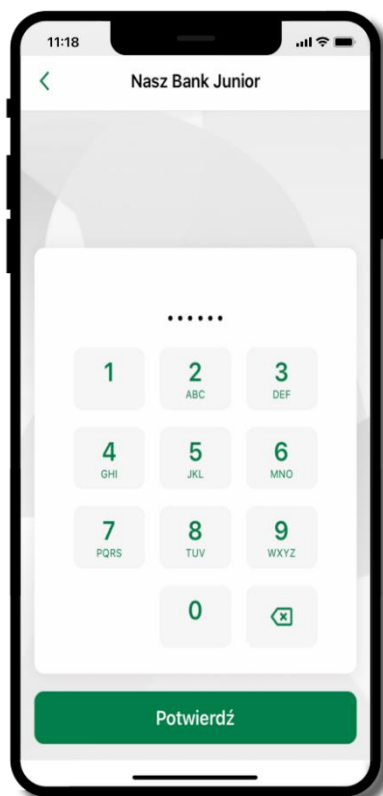
wybierz
Limes Bank Junior



z podręcznego menu  rachunku lub
wchodząc w szczegóły rachunku
wybierz **Dodaj urządzenie**



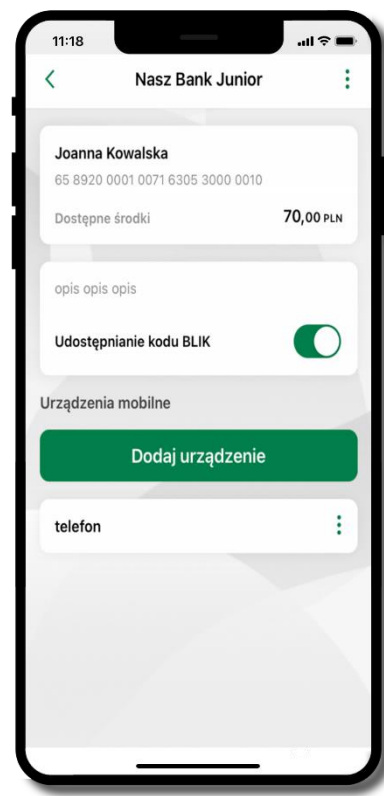
wpisz nazwę urządzenia
i kliknij **Dalej**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



udostępnij kod QR do
zeskanowania dziecku Aplikacją
mobilną Limes Bank Junior w
celu sparowania urządzenia



urządzenie zostało dodane

urządzenie możesz usunąć
wybierając podręczne menu
przy jego nazwie → **Usuń
urządzenie**

Rozdział 9. e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank junior

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 25.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

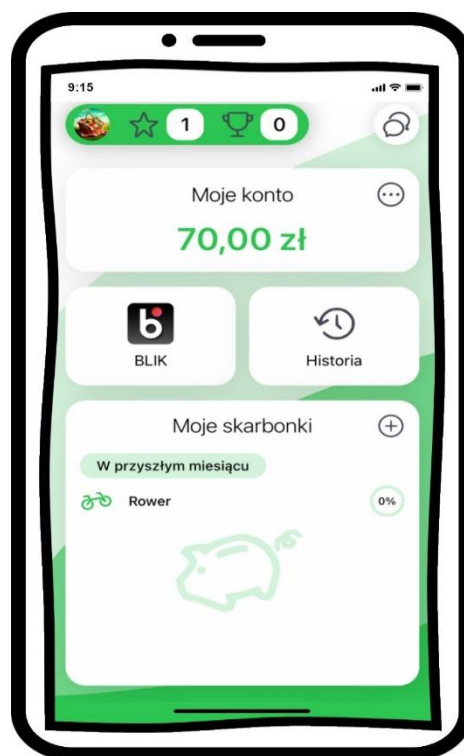
Rozdział 10. Logowanie do aplikacji



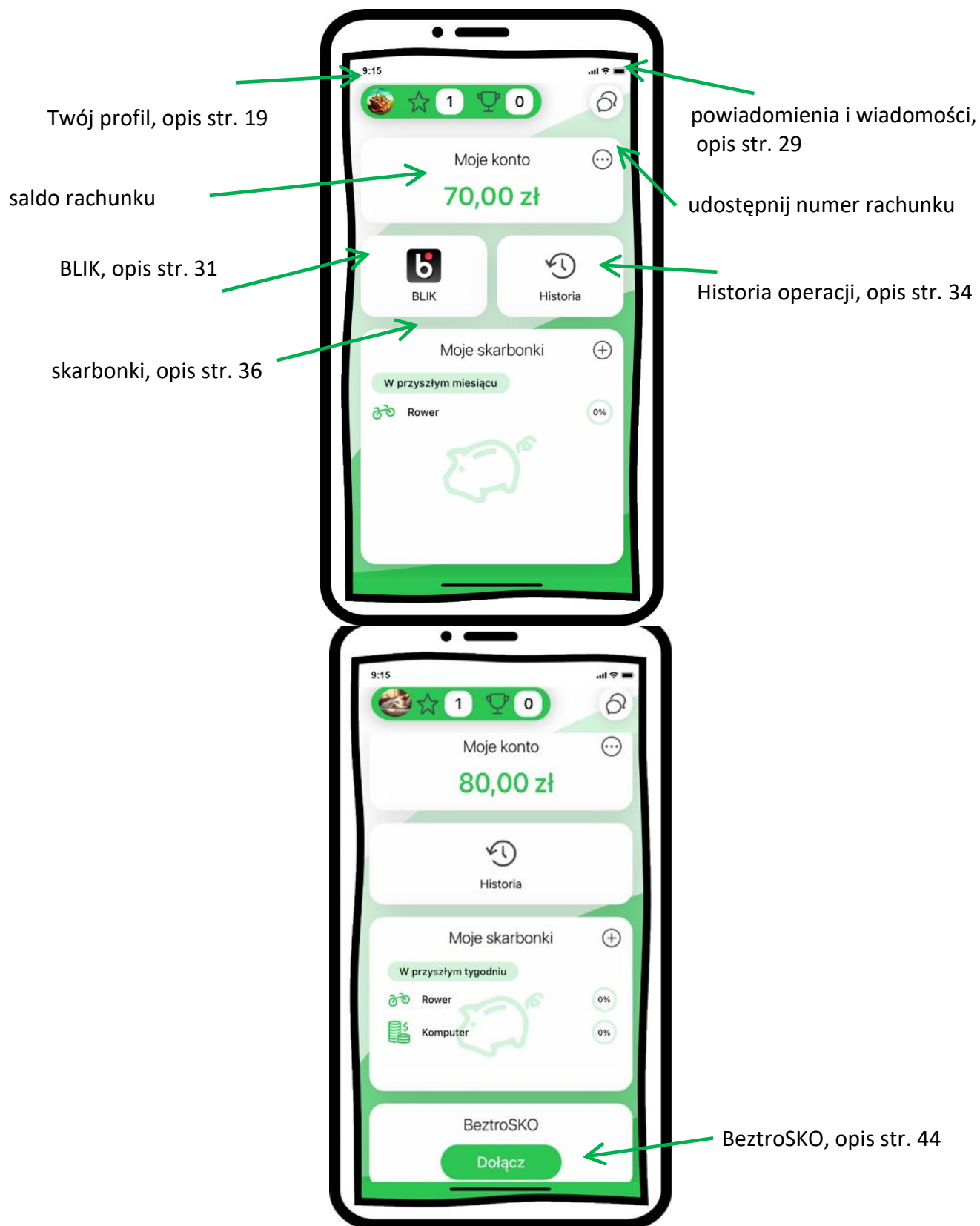
tapnij w ikonę awatara lub wybierz **Dalej**



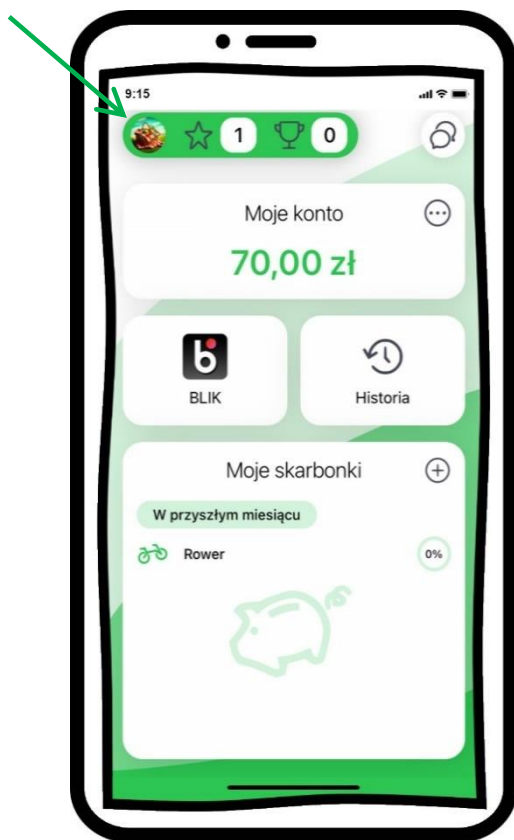
podaj e-PIN



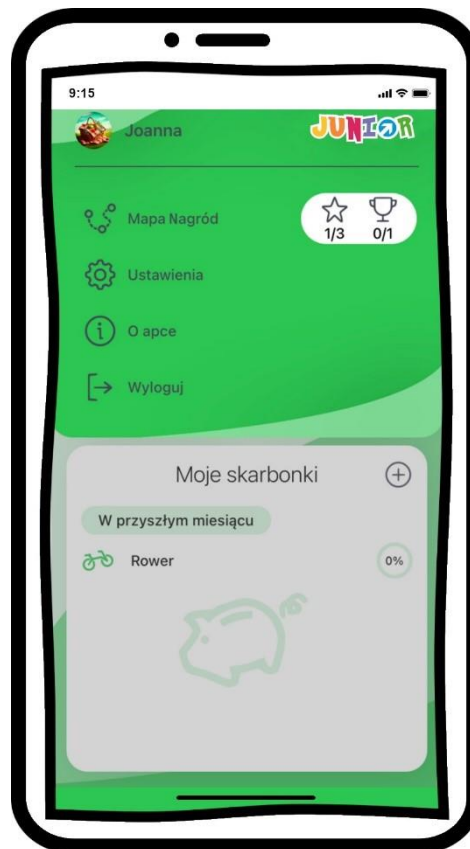
Rozdział 11. Pulpit



Rozdział 12. Twój profil



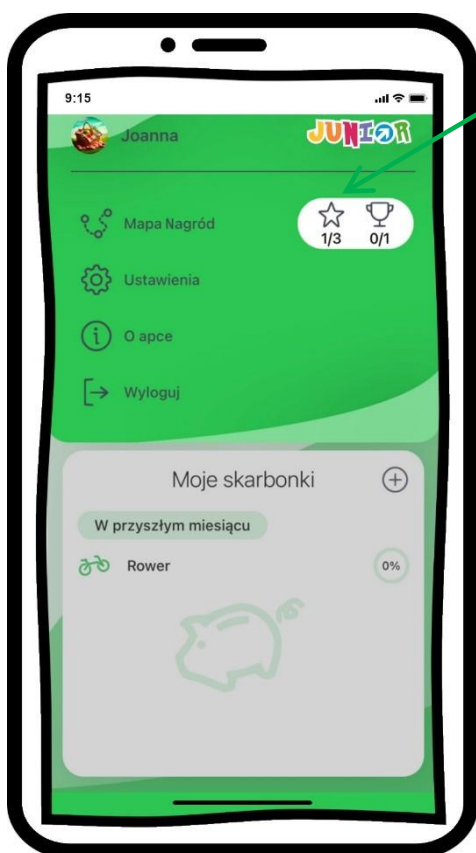
tapnij w ikonę profilu



z tego miejsca możesz przejść do:

- mapy nagród, opis str. 20
- ustawień, opis str. 22
- informacji o apce, opis str. 28
- wylogować się z aplikacji – **Wyloguj**

Rozdział 13. Mapa Nagród



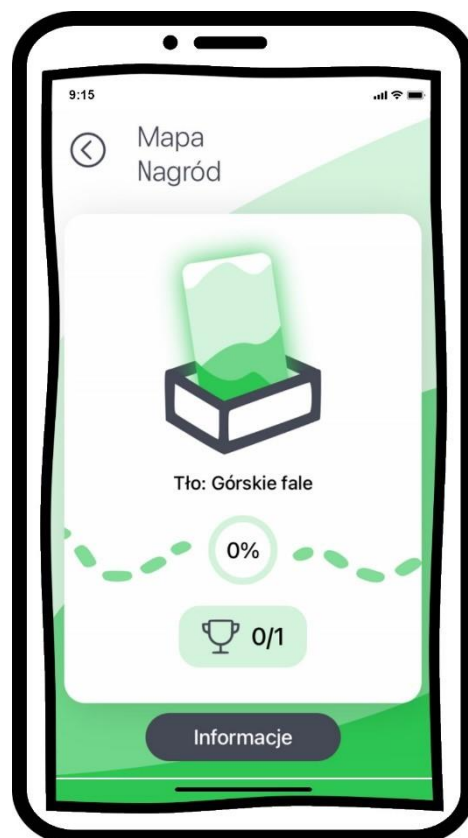
Twoje nagrody:

zdołałeś 1 ☆ – na maksymalnie 3

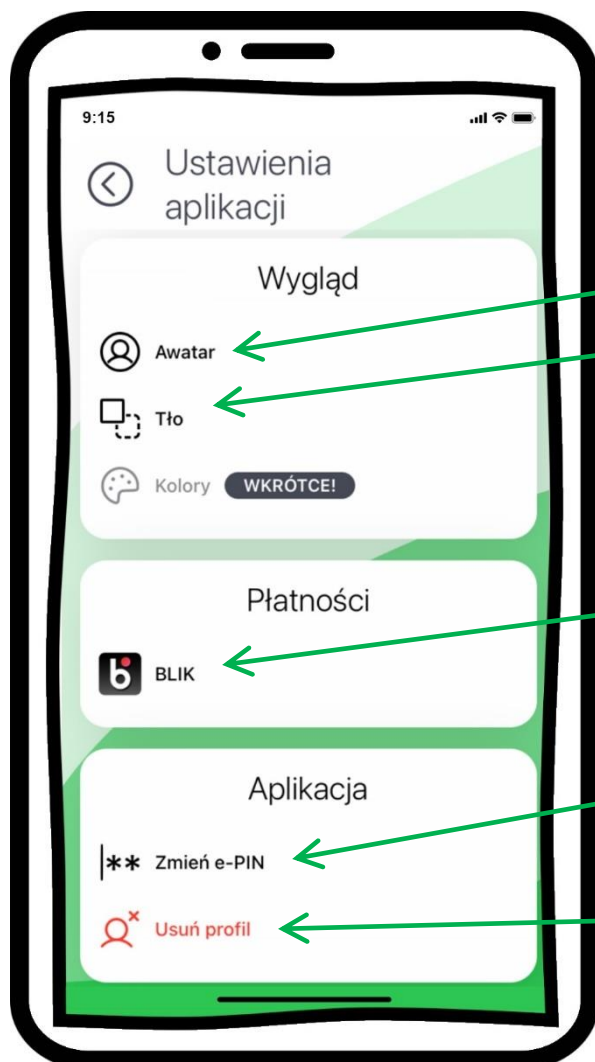
wyberz **Mapa Nagród** i dowiedz się więcej



Mapa Nagród wskaże Ci na jakim etapie jesteś, do odblokowania nowego tła potrzebny jest 1  – dostaniesz go za zdobycie 3 



Rozdział 14. Ustawienia



Wybierz co chcesz zrobić:

zmienić awatar, opis str. 23

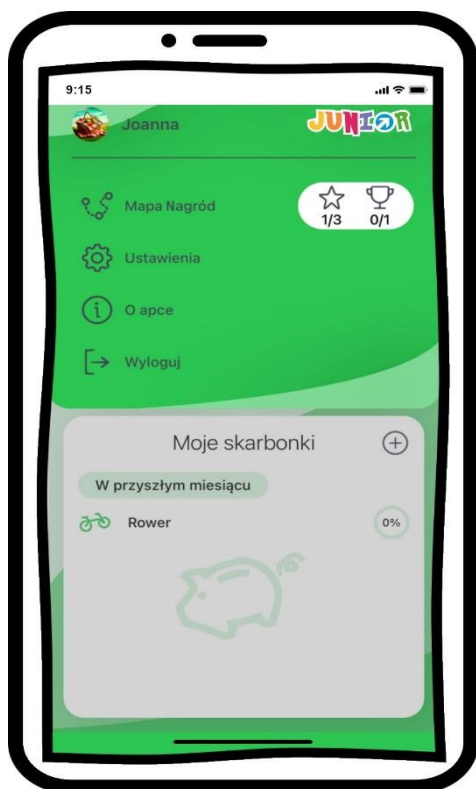
zmienić tło, opis str. 24

poprosić o kod BLIK, opis str. 31

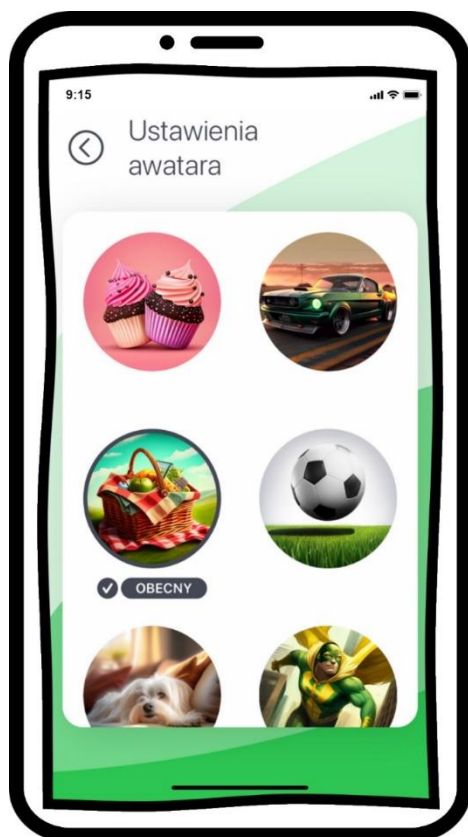
zmienić e-PIN, opis str. 25

usunąć profil, opis str. 27

Rozdział 15. Zmień awatar



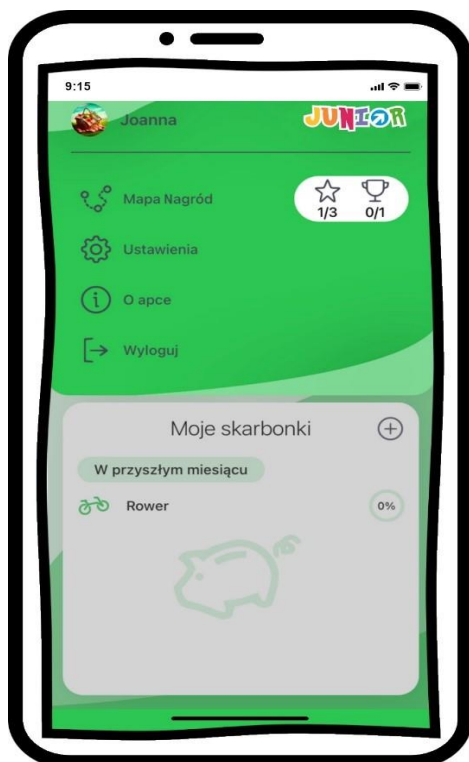
wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Awatar**



tapnij w wybraną grafikę profilu

dodatkowe awatary dostępne będą po zdobyciu nagród

Rozdział 16. Zmień tło



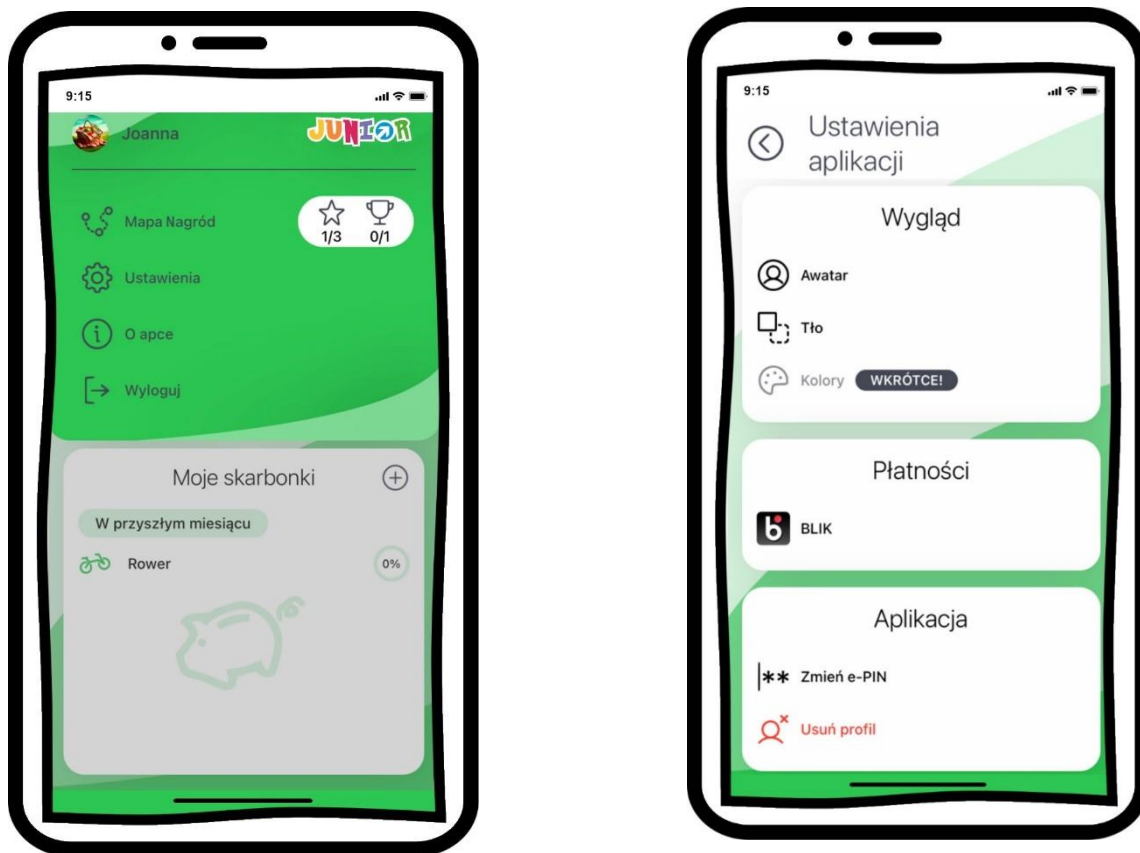
wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Tło**



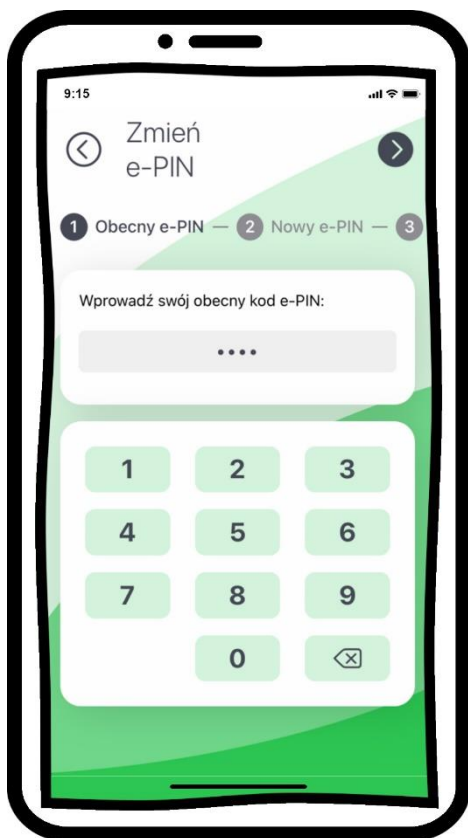
przesuń ekran w lewo i wybierz tło aplikacji

dotychczasowe wzory tła dostępne będą po zdobyciu nagród

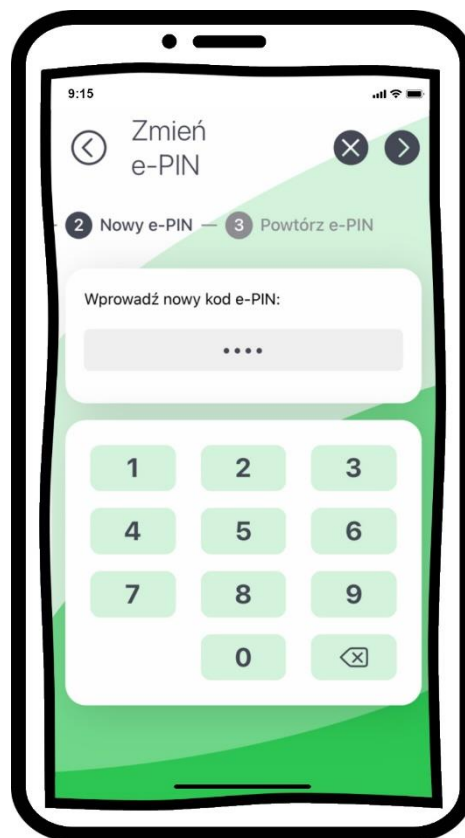
Rozdział 17. Zmień e-PIN



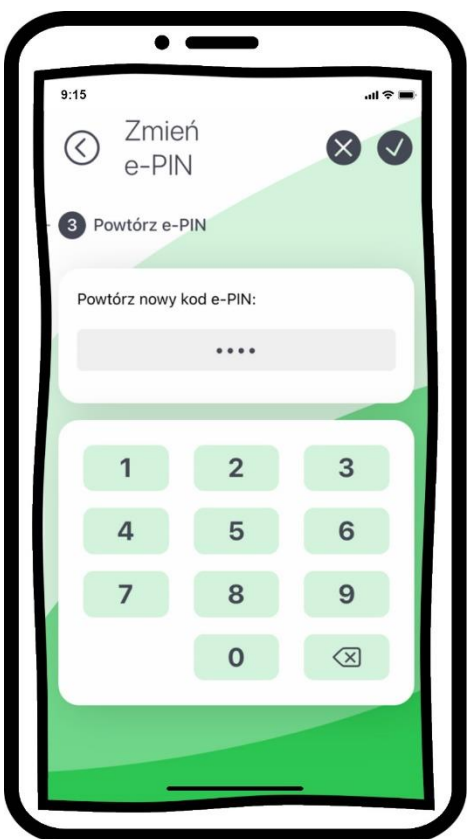
wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Zmień e-PIN**



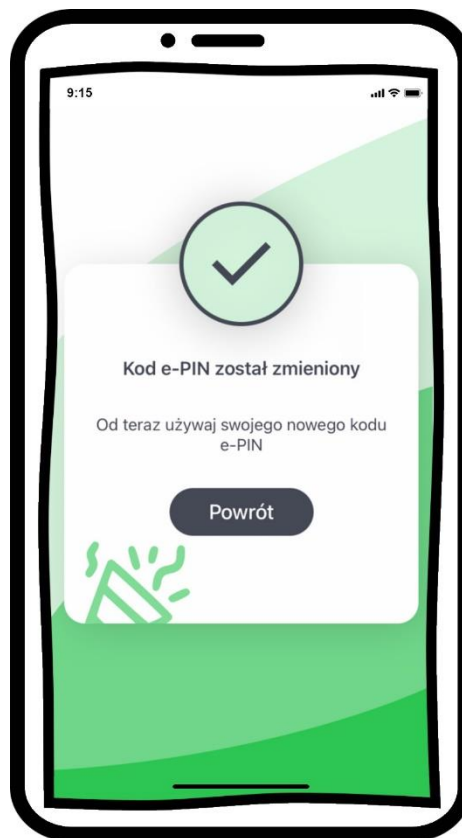
wprowadź **obecny kod e-PIN** i przejdź dalej ➤



wprowadź **nowy kod e-PIN** (4 znaki)

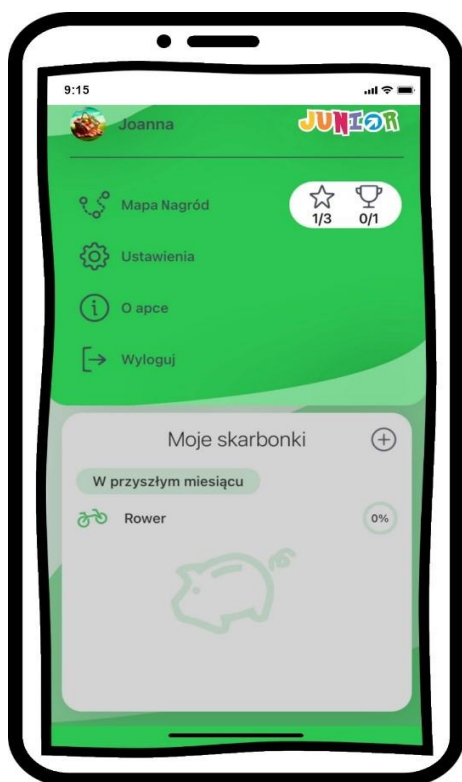


potwierdź **nowy kod e-PIN** ✓

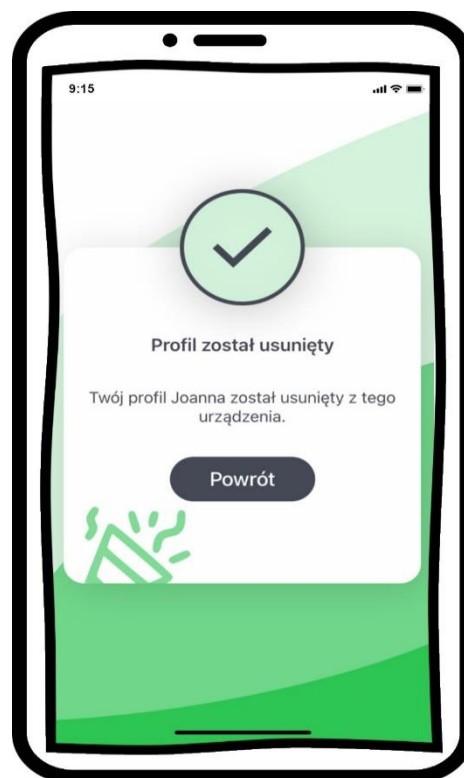


kod **e-PIN** został zmieniony

Rozdział 18. Usuń profil



wejdź w ikonę profilu, wybierz Ustawienia → **Usuń profil**



usunięcie profilu jest
czynnością nieodwracalną!

wybierz **Potwierdzam**

profil został usunięty

Rozdział 19. Informacje o apce



znajdziesz tu informację:

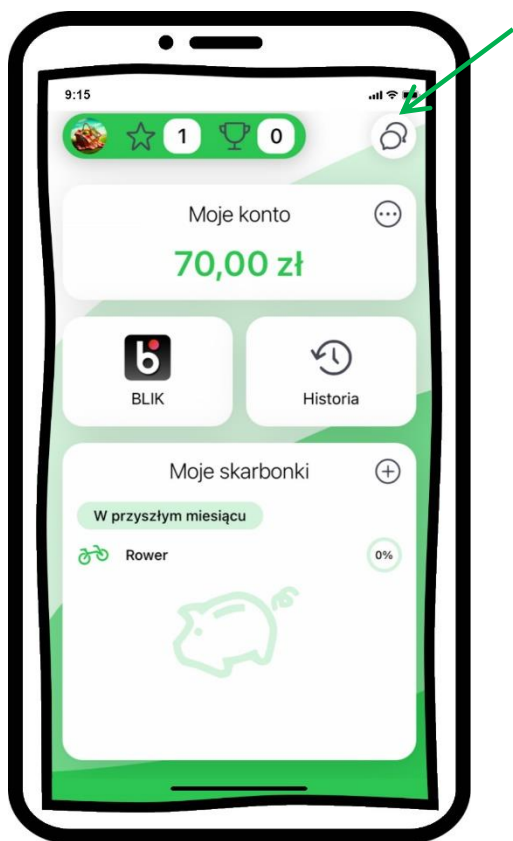
o numerze wersji aplikacji,

o modelu urządzenia na jakim jest zainstalowana aplikacja,

dane banku

politykę prywatności

Rozdział 20. Powiadomienia i wiadomości

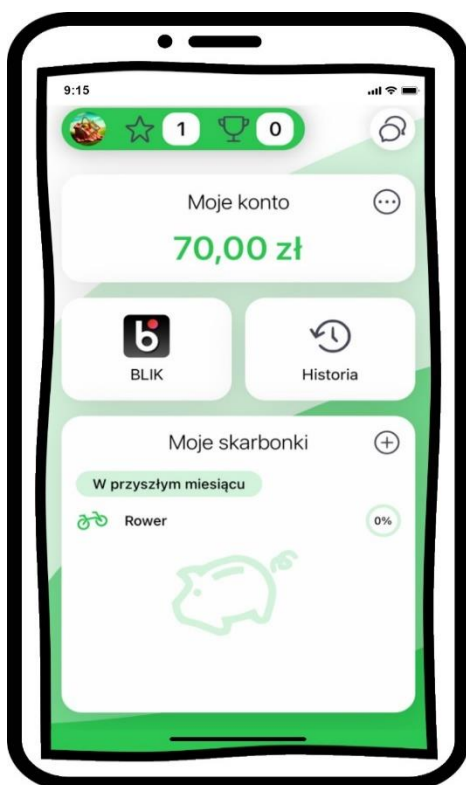


wybierz ikonkę czatu 

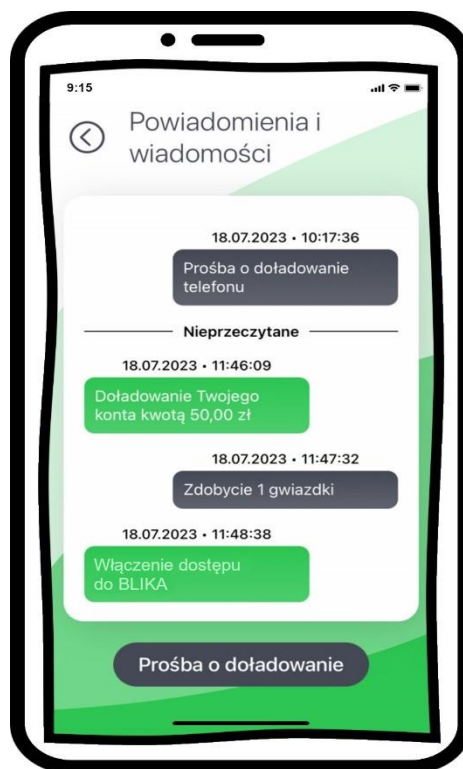


zebrane są tu powiadomienia o czynnościach wykonanych przez rodzica i przez Ciebie oraz o Twoich zdobytych nagrodach

Rozdział 21. Prośba o doładowanie telefonu



wybierz ikonkę czatu



wybierz **Prośba o doładowanie**



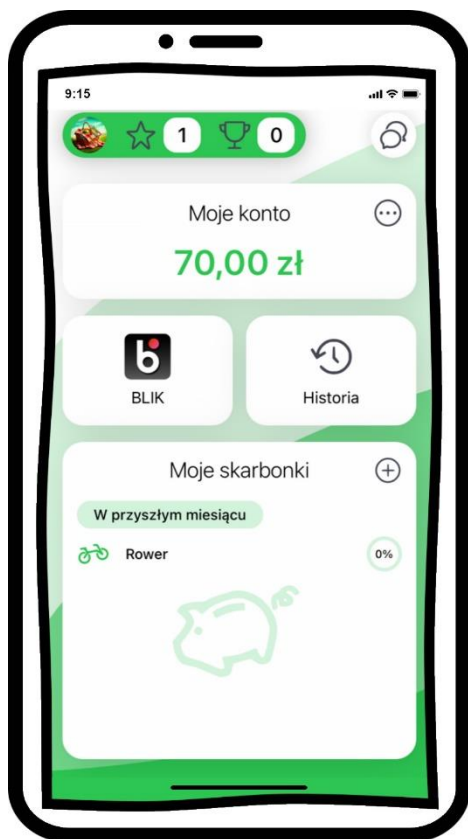
wybierz **Tak**

prośba o doładowanie telefonu
została zarejestrowana w bankowości
Twojego rodzica

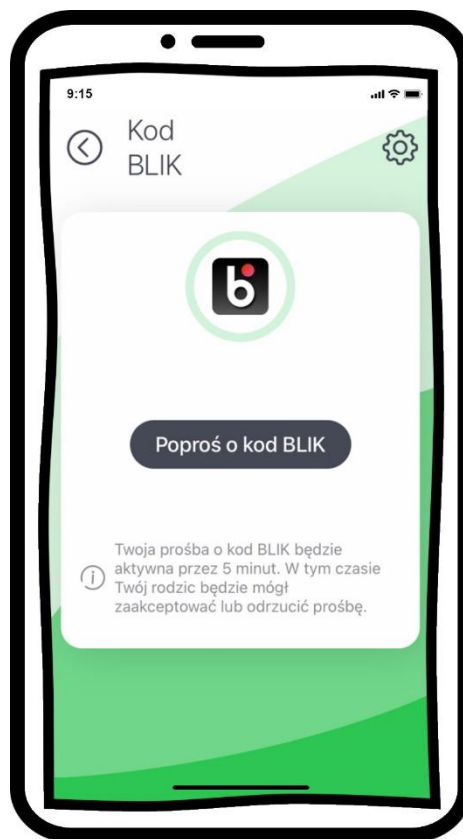
Rozdział 22. BLIK

W aplikacji możesz wysłać prośbę o kod BLIK do Twojego rodzica – będzie aktywna przez 5 minut, w tym czasie rodzic może zaakceptować prośbę – wygenerować kod BLIK i Ci go udostępnić lub odrzucić prośbę.

Kod BLIK podaj w bankomacie, Internecie lub sprzedawcy w sklepie – tam gdzie chcesz dokonać zakupów, Twój Rodzic zaakceptuje płatność.



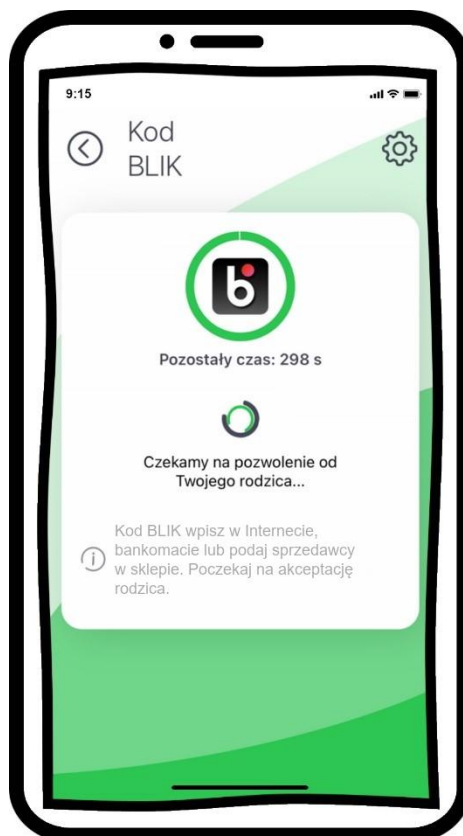
wyberz **BLIK**



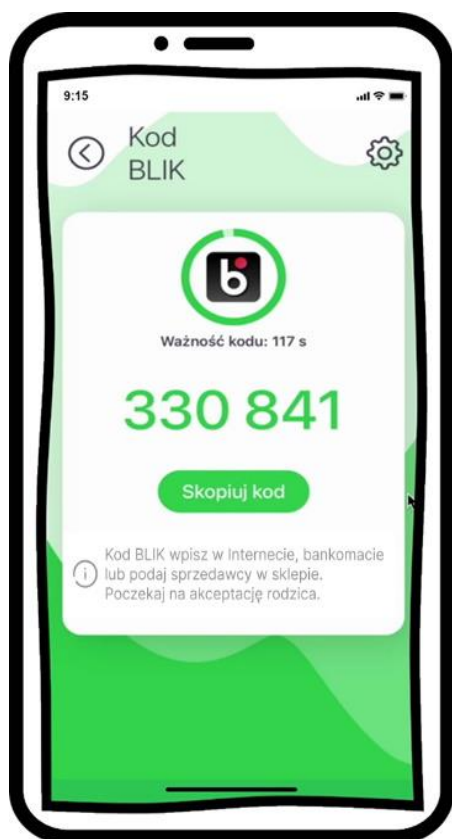
wyberz **Poproś o kod BLIK**



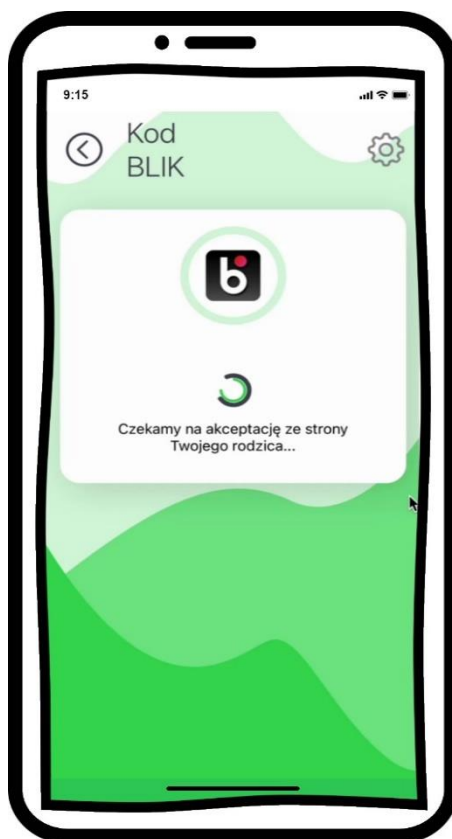
potwierdź prośbę e-PINem



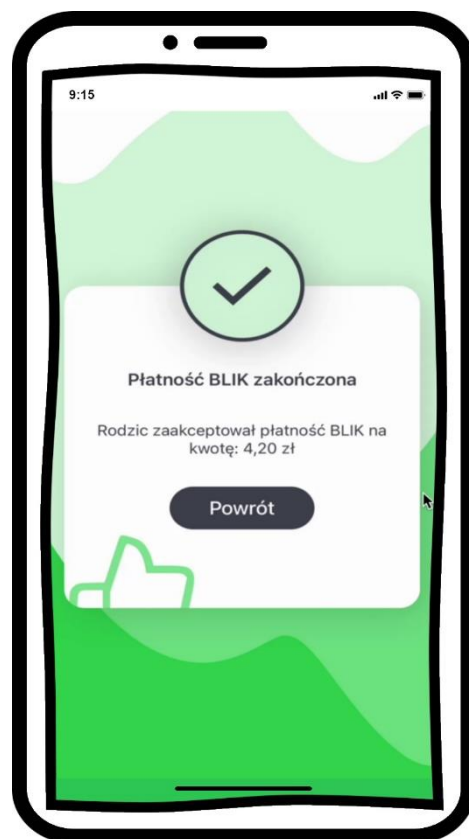
rodzic ma 5 minut na zaakceptowanie prośby



zapłać BLIKIEM za zakupy

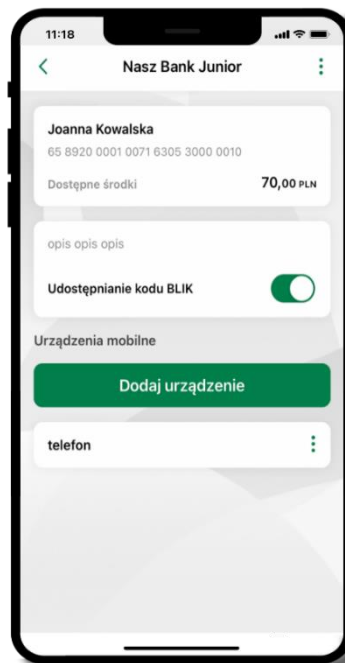
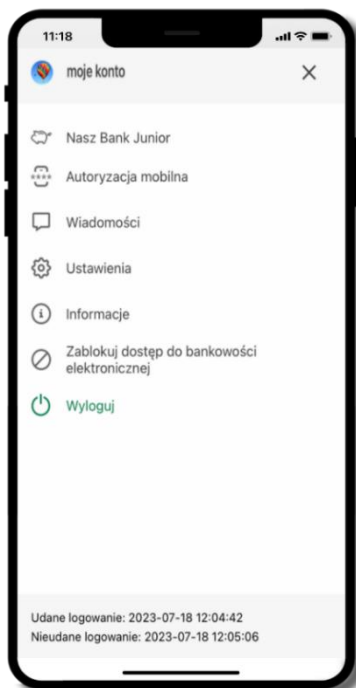


rodzic akceptuje płatność



płatność BLIK została zakończona

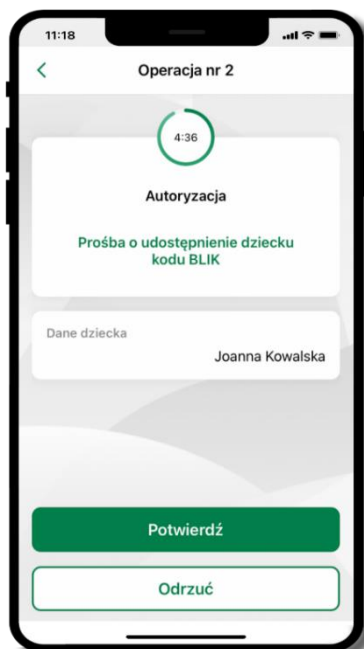
Rozdział 23. Dla Rodzica – udostępni kod BLIK



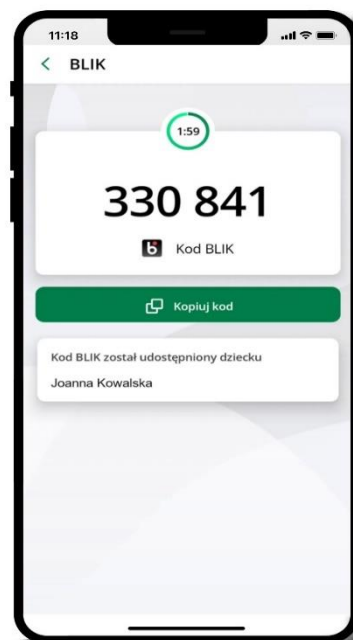
wybierz

Limes Bank Junior

wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK**
→ teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK

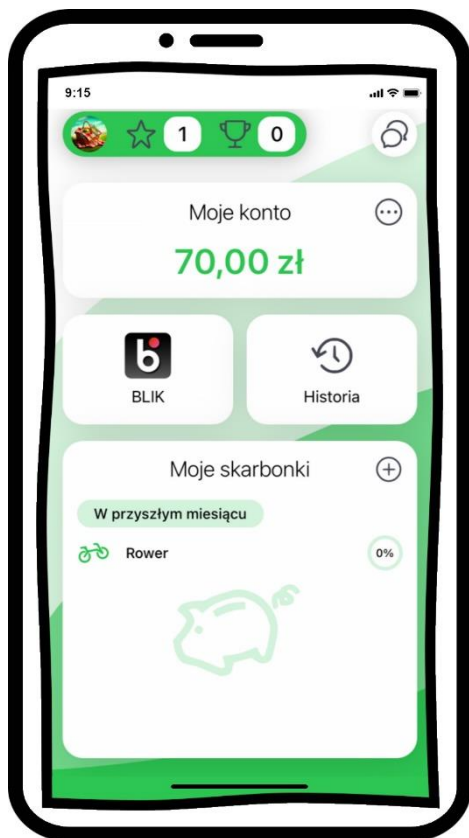


Potwierdź prośbę o kod BLIK

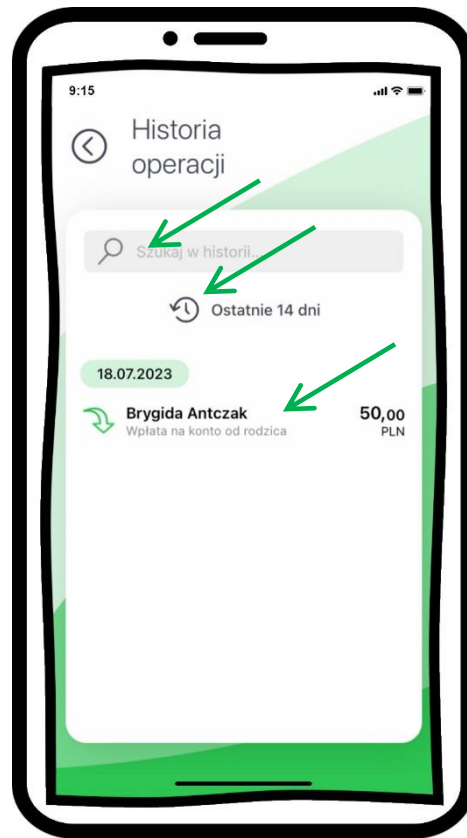


kod BLIK został **udostępniony dziecku**;
potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

Rozdział 24. Historia operacji



wybierz **Historia**

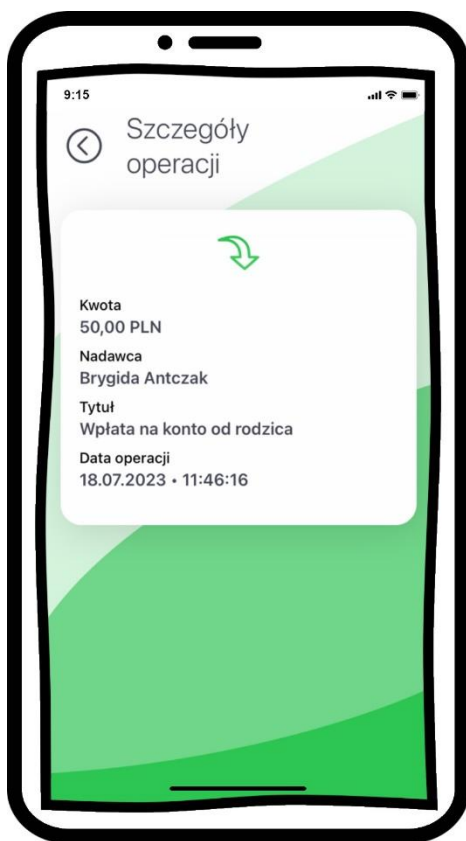


wyświetlone zostały operacje na Twoim rachunku z ostatnich 14 dni

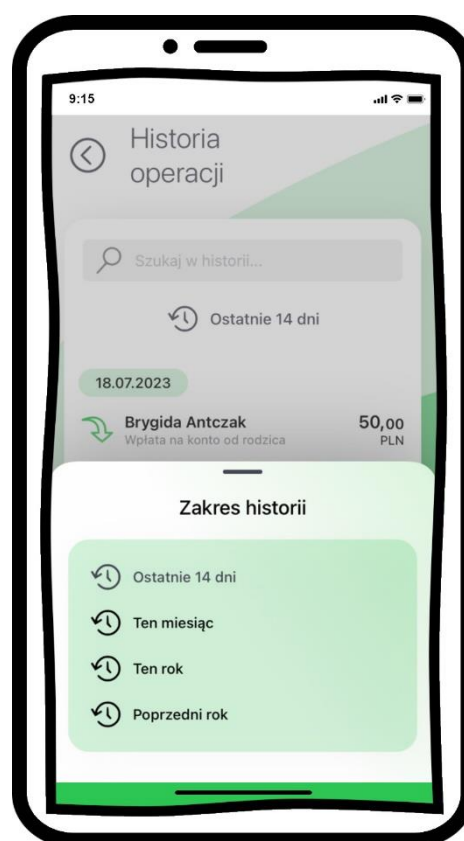
→ tapnij w operację – wyświetlone zostaną jej szczegóły

→ w polu z lupą  możesz wyszukać operację po wpisanej frazie

→ wybierz ikonkę zegara  i nowy zakres dat



szczegóły operacji

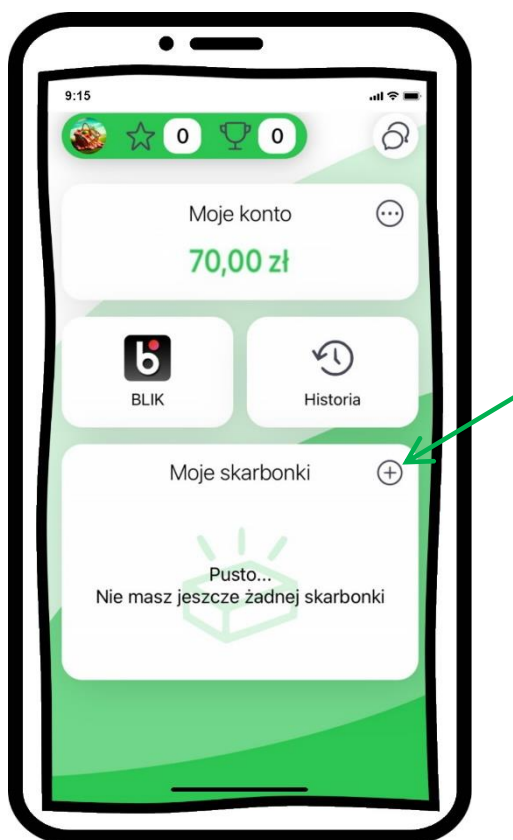


wyberz inny zakres czasu, z którego
ma zostać wyświetlona historia
operacji

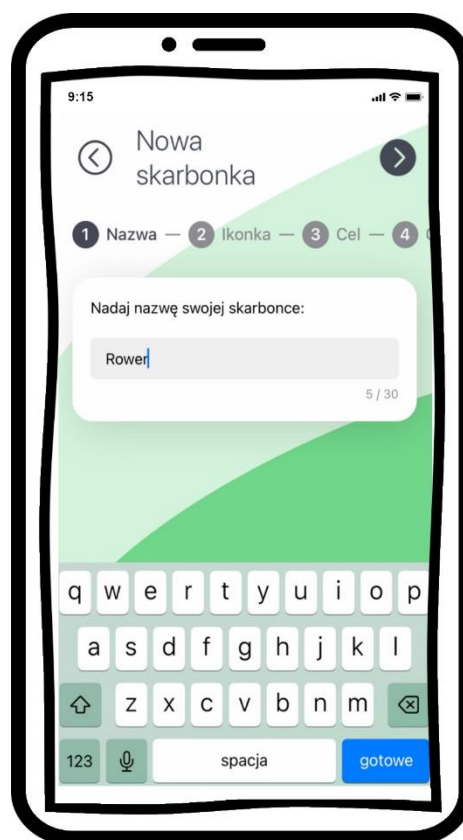
Rozdział 25. Twoje skarbonki

Dodanie skarbonki odbywa się w 5 krokach:

1. Utwórz nazwę skarbonkę
2. Wybierz ikonkę
3. Określ cel oszczędzania
4. Określ czas oszczędzania
5. Podsumowanie i potwierdzenie



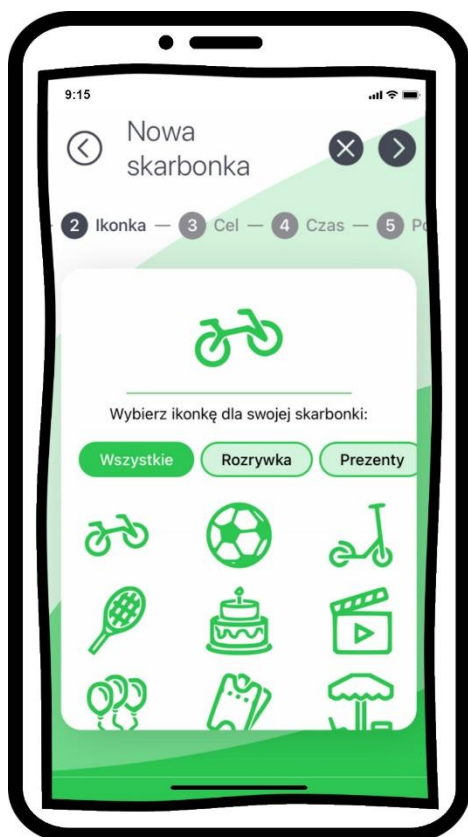
nie masz jeszcze żadnej skarbonki;
wybierz (+) i dodaj skarbonkę



podaj nazwę skarbonki

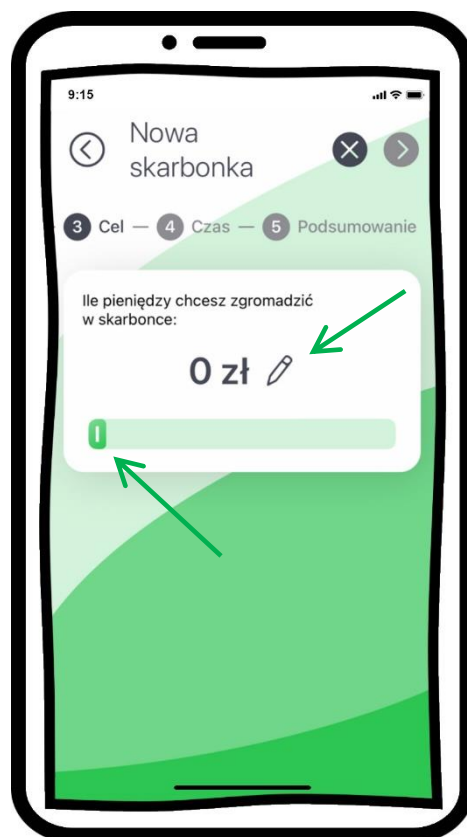
➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz



wybierz ikonę dla swojej skarbonki

✕ jeśli coś poszło nie tak możesz przerwać czynność

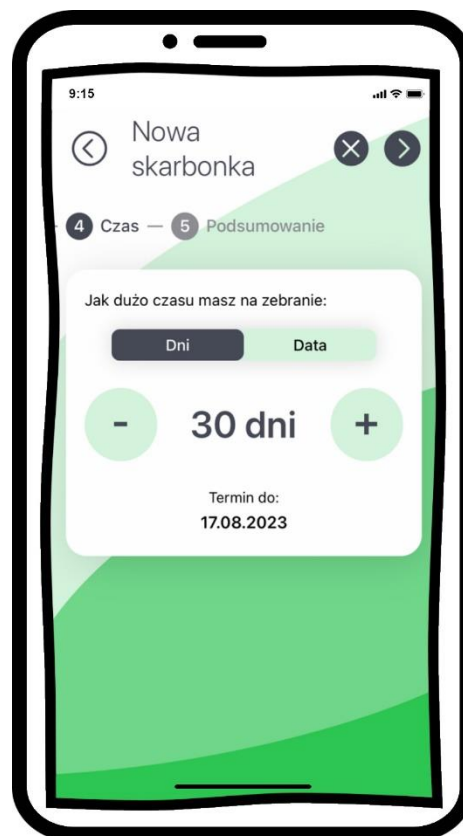


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz zgromadzić w skarbonce, maksymalnie możesz wskazać 200 zł

wybierz  aby ręcznie wpisać kwotę

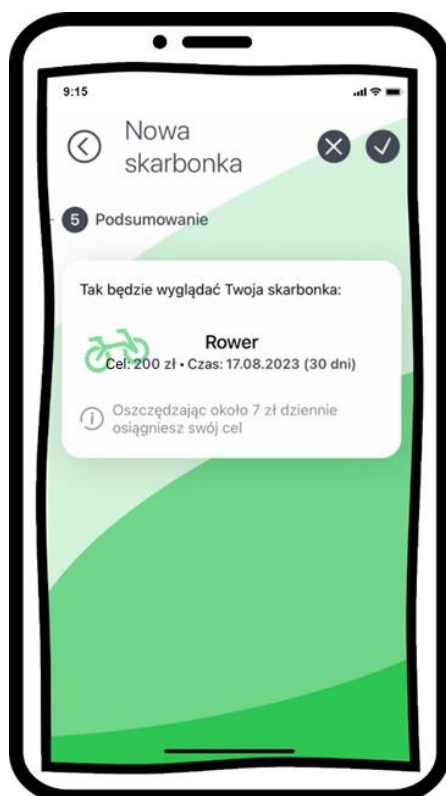


kwota została wskazana,
możesz przejść do kolejnego kroku ➔



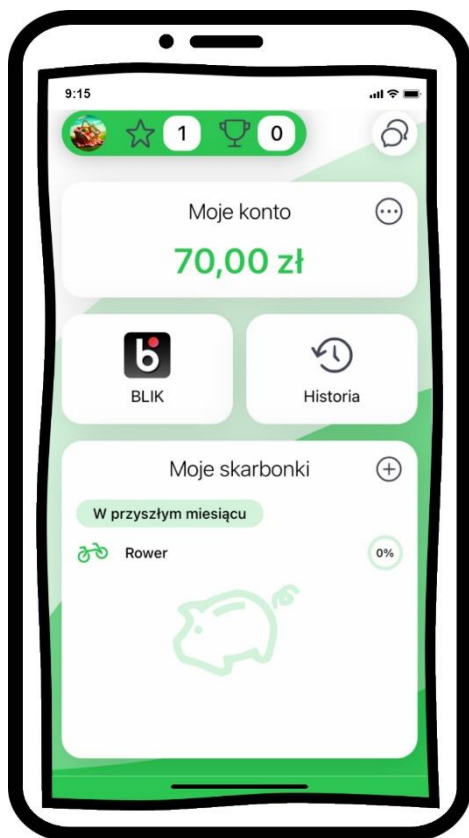
podaj jak dużo czasu potrzebujesz na
zebranie całej kwoty

➔ wybierz liczbę **dni** - +
lub konkretną **datę**

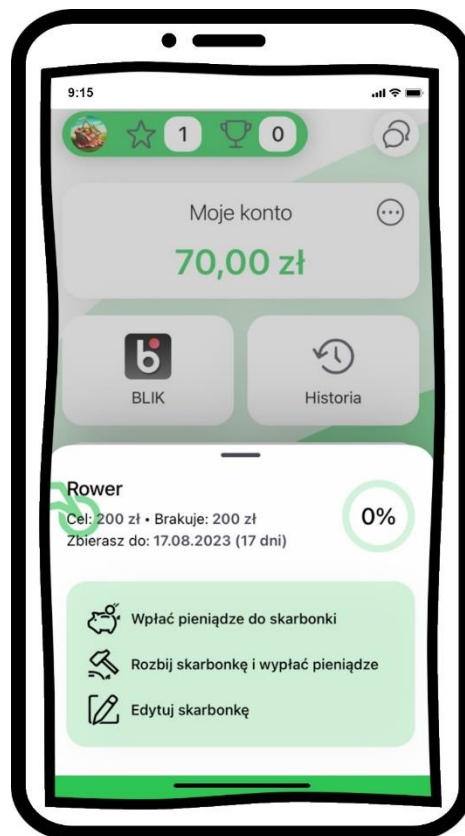


Twoja skarbonka została założona ✓

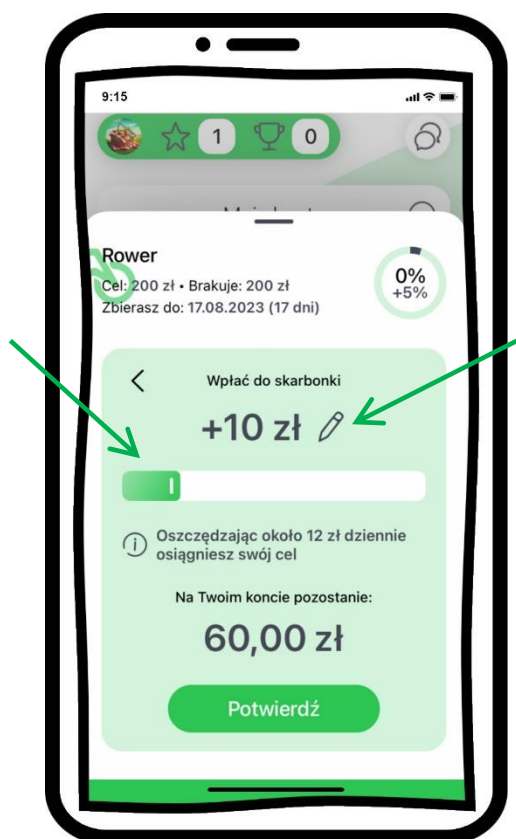
Rozdział 26. Wpłać pieniądze do skarbonki



tapnij w nazwę skarbonki

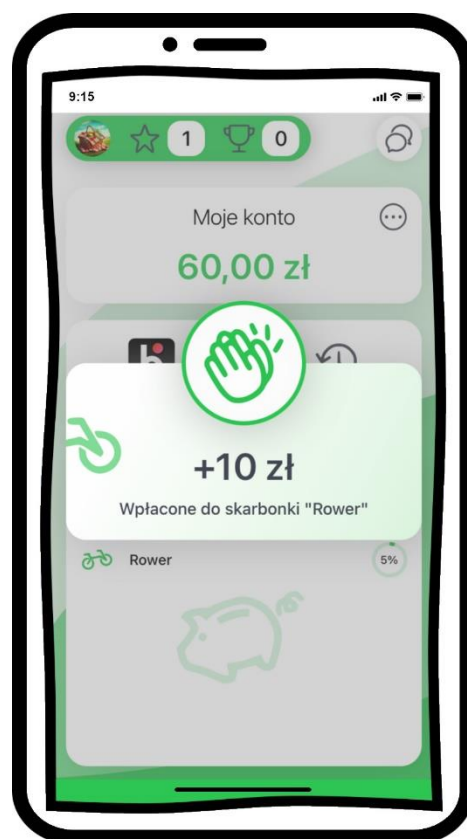


wybierz **Wpłać pieniądze do skarbonki**

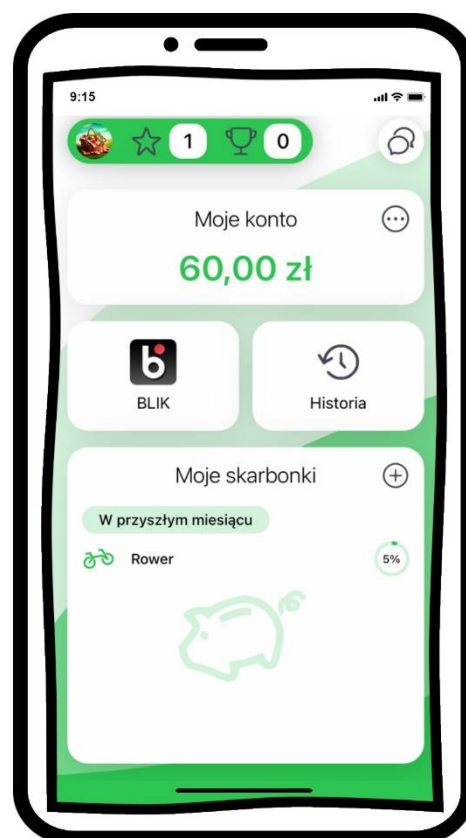


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz wpłacić do skarbonki, maksymalnie możesz wskazać taką kwotę jaką masz zgromadzoną na koncie

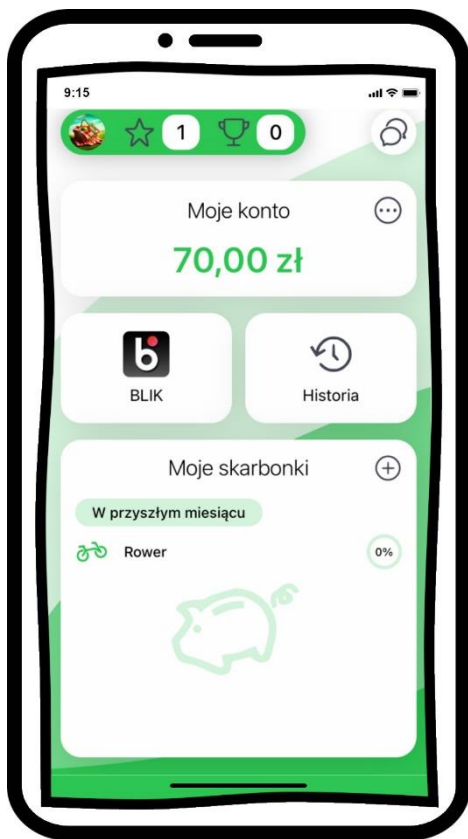
wybierz  aby ręcznie wpisać kwotę,
Potwierdź



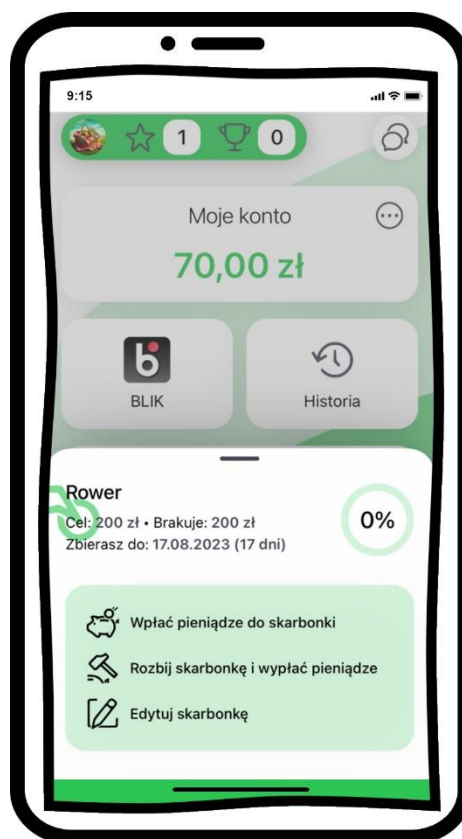
pieniądze zostały wpłacone do skarbonki



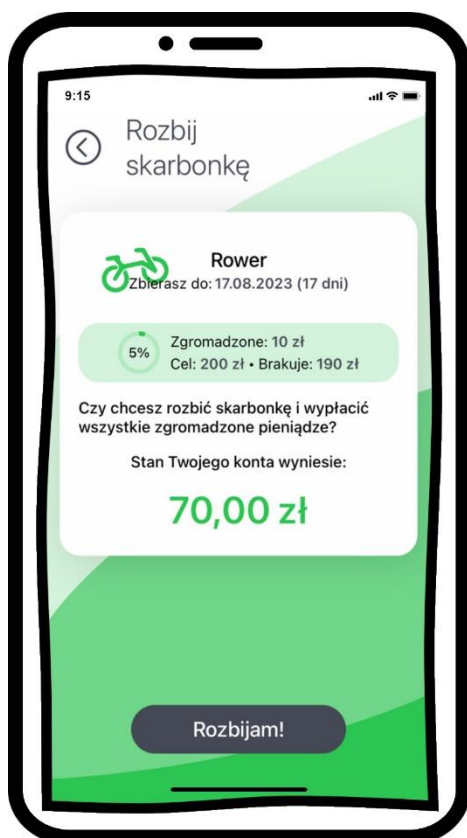
Rozdział 27. Rozbij skarbonkę



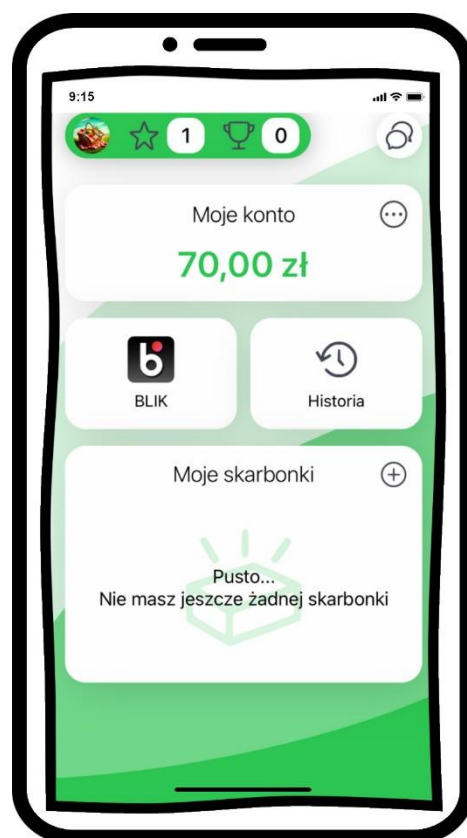
tapnij w nazwę skarbonki



wyberz **Rozbij skarbonkę i wypłać pieniądze**

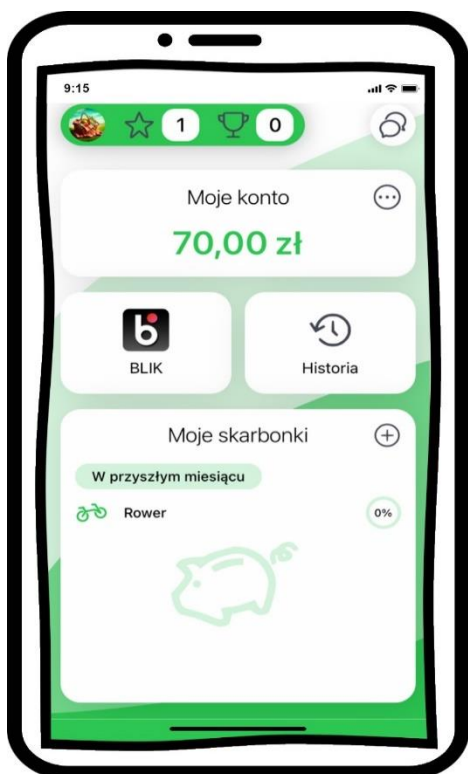


upewnij się czy chcesz rozbić skarbonkę i wybierz **Rozbijam!**

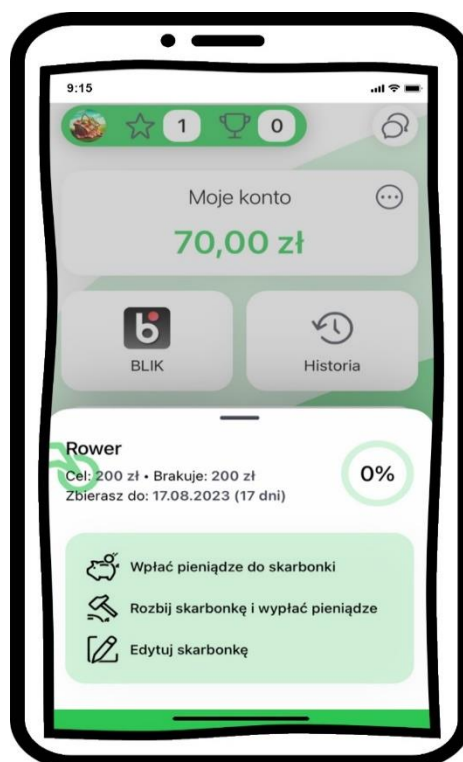


rozbiłeś skarbonkę, pieniądze wróciły na Twoje konto

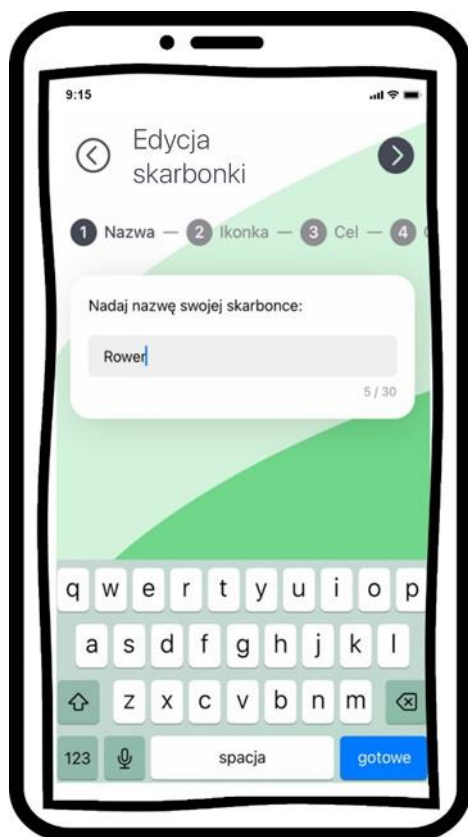
Rozdział 28. Edytuj skarbonkę



tapnij w nazwę skarbonki



wybierz **Edytuj skarbonkę**

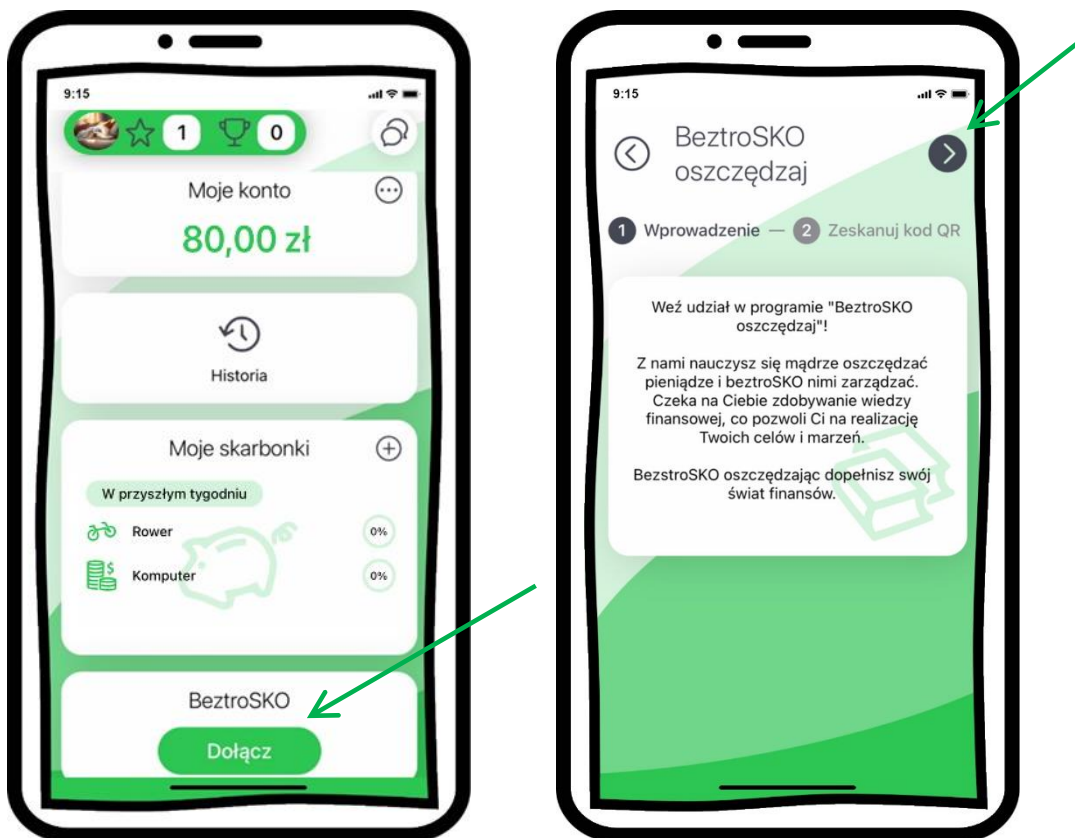


zmień swoją skarbonkę – kroki są identyczne jak przy zakładaniu nowej skarbonki, opis str. 36

Rozdział 29. BeztroSKO oszczędzaj– dołącz gdy rodzic jest klientem Banku

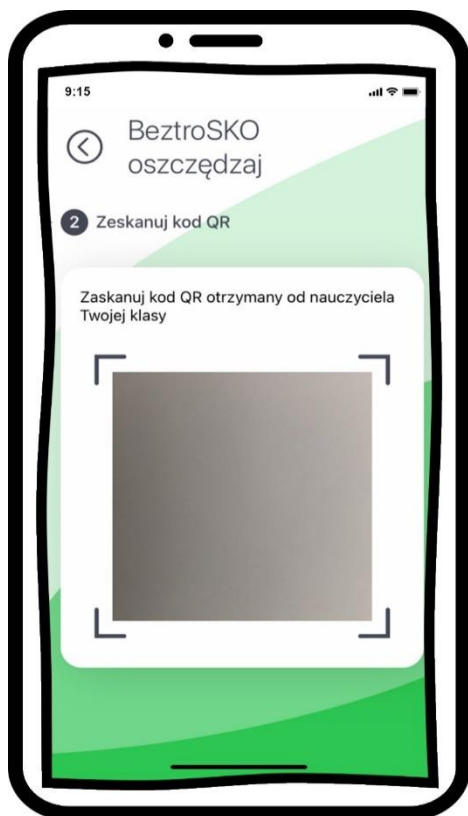
Do Szkolnej Kasy Oszczędności może dołączyć dziecko, którego rodzic jest klientem banku, aplikacja będzie wówczas obsługiwała konto dziecka i BeztroSKO.

Szkolna Kasa Oszczędności (SKO), to szkolny system oszczędzania, w ramach którego uczniowie gromadzą pieniądze na specjalnych rachunkach bankowych.

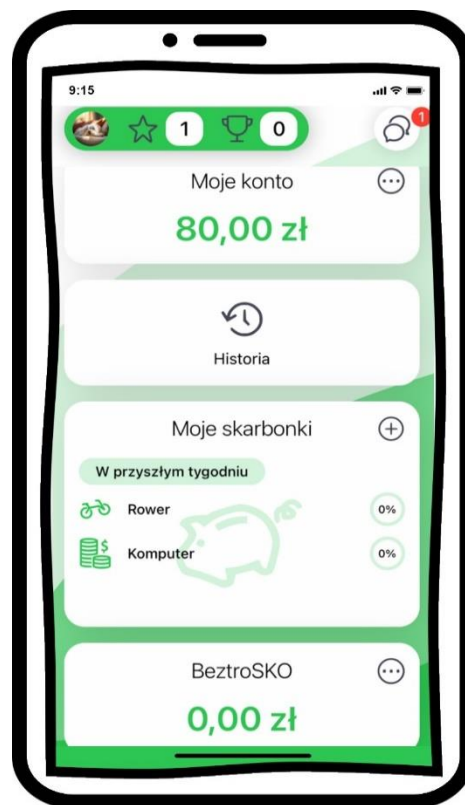


wybierz **Dołącz**

przeczytaj informacje o programie
BeztroSKO i przejdź dalej ➔



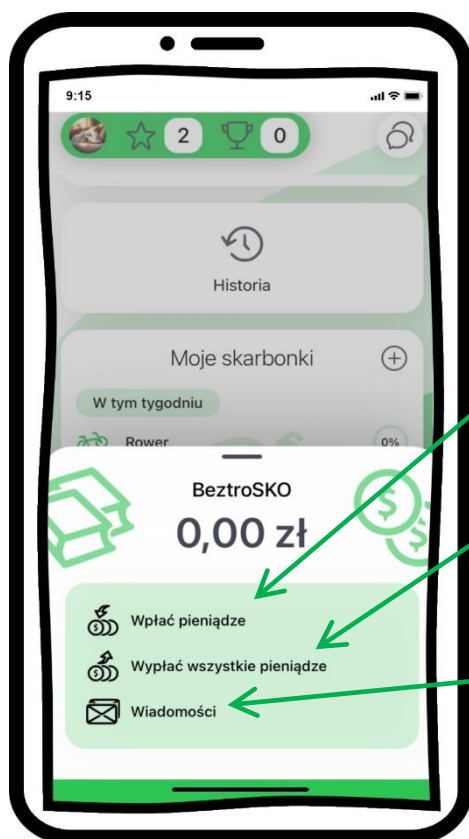
zeskanuj kod QR otrzymany od nauczyciela Twojej klasy



Dołączyłeś do programu BeztroSKO

→ widzisz zgromadzone oszczędności

→ wybierz (...) i zdecyduj co chcesz wykonać

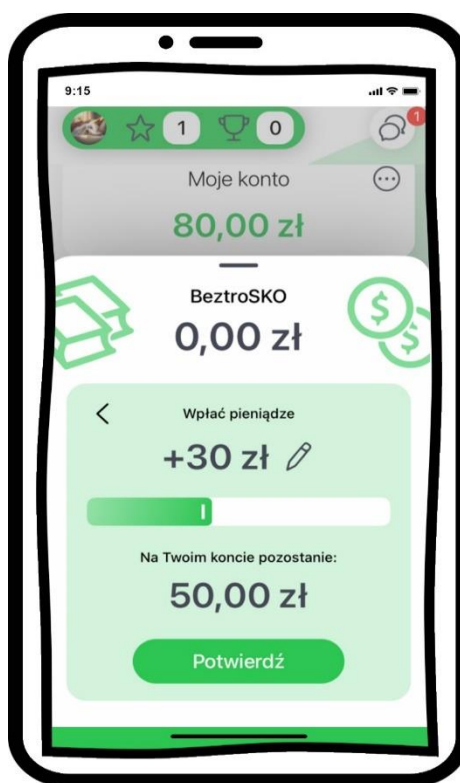
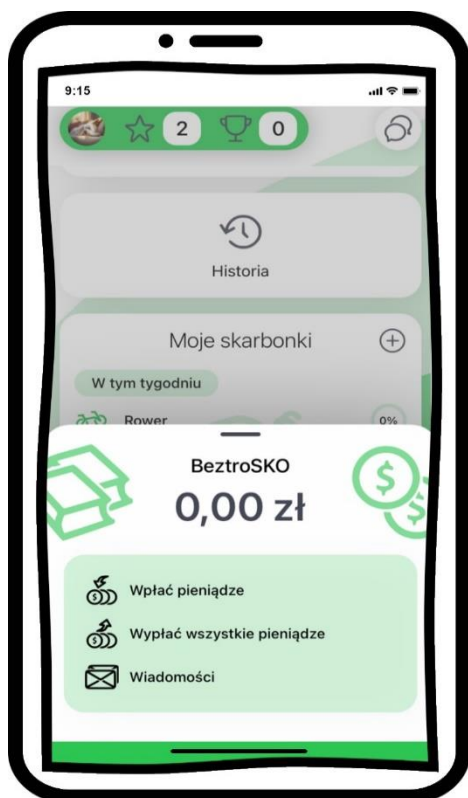


opcja **Wpłać pieniądze** – wpłacisz pieniądze z konta na swoje SKO

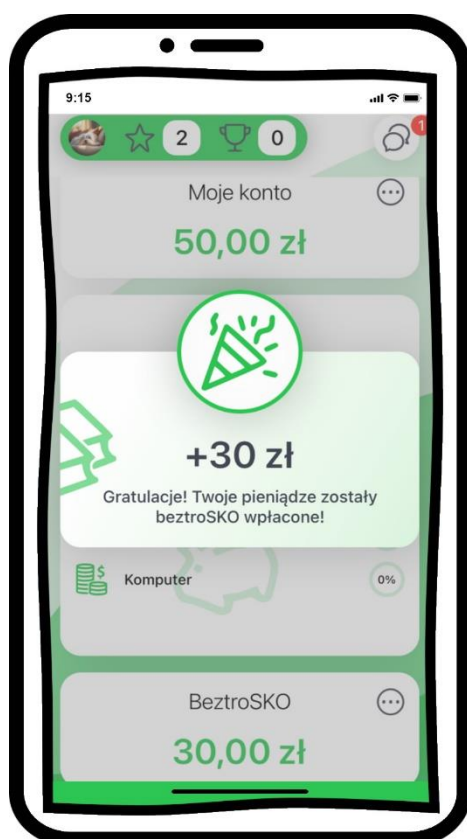
opcja **Wypłać wszystkie pieniądze**

– na BeztroSKO zostanie Ci 0 zł, pieniądze wrócą na Twoje konto

Wiadomości – wyświetlana jest lista wiadomości



wyberz **Wpłać pieniądze**

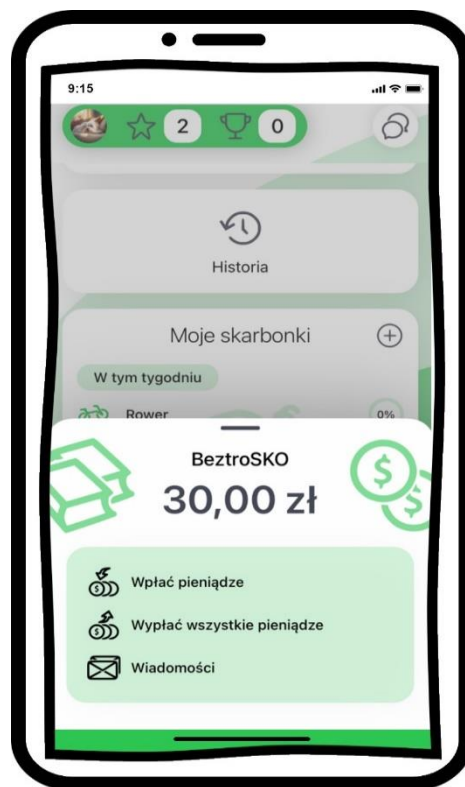
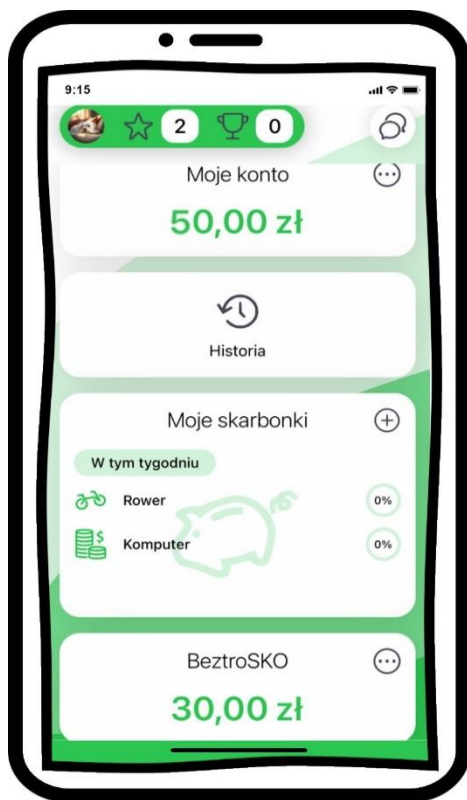


przesuń suwak i wskaż ile pieniędzy chcesz wpłacić do SKO, maksymalnie możesz wskazać taką kwotę jaką masz zgromadzoną na koncie

wyberz  aby ręcznie wpisać kwotę,

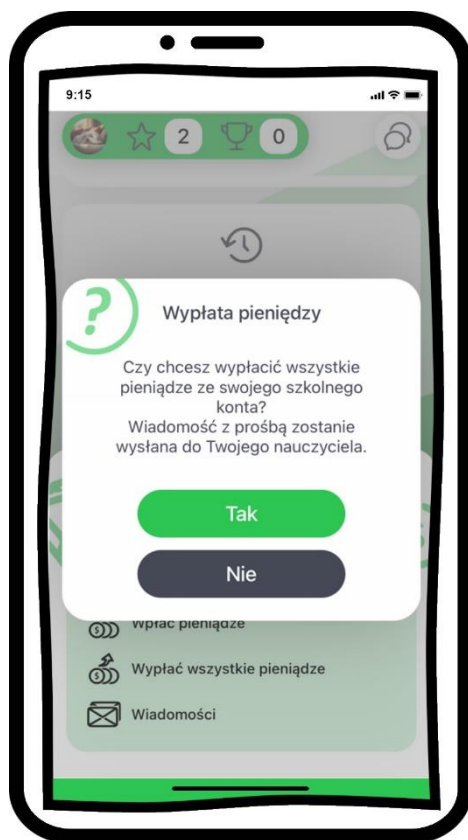
Potwierdź

pieniądze zostały wpłacone na szkolne konto



wyberz 

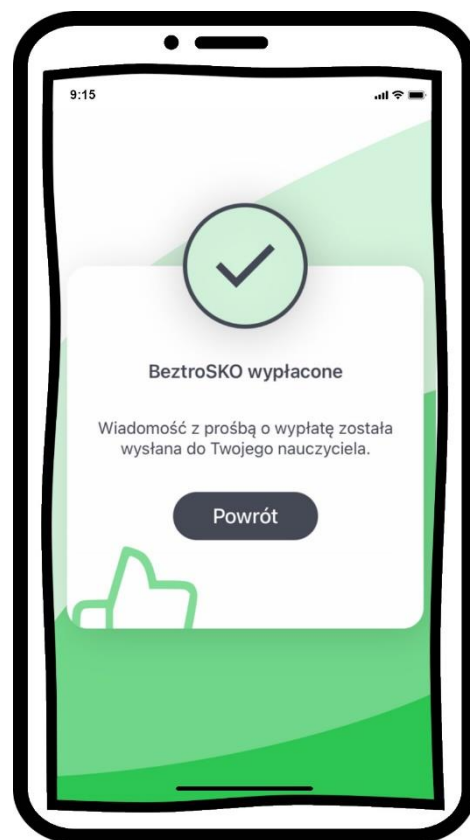
wyberz **Wypląć wszystkie pieniądze**



potwierdź **Tak**



potwierdź wypłatę **e-PINEM**



na koncie szkolnym zostanie Ci 0 zł, pieniądze wrócą na Twój rachunek

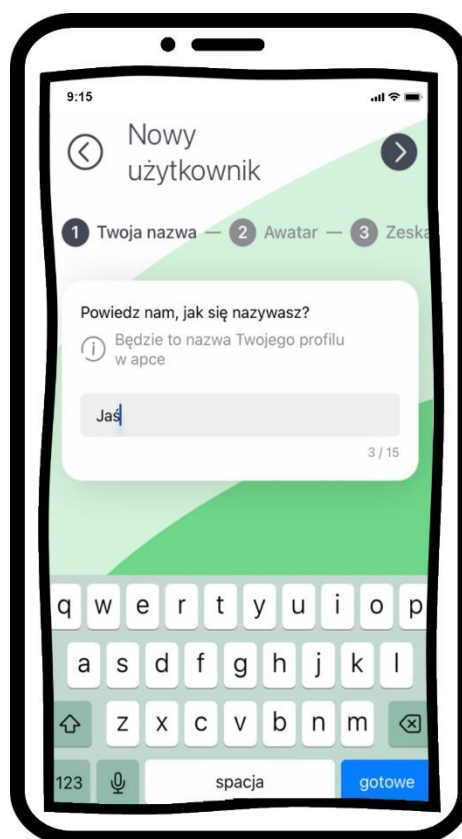
Rozdział 30. BeztroSKO oszczędzaj– dołącz gdy rodzic nie jest klientem Banku

Do Szkolnej Kasy Oszczędności może dołączyć dziecko, którego rodzic nie ma rachunku w banku, aplikacja będzie wówczas obsługiwała jedynie BeztroSKO.

Szkolna Kasa Oszczędności (SKO), to szkolny system oszczędzania, w ramach którego uczniowie gromadzą pieniądze na specjalnych rachunkach bankowych.



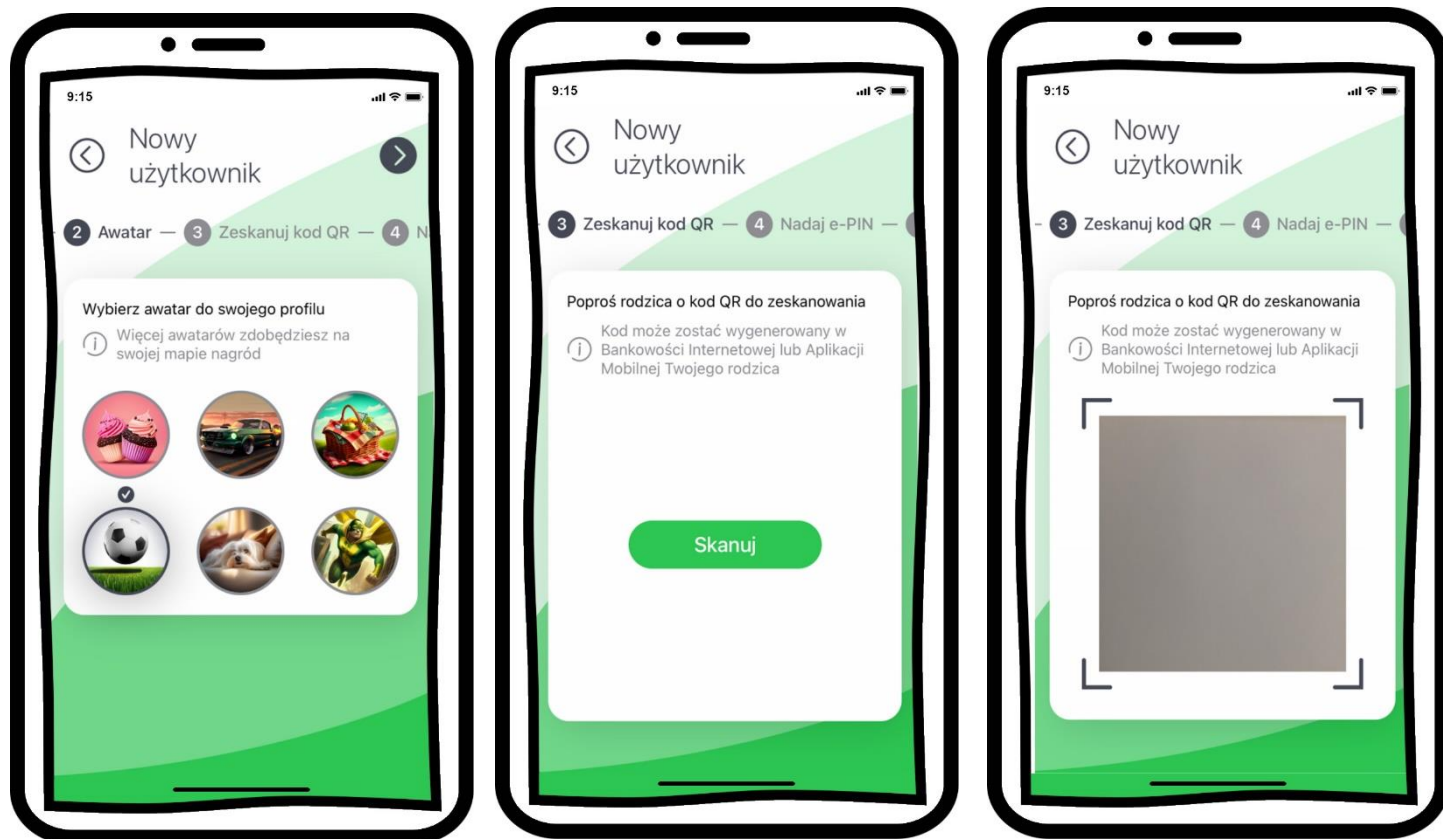
wybierz **Zaczynamy!**



utwórz nazwę profilu

➤ strzałką przechodzisz dalej

⬅ strzałką przechodzisz wstecz

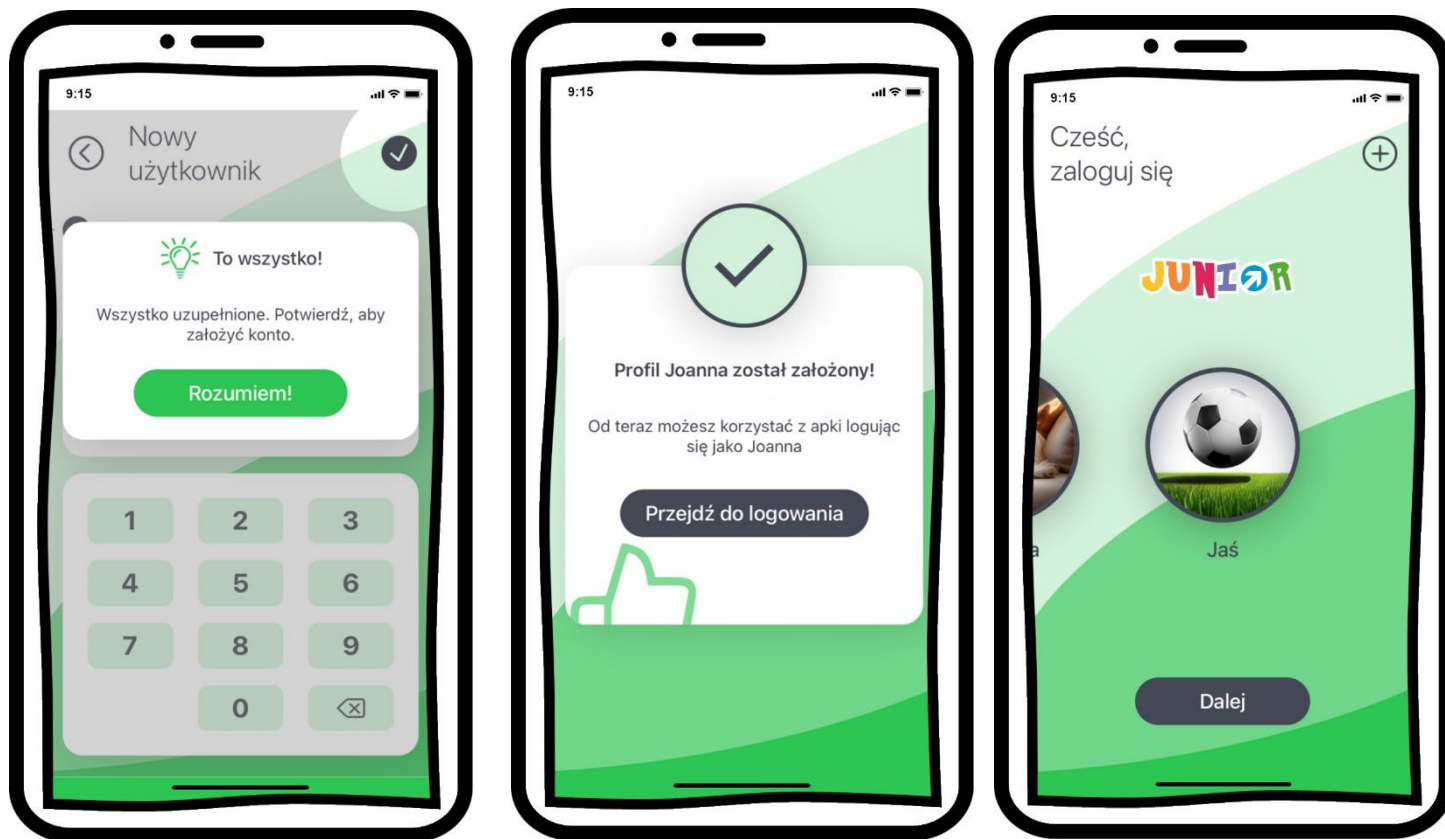


wybierz awatar

w tym miejscu zeskanujesz też kod QR,
który udostępni Ci nauczyciel Twojej klasy

podaj swoje dane:
imię i nazwisko oraz numer PESEL

nadaj **kod e-PIN** (4 znaki) i potwierdź ✓



profil został poprawnie założony

→ możesz korzystać z programu **BeztroSKO oszczędzaj** → **Przejdź do logowania** do aplikacji

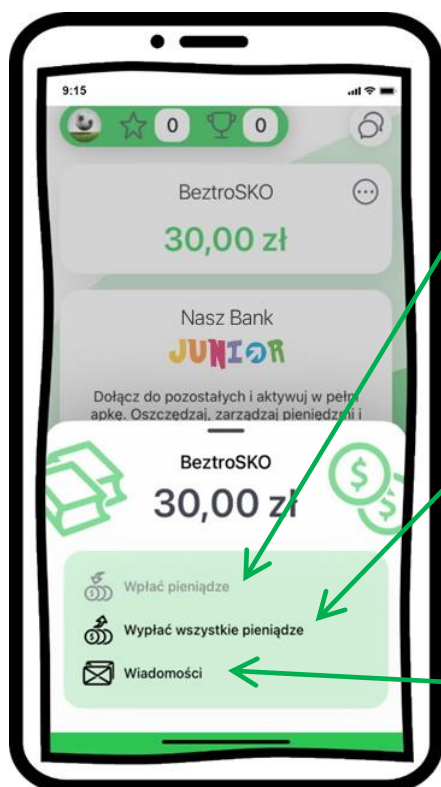
→ wybierz  aby dodać kolejny profil



poczekaj na potwierdzenie konta
przez nauczyciela Twojej klasy



konto zostało potwierdzone
→ widzisz oszczędności zgromadzone w BeztroSKO
→ wybierz ☰ i zdecyduj co chcesz wykonać
→ wybierz **Aktywuj apkę** i w pełni korzystaj z jej funkcji,
opis str. 9



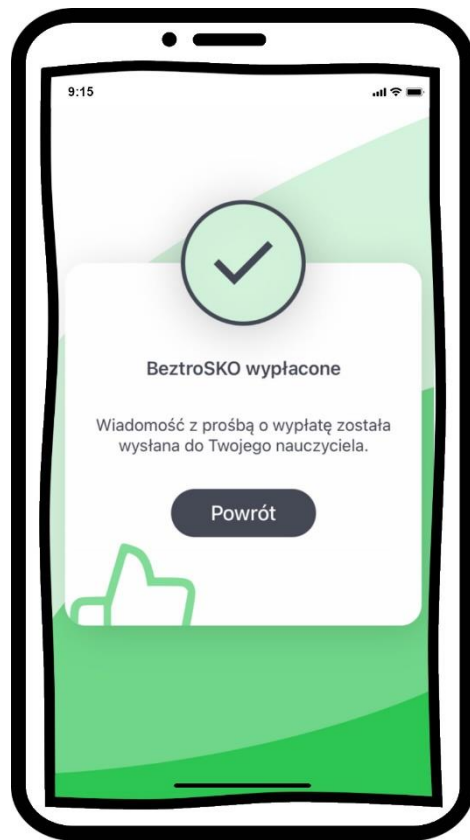
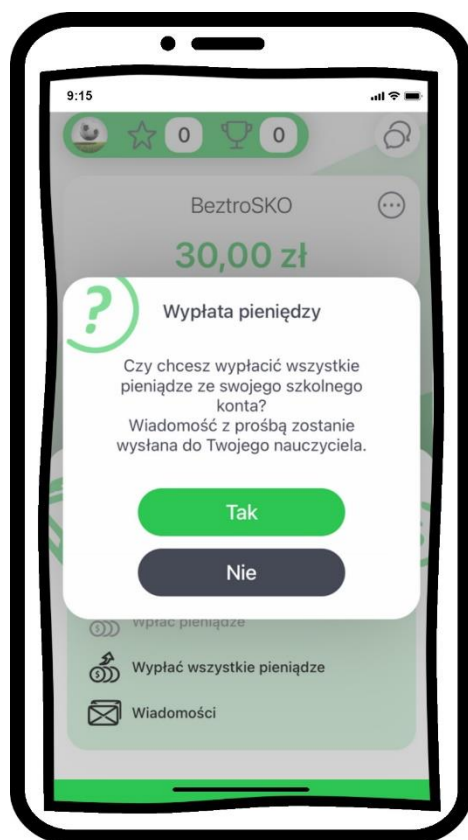
opcja **Wpłać pieniądze** dostępna jest w pełnej wersji apki – wpłacasz kwotę ze swojego konta;

w tej chwili musisz dać pieniądze nauczycielowi i to on wpłaca je na Twoje szkolne konto

opcja **Wypląć wszystkie pieniądze**

– na BeztroSKO zostanie Ci 0 zł

Wiadomości – wyświetlana jest lista wiadomości



wybierz **Wypląć wszystkie pieniądze** – potwierdź wypłatę **e-PINEM**

potwierdź **Tak**

na koncie szkolnym zostanie Ci 0 zł, nauczyciel wyda Ci pieniądze

Rozdział 31. Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.1 do wersji aplikacji 1.0.1

- zaktualizowano widoki ekranów w dokumencie dotyczące: Mapy Nagród, BLIK, ekranów z logo i nazwą banku.

Wersja dokumentu 1.2 do wersji aplikacji 1.0.2

- zaktualizowano w dokumencie widoki ekranów: z logo i nazwą banku, Rozdział 25. Twoje skarbonki.