

Regulamin promocji „Konto Kibica”

ORGANIZATOR, CEL ORAZ CZAS TRWANIA PROMOCJI

§1.

1. Regulamin określa zasady promocji „Konto Kibica”, zwanego dalej Regulaminem.
2. Organizatorem promocji jest Limes Bank Spółdzielczy, ul. Żabia 1, 06-330 Chorzele, zwany dalej Bankiem.
3. Celem **Promocji** jest zachęcenie Kibiców do otwarcia **konta**, korzystania z rachunku oraz wspierania klubów sportowych, którym kibicują. Wsparcie polega na sukcesywnym przekazaniu przez Bank środków pieniężnych dla klubów, wskazanych przez **Kibica** w **Oświadczeniu Kibica**, na warunkach zawartych w **Umowie sponsoringu**.
4. Promocja trwa od **1 marca 2024 r.** do **30 czerwca 2024 r.**

SŁOWNIK

§2.

- 1) Bank – Limes Bank Spółdzielczy;
- 2) Firma - w niniejszym Regulaminie:
 - a. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na własny rachunek, w tym również osoba prowadząca gospodarstwo rolne,
 - b. osoba prawna,
 - c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną;
- 3) Kibic - Uczestnik promocji, osoba fizyczna/Firma interesująca się karierą i działalnością zawodnika lub drużyny klubu sportowego, z którym sympatyzuje (osoby małoletnie reprezentowane są przez przedstawiciela ustawowego - rodzica);
- 4) Klub sportowy - Organizacja prowadząca działalność w dziedzinie sportu, organizująca zawody i imprezy sportowe oraz rozpowszechniająca kulturę fizyczną;
- 5) Konto – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z podziałem na grupy:
 - a. Grupa 1: POL-Konto, Pakiet Aktywny, bieżący dla Firm z aktualnej oferty Banku, Pakiety Agro i Firma;
 - b. Grupa 2: POL-Konto Junior i Pakiet Młodzieżowy, POL-Konto Senior
- 6) Okres promocji - 1 marca 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.;
- 7) Oświadczenie Kibica - Oświadczenie, w którym Kibic wskazuje Klub sportowy, dla którego Bank ma przekazywać wsparcie finansowe;
- 8) Promocja - promocja prowadzona pod nazwą „Konto Kibica”;

- 9) Regulamin - Regulamin promocji „Konto Kibica”;
- 10) Umowa konta - Umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego/bieżącego zawarta pomiędzy Bankiem a Kibicem w okresie promocji, z wyłączeniem umów zawartych na podstawie wniosku o zmianę rodzaju rachunku;
- 11) Umowa kredytowa - Umowa zawarta pomiędzy Kibicem a Bankiem, na podstawie której zostanie udzielony kredyt dostępny w aktualnej ofercie Banku, z wyłączeniem kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz karty kredytowej;
- 12) Umowa sponsoringu - Umowa sponsoringowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klubem sportowym, na podstawie której zostały określone warunki współpracy.

WARUNKI UCZESTNICTWA

§3.

Z promocji mogą korzystać osoby fizyczne/Firmy, które w **okresie promocji** spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) zawrą z Bankiem **Umowę konta** lub **Umowę kredytową** i **Umowę konta**;
- 2) zaakceptują treść niniejszego **Regulaminu**;
- 3) udzielą Bankowi zgody marketingowe na wykorzystanie przez Bank podanych danych teleadresowych w celu marketingu bezpośredniego Banku przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, sms) oraz na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2019 r., poz. 123) – o ile nie wyraził ich wcześniej.

ZASADY PROMOCJI

§4.

1. **Kibic** po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3, wypełnia **Oświadczenie Kibica**, w którym wskazuje **Klub sportowy**, którego jest Kibicem.
2. **Kibic** zawierając nową **Umowę konta** lub **Umowę kredytową** i **Umowę konta** oraz korzystając z produktów Banku, przyczynia się aktywnie do wsparcia i rozwoju wskazanego przez siebie **Klubu sportowego**.
3. Po spełnieniu przez **Kibica** warunków określonych w ust. 1, **Bank** będzie wspierał **Klub sportowy** wskazany w **Oświadczeniu Kibica**. Zasady współpracy **Klubu sportowego** i **Banku** określone zostały w **Umowie sponsoringu** zawartej z danym klubem.
4. Lista **Klubów sportowych** biorących udział w **Promocji** jest dostępna pod adresem: www.limesbank.pl

REKLAMACJE

§5.

1. Reklamacje można złożyć w następującym trybie:

- 1) ustnie – telefonicznie albo osobiście w rozmowie z pracownikiem Banku przyjmującym reklamację;
 - 2) elektronicznie – na adres poczty elektronicznej: bank@limesbank.pl lub adres elektronicznej skrzynki podawczej: /LimesBS/domyslna;
 - 3) pisemnie – wysyłając list na adres: Limes Bank Spółdzielczy ul. Żabia 1, 06-330 Chorzele.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kibicowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail.
 3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
 4. W przypadku gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kibica o:
 - 1) przyczynie opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - 3) wskazuje przewidywany termin otrzymania odpowiedzi.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
 6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kibica, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji do Zarządu Limes Banku;
 - 2) zwrócenia się do właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta);
 - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl);
 - 4) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);

- 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);
- 6) wystąpienia z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§6.

1. Administratorem danych osobowych Kibica zebranych do celów Promocji jest Limes Bank Spółdzielczy ul. Żabia 1, 06-330 Chorzele. Kontakt z administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bank@limesbank.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Kibic może kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych przez adres e-mail: IOD@limesbank.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.
2. Dane osobowe Kibiców będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego promocji.
3. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku www.limesbank.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§7.

1. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.limesbank.pl
2. Każdy z Kibiców przez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w tym związanych z wydłużeniem lub skróceniem promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w ust. 1.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie ma zastosowanie „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”, „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.