

Aplikacja mobilna

Limes Bank

Przewodnik Użytkownika

Klient Indywidualny

system operacyjny Android

wersja dokumentu 5.00

wersja aplikacji 2.18.0

Spis treści:

Wstęp	8
Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank.....	9
Bezpieczeństwo.....	10
Polityka prywatności	11
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank	12
Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank	13
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	14
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	17
Aktywacja Aplikacji na telefonie.....	18
Logowanie do Aplikacji mobilnej Limes Bank	21
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	22
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	23
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Limes Bank	24
Dodanie profilu do aplikacji	25
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	26
Pulpit	27
Powiadomienia.....	29
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	30
Twój profil	31
Autoryzacja mobilna	32
Aktywacja autoryzacji mobilnej	33
Zlecenie autoryzacyjne.....	34
Wiadomości.....	35
Ustawienia – bezpieczeństwo	36
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	37
Zmień e-PIN	38
Logowanie odciskiem palca	39
Kanały dostępu.....	40
Ustawienia – Aplikacja mobilna	41
Personalizacja aplikacji.....	42
Rachunek główny	43
Powiadomienia.....	44
Usuń profil.....	45
Ustawienia – Płatności	46
Ustawienia – Inne – Zgody	47

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Informacje	48
Przelewy jednorazowe	49
Przelew dowolny	51
Przelew europejski	53
Sm@rt wypłata.....	54
Doładowanie telefonu	55
Przelew QR	56
Przelewy oczekujące	57
Doładowania zdefiniowane.....	58
Koszyk przelewów	59
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	60
Odbiorcy	61
Przelew	62
smartKARTA.....	64
Aktywacja smartKARTA	65
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	66
Szybka wypłata z bankomatu	67
Wpłata na mój rachunek	68
Wpłata na wybrany rachunek	69
Płatności BLIK	71
Aktywacja BLIK	72
Kod BLIK.....	73
Aktywacja Przelew na telefon BLIK	74
Płatność BLIK	75
Przelew na telefon BLIK.....	76
Prośba o przelew BLIK	77
Przelew BLIK Płacę Później	80
Historia	83
Historia operacji – filtr	84
Historia operacji – szczegóły operacji	85
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	86
Finanse – rachunki	87
Rachunki – lista.....	88
Rachunki – wyciągi	89
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	90
Rachunki – generuj przelew QR.....	91
Szybka pożyczka	92

Otwórz rachunek	93
Finanse – lokaty	94
Otwórz lokatę	95
Lokata na określoną ilość dni	96
Zamknij lokatę	97
Dopłać do lokaty	98
Finanse – kredyty	99
Finanse – karty	100
Karty (Zrzeszenie SGB)	101
Zamawianie karty	101
Aktywacja karty	103
Szczegóły karty	104
Odkrywanie danych poufnych	105
Blokowanie karty	106
Odblokowanie karty	107
Dyspozycja zmiany limitu karty	108
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	109
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	110
Zastrzeganie karty	111
Zmiana PIN do karty	112
Blokady kwot	113
Statusy kart	114
Karty (Zrzeszenie BPS)	115
Zamawianie karty	115
Aktywacja karty	117
Ustawienia 3DS	118
Metoda uwierzytelniania 3DS	119
Zmień PIN 3DS	120
Biała lista odbiorców	121
Szczegóły karty	122
Odkrywanie danych poufnych	123
Blokowanie karty	124
Odblokowanie karty	125
Dyspozycja zmiany limitu karty	126
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	127
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	128
Zastrzeganie karty	129

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Zmiana PIN do karty	130
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym	131
Płatności mobilne	132
Karty wirtualne	133
Karty kredytowe	134
Spłata karty	135
Rachunek kredytowy	136
Cykle rozliczeniowe	137
Ustawienia automatycznej spłaty	138
Zmiana kanału dystrybucji wyciągów	139
Przesunięcie płatności	140
Przelew dowolny	141
Przelew własny	142
Wniosek o wymianę produktu	143
Wniosek o zmianę limitu kredytowego	144
Plany spłat ratalnych	145
Usługi	146
Panel rodzica	147
Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior	148
Dodanie danych dziecka	149
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR	152
Usunięcie urządzenia	154
Zasilenie rachunku dziecka	155
Wypłata środków z rachunku dziecka	156
Ustawienia	157
Ustawienia BLIK	158
Karty – obsługa	159
Historia operacji	160
Skarbonki – podgląd	161
Zgody – edycja	162
Prośba o doładowanie telefonu	163
Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank	164
Urządzenia	165
Karty dziecka – podgląd	166
Historia operacji	167
Kantor	168
Wnioski	169

e-Dokumenty	170
Ubezpieczenia Generali	171
Wymiana walut	172
Często zadawane pytania i odpowiedzi	174
Historia zmian wersji dokumentu	179

Wstęp

Aplikacja mobilna Limes Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Limes Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Limes Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Limes Bank w menu telefonu.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Limes Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Limes Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** pozwala na ustalenie indywidualnego hasła dostępu do Aplikacji mobilnej Limes Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Limes Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Limes Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej Limes Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, kantor, wymiana walut.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank

Aplikacja mobilna Limes Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie.

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia → Aplikacje → Limes Bank → Aplikacje na wierzchu →* opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Limes Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
2. **Aktywuj na telefonie**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 17



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

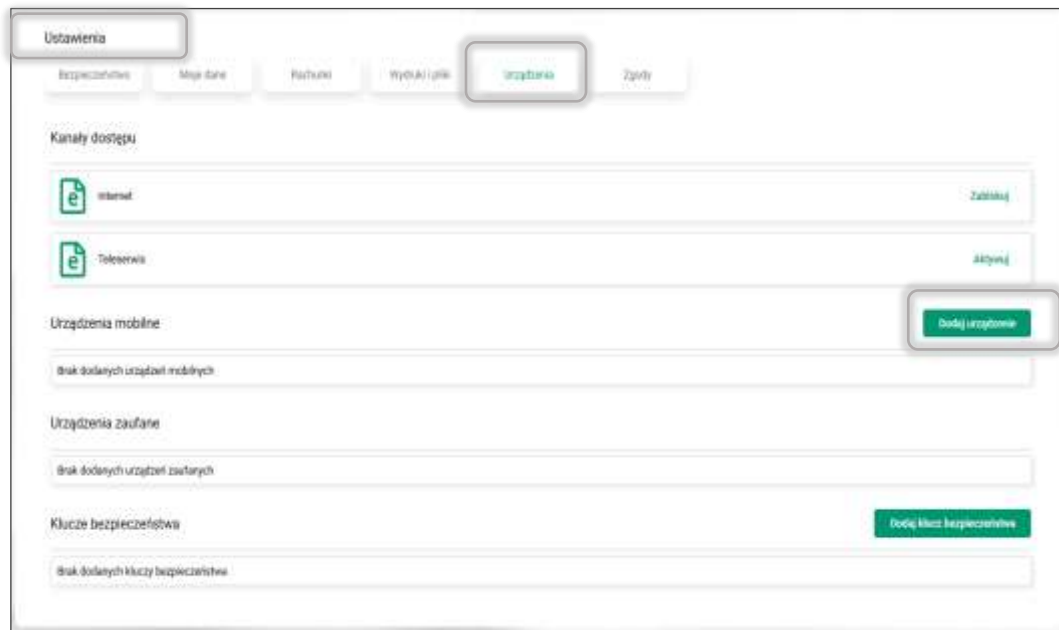


Potwierdź swoje oświadczenie wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



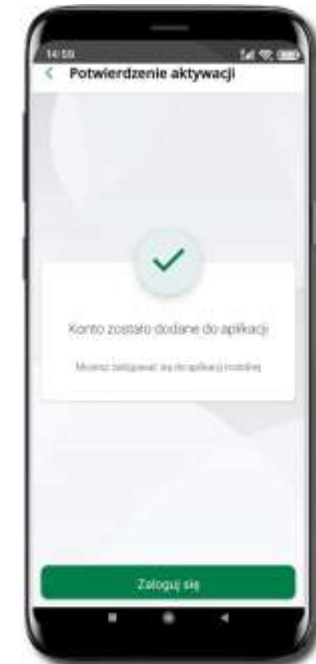
Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank. Zaloguj się do aplikacji.**

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.



Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.



Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

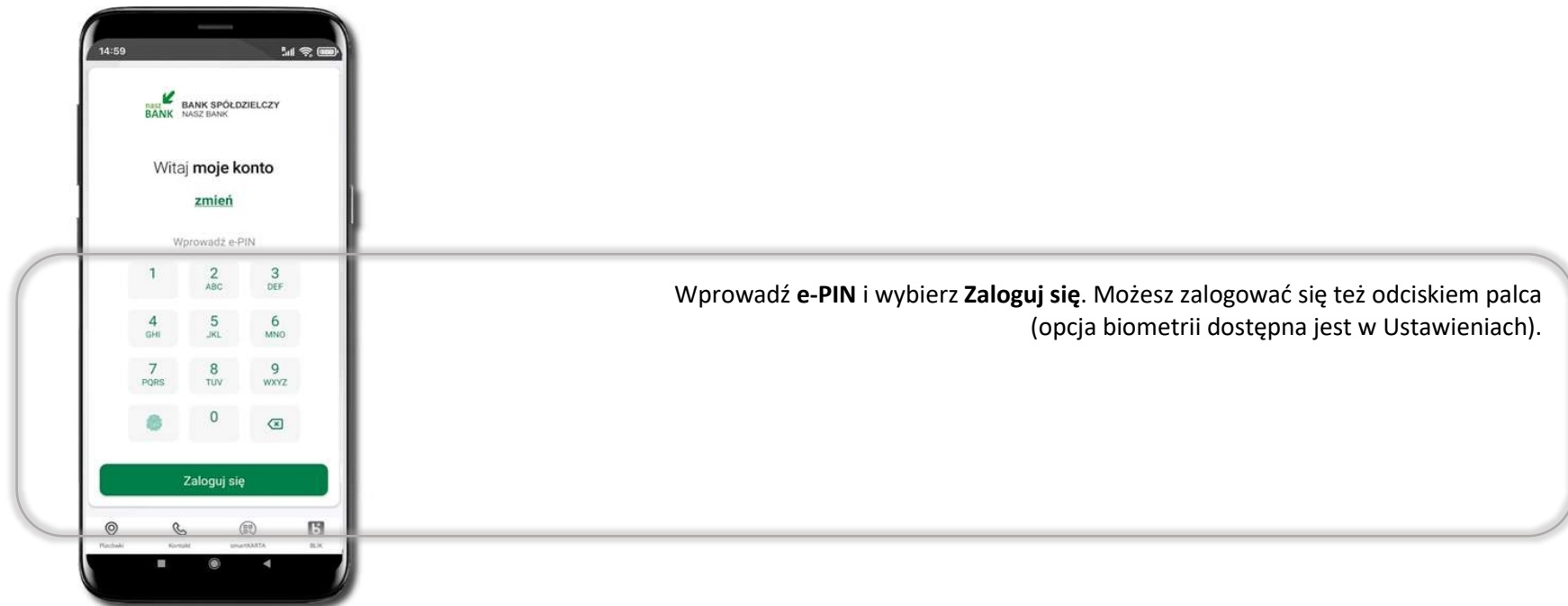
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

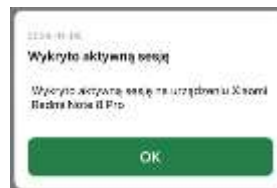
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank.

Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Limes Bank



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy wybierzesz:

- **ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej.

Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

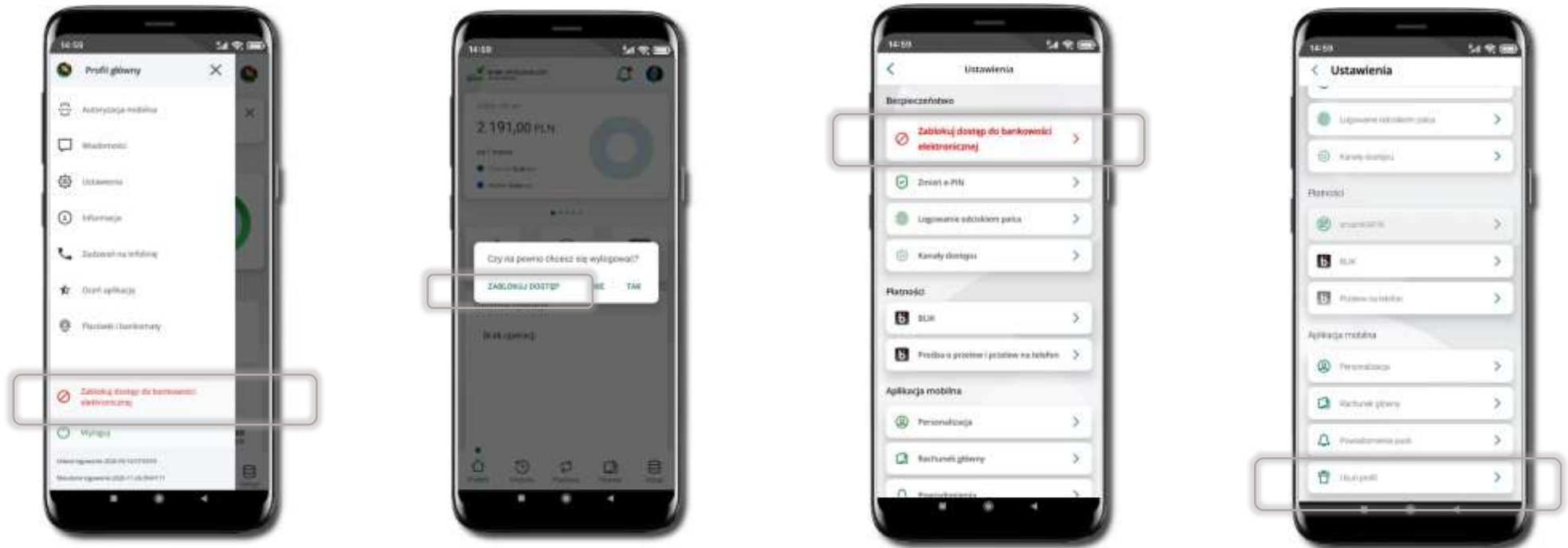
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**,
- zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- **BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu, Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- **BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

Wybierz ikonę profilu → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Limes Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

Zaloguj się



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji



Zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki

Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu – kliknij w ikonkę twojego profilu a następnie Placówki i bankomaty



Kontakt

Skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

Usługa smartKARTA



BLIK

Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Pulpit



Powiadomienia
możliwość **Ukrycia kwot** na ekranie głównym aplikacji

Twój profil

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie
W aplikacji widocznych jest tylko 5 rachunków: główny i pozostałe w kolejności alfabetycznej.

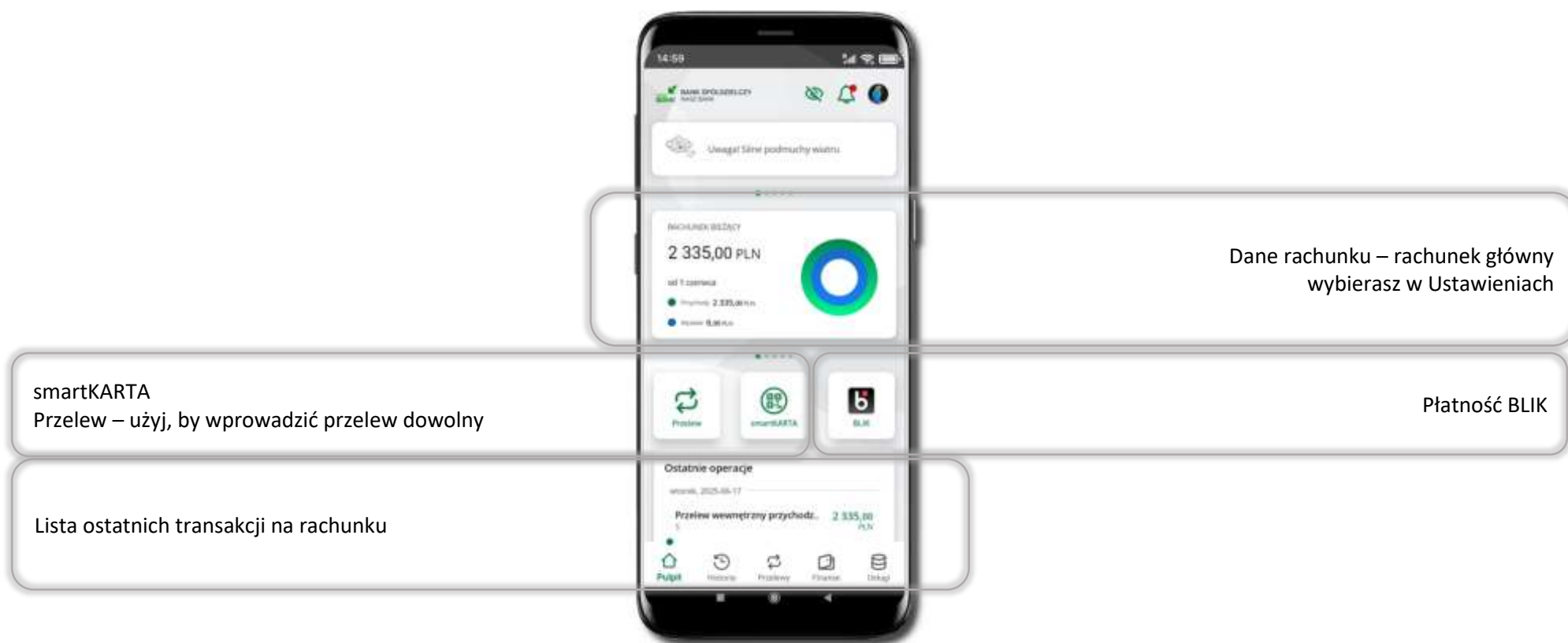
Ekran główny Aplikacji mobilnej Limes Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Limes Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

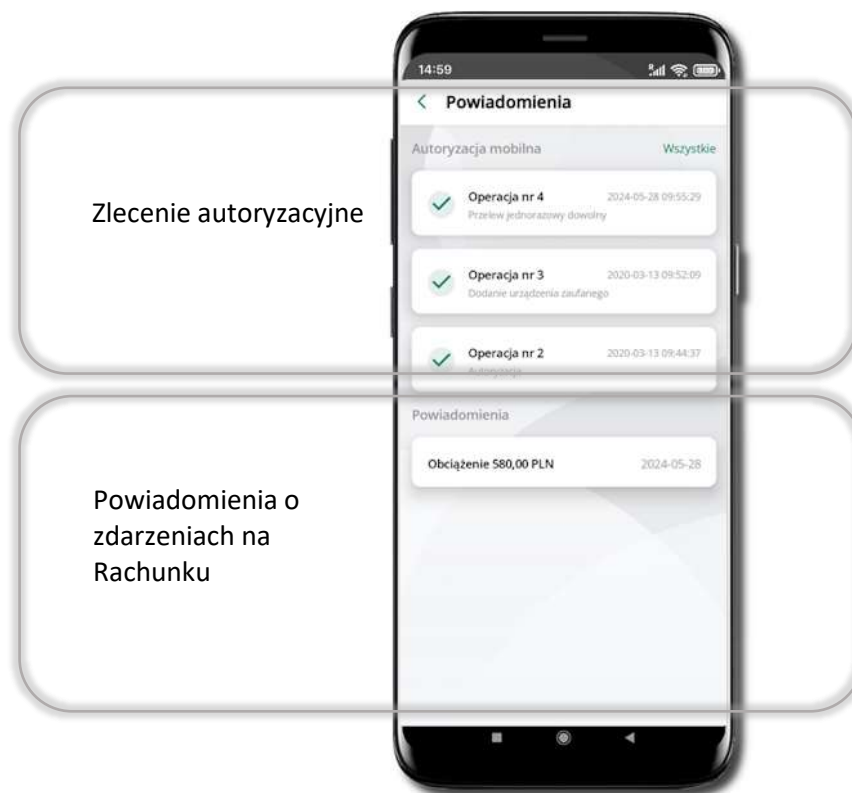
Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

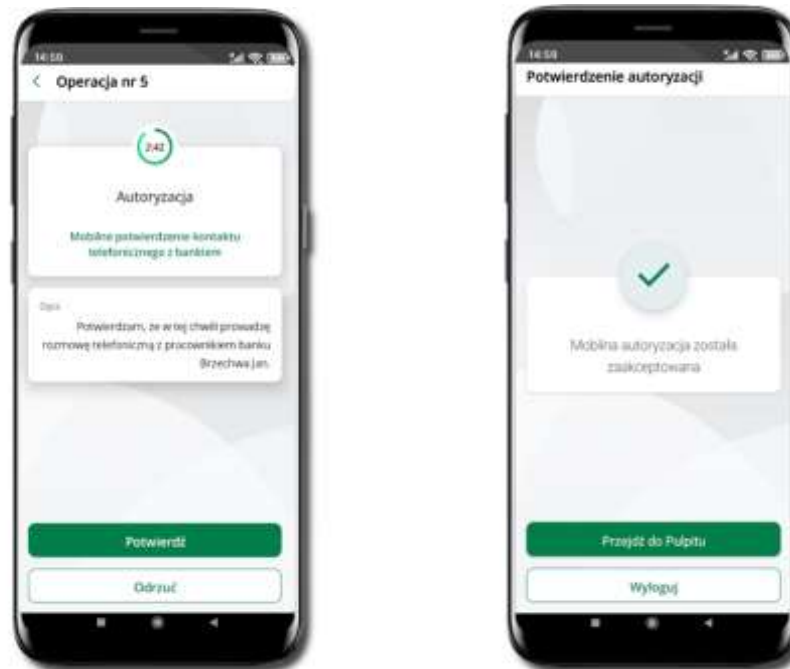
Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonę ⓘ umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika)

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- zablokuj dostęp do aplikacji
- wyloguj z aplikacji.
Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i dlatego reagujemy na konfigurację opcji Blokada ekranu w ustawieniach Twojego telefonu. Jeżeli w ustawieniach telefonu masz wyłączoną Blokadę ekranu i nastąpi jego zablokowanie podczas otwartej sesji w Aplikacji Limes Bank to zostaniesz z niej wylogowany.
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

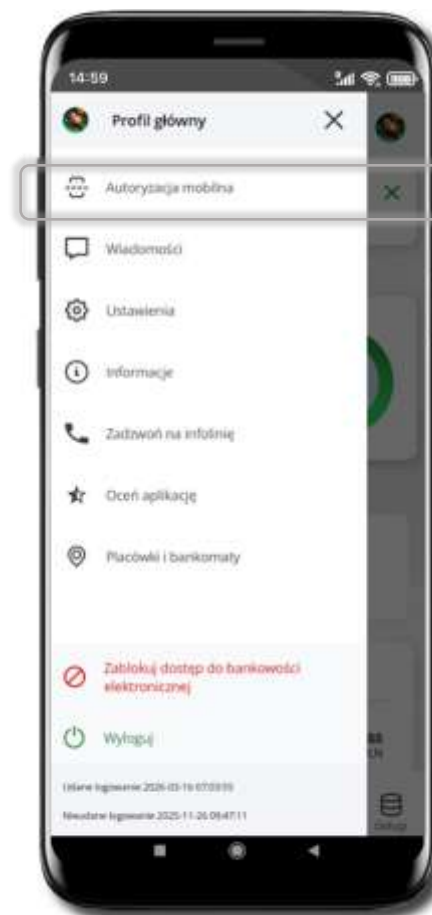
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

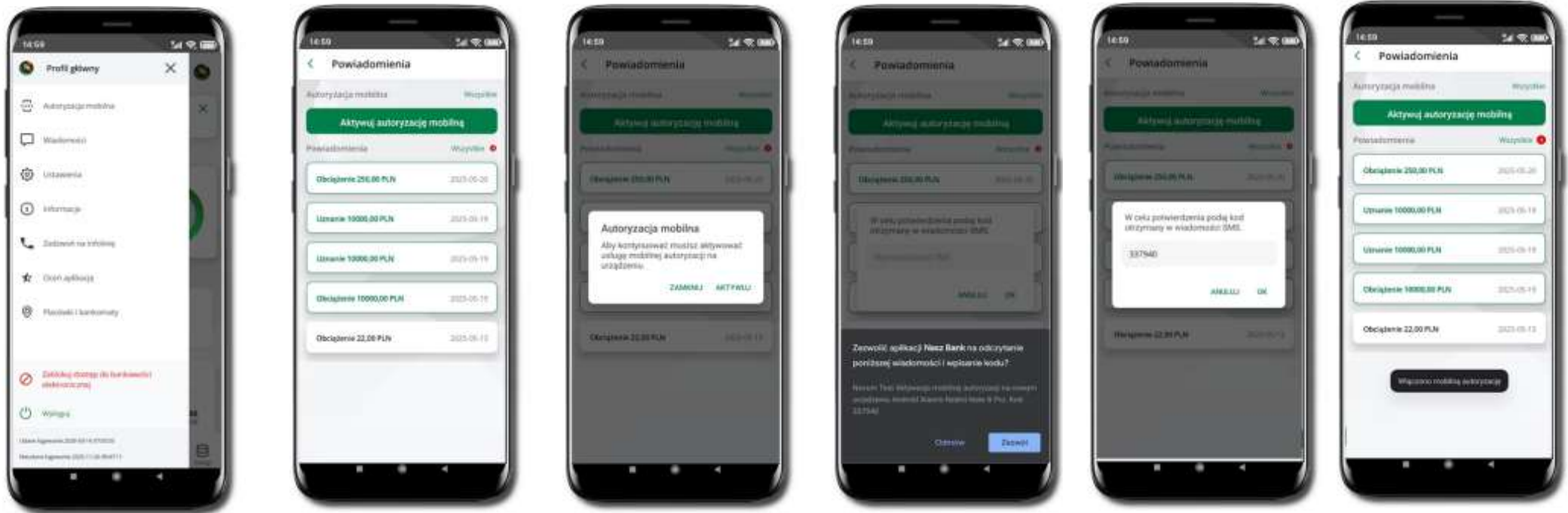
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aktywacja autoryzacji mobilnej



Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie kliknij **Aktywuj autoryzację mobilną**

Wybierz **AKTYWUJ**

Wyświetlone zostanie pytanie: Zezwolić aplikacji Limes Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie i należy kliknąć **OK**. Jeżeli odmówisz, to w celu potwierdzenia aktywacji musisz wprowadzić kod SMS i kliknąć **OK**

Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Wybierz **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Pocztą/Reklamacja

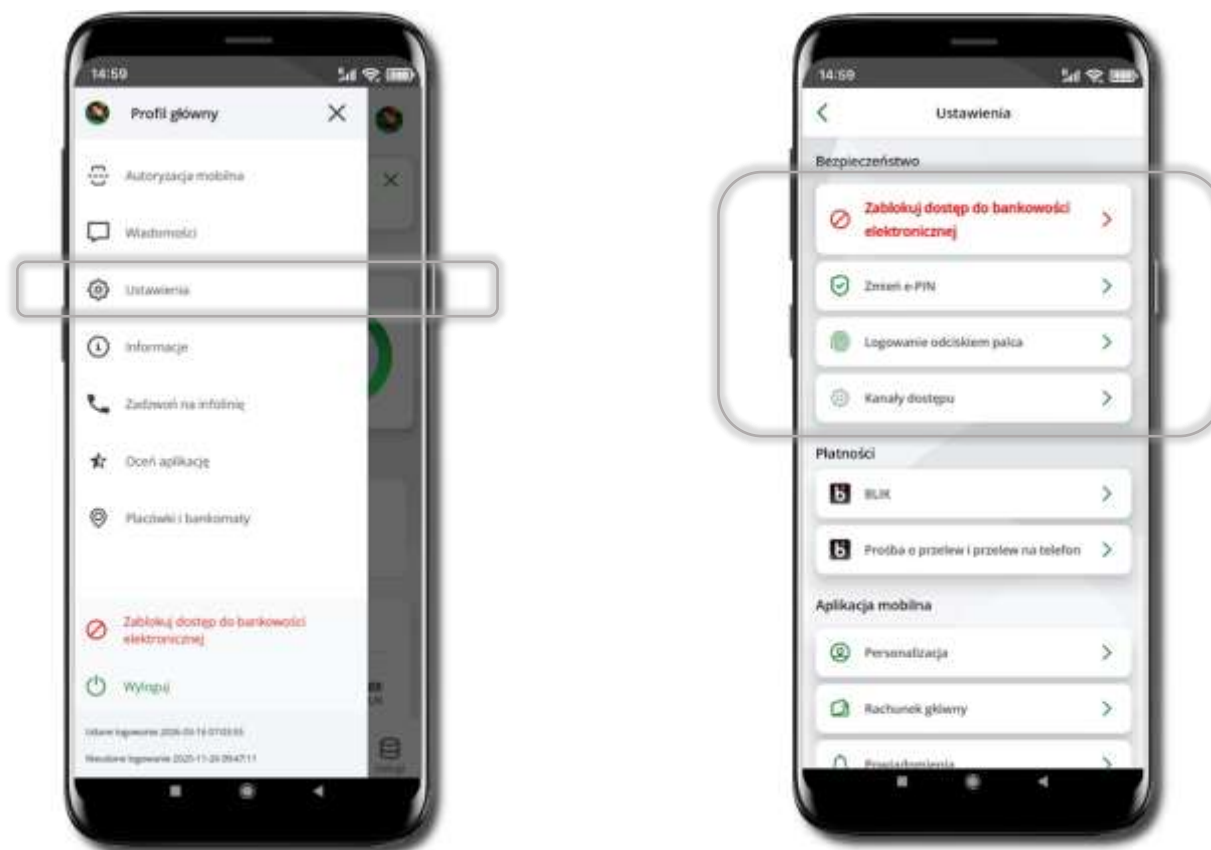


Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**.

Ustawienia – bezpieczeństwo



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

Pamiętaj: odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**. Długość e-PINU może być od 5 do 20 znaków.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

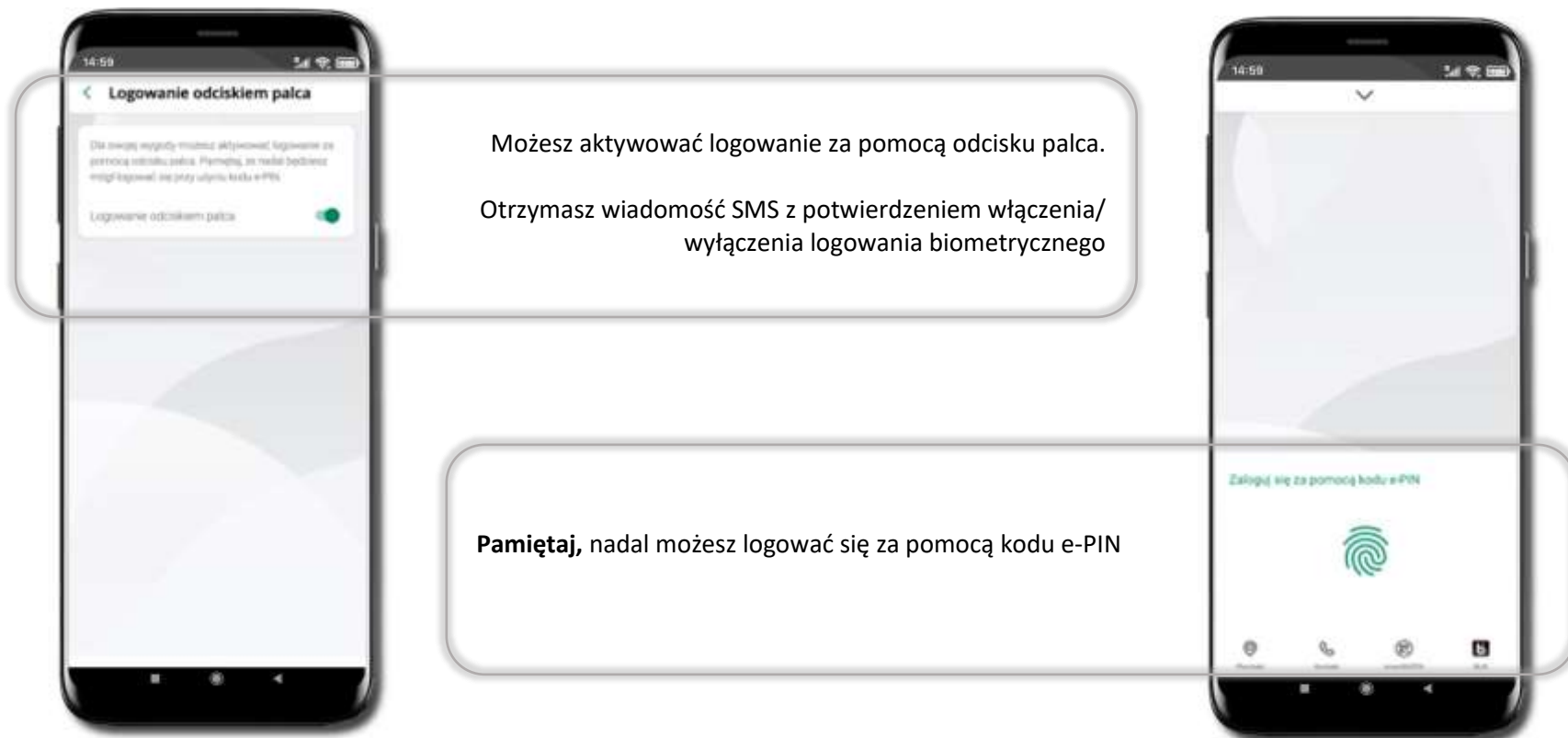


Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony. Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie odciskiem palca

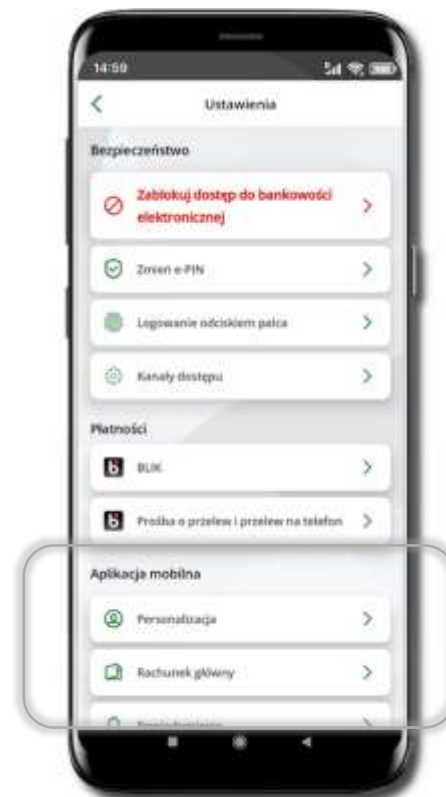
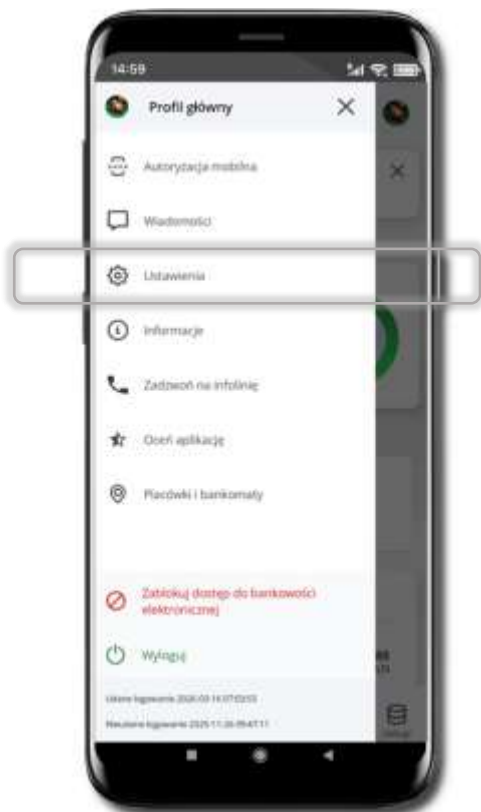


Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



Aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –
motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany



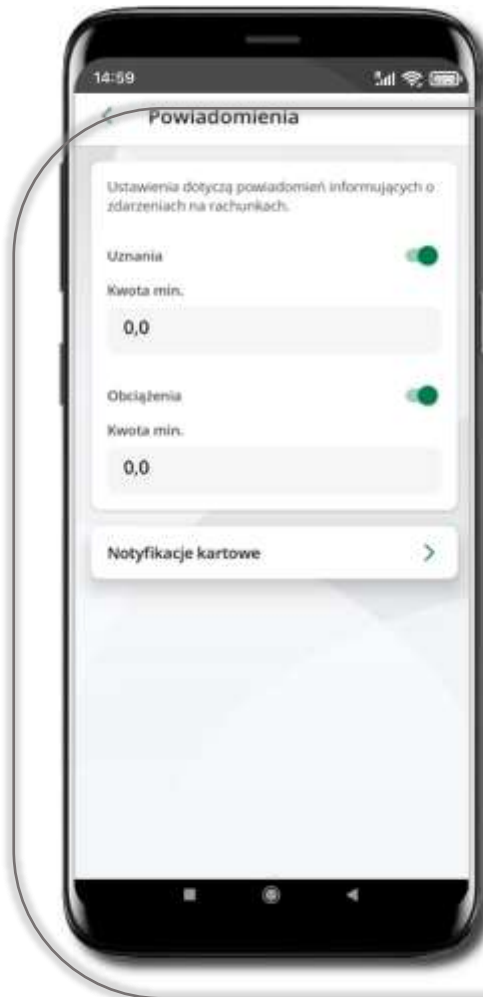
Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Powiadomienia

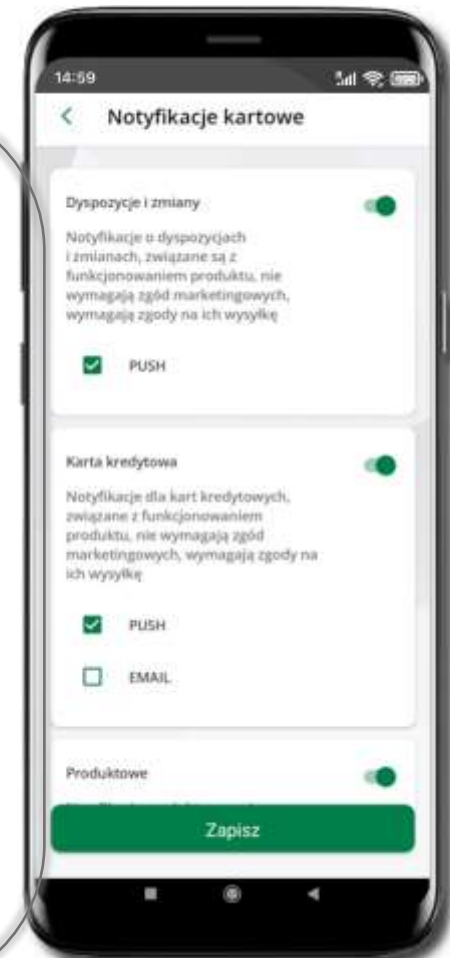


Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienie push. Aby dostosować ustawienia przesun suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

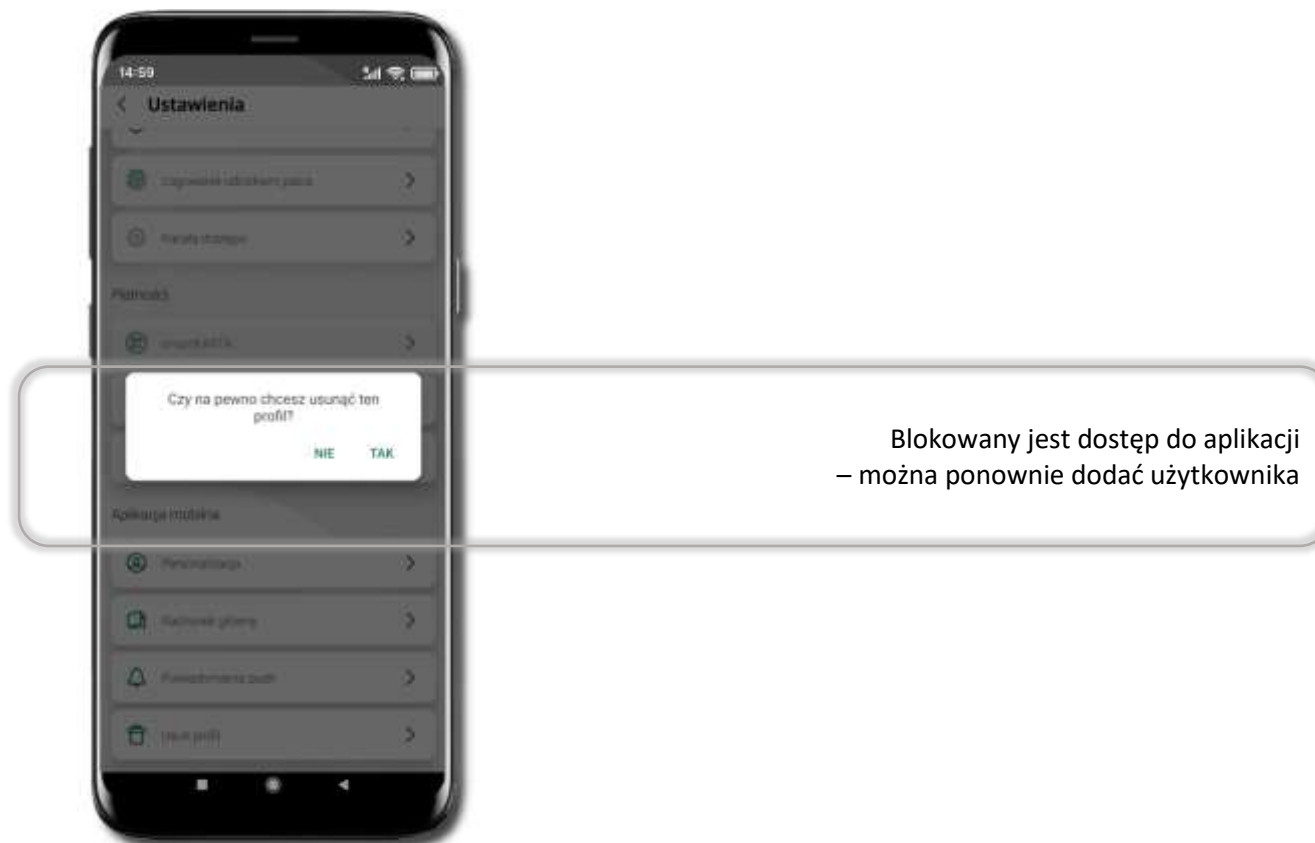
Klikając w **Notyfikacje kartowe** (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) możesz zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do Ciebie docierać (o ile taki wybór jest przy konkretnym powiadomieniu):

- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i internecie, itp.

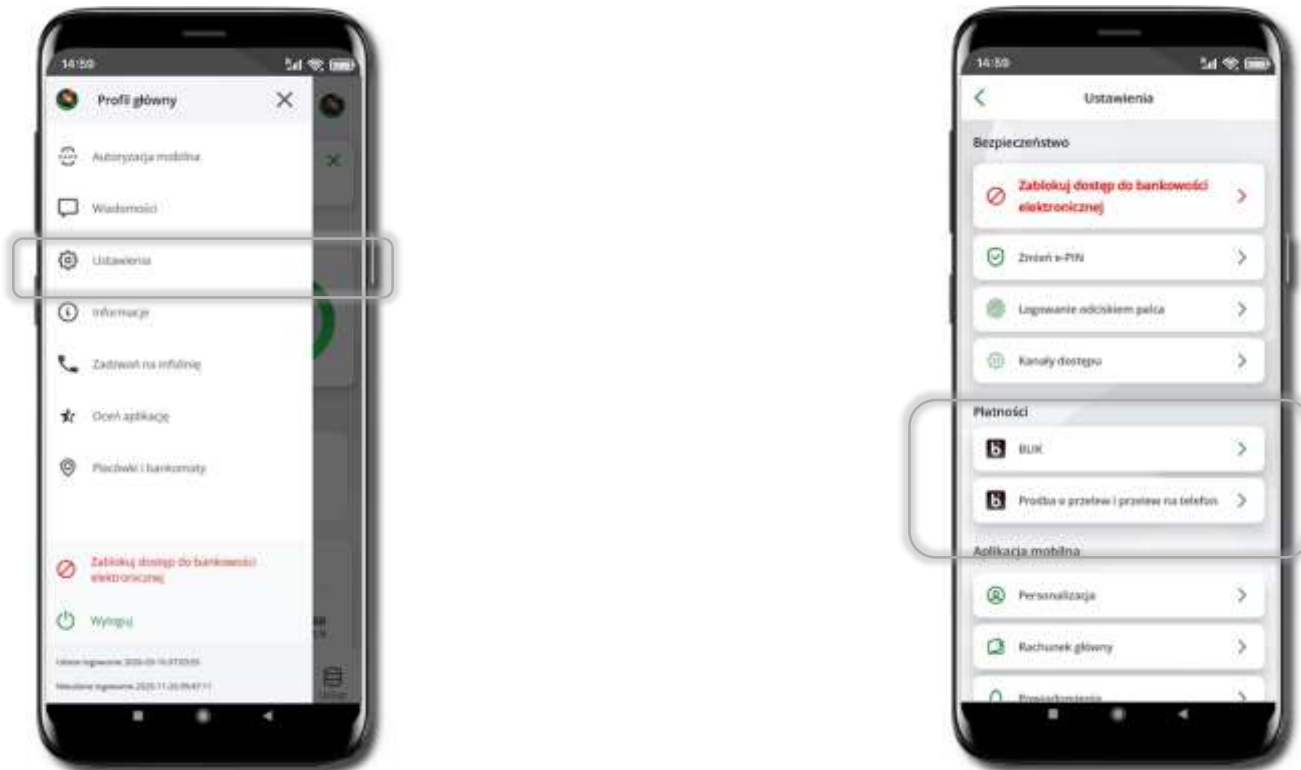
Jeśli posiadasz kilka identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to możesz wybrać z rozwijanej listy, którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia możesz wybrać z dostępnych inny rodzaj dogi jaką dotrze do Ciebie powiadomienie.



Usun profil

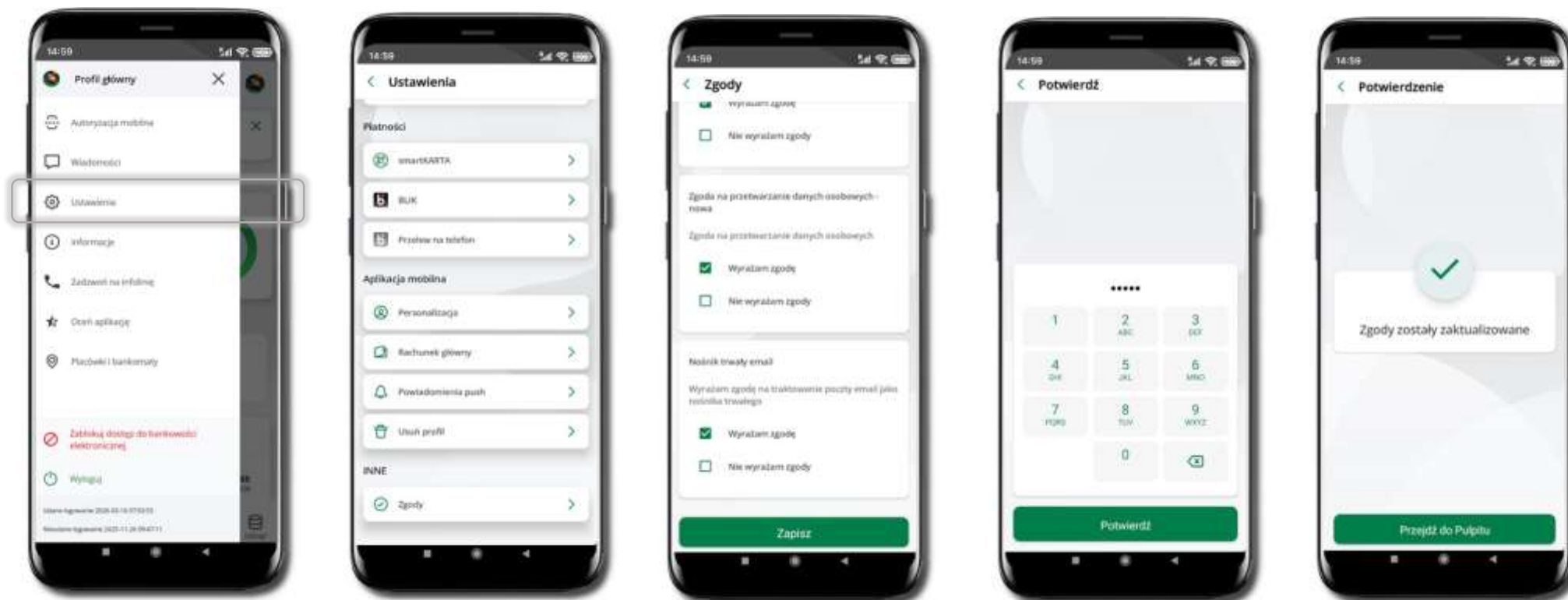


Ustawienia – Płatności



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Płatności** → **SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Inne** → **Zgody**

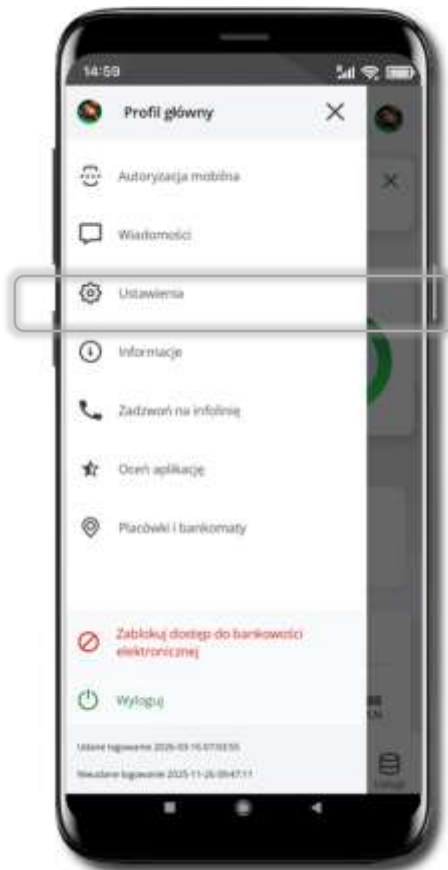
Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

Informacje



Informacje:

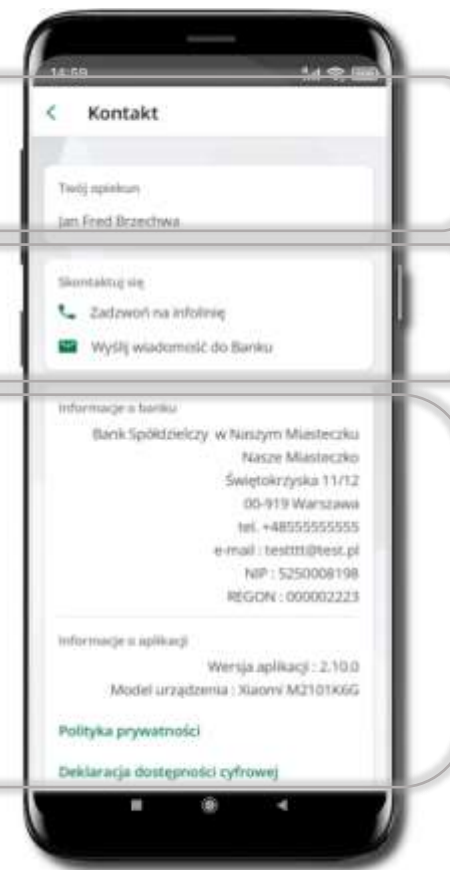
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail)

Skontaktuj się z bankiem

- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

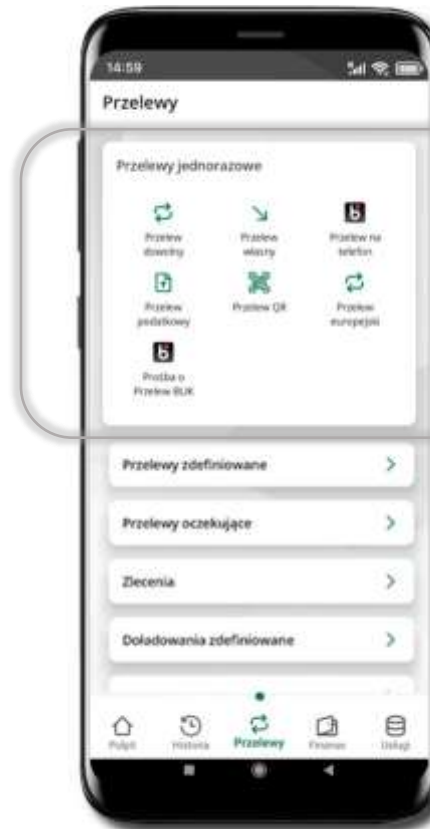
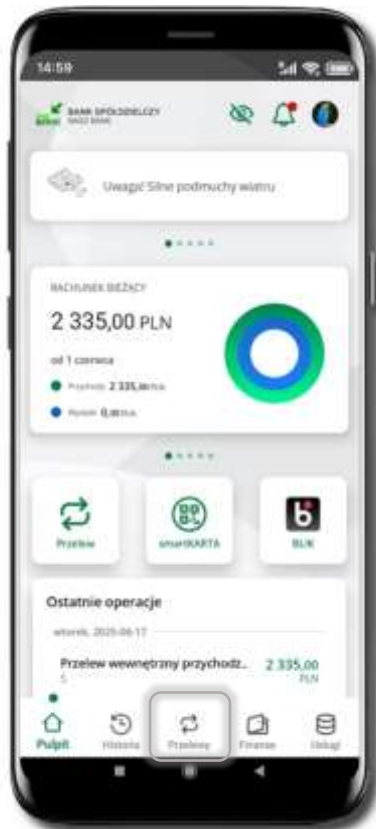
Tu znajdziesz informacje:

- o banku
 - o aplikacji (wersja; model urządzenia)
- oraz linki:
- Polityka prywatności
 - Deklaracja dostępności cyfrowej
 - Licencje



Przelewy jednorazowe

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.
Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Prośba o Przelew BLIK



- Przelew europejski. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Pamiętaj o wypełnieniu wszystkich Wymaganych pól. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub SORBNET to konieczne wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- sm@rt wypłata



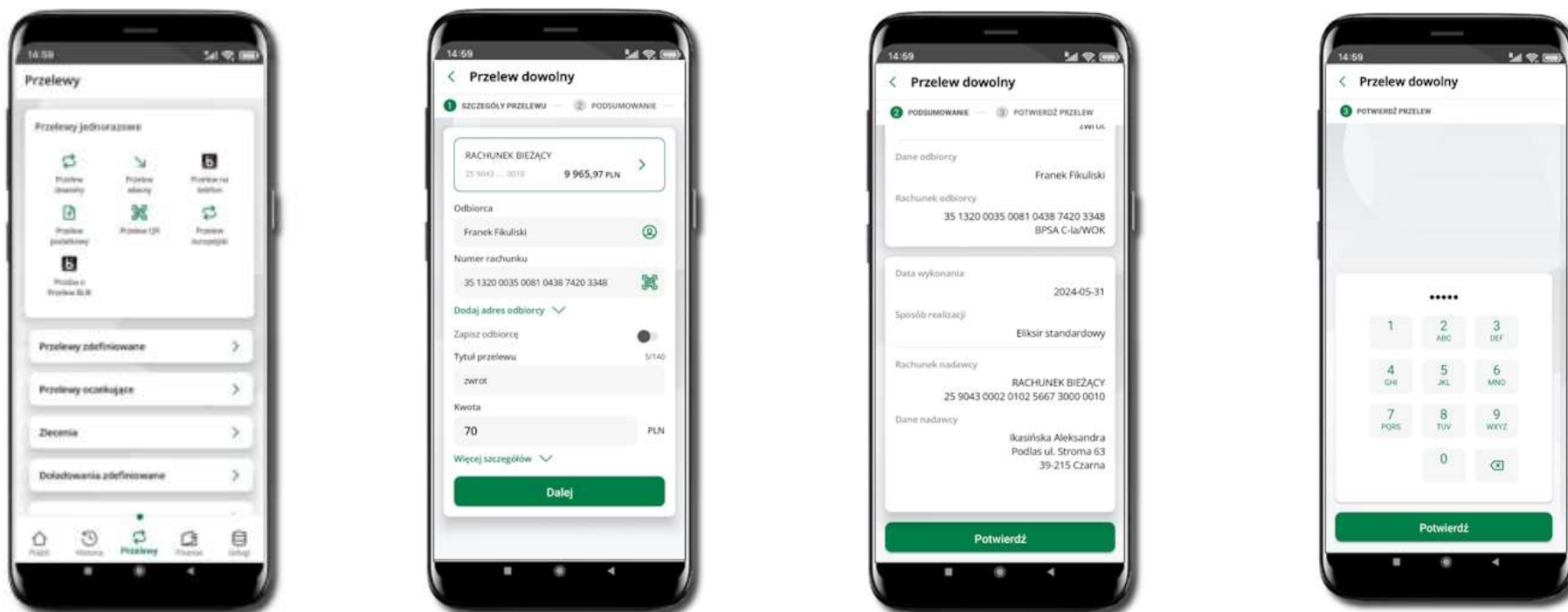
- Doladowanie telefonu



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.



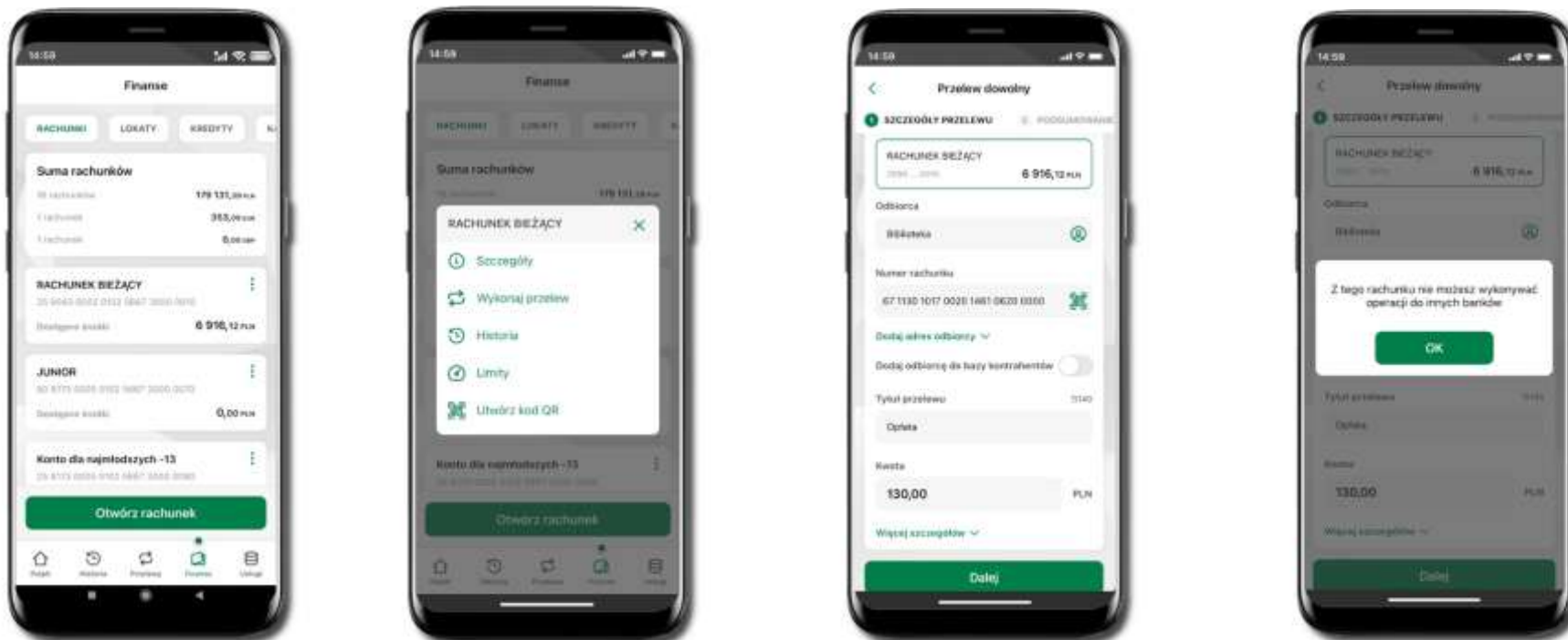
Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.

Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ) , adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

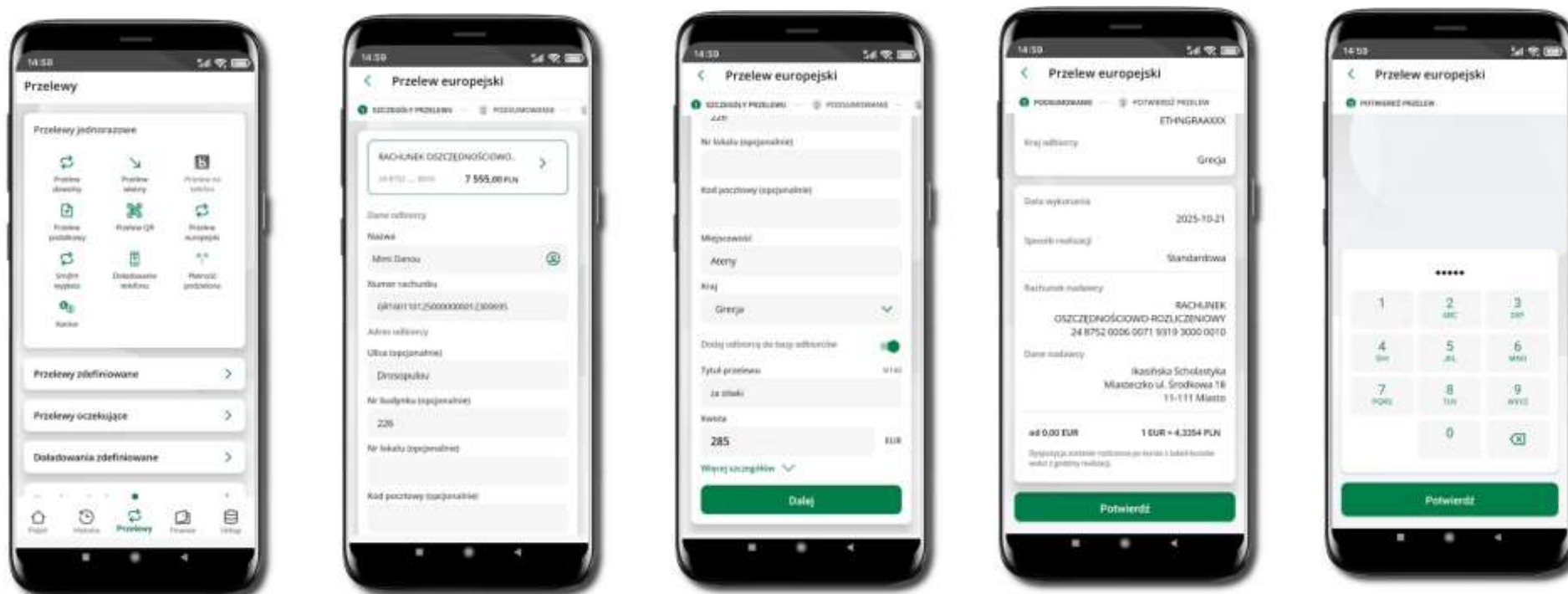
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków.*



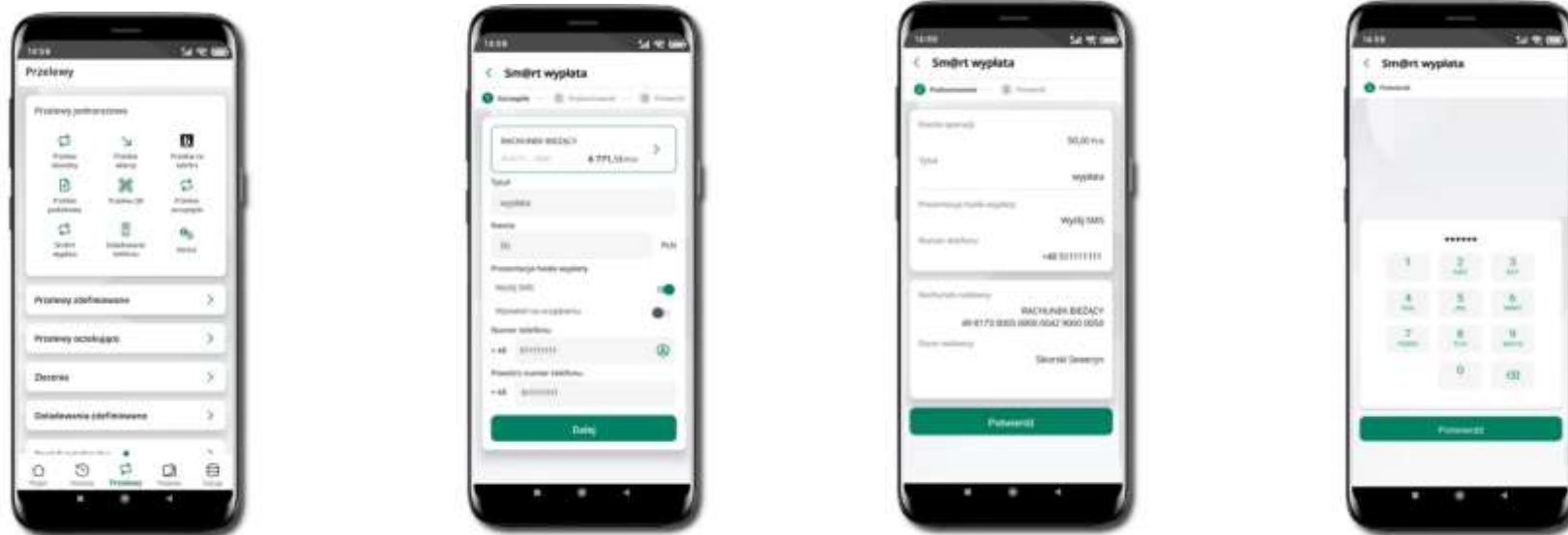
Przelew europejski



Wybierz **Przelewy** → **Przelew europejski** → **Rachunek**.

Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Sm@rt wypłata

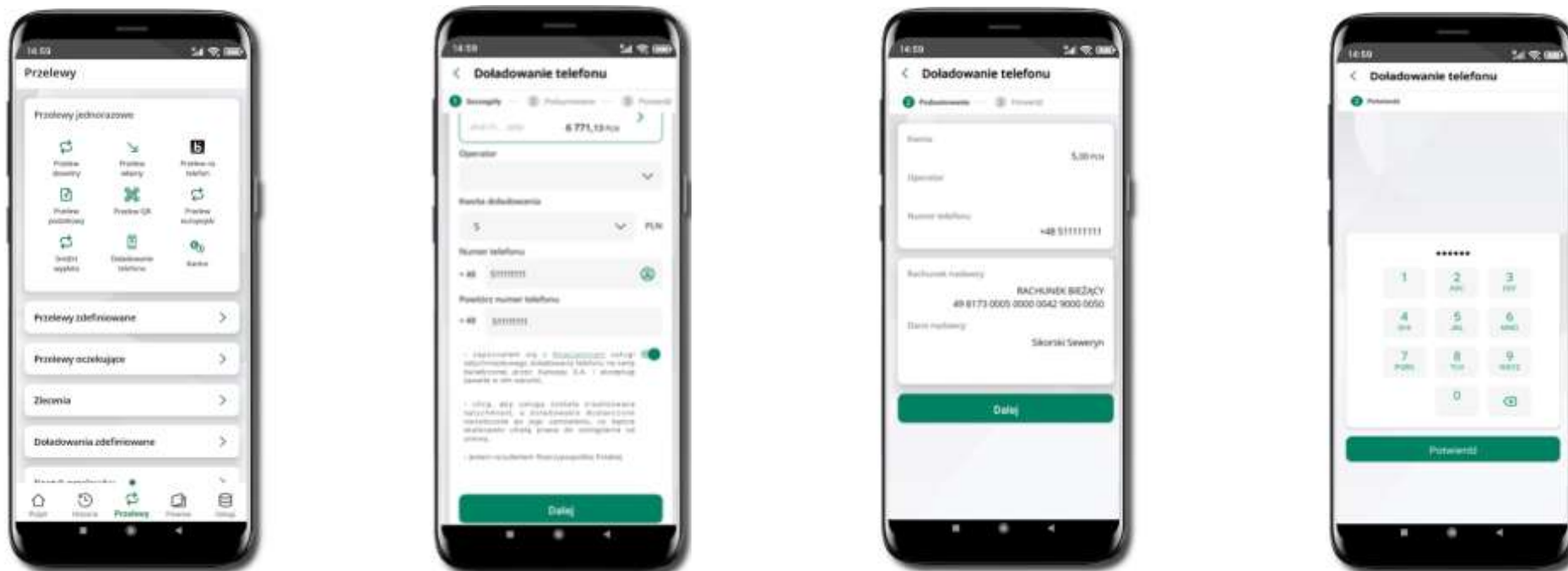


Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę, sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**) oraz numer telefonu (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów – ikonka , to wyświetlona zostanie informacja: **Uwaga:** Aplikacja Limes Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach wyłącznie w celu realizacji usługi Sm@rt wypłata. Numery telefonów są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby tej usługi.). Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Operacja została przyjęta do realizacji.

Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.

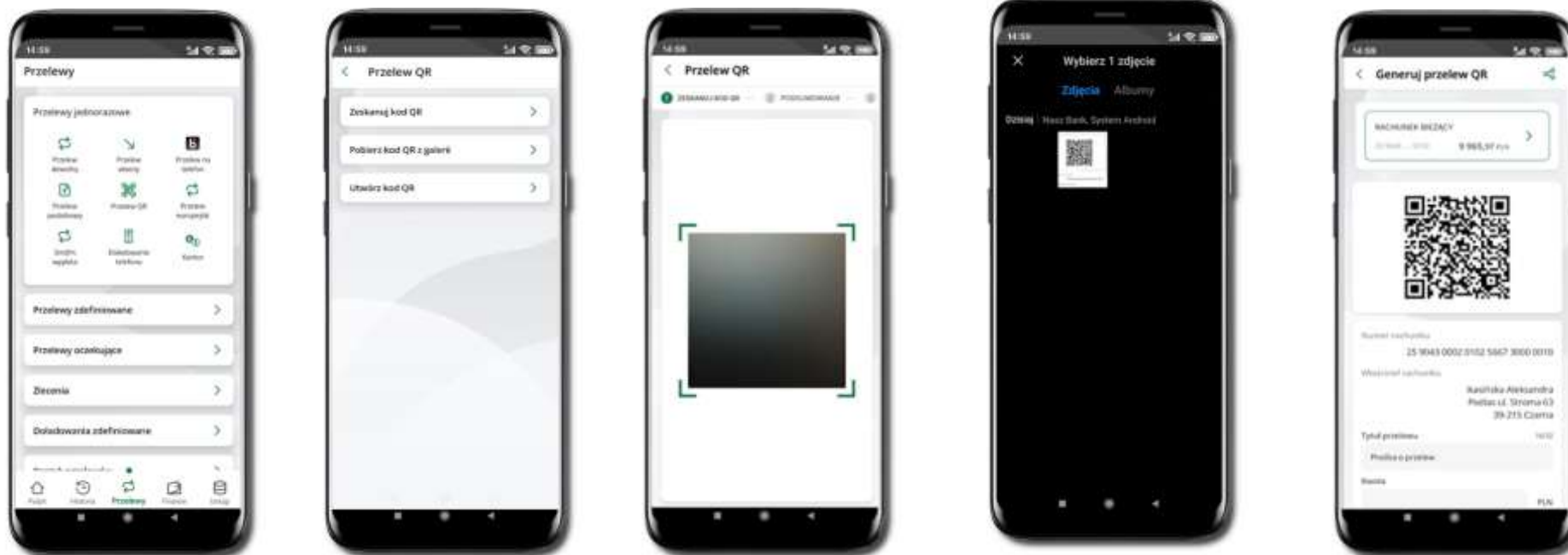
Doładowanie telefonu



Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu** → **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów – ikonka , to wyświetlona zostanie informacja: **Uwaga:** Aplikacja Limes Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach wyłącznie w celu realizacji usługi Doładowanie telefonu. Numery telefonów są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby tej usługi.), zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN.

Przelew QR



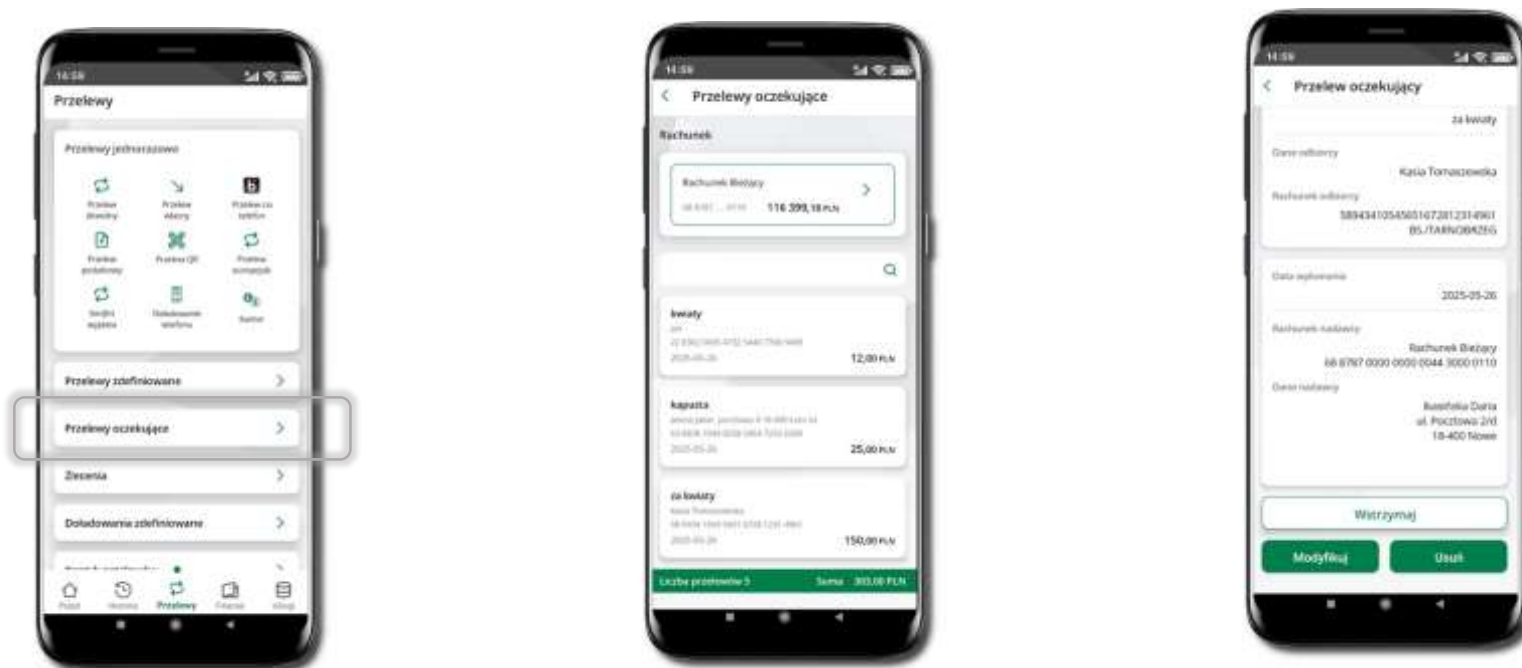
Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), pobrać kod QR z galerii (Pobierz kod QR z galerii) czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierasz → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione. **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione. **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonę udostępniania).

Przelewy oczekujące



Po kliknięciu w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Po kliknięciu w wybrany przelew a następnie w:

- **Wstrzymaj** – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić – kliknij **Wznów**. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Modyfikuj** – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Usuń** – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

Doładowania zdefiniowane



Wybierz **Doładowanie zdefiniowane** → **Rachunek**. Z listy zdefiniowanych doładowań wybierz to, które chcesz wykonać.



Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.



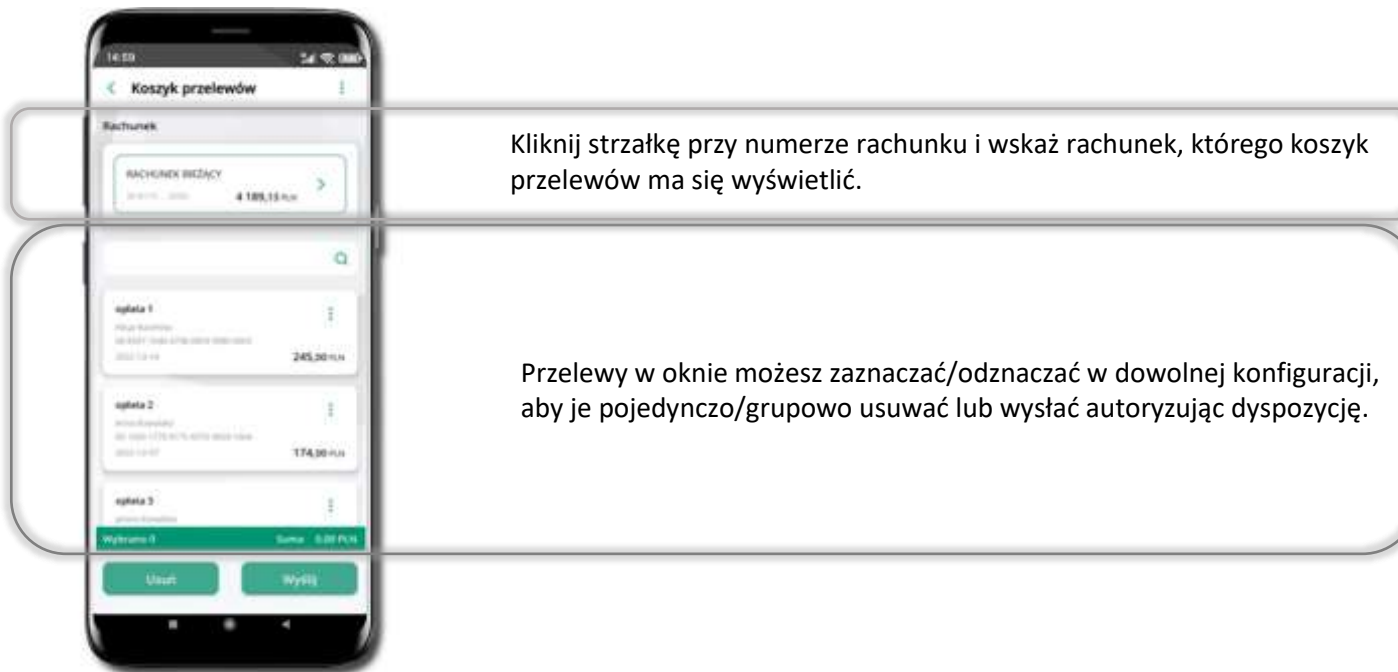
Sprawdź czy teraz dane się zgadzają i kliknij **Dalej**.



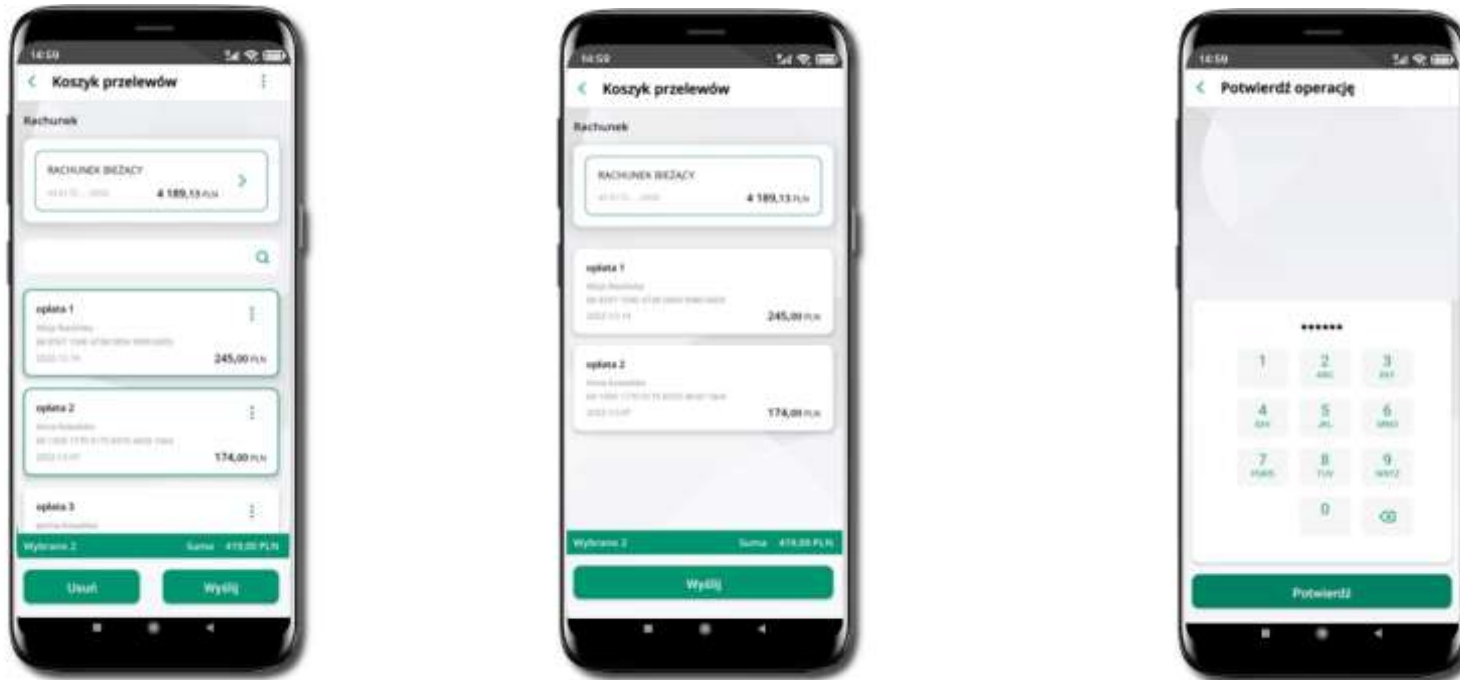
Podaj e-PIN i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: **Przelewy** → **Koszyk przelewów**. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



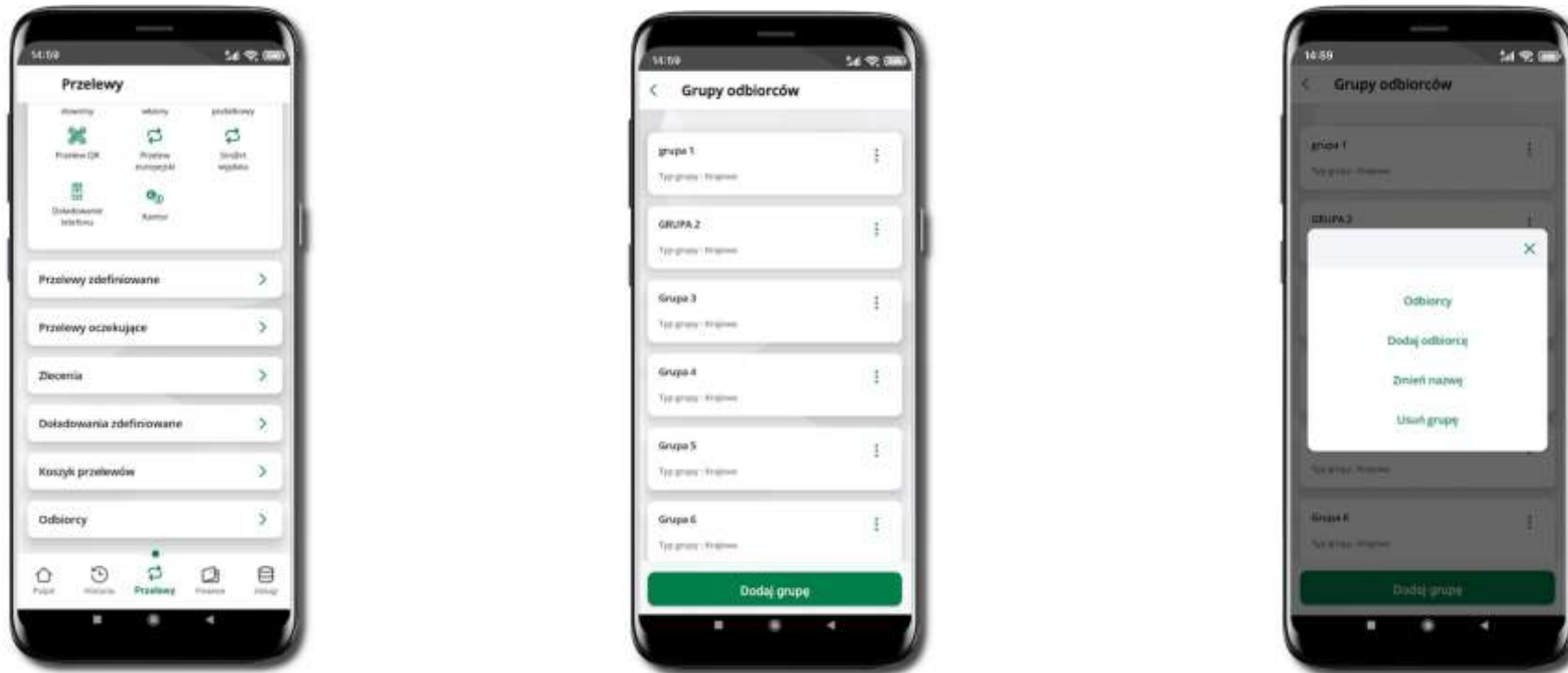
Zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰),
Usuń – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji. Potwierdź
Wyślij lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy). Sprawdź podsumowanie
i **Wyślij**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji
może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej
sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to
operacja może zostać zatwierdzona
biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma
aktywnej opcji logowania biometrycznego to
operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ) odbiorców w określonych typach grup:

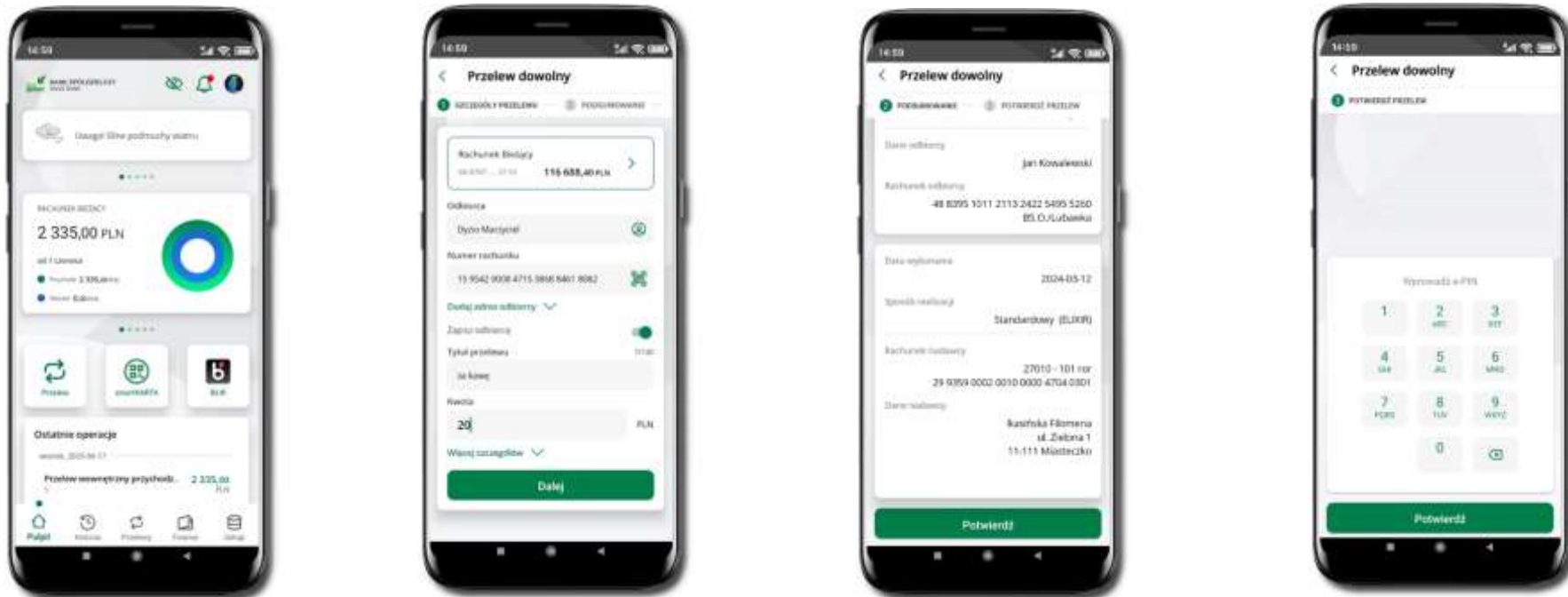
- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorców po kliknięciu w ikonkę . Dodając odbiorcę wypełnij pola: Nazwa, Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość – pole obowiązkowe, Kraj – pole obowiązkowe.

Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie może być biometrycznie lub po wpisaniu e-PINu. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie. Jeśli w danej sesji e-PIN nie był podawany lub jeśli nie masz aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PINem.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy odbiorców.

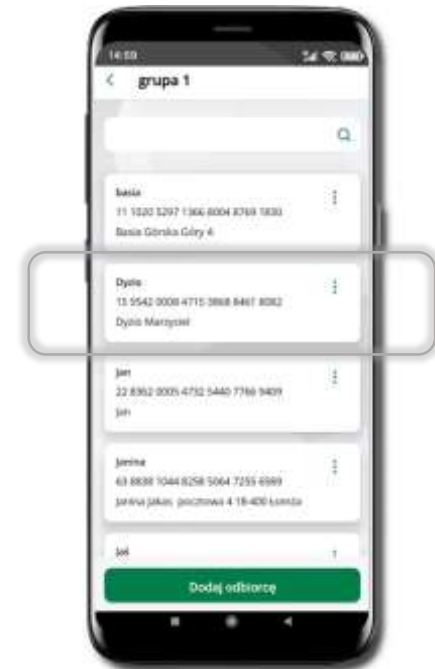


Wybierz **Zapisz odbiorcę**



Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorców lub utwórz **nową grupę**.

Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



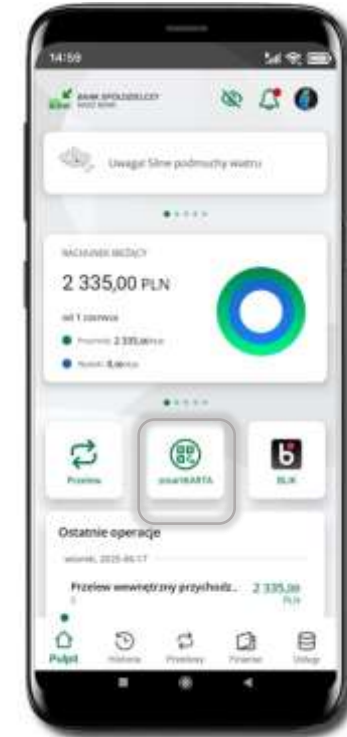
Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa**, do której został dodany odbiorca)

smartKARTA

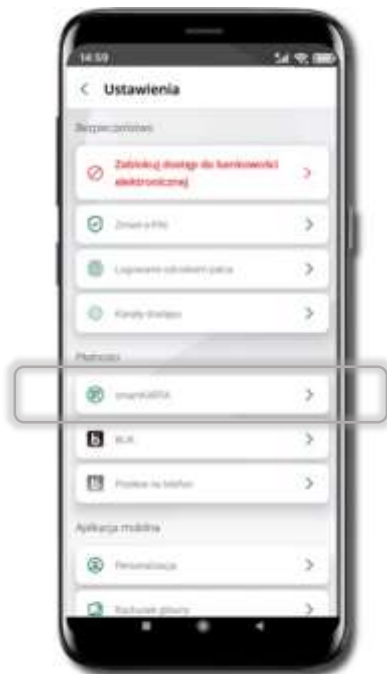
Opcja:

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach oraz wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala na wypłatę i wpłatę do 300 banknotów w jednej transakcji w wpłatomatach oraz bankomatach recyklingowych.
- W ramach szybkiej wypłaty z bankomatu wysokość kwoty wybierasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej.
- Usługa jest dostępna po jej uruchomieniu w banku.
- Zeskanowanie kodu QR poza aplikacją mobilną powoduje przekierowanie na stronę ze szczegółami dotyczącymi smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

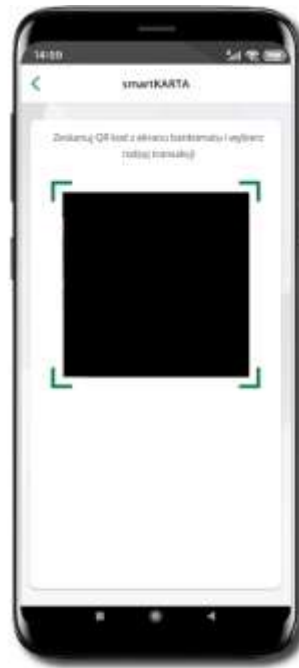
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami
wybierz rodzaj transakcji

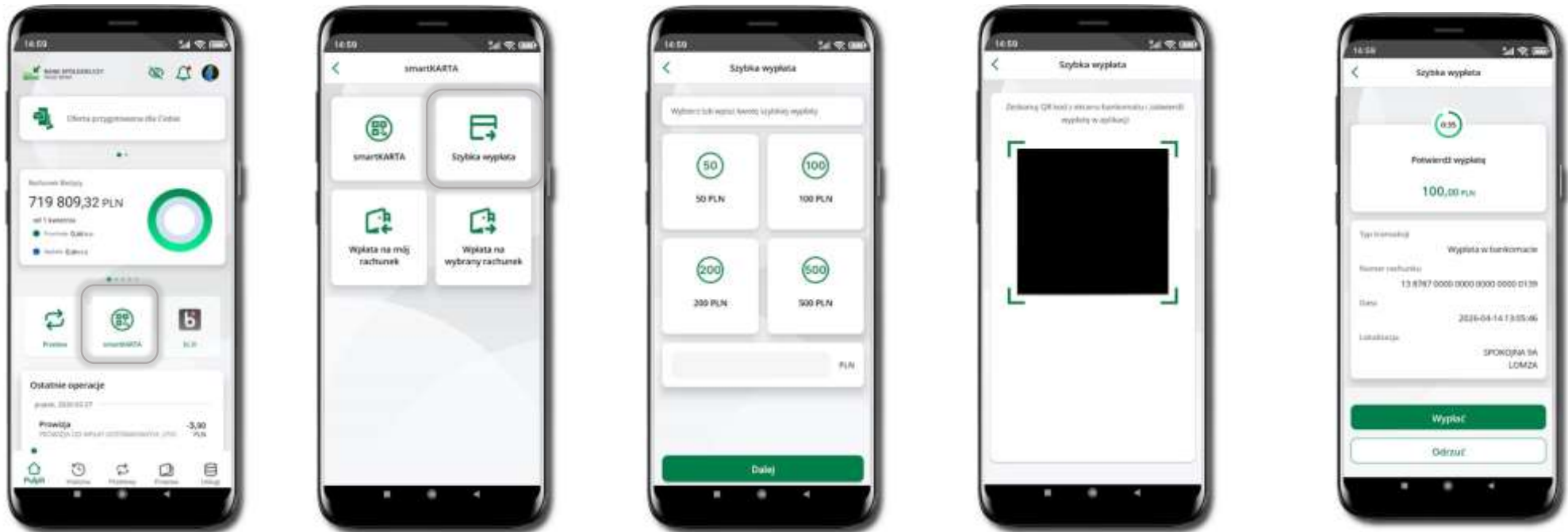


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłacić**



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu

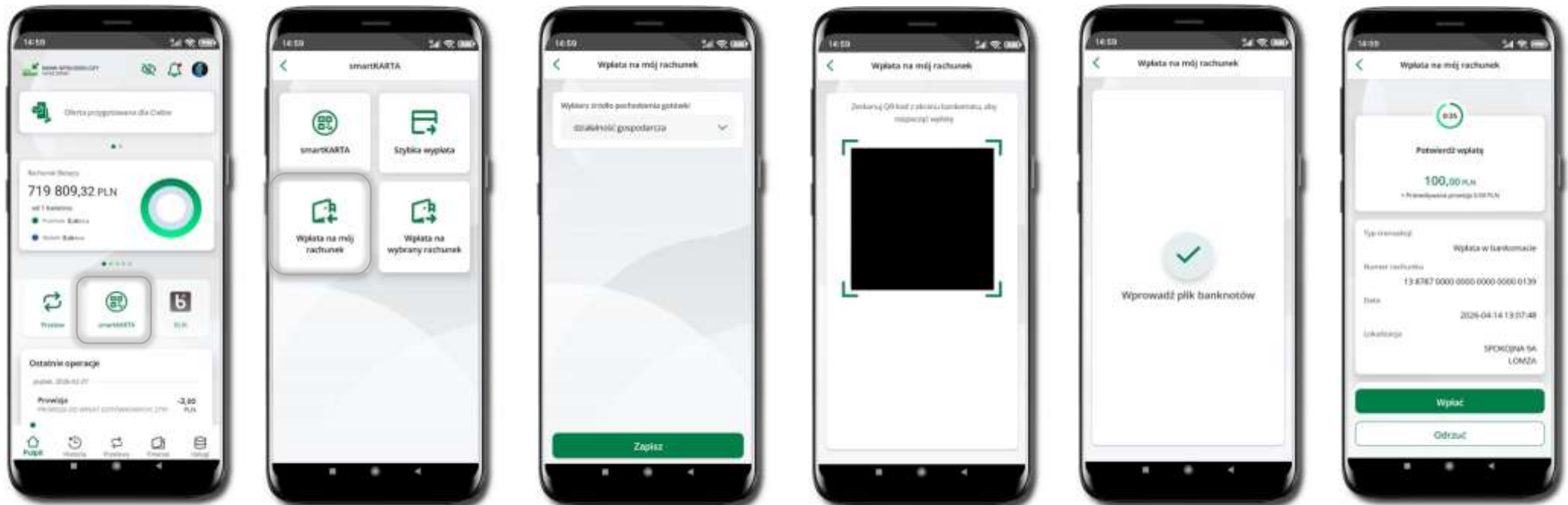


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **Szybka wypłata**, następnie wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. **Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wyplac**
Odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek**. Wybierz sposób realizacji oraz źródło pochodzenia gotówki. Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**.

Wpłata na wybrany rachunek



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



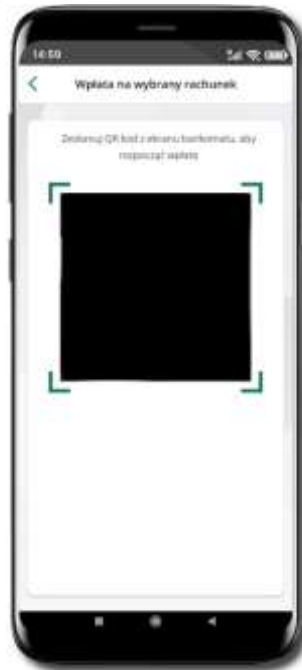
Wybierz **grupę**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Wybierz **sposób realizacji** oraz **źródło pochodzenia gotówki**.
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

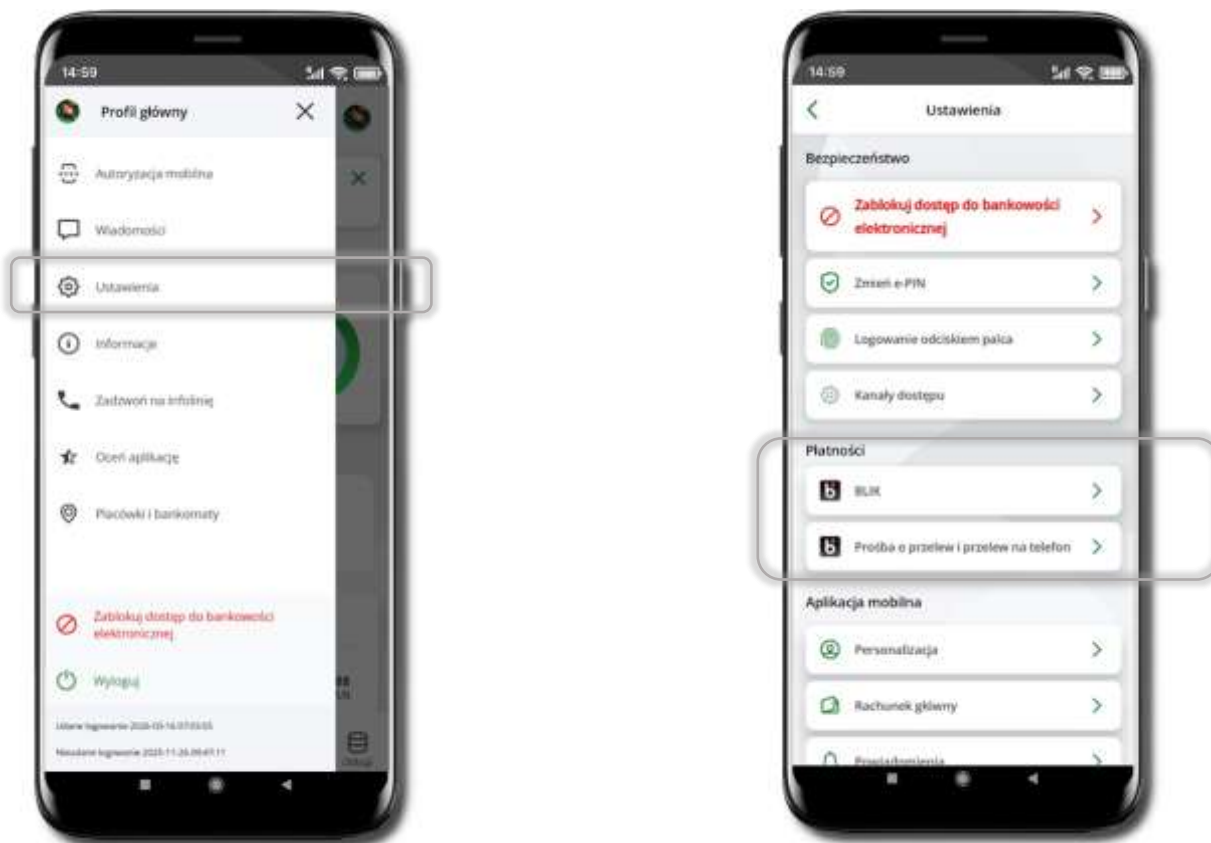


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

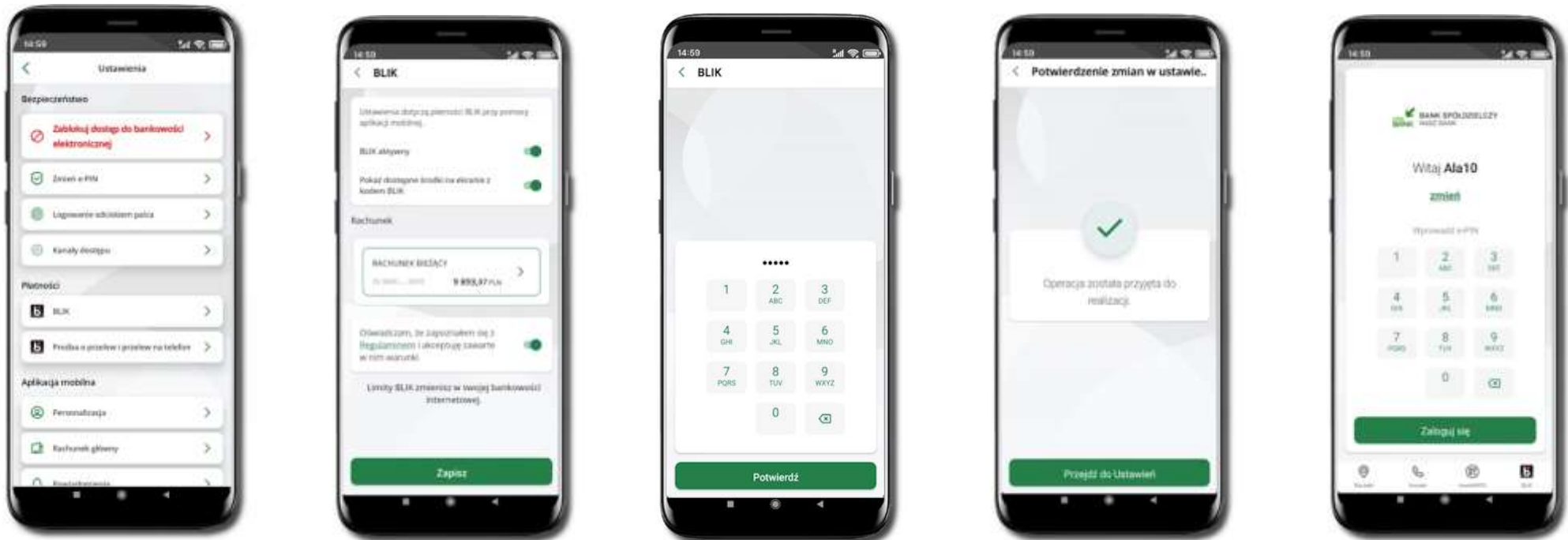


Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**.

Płatności BLIK



Aktywacja BLIK



Kliknij w **Ustawienia** → **BLIK**. Włącz płatność **BLIK**, **wyberz rachunek**, **zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Limity BLIK możesz zmienić w swojej bankowości internetowej. Jeśli przekroczysz limit płatności transakcji BLIK, to zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Operacja została przyjęta do realizacji.

Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

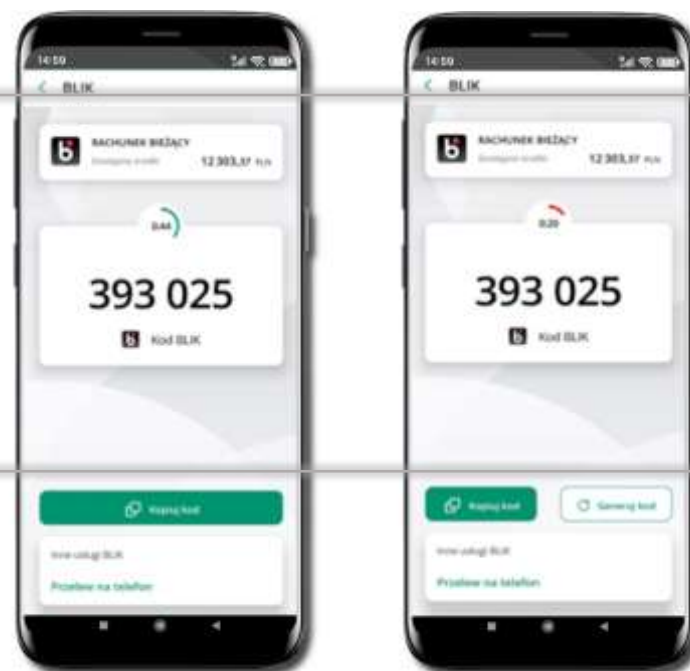
Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja Przelew na telefon BLIK



Kliknij w **Przelew na telefon**

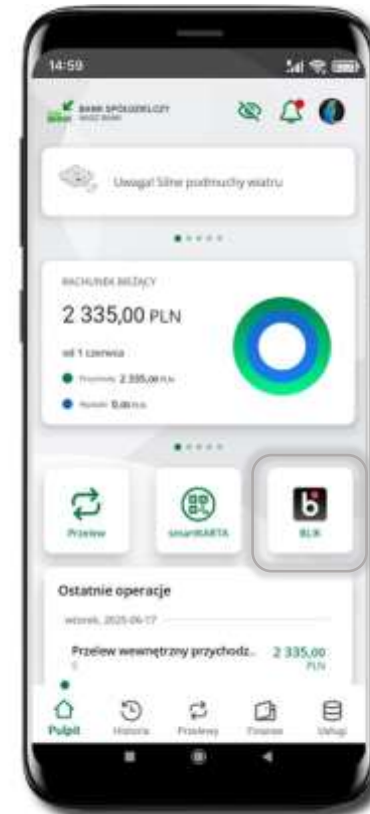
Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**. Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK**, to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to wyświetlone zostanie pytanie: *Zezwolić aplikacji Limes Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu?* Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ – kliknij **OK**.

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



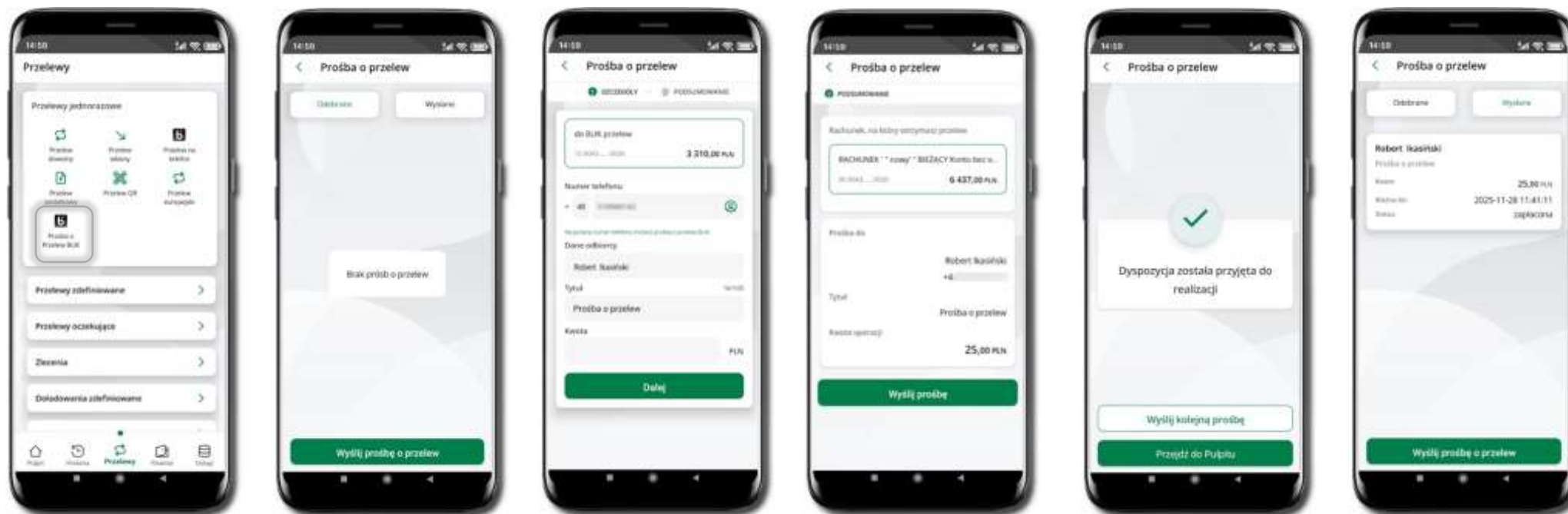
Przelew na telefon BLIK



Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów – kliknij w ikonkę  (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów, to wyświetlona zostanie informacja: *Uwaga: Aplikacja Limes Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach i przesyła je w celu sprawdzenia, które z nich są aktywne w usłudze BLIK. Dane są wykorzystywane tylko do realizacji tej usługi.*). Jeśli wpisałeś numer telefonu, to wpisz w kolejnych polach: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK). Wprowadź kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów  wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Prośba o przelew BLIK



Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

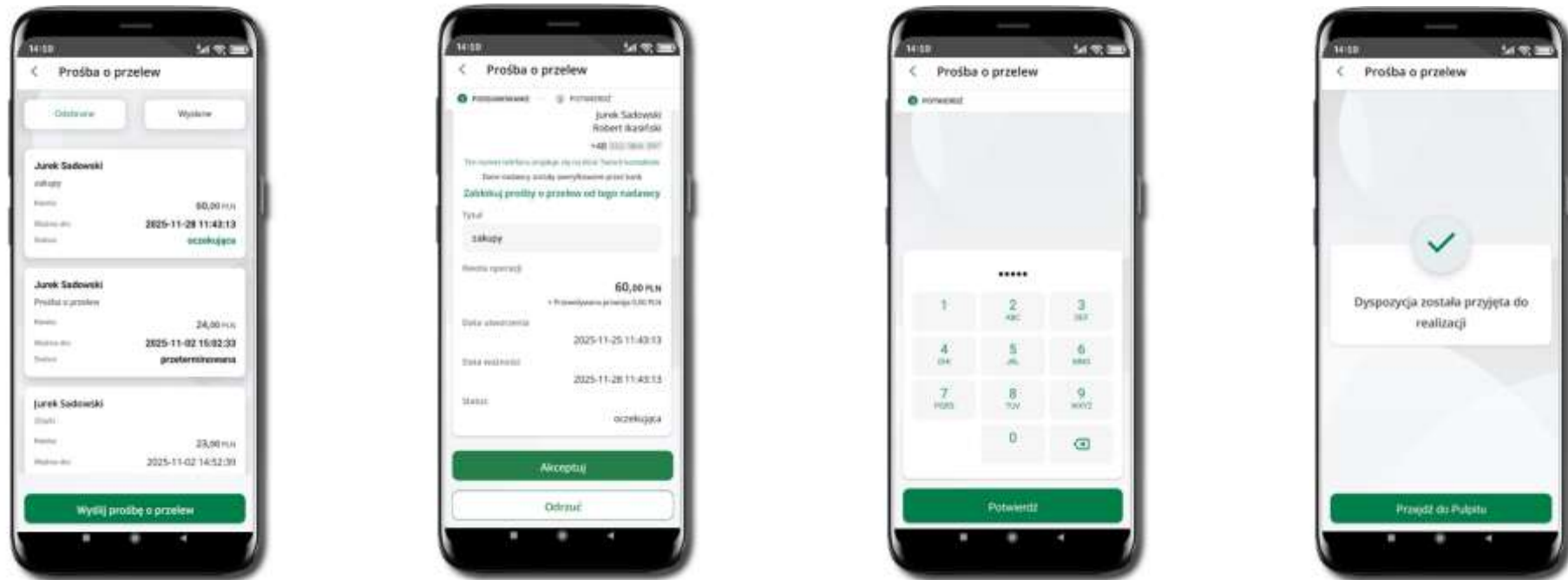
Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK**, Wejście w opcję wyświetla informację: *Uwaga: Aplikacja Limes Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach i przesyła je w celu sprawdzenia, które z nich są aktywne w usłudze Prośba o Przelew BLIK. Dane są wykorzystywane tylko do realizacji tej usługi.*

Korzystanie z opcji wiąże się z akceptacją. Następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew**. Wybierz odbiorcę z listy kontaktów – kliknij w ikonkę  lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę, jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.

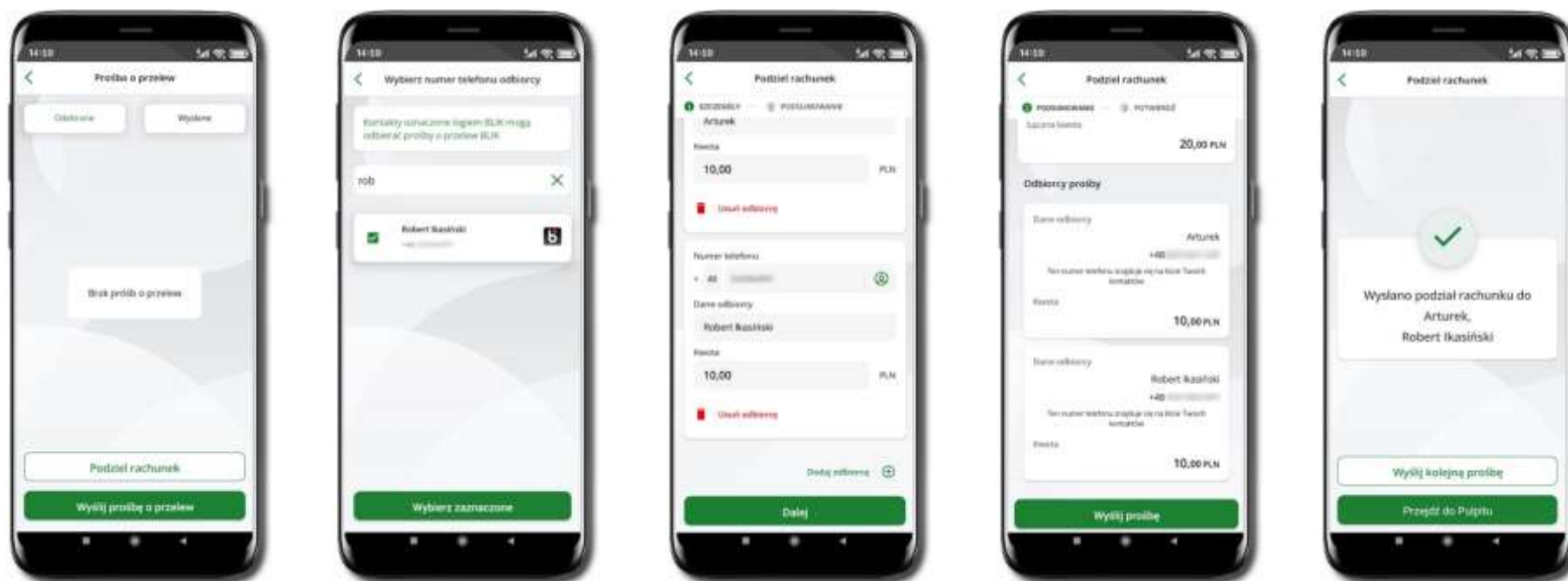
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelek z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:

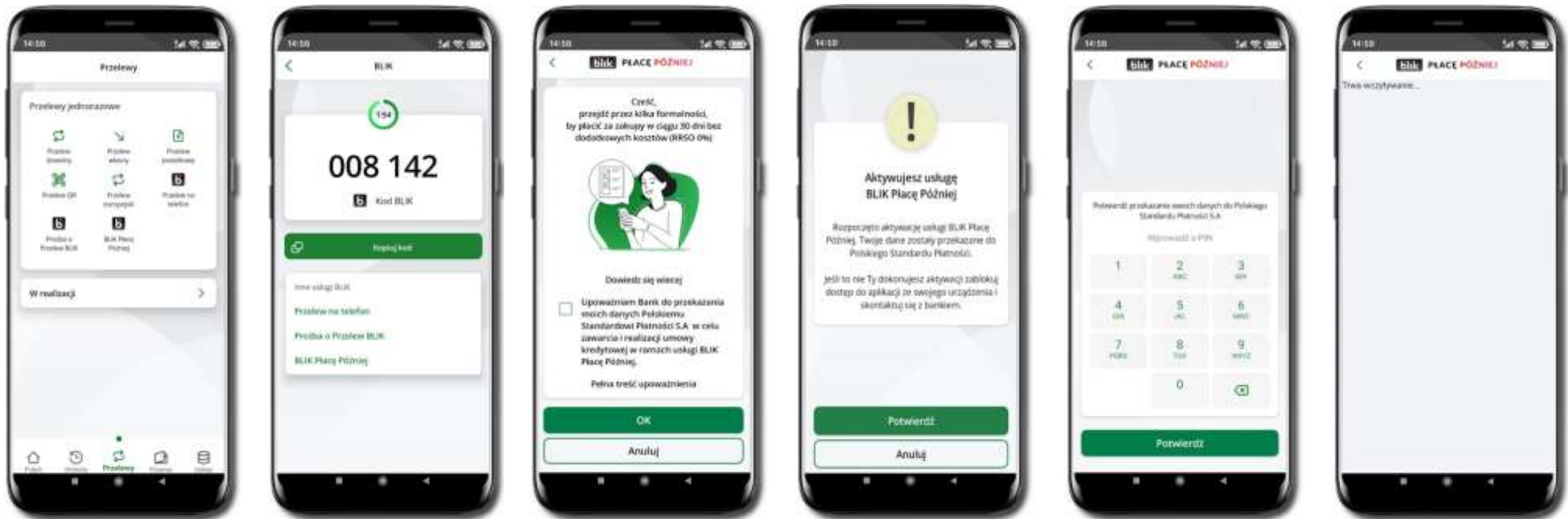
- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.



Prośba o przelew BLIK z podziałem płatności na kilku odbiorców (Podziel rachunek). Funkcjonalność dotyczy tylko banków w Zrzeszeniu SGB.

Jeśli chcesz podzielić płatność na kilku odbiorców to: zaloguj się do aplikacji mobilnej, wybierz opcję **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → **Podziel rachunek**. Znajdź odbiorców w książce kontaktów, kliknij **Wybierz zaznaczone**. Możesz wpisać ich numery telefonów ręcznie. Wprowadź kwotę i tytuł. Możesz dostosować kwoty dla poszczególnych odbiorców, jeśli chcesz, aby każdy zapłacił inną sumę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

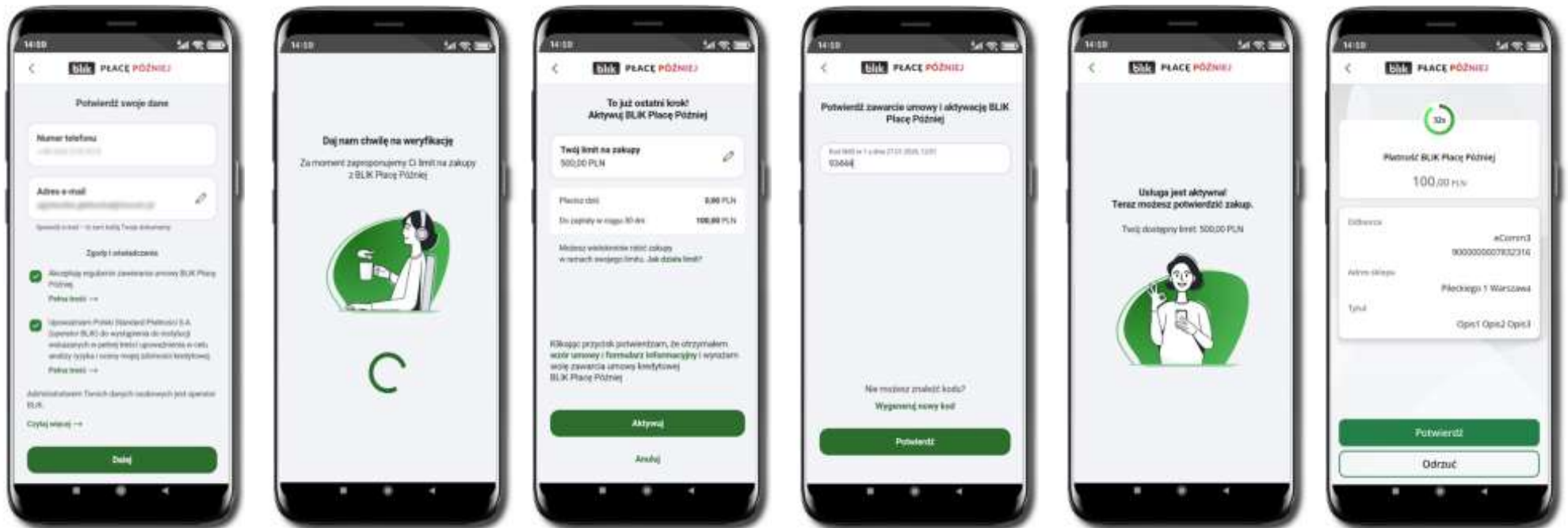
Przelew BLIK Płacę Później



Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

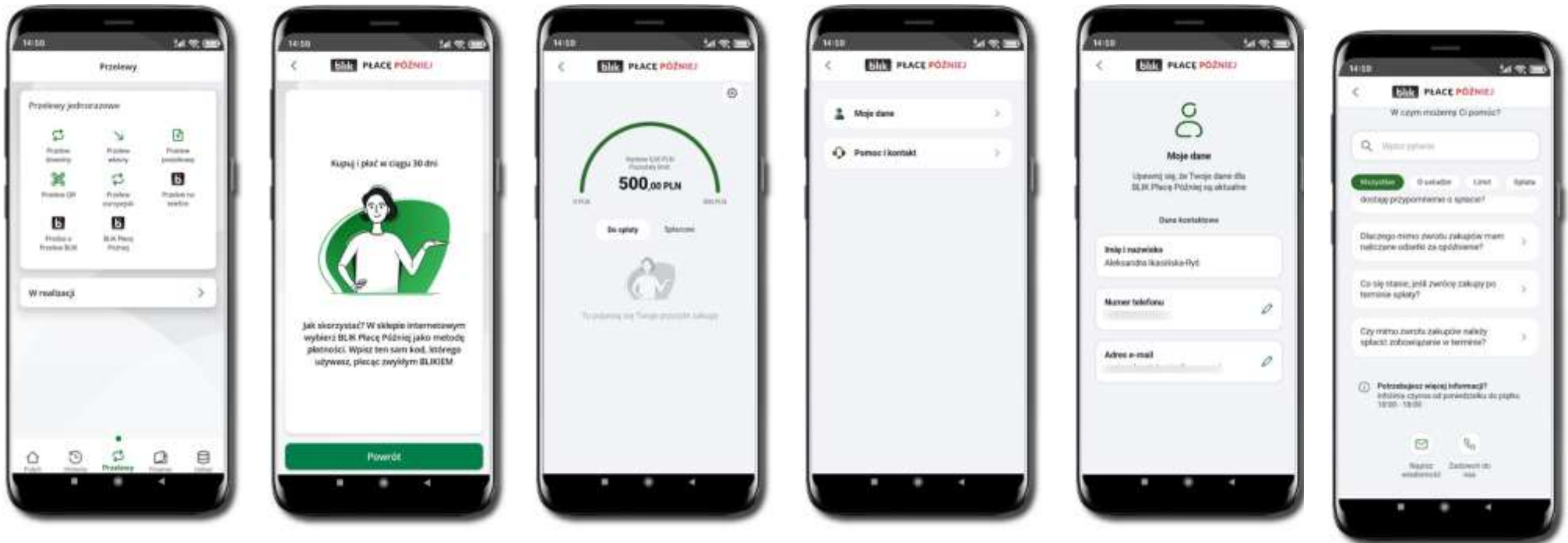
Robiąc zakupy w sklepie online wybierz metodę płatności **BLIK Płacę Później**, wpisz kod BLIK i zaczekaj na ekran aktywacji usługi. Na urządzeniu mobilnym wyświetlony zostanie ekran z upoważnieniem przez Ciebie banku do przekazywania danych Polskiemu Standardowi płatności S.A. w celu zawarcia i rejestracji umowy kredytowej w ramach usługi BLIK Płacę Później. Zaznacz upoważnienie i kliknij **OK**. Operację potwierdź kodem e-PIN.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



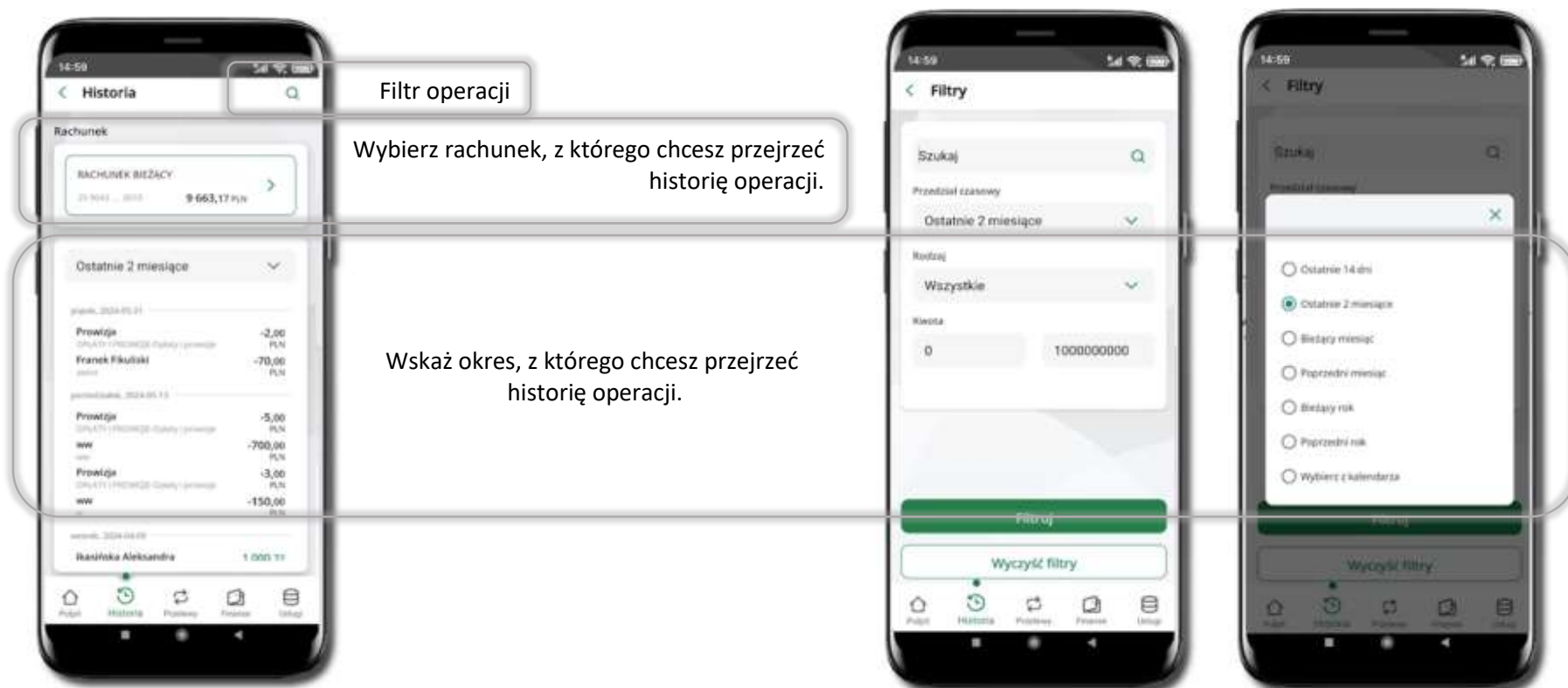
Kolejny krok, to potwierdzenie Twoich danych: numeru telefonu i adresu e-mail (adres możesz edytować klikając w ikonkę ołówka). Zaznacz zgody i oświadczenia, kliknij **Dalej**. Na start otrzymasz propozycję limitu na zakupy. Zakończ aktywację usługi BLIK Płacę Później klikając **Aktywuj**. Wyświetlony zostanie ekran z dodatkowymi informacjami dotyczącymi usługi BLIK Płacę Później. Wpisz kod e-PIN i potwierdź zawarcie umowy i aktywację BLIK Płacę Później. Potwierdź płatność BLIK Płacę Później.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

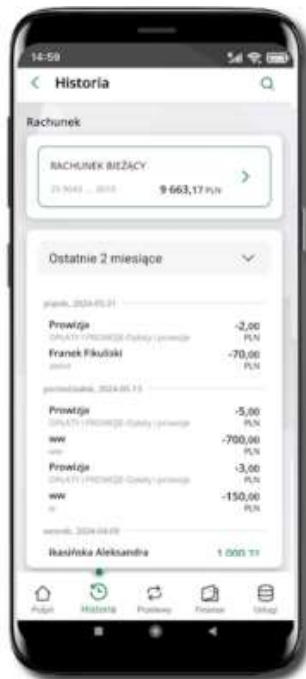


Zanim zostanie aktywowana usługa BLIK Płać Później kliknięcie w **Przelewy** → **BLIK Płać Później** powoduje wyświetlenie ekranu informacyjnego na temat usługi. Po aktywacji usługi kliknięcie w **Przelewy** → **BLIK Płać Później** powoduje wyświetlenie ekranu z widocznym limitem oraz dwoma zakładkami **Do spłaty** i **Spłacone**. Kliknięcie w ikonkę koła zębatego znajdującą się w prawym górnym rogu powoduje wyświetlenie ekranu z dostępnymi opcjami: **Moje dane** i **Pomoc i kontakt**. Klikając w **Moje dane** masz możliwość zmiany numeru telefonu i adresu e-mail. Klikając w **Pomoc i kontakt** możesz w razie potrzeby skontaktować się telefonicznie lub wiadomością.

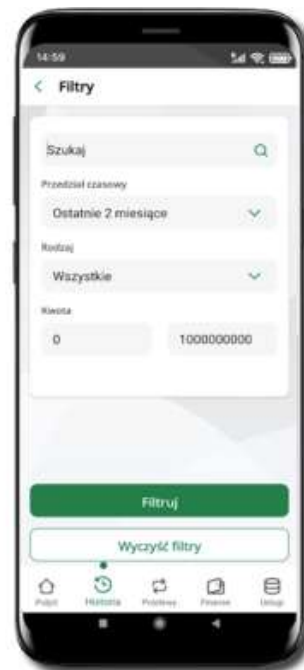
Historia



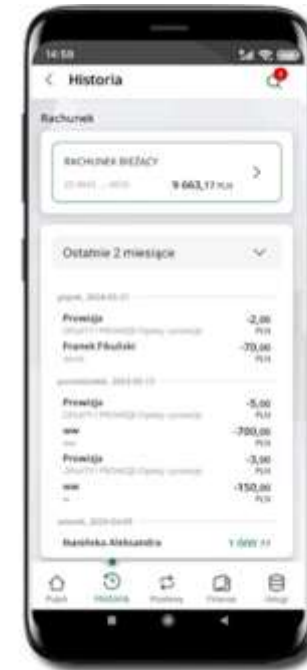
Historia operacji – filtr



Użyj lupy  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.



Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.
Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

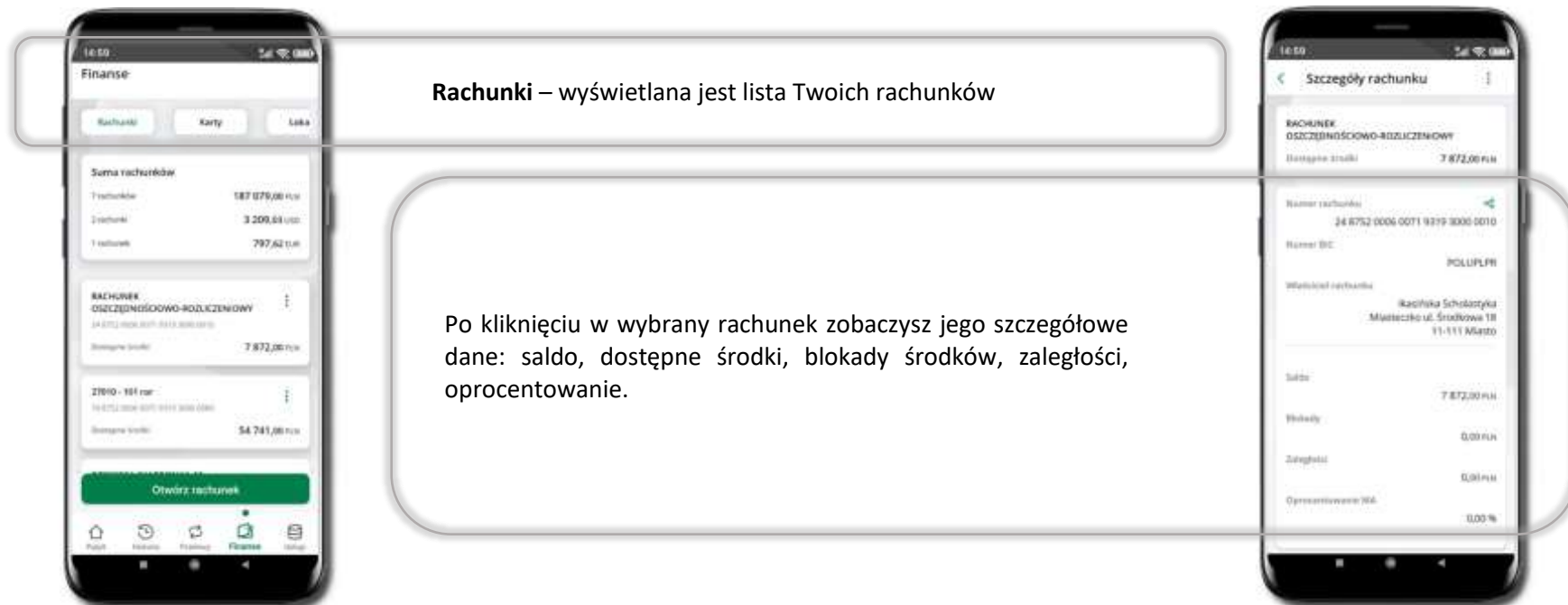


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.

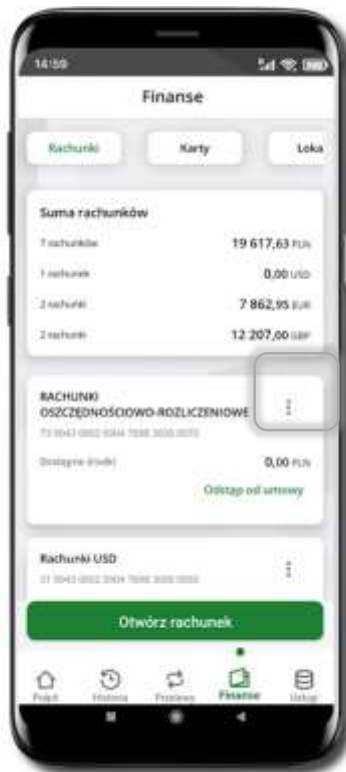


Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki



Rachunki – lista



Na liście znajdują się wszystkie Twoje rachunki. W przypadku rachunku założonego w aplikacji mobilnej możesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – przy rachunku widzisz opcję **Odstąp od umowy**.

Po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

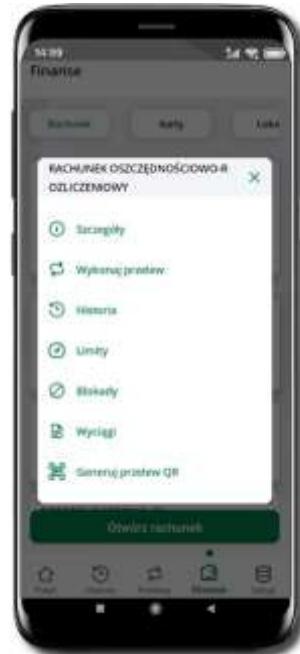
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



Rachunki – wyciągi



Kliknij w ikonkę  znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Wyciągi**



Po kliknięciu w ikonkę  możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij **Pokaż więcej**



Kliknięcie w wyciąg pozwala na:

- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

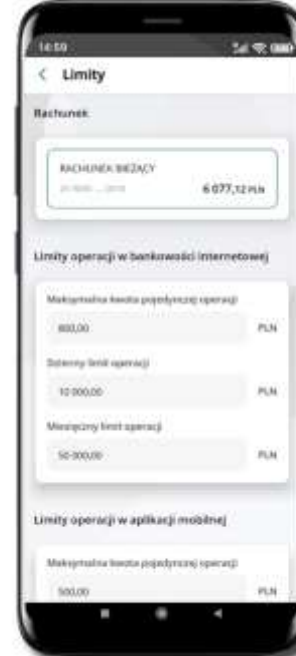
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Kliknij w ikonkę  znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/**
Blokady



Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR

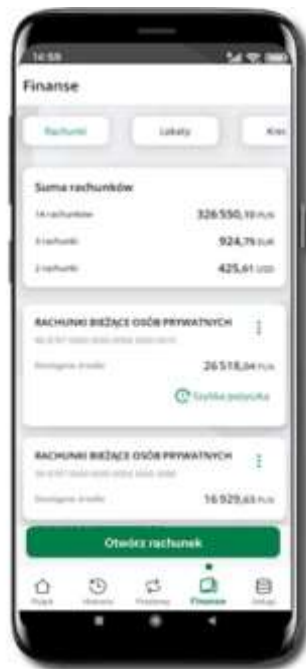


Wybierz Rachunki →  podręczne menu →
Generuj przelew QR

Wpisz tytuł i kwotę przelewu. Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy** → **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez Twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w **Szybka pożyczka**



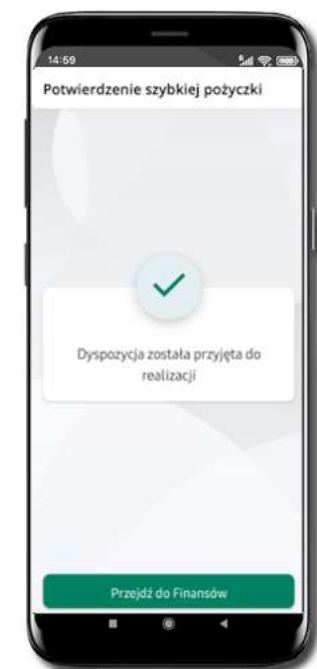
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**



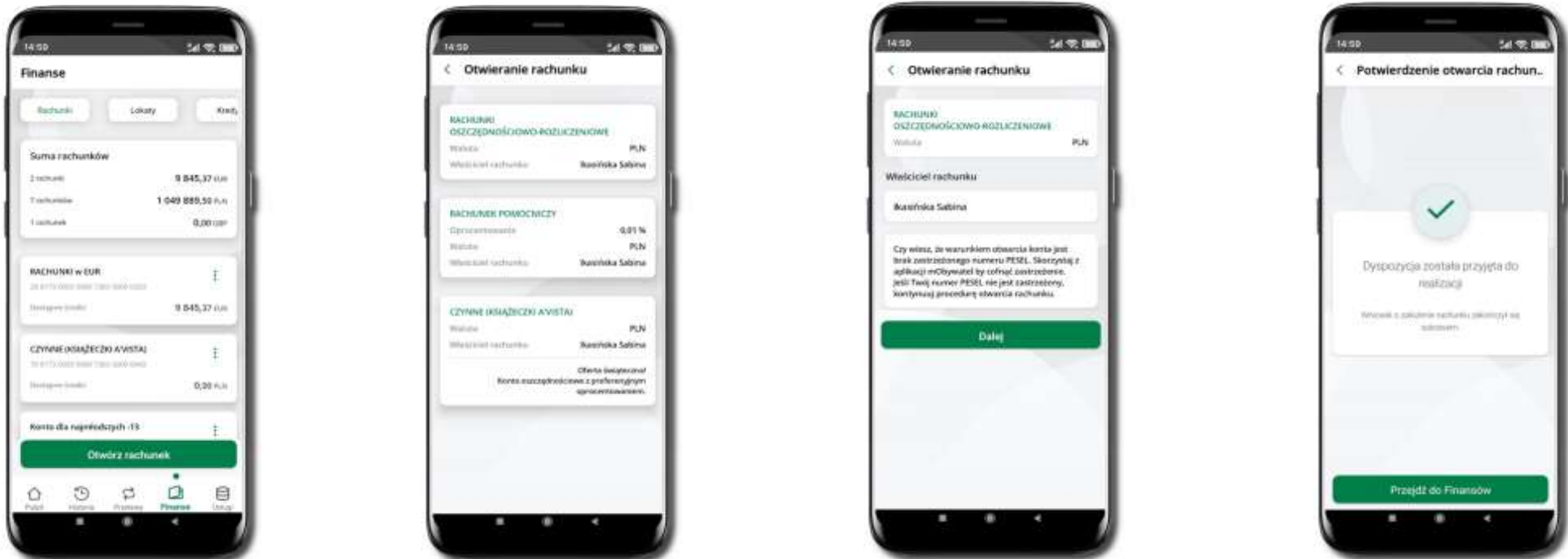
Podaj e-PIN i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta do realizacji

Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.

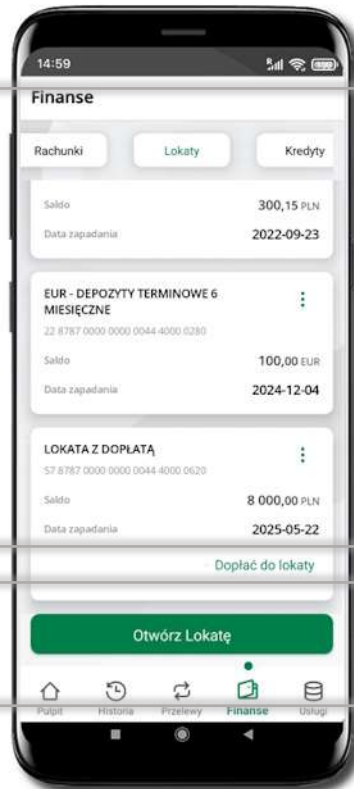


Kliknij w **Otwórz rachunek**. Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście.

Kliknij **Dalej**. Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i kliknięciem **Potwierdź**.

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz, to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego, to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN.

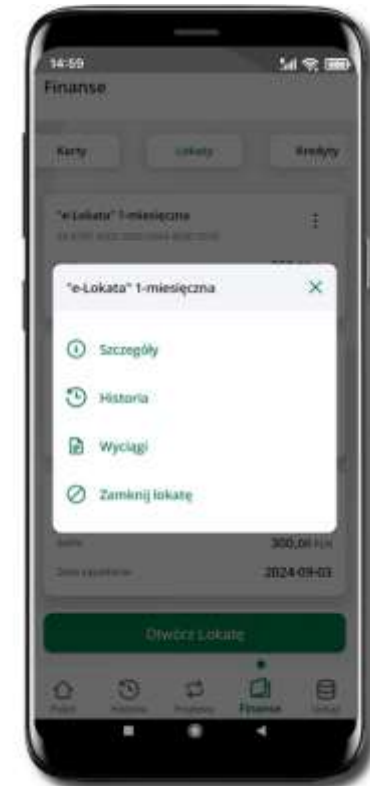
Finanse – lokaty



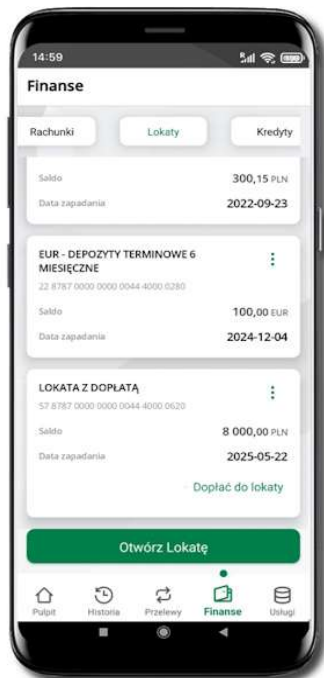
Jeżeli już posiadasz lokaty, to po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką opcję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



Otwórz lokatę



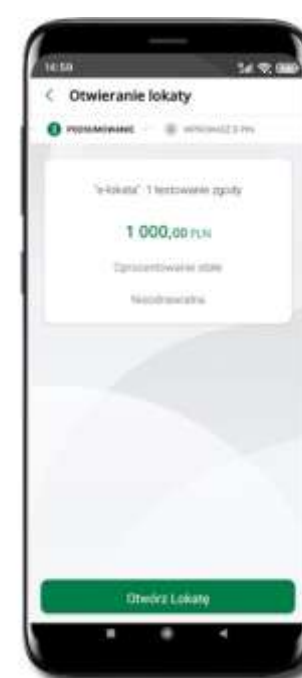
Wybierz
lokatę.

Otwórz

Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę. Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

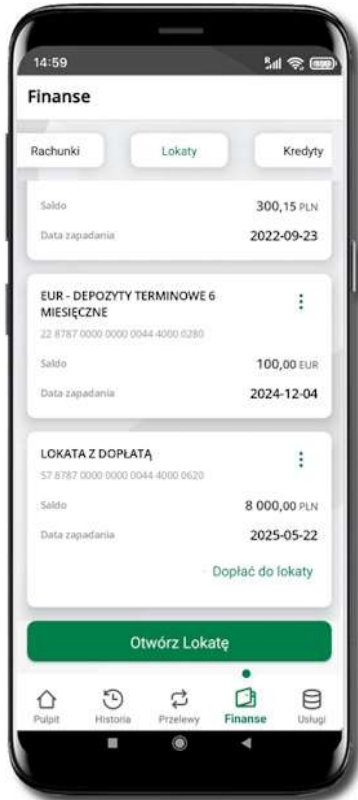


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

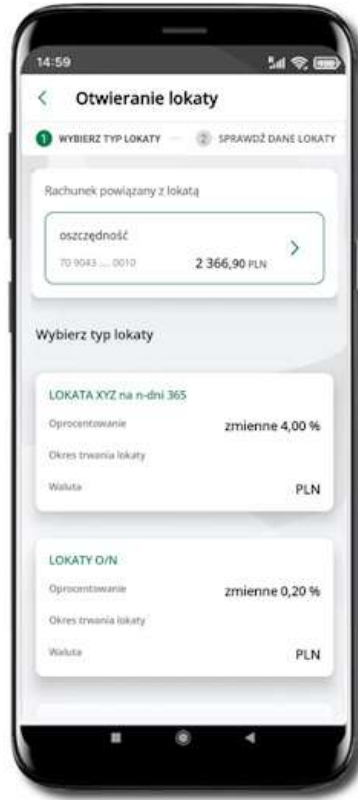


Dyspozycja została przyjęta.

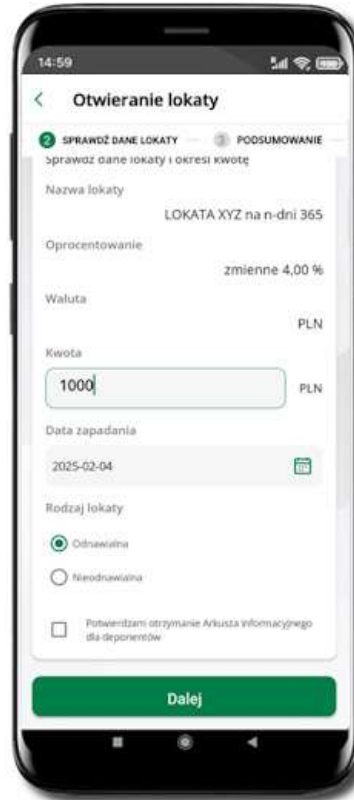
Lokata na określoną ilość dni



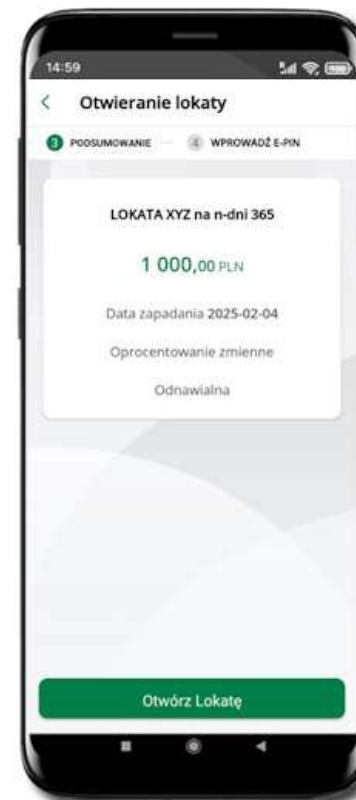
Wybierz **Otwórz lokatę.**



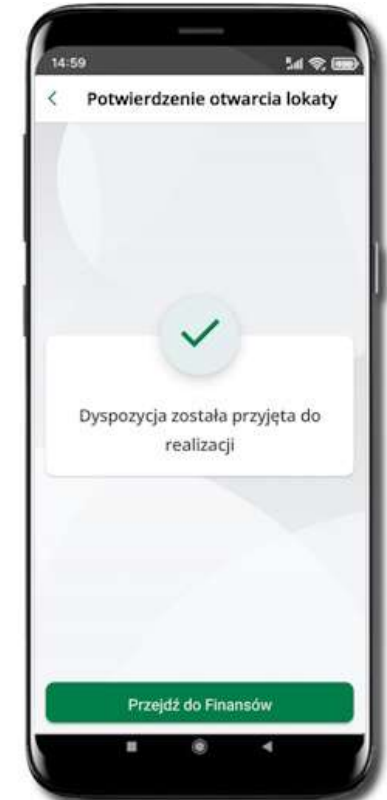
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.
Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej.**



Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę.**



Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



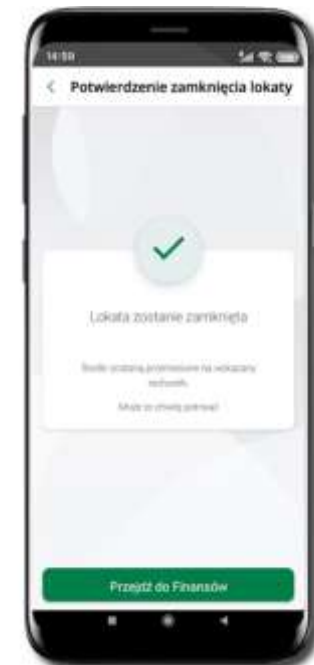
Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

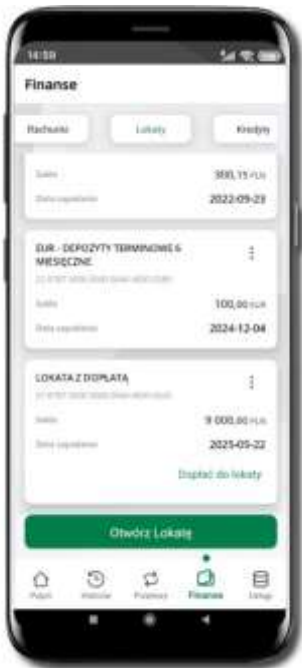


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Lokata zostanie zamknięta.

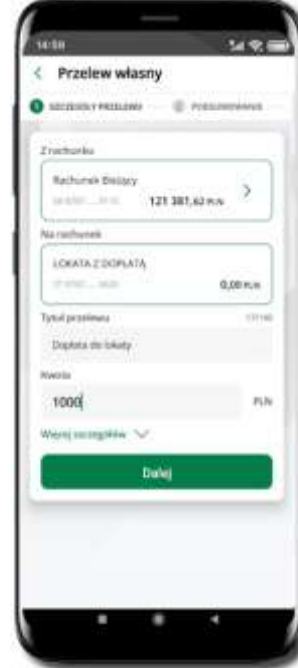
Dopłać do lokaty



Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



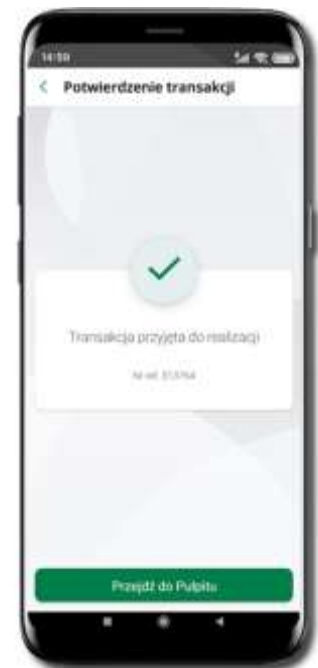
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu . Wybierz **Dopłać do lokaty**



Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata po kliknięciu w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

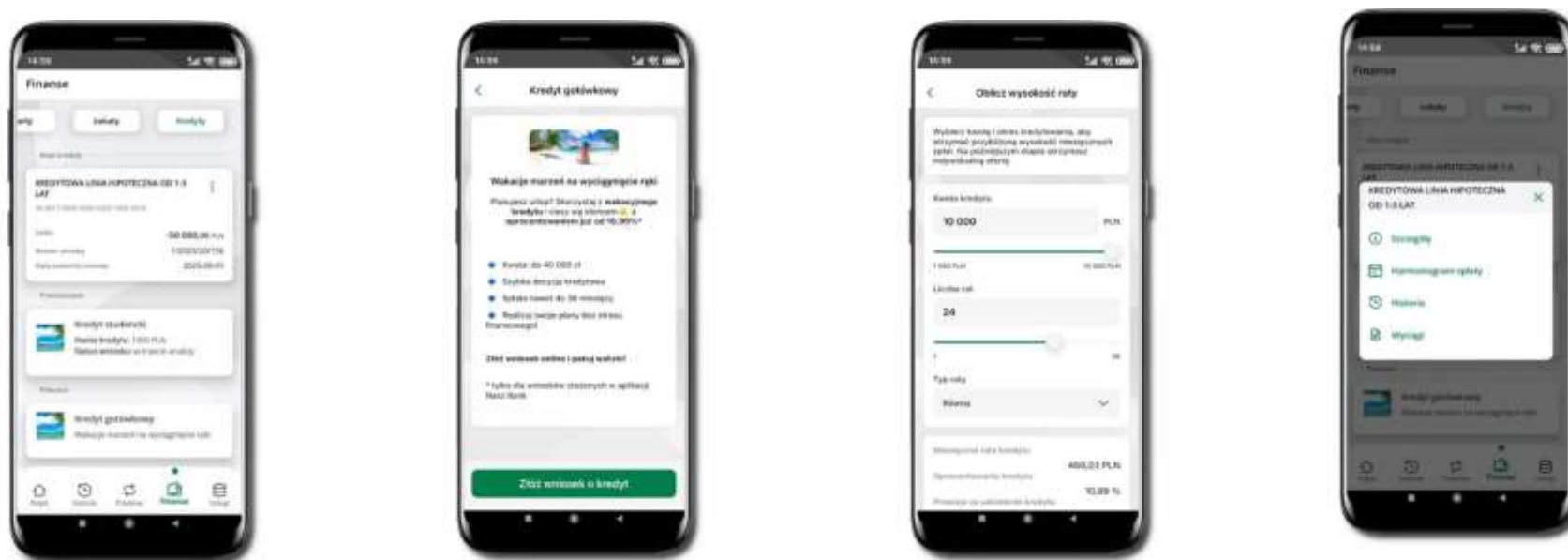


W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Dalej**.



Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty



Kredyty – wyświetlana jest lista zaciągniętych przez Ciebie kredytów oraz propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla Ciebie. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt wybierzesz.

Po kliknięciu w nazwę kredytu, który już wiążesz wyświetlą się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy. Kliknięcie w ikonkę  znajdującą się przy wybranym kredycie pozwoli sprawdzić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**

W przypadku, jeśli kredyt złożyłeś w aplikacji mobilnej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczna opcja **Odstąpienie od umowy**.

Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku.

Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablockuj kartę czasowo/Odblockuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamawianie karty

Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek**, **typ karty**,
adres wysyłki (możesz go
zmienić – **zmień**), **włącz 3D**
Secure i kliknij **Dalej**



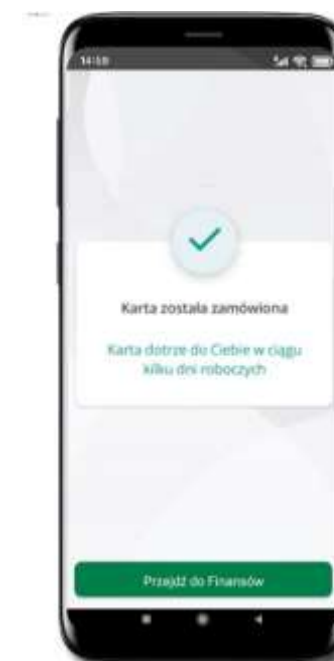
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz zgody
i kliknij **Złóż wniosek**

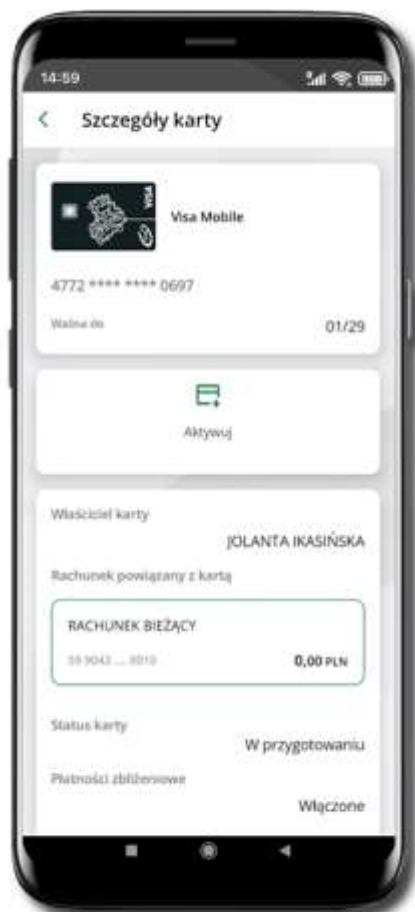


Podaj **e-Pin**
i **Potwierdź**



Karta została zamówiona

Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: **Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność zautoryzowania operacji. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Szczegóły karty

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

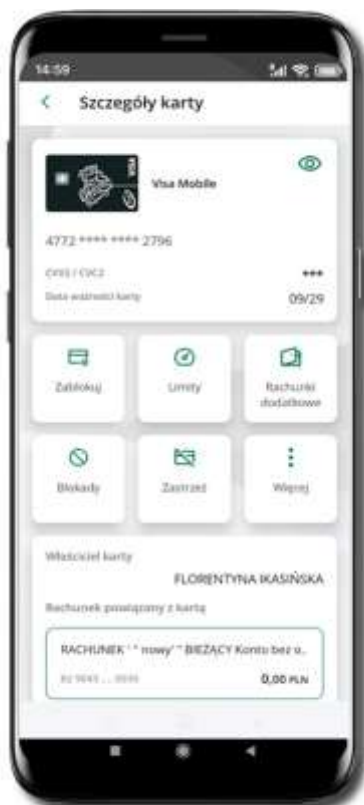
- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

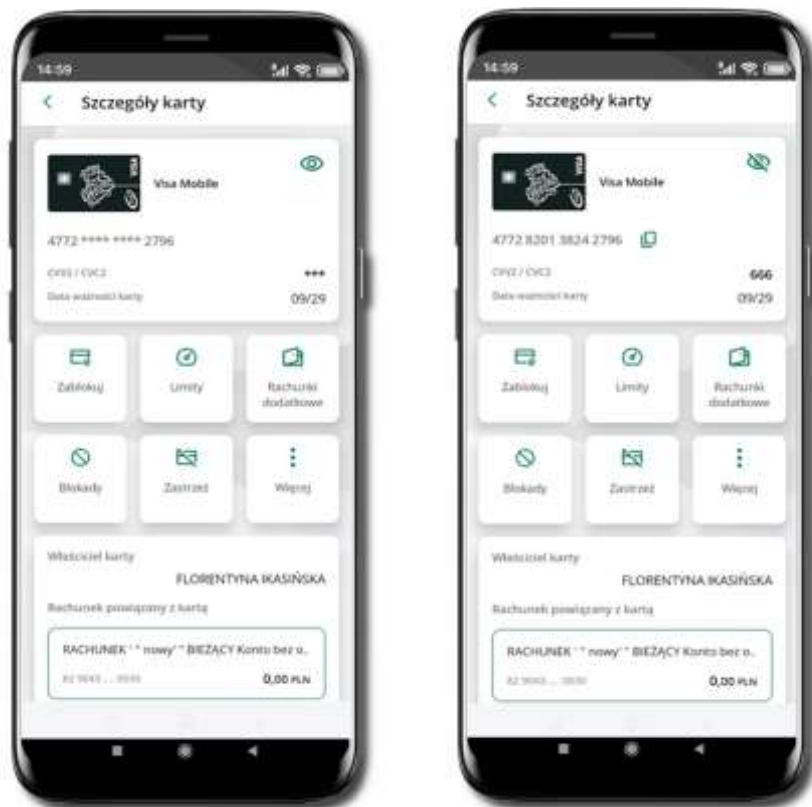
- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokada
- Zastrzeż
- Więcej
 - Zmień PIN
 - Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)



Odkrywanie danych poufnych



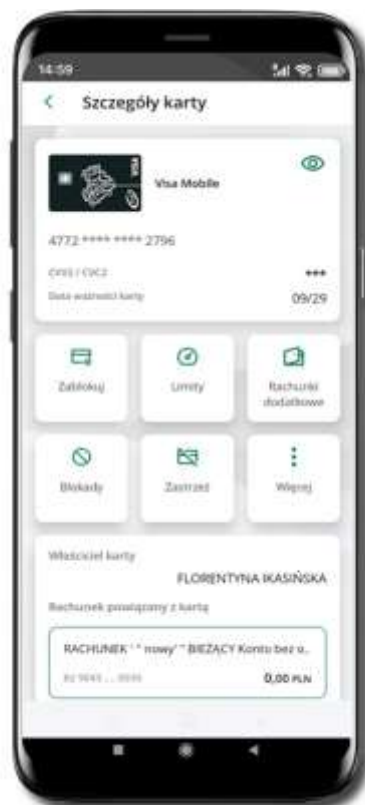
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

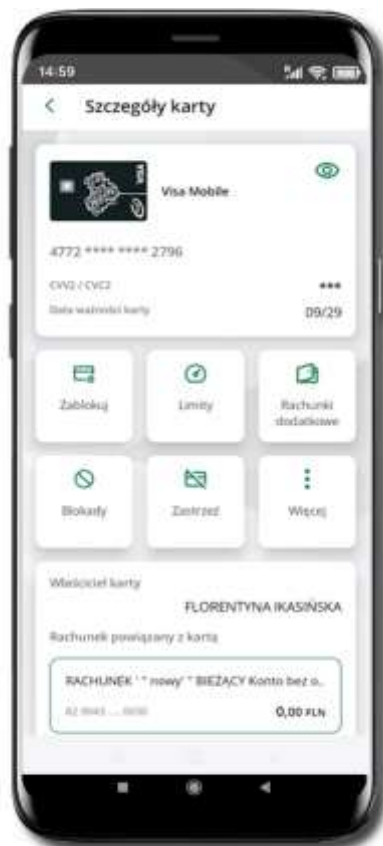
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty

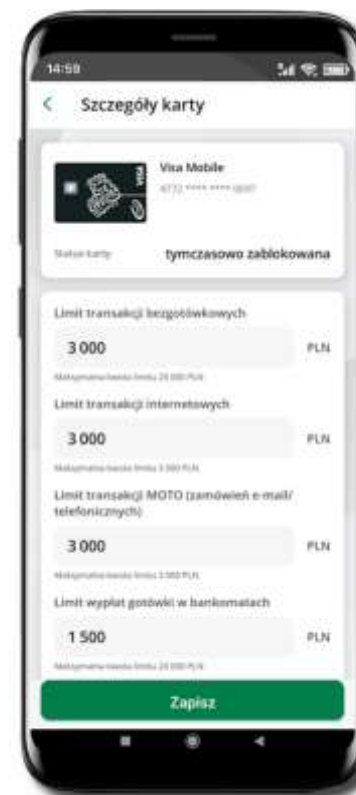


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

Dyspozycja zmiany limitu karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity**.



Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

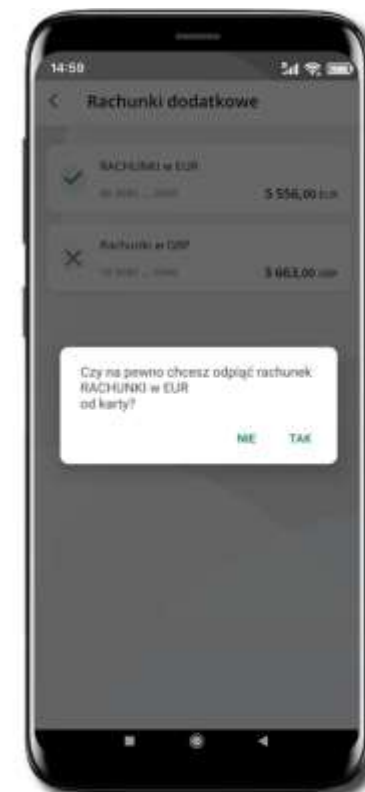
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został odpięty.



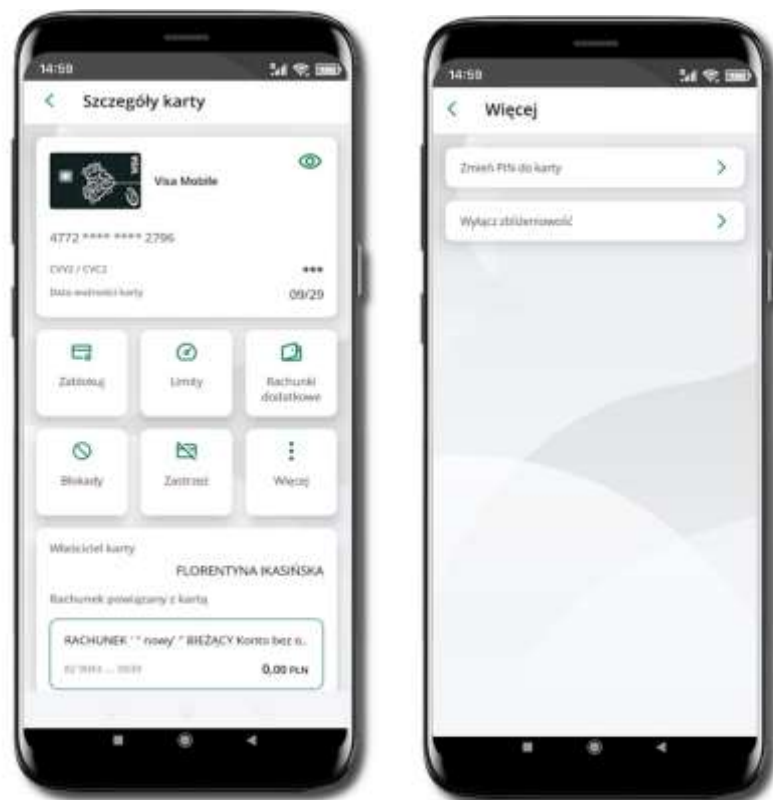
Zastrzeganie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.** Odpowiedź **Tak** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty

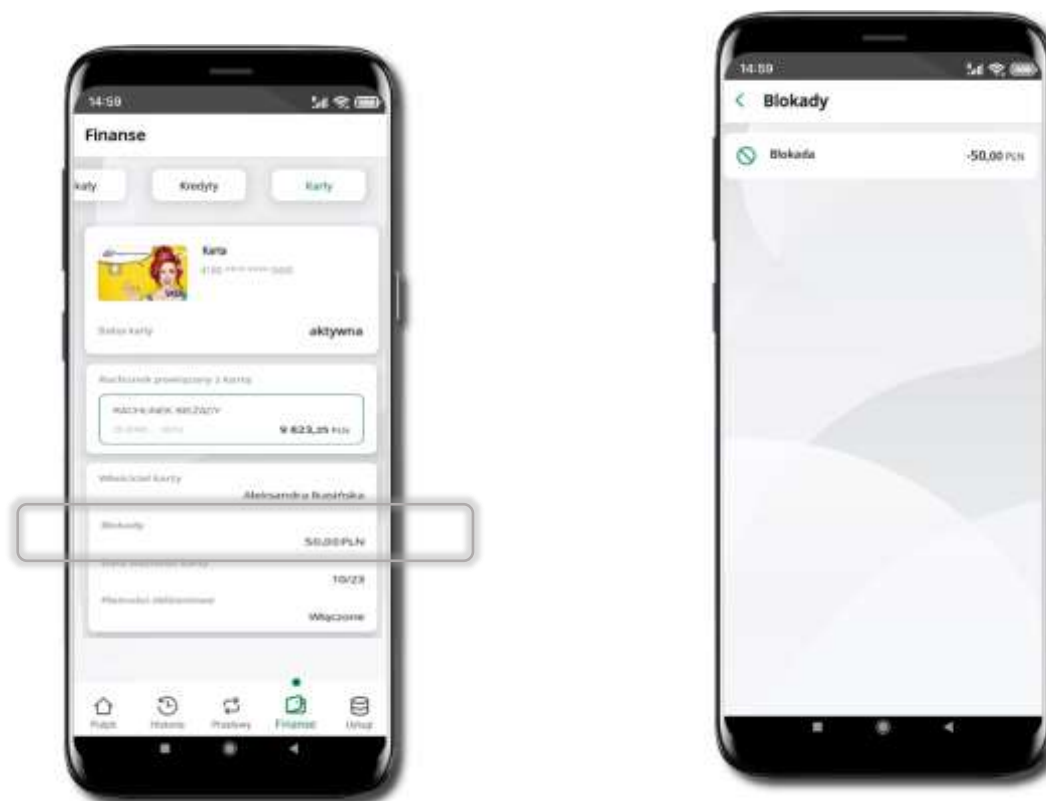


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN.

Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.



Statusy kart

Karty mogą mieć następujące statusy:

- **w przygotowaniu** – karta jest w produkcji
- **aktywna** – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)
- **tymczasowo zablokowana** – została wprowadzona czasowa blokada karty

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamawianie karty

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse**
→ **Karty**. Kliknij w **Zamów kartę**

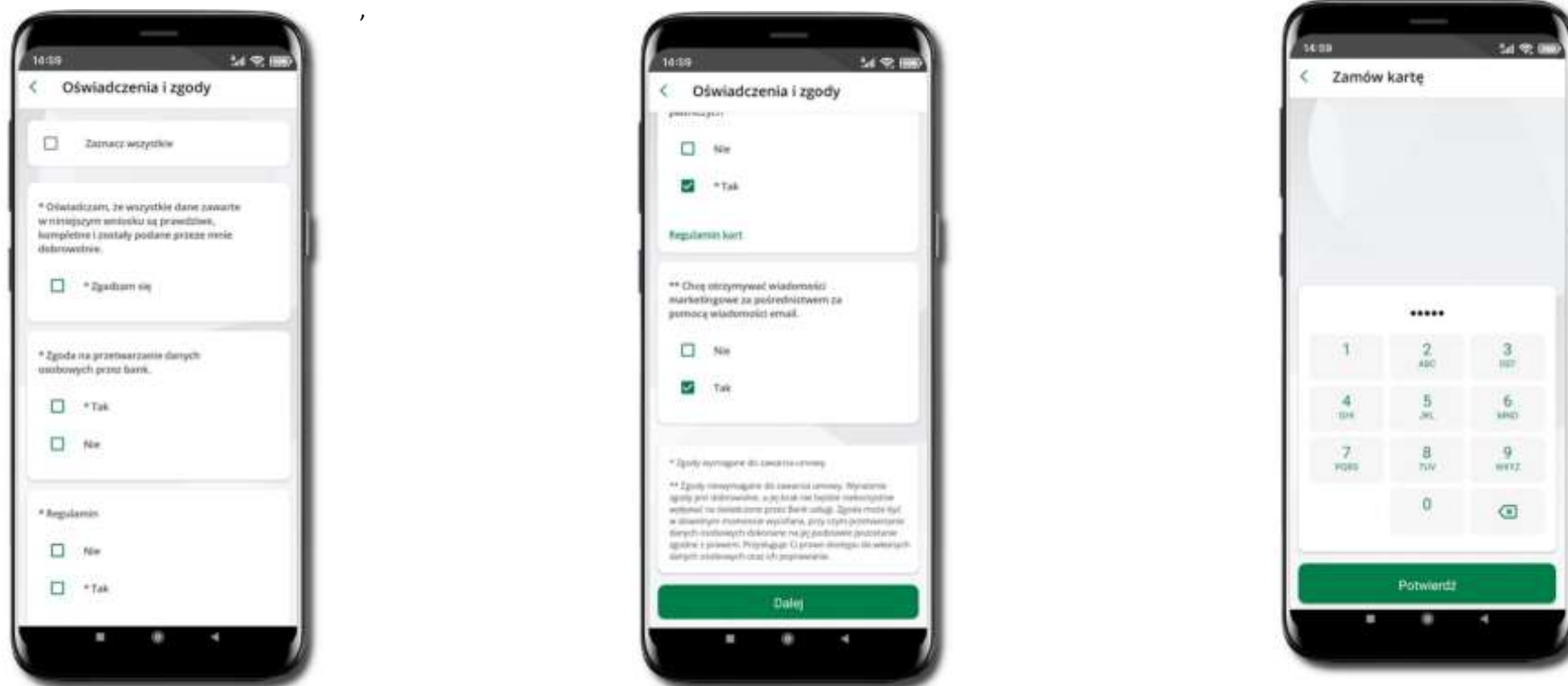


Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard).
Kliknij **Dalej**



Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**

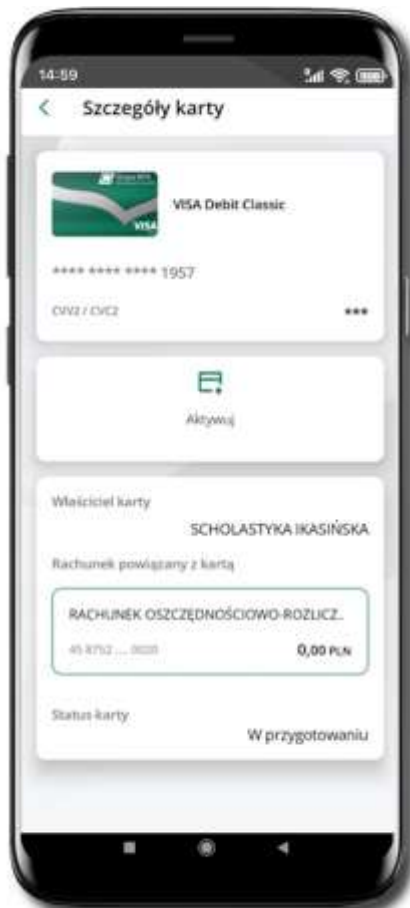
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody**. Możesz to zrobić po kliknięciu w **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane zgody w Programie.

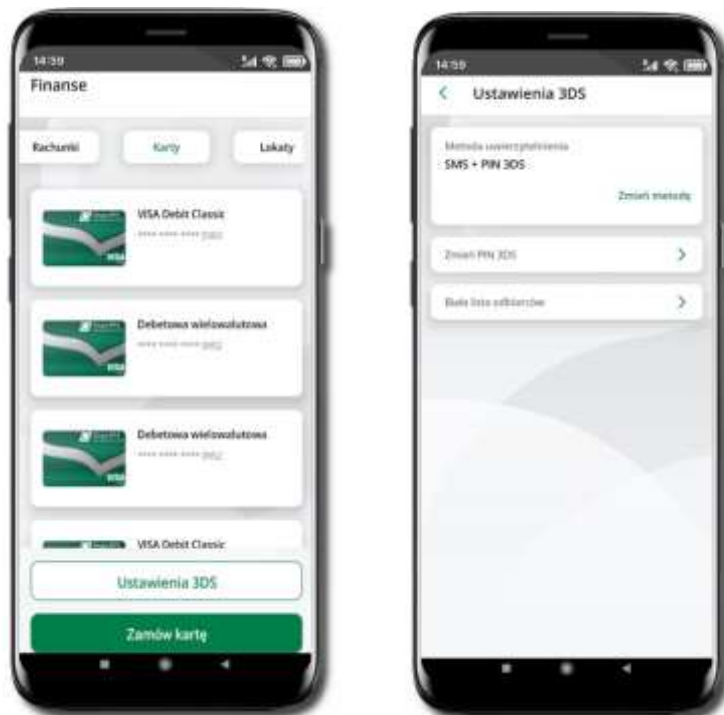
Kliknij **Dalej**. Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**. Karta została zamówiona.

Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: **Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana. Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

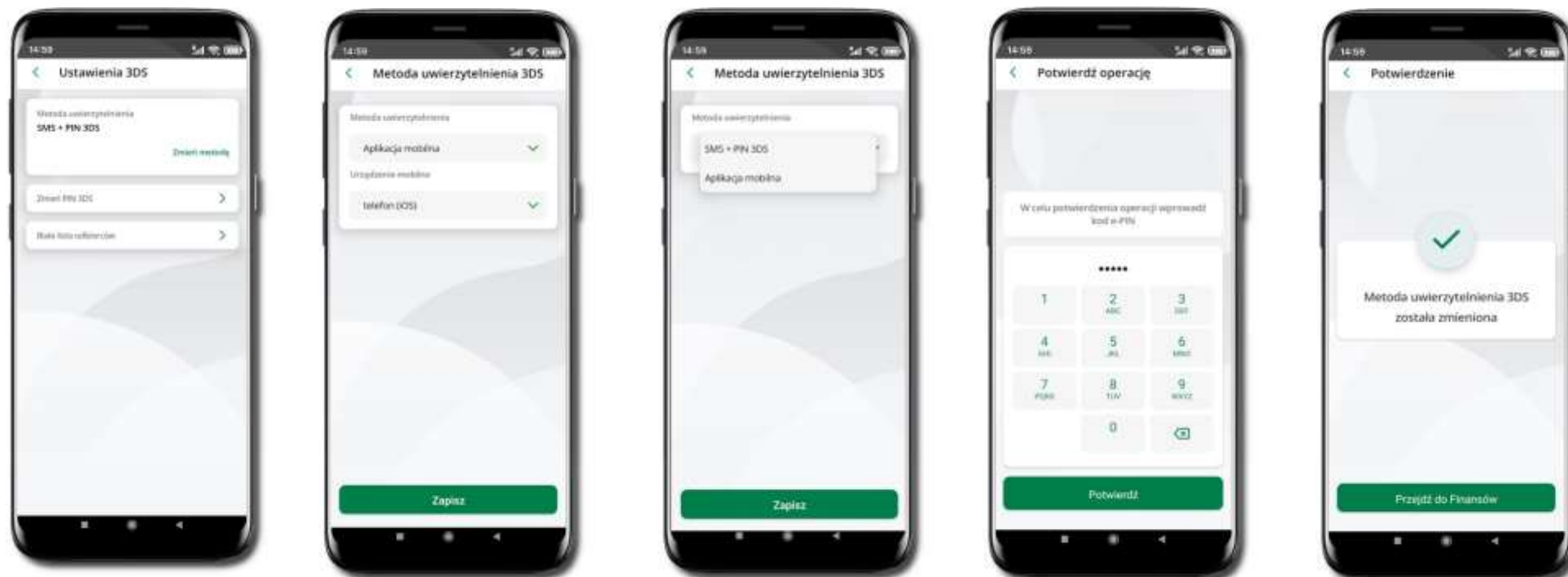
Ustawienia 3DS



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych
- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS
- Biała lista odbiorców – możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia.

Metoda uwierzytelniania 3DS

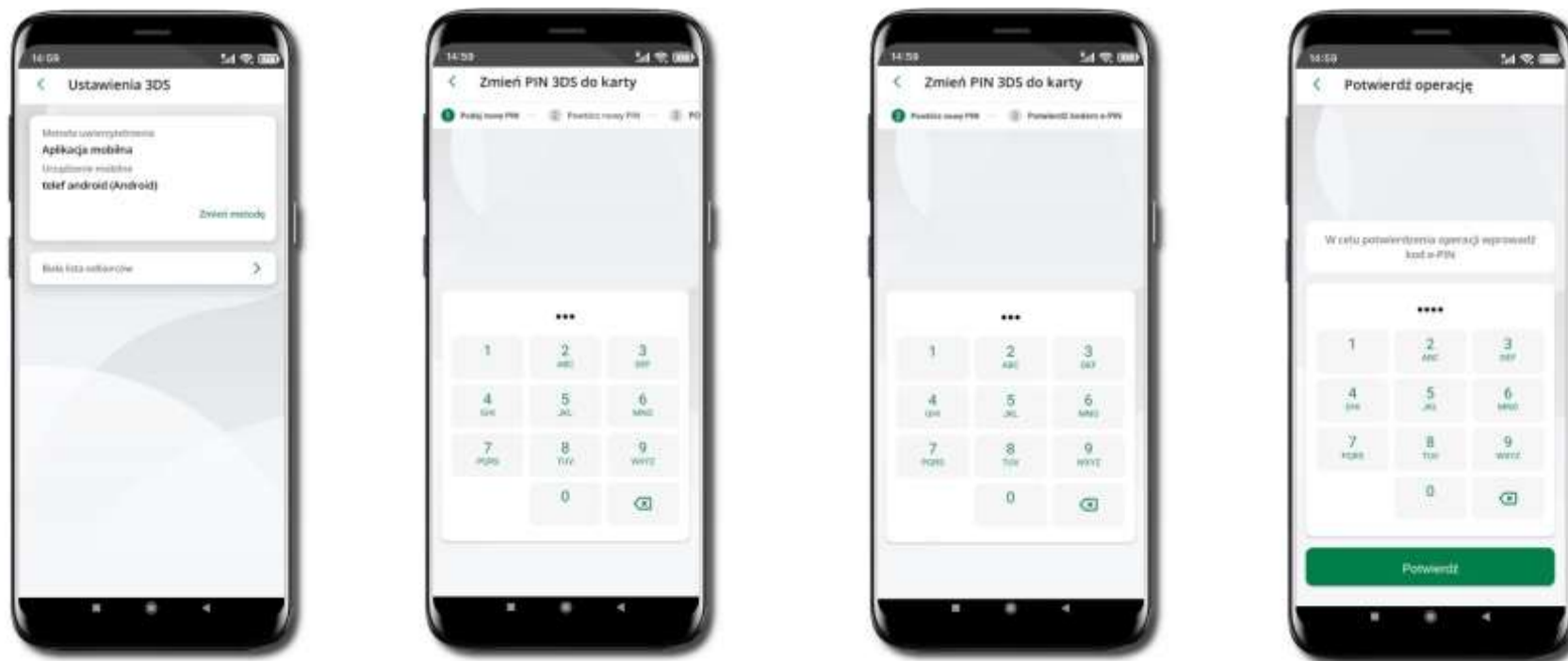


Jeśli chcesz zmienić metodę uwierzytelniania 3DS (transakcji internetowych), to kliknij **Zmień metodę**. Następnie wybierz z rozwijanej listy jedną z dostępnych (w zależności jaka metoda była ustawiona): **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna** (Aplikacja mobilna Limes Bank). Jeśli wybrałeś/eś:

- **SMS + PIN 3DS** to możesz także zmienić **PIN 3DS**
- **Aplikacja mobilna** to możesz wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń

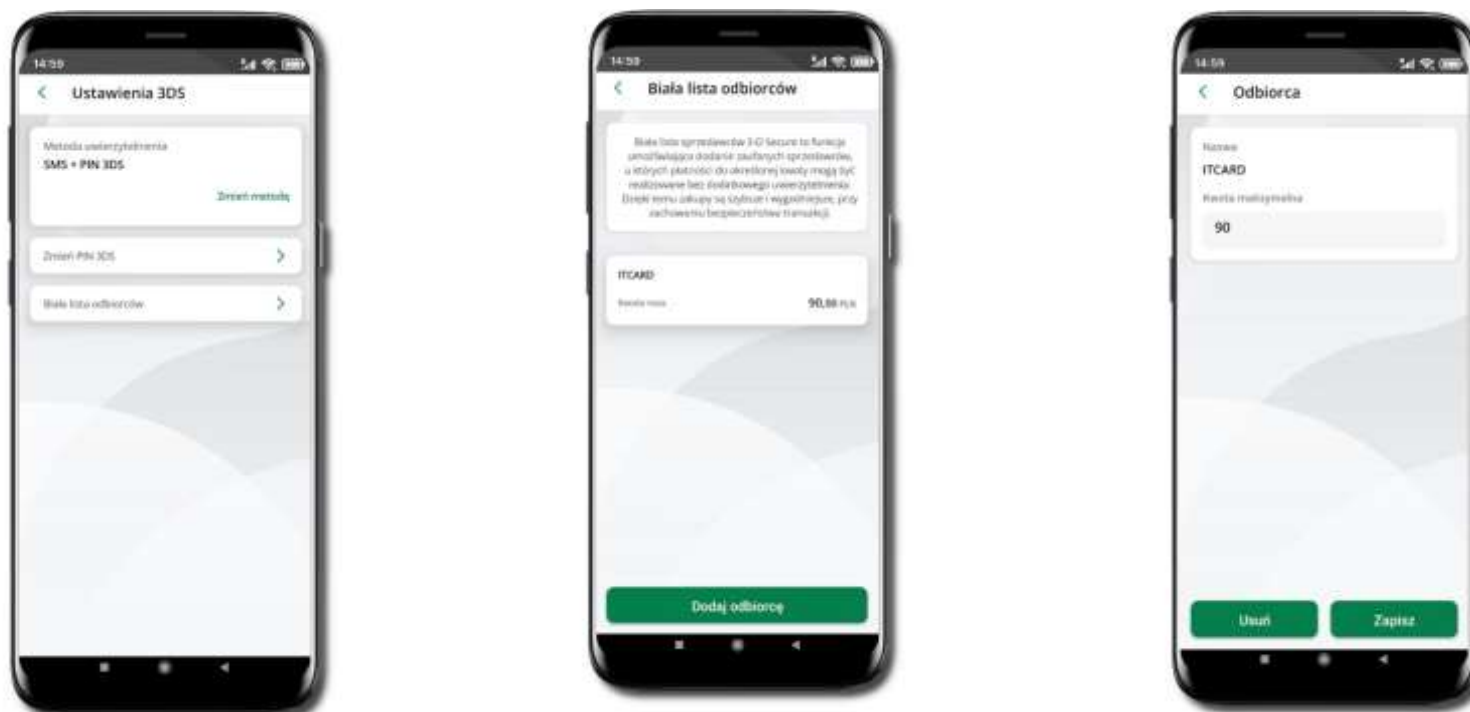
Każdą ze zmian metody uwierzytelniania 3DS musisz potwierdzić e-PINem.

Zmień PIN 3DS



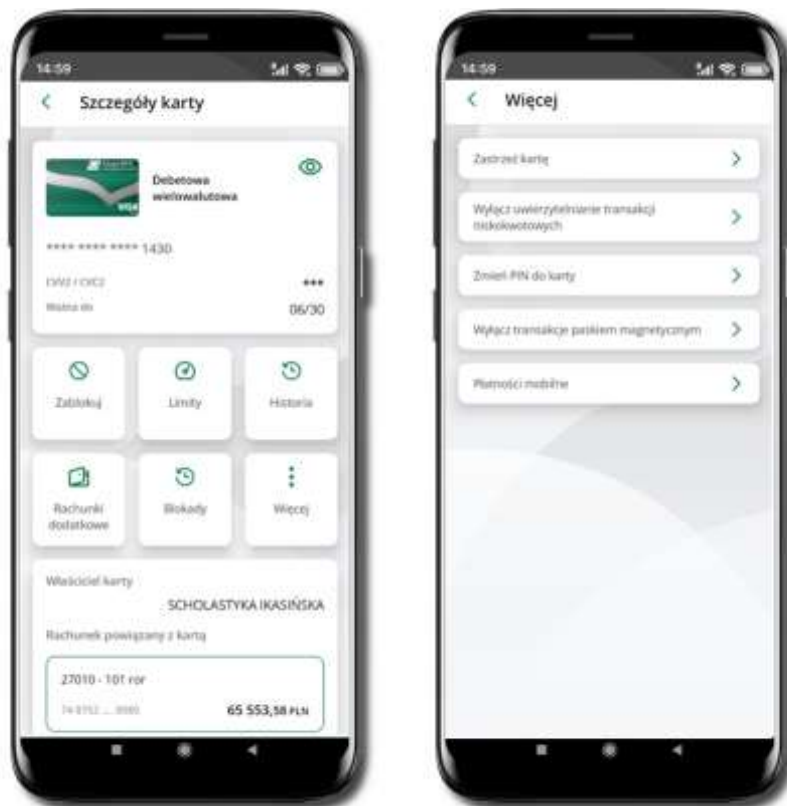
Jeśli wybrałeś metodę uwierzytelniania 3DS transakcji internetowych **SMS+PIN 3DS**, to możesz zmienić swój PIN 3DS. W tym celu kliknij **Zmień PIN**, następnie **Podaj nowy PIN**, **Powtórz nowy PIN** operację potwierdź e-PIN-em.

Biała lista odbiorców



Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; klikając w **Dodaj odbiorcę** możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określić kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

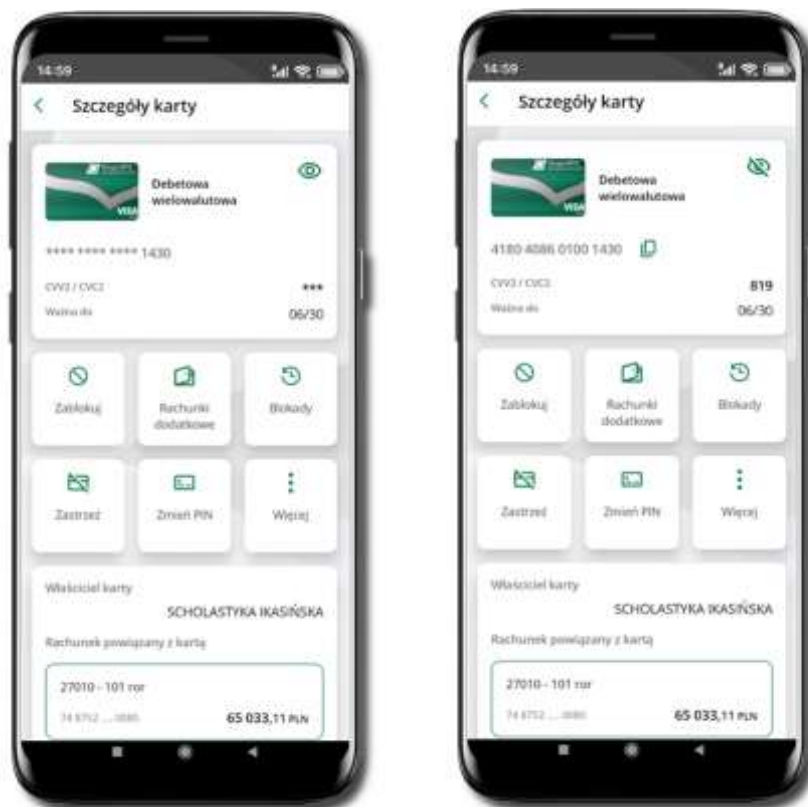
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Historia
- Zastrzeż
- Więcej
 - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskowartościowych
 - Zmień PIN
 - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
 - Płatności mobilne
 - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Odkrywanie danych poufnych



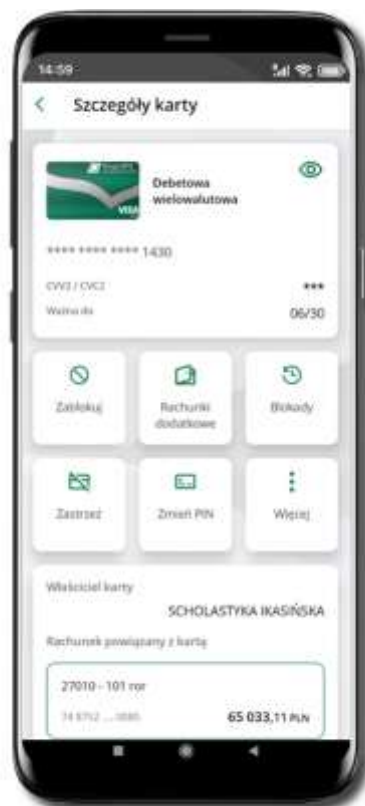
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



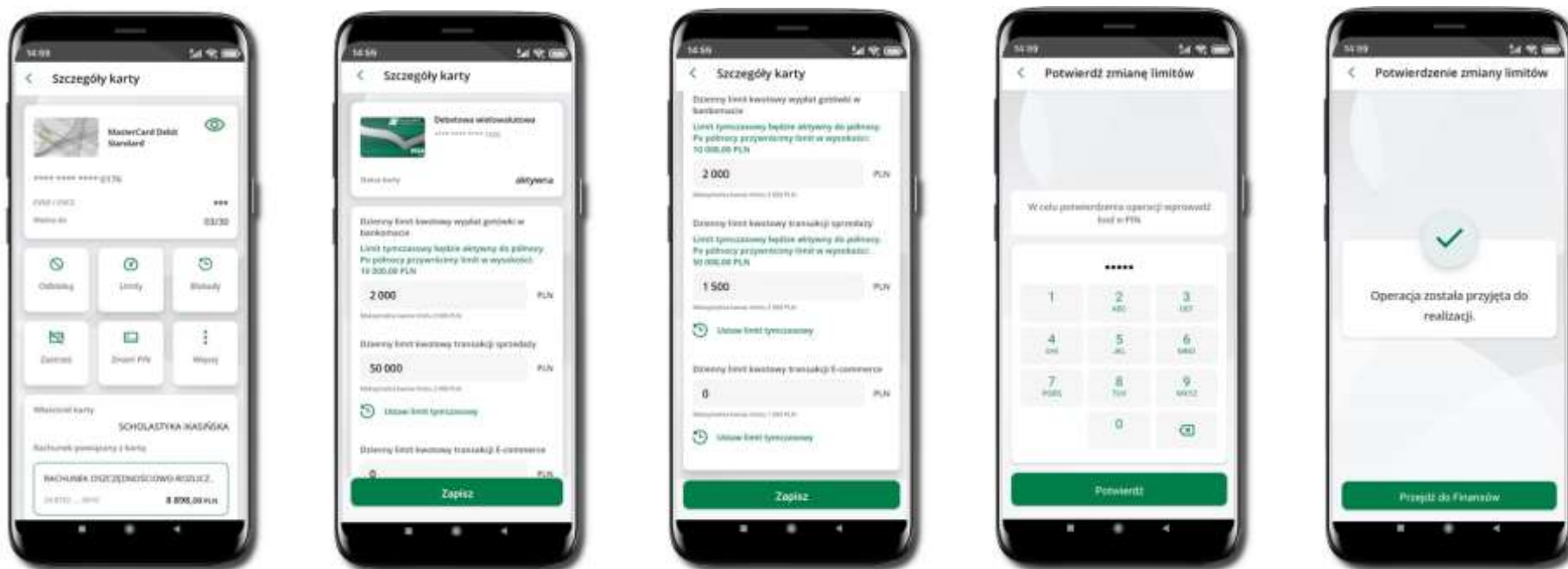
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

Dyspozycja zmiany limitu karty

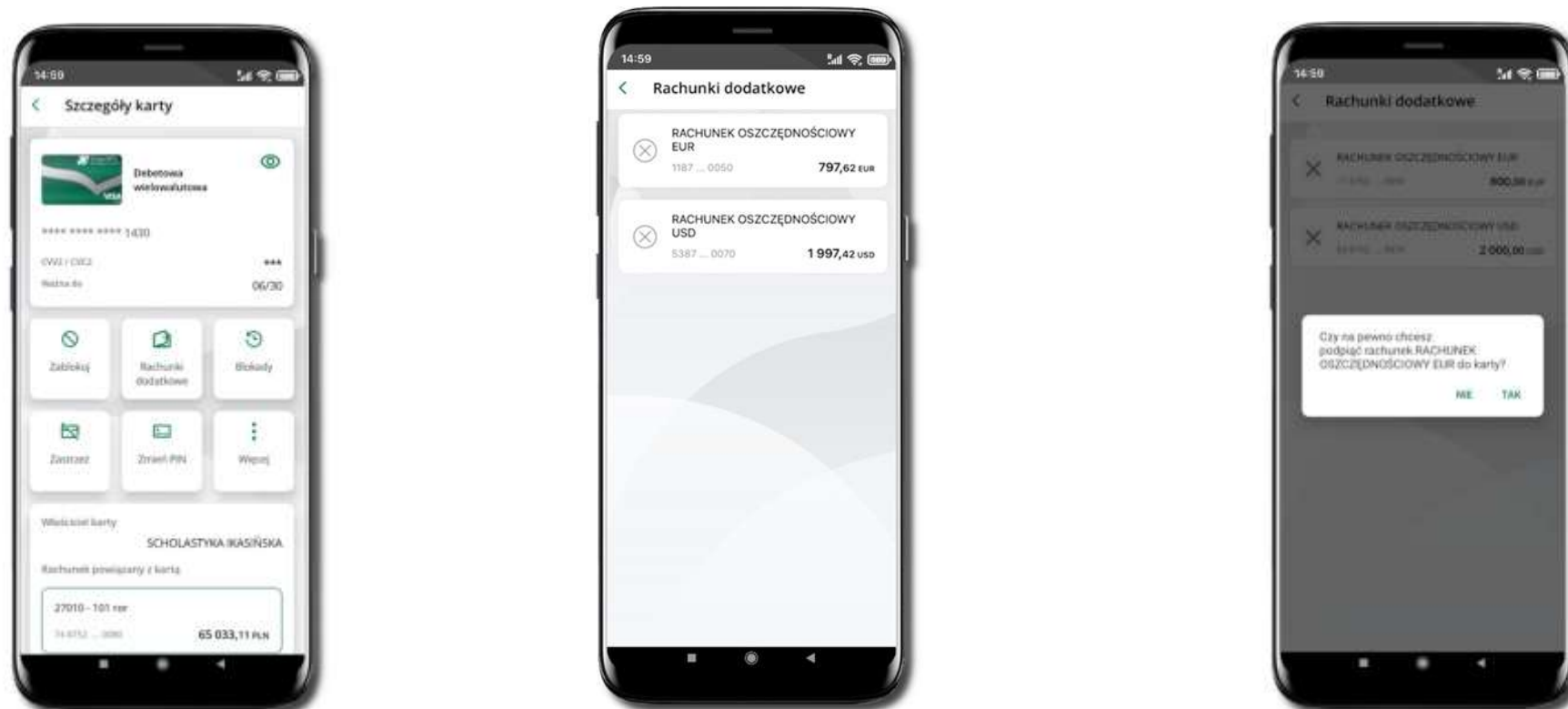


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** możesz wybrać jaki rodzaj limitu chcesz zmienić: limit tymczasowy (**Ustaw limit tymczasowy**) czy dzienny (**Dzienny limit kwotowy**) oraz czego wybrany rodzaj limitu będzie dotyczył: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce.

Jeśli chcesz zmienić limit tymczasowy: kliknij w **Ustaw limit tymczasowy** przy wybranym przez Ciebie rodzaju limitu, wpisz kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN. Zmieniony limit obowiązuje do końca dnia, w którym został ustawiony.

Jeśli chcesz zmienić wybrany dzienny limit kwotowy: kliknij w pole z kwotą wybranego limitu (wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce), wpisz inną kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN.

Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej

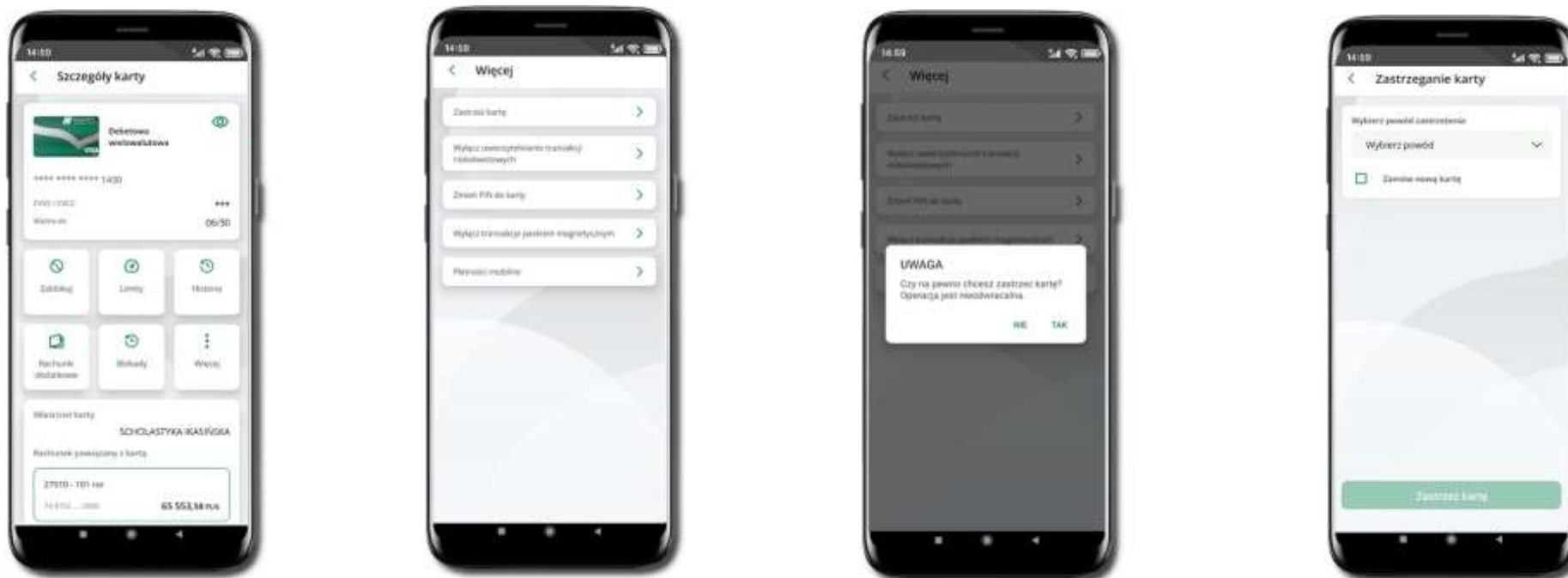


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został odpięty.

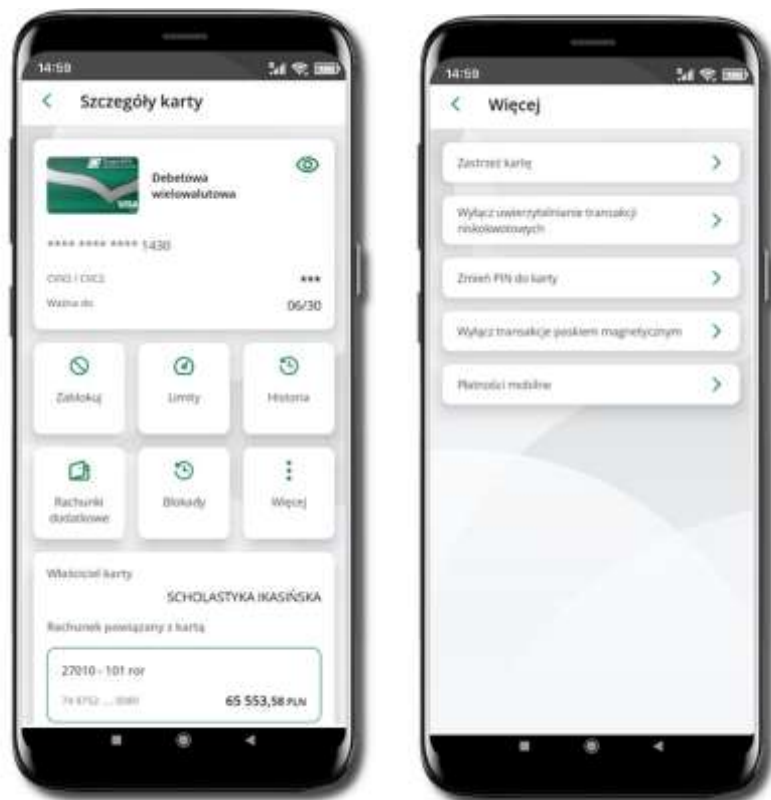
Zastrzeżenie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Opcję **Zastrzeż** w zależności od rodzaju karty znajdziesz albo bezpośrednio na ekranie **Szczegóły karty**, albo pod przyciskiem **Więcej**. Kliknij w **Zastrzeż kartę**. Wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna**. Odpowiedź **Tak** spowoduje wyświetlenie okna, w którym wybierz powód zastrzeżenia: Karta zagubiona, Karta skradziona, Karta zamknięta, Fraud, Inny powód. Kliknij **Zastrzeż kartę**.

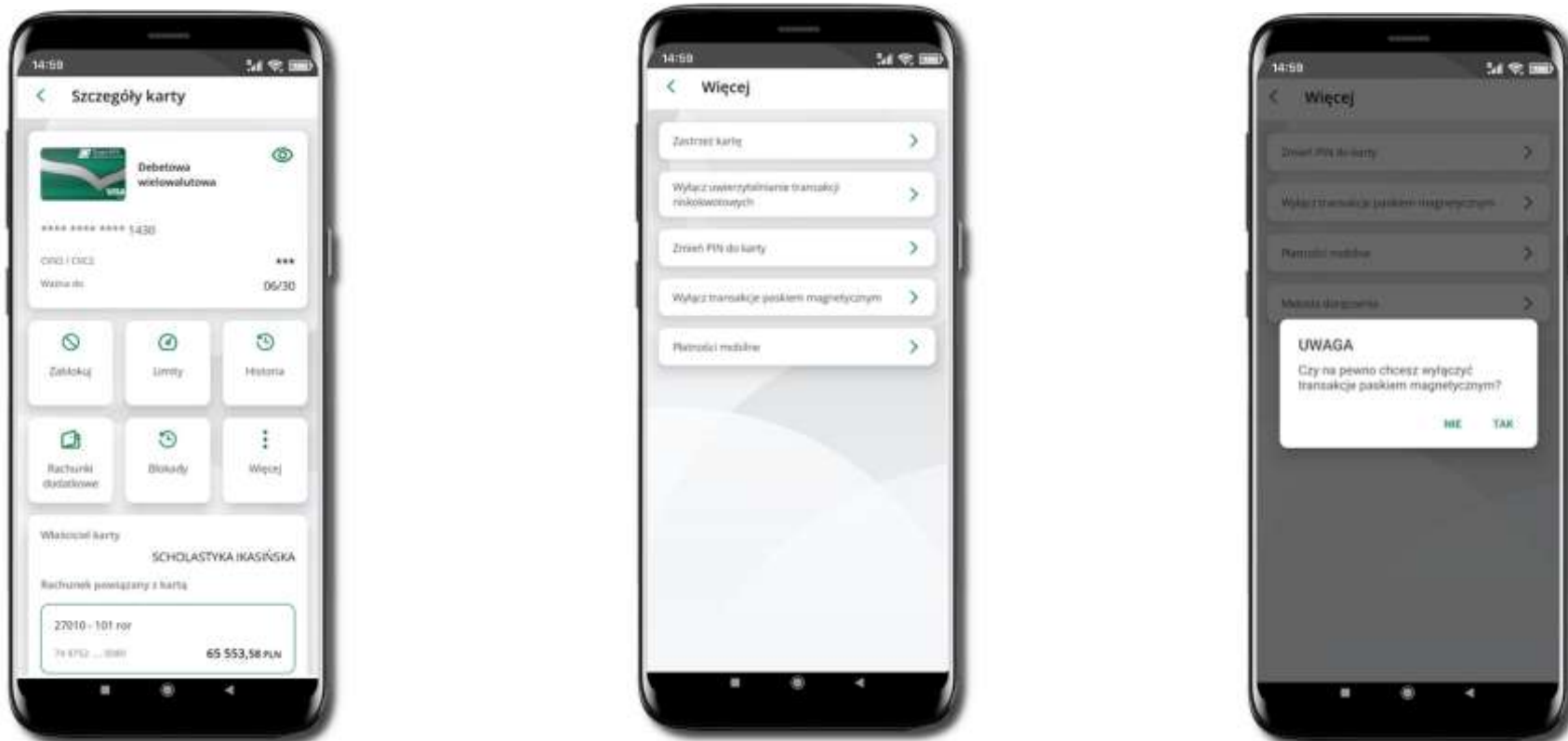
Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty



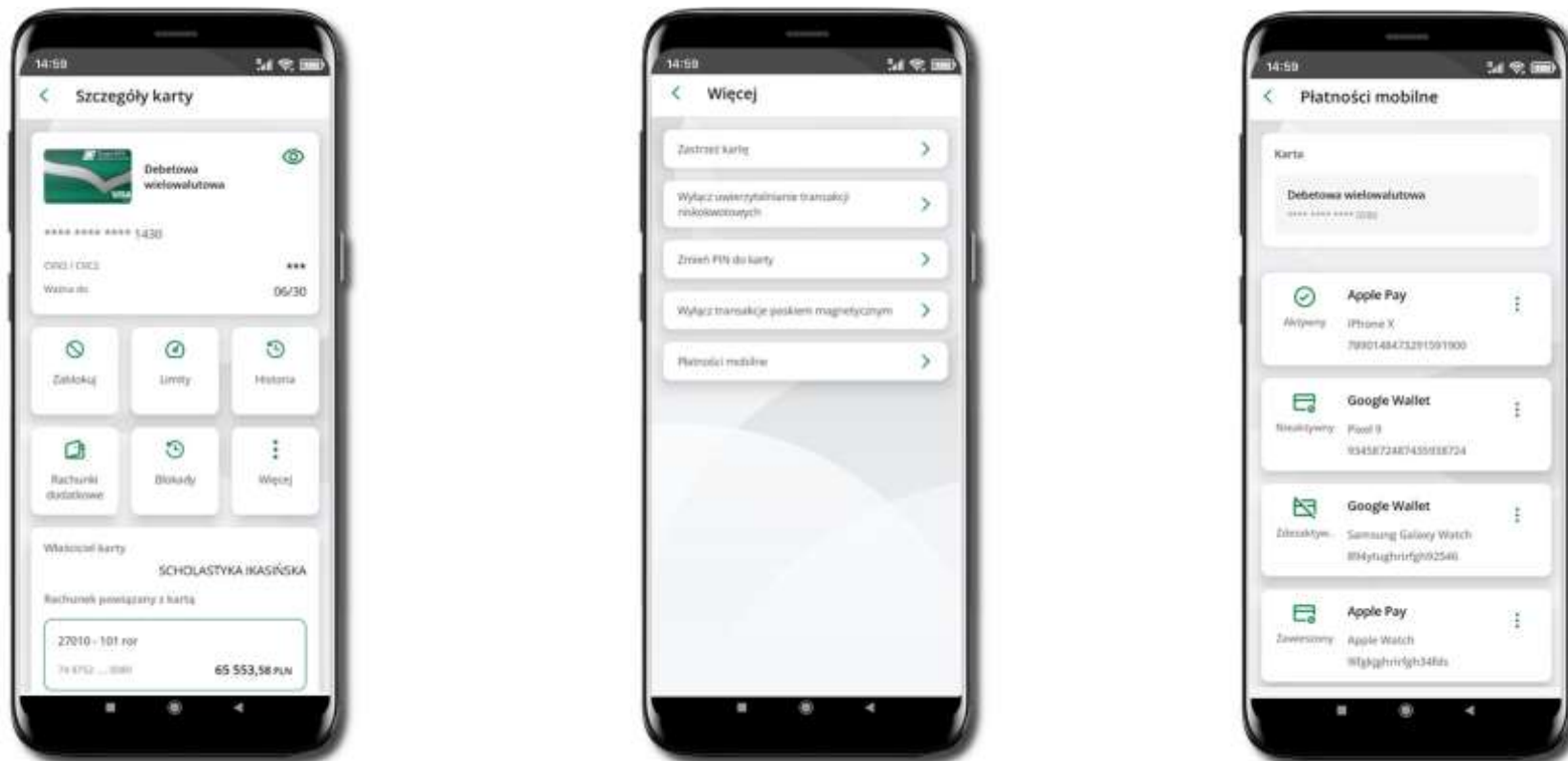
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN. Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?** Odpowiedź **Tak** spowoduje wyłączenie.

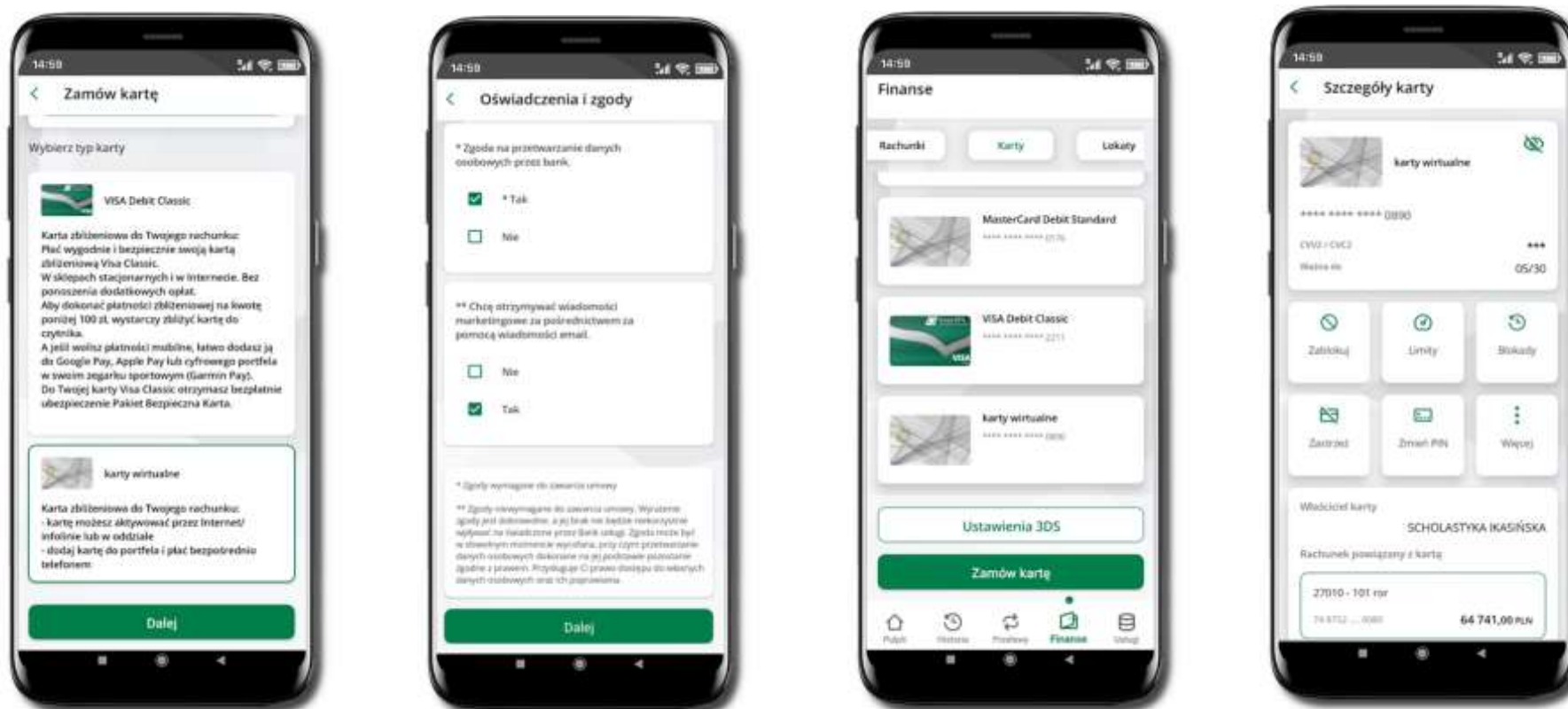
Płatności mobilne



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Po kliknięciu w ikonkę  masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Wybierz kartę wirtualną i kliknij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i kliknij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po kliknięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej**: **Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych**, **Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.



Karty kredytowe



Kartę możesz zamówić wyłącznie podczas wizyty w placówce banku.

Szczegóły karty są dostępne po zalogowaniu do aplikacji mobilnej Limes Bank i przejściu do ekranu **Finanse** → **Karty** a następnie kliknięciu w kartę kredytową.

Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, datę ważności karty.

Poniżej dostępne są opcje:

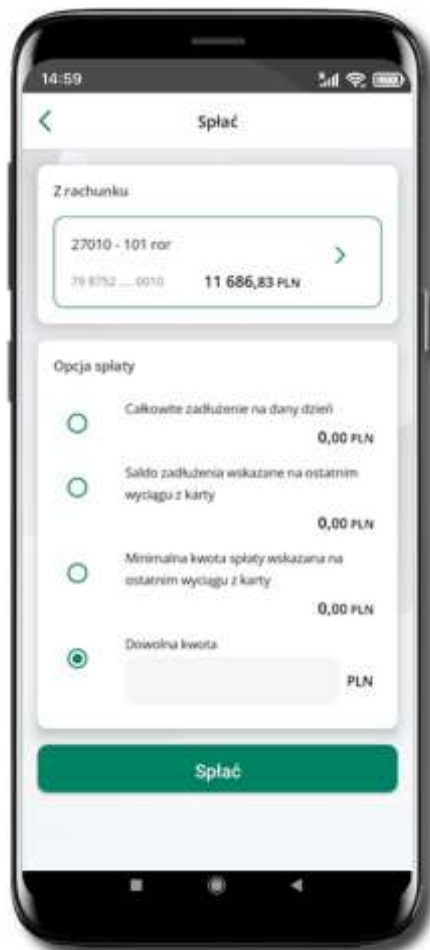
- Spłać
- Zablokuj
- Limits
- Rachunek kredytowy
- Historia
- Więcej – w opcji, oprócz standardowych opcji takich jak: Blokady, Zastrzeż, Zmień PIN, Wyłącz zbliżeniowość, Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym, Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych, Płatności mobilne, znajdują się:
 - Cykle rozliczeniowe
 - Ustawienia automatycznej spłaty
 - Zmień kanał dystrybucji wyciągów
 - Przesuń płatność
 - Przelew dowolny
 - Przelew własny
 - Wniosek o wymianę produktu
 - Wniosek o zmianę limitu kredytowego
 - Plany spłat ratalnych

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Szczegóły karty dostępne są tylko dla właściciela rachunku.

Splata karty



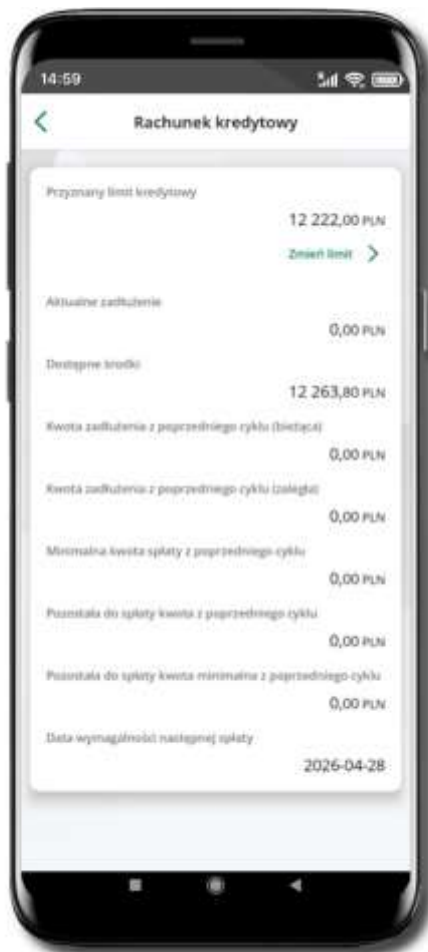
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Splać**.

Po wybraniu opcji spłaty karty masz do dyspozycji opcje:

- Całkowite zadłużenie na dany dzień
- Saldo zadłużenia wskazane na ostatnim wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na ostatnim wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Splata karty możliwa tylko jeśli jesteś właścicielem rachunku.

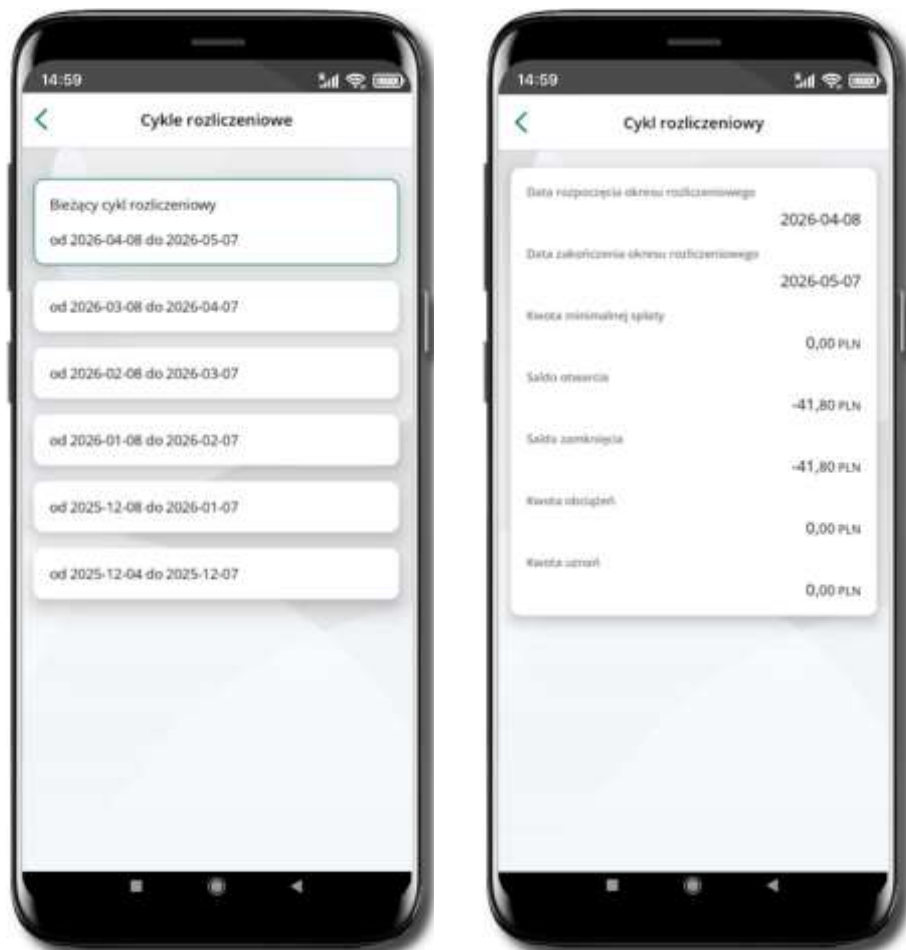
Rachunek kredytowy



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Rachunek kredytowy**. Kliknięcie spowoduje wyświetlenie szczegółów:

- Przyznany limit kredytowy
- Aktualne zadłużenie
- Dostępne środki
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (bieżąca)
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (zaległa)
- Minimalna kwota spłaty z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota minimalna z poprzedniego cyklu
- Data wymagalności następnej spłaty

Cykle rozliczeniowe

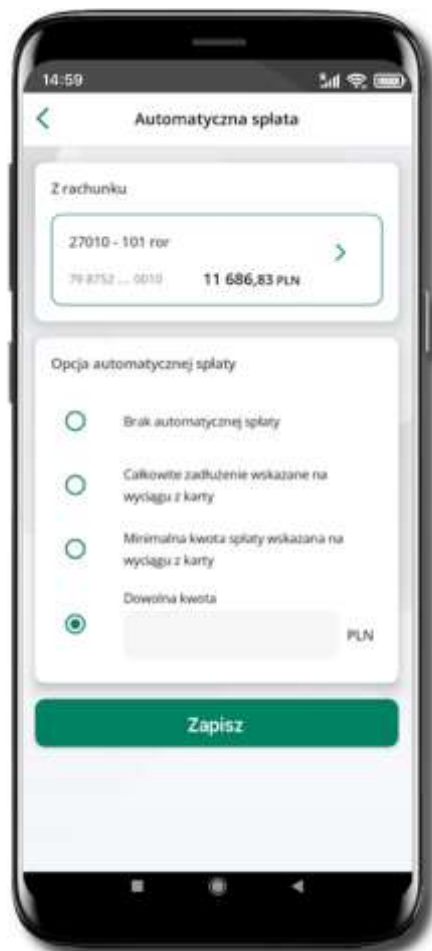


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Cykle rozliczeniowe**.

Kliknięcie w opcję wyświetla listę cykli rozliczeniowych z informacjami o bieżącym i zakończonych cyklach rozliczeniowych. Kliknięcie w bieżący cykl powoduje wyświetlenie szczegółowych danych dotyczących cyklu: Data rozpoczęcia okresu rozliczeniowego, Data zakończenia okresu rozliczeniowego, Status, Kwota minimalnej spłaty, Saldo otwarcia, Saldo zamknięcia, Kwota obciążeń, Kwota uznań.

Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Ustawienia automatycznej spłaty



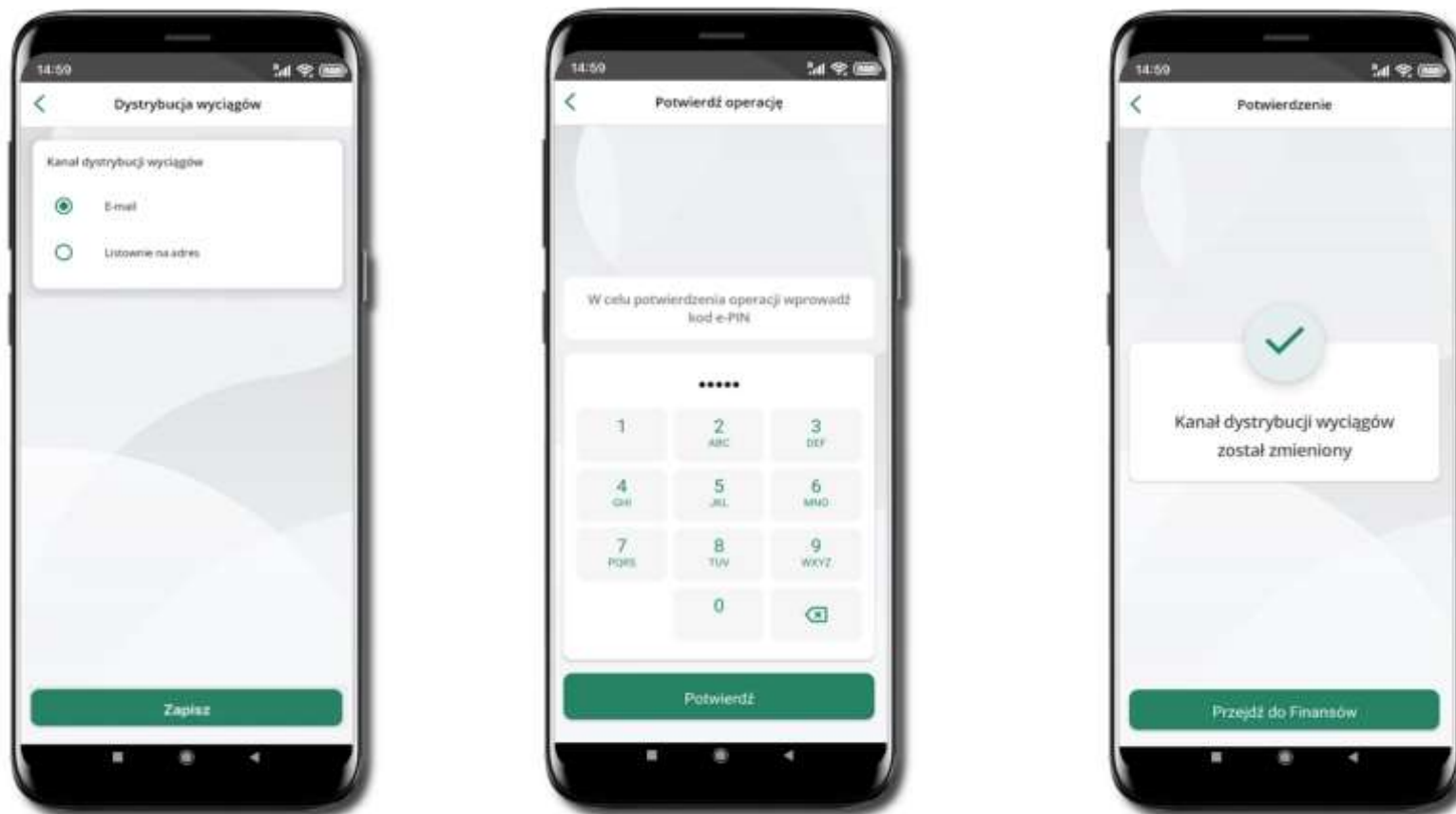
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Ustawienia automatycznej spłaty**. Tutaj możesz wybrać rachunek, z którego będzie spłata karty kredytowej oraz jedną z dostępnych opcji:

- Brak automatycznej spłaty
- Całkowite zadłużenie wskazane na wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Działanie potwierdzasz klikając **Zapisz**.

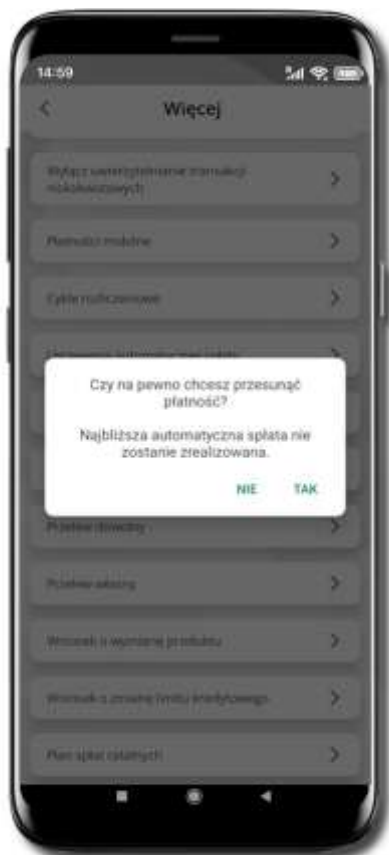
Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Zmiana kanału dystrybucji wyciągów



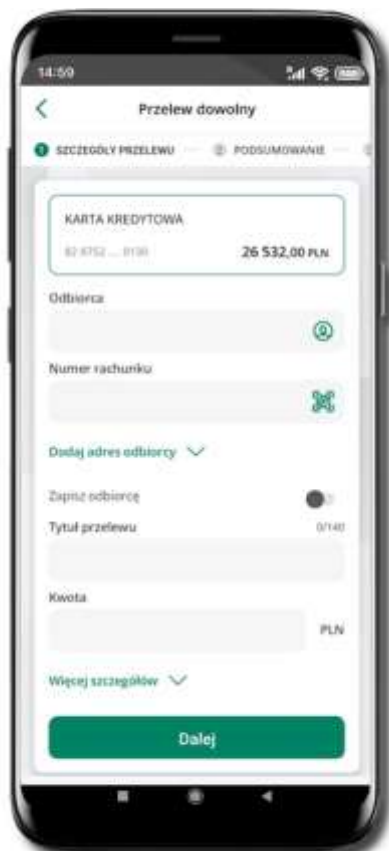
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Zmień kanał dystrybucji wyciągów**. Tutaj możesz zmienić kanał dystrybucji wyciągów na **E-mail** lub **Listownie na adres korespondencyjny**. Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz**, podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Przesunięcie płatności



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przesuń płatność**. Na ekranie pojawi się pytanie: *Czy na pewno chcesz przesunąć płatność? Najbliższa automatyczna spłata nie zostanie zrealizowana.* **NIE/TAK**. Chęć przesunięcia płatności potwierdź klikając **TAK** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

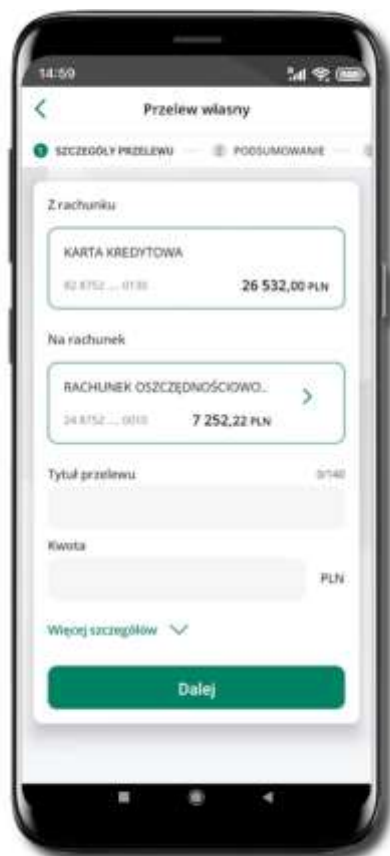
Przelew dowolny



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew dowolny**. Tutaj możesz wykonać przelew dowolny podając dane odbiorcy (lub wybrać z listy dostępnych po kliknięciu w ikonkę ) i numer rachunku (lub po kliknięciu w ikonkę  możesz zeskanować kod QR wykonując tym samym przelew QR). Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz**, podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Przelew własny

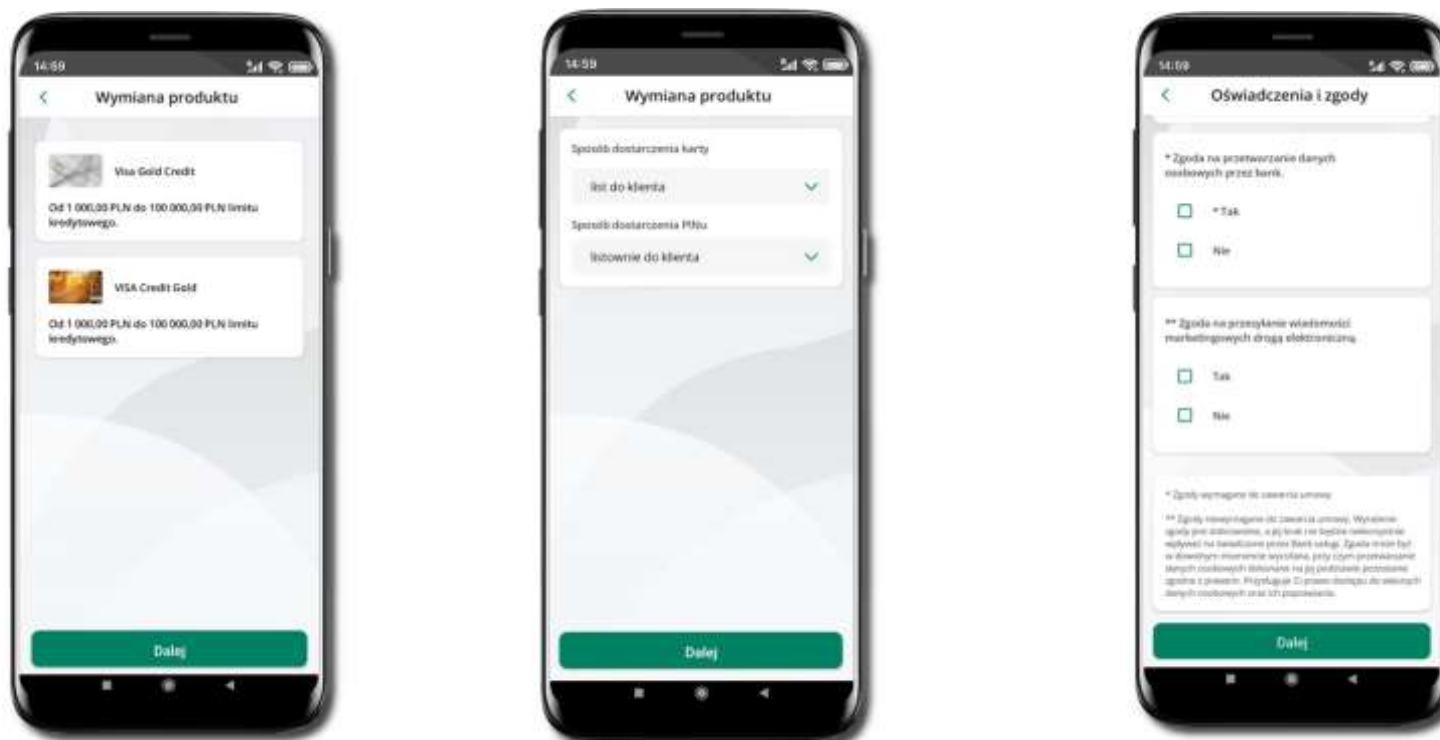


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew własny**. Tutaj możesz wykonać przelew własny.

Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz**, podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Wniosek o wymianę produktu



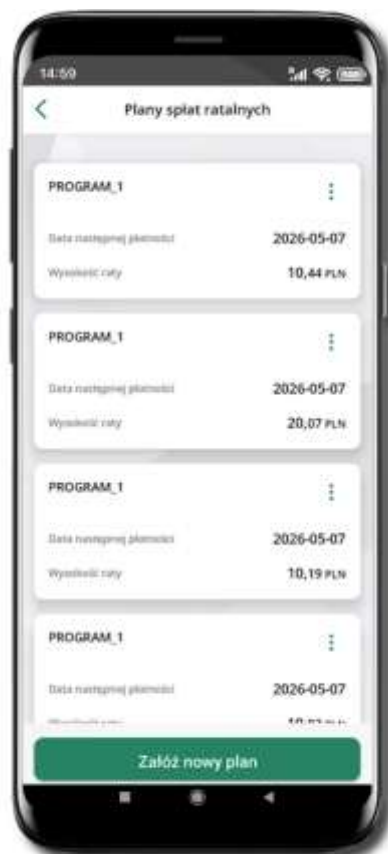
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o wymianę produktu**. Możesz wymienić produkt tylko na inną kartę kredytową tego samego typu udostępnioną przez bank. W tym celu wybierz jeden z dostępnych produktów, kliknij **Dalej**. Wybierz **Sposób dostarczenia karty** oraz **Sposób dostarczenia PIN-u do karty**. Kliknij **Dalej**. Zaznacz wszystkie wymagane Oświadczenia i zgody. Kliknij **Dalej** a następnie podaj e-PIN i kliknij **Potwierdź**. Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Wniosek o zmianę limitu kredytowego



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o zmianę limitu kredytowego**. Zwiększenie limitu wiąże się z wizytą w banku, zmniejszyć limit możesz samodzielnie. W polu: Nowa kwota limitu kredytowego wpisz kwotę, kliknij **Zapisz** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

Plany spłat ratałnych



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Plany spłat ratałnych**. Opcja otwarta po raz pierwszy jest pusta.

Tutaj możesz rozłożyć na raty dowolną kwotę posiadanego na karcie zadłużenia (kliknij w **Załącz nowy plan**). Otwierając plan ratałny sam ustalasz dogodną wysokość miesięcznej raty.

Zamiast spłacać całość w ramach limitu, kwotę możesz rozłożyć na miesięczne raty, co spowoduje, że:

- do minimalnej kwoty do spłaty zostanie doliczana rata,
- limit karty będzie stopniowo zwalniany wraz ze spłatą rat.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz**, podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**.

Klikając w ikonkę  przy wybranym planie możesz:

- sprawdzić szczegóły planu (nazwa, liczba rat, wysokość raty, kwota kapitału, kwota odsetek, prowizja, całkowita kwota do spłaty, oprocentowanie, RRSO, data rozpoczęcia, data następnej płatności, data ostatniej płatności, spłacone odsetki, pozostała kwota kapitału spłaty, pozostała kwota do spłaty, liczba rat do spłaty),
- spłacić całość (Spłać: Spłata całkowita) lub część (Spłać: Spłata częściowa),
- sprawdzić harmonogram spłat (wszystkie, niespłacone, spłacone).

Usługi



W zależności od ustawień w banku mogą być dostępne Usługi: Panel rodzica, Kantor, Wymiana walut, Wnioski, e-Dokumenty, Ubezpieczenia Generali.

Panel rodzica

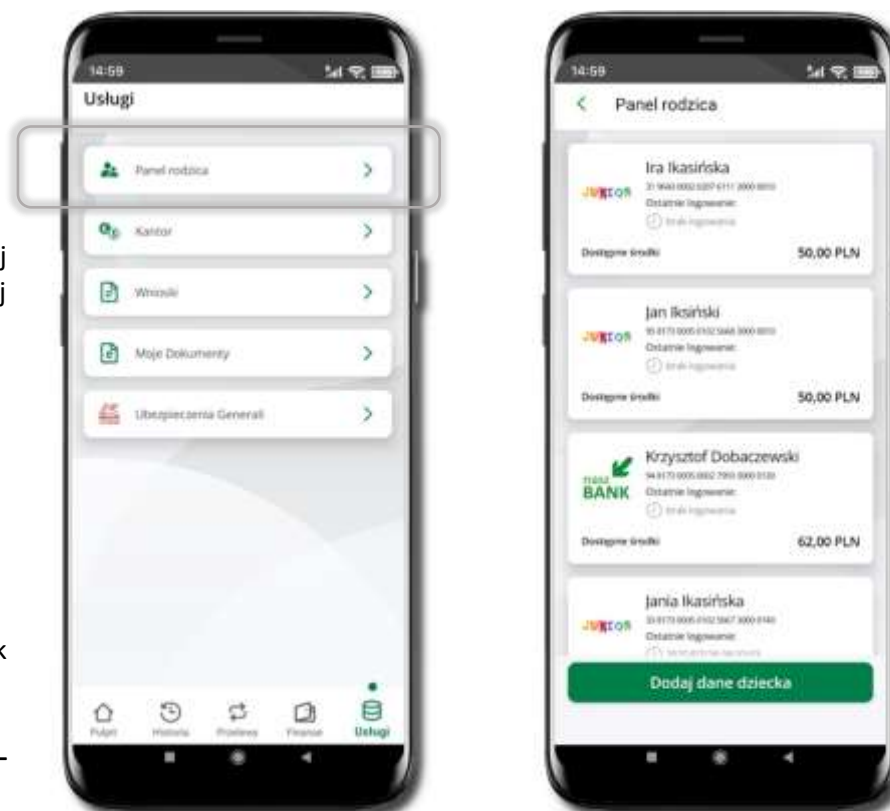
Usługa **Panel rodzica** jest widoczna pod warunkiem udostępnienia jej przez bank. W ramach usługi na liście dzieci dostępne są dwa widoki zależne od zainstalowanej przez dziecko aplikacji: **Limes Bank Junior** oraz **Limes Bank**. W każdym z tych widoków dostępne są inne funkcjonalności. W rozdziałach Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior (**Limes Bank Junior**) i Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank (**Limes Bank**) przedstawione są możliwości związane z obsługą **Panelu rodzica**.

Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:

- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Limes Bank Junior (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- dodać urządzenie, na którym dziecko będzie korzystać z aplikacji
- usunąć urządzenie,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- umożliwić przesyłanie przelewów przez dziecko,
- zmienić limit jednorazowy i dzienny,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji,
- zobaczyć skarbonki założone przez dziecko w Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Limes Bank Junior – znajduje się ikonka **JUNIOR**.



Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępną opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to klient proszony o udanie się do siedziby banku (informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku***).

Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Limes Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli dziecko nie posiada jeszcze rachunku a rachunek będzie zakładany na Twoim numerze klienta, to w przypadku, kiedy Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych/ współwłaścicieli rachunku i jeden z nich ma zastrzeżony PESEL), to nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Limes Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Wybierz **Dodaj dane dziecka**.



Uzupełnij wszystkie wymagane dane.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



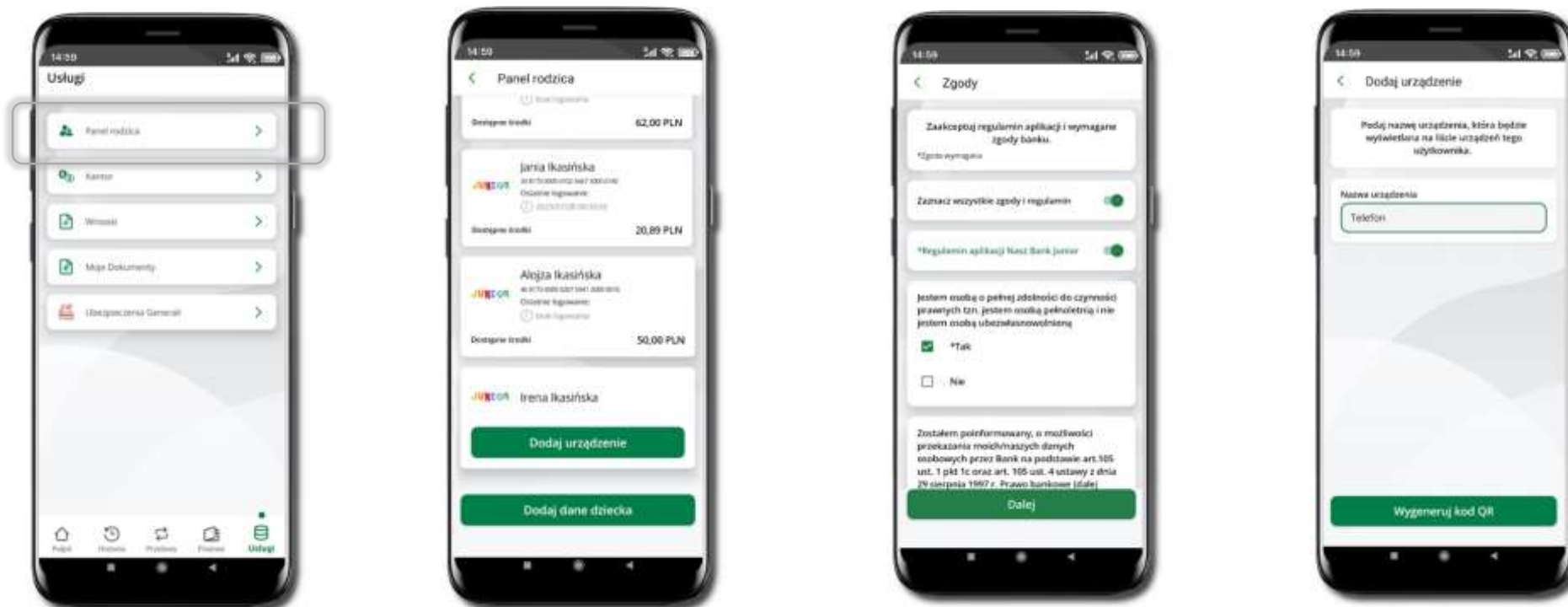
Podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

Dodanie urządzenia dziecka – kod QR



Opcja dostępna, jeśli dziecko ma aplikację NBJ nie posiada Wybierz **Usługi** a następnie **Panel rodzica**.

Kliknij w polecenie **Dodaj urządzenie** widoczne przy danych dziecka (jeśli dziecko nie ma jeszcze dodanego urządzenia) lub w dane dziecka → **Urządzenia** (jeśli dziecko ma już dodane urządzenie, ale chce mieć Aplikację mobilną Limes Bank Junior na kolejnym urządzeniu). Zaznacz wszystkie wymagane **Zgody**. Kliknij **Dalej**, wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Wygeneruj kod QR**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

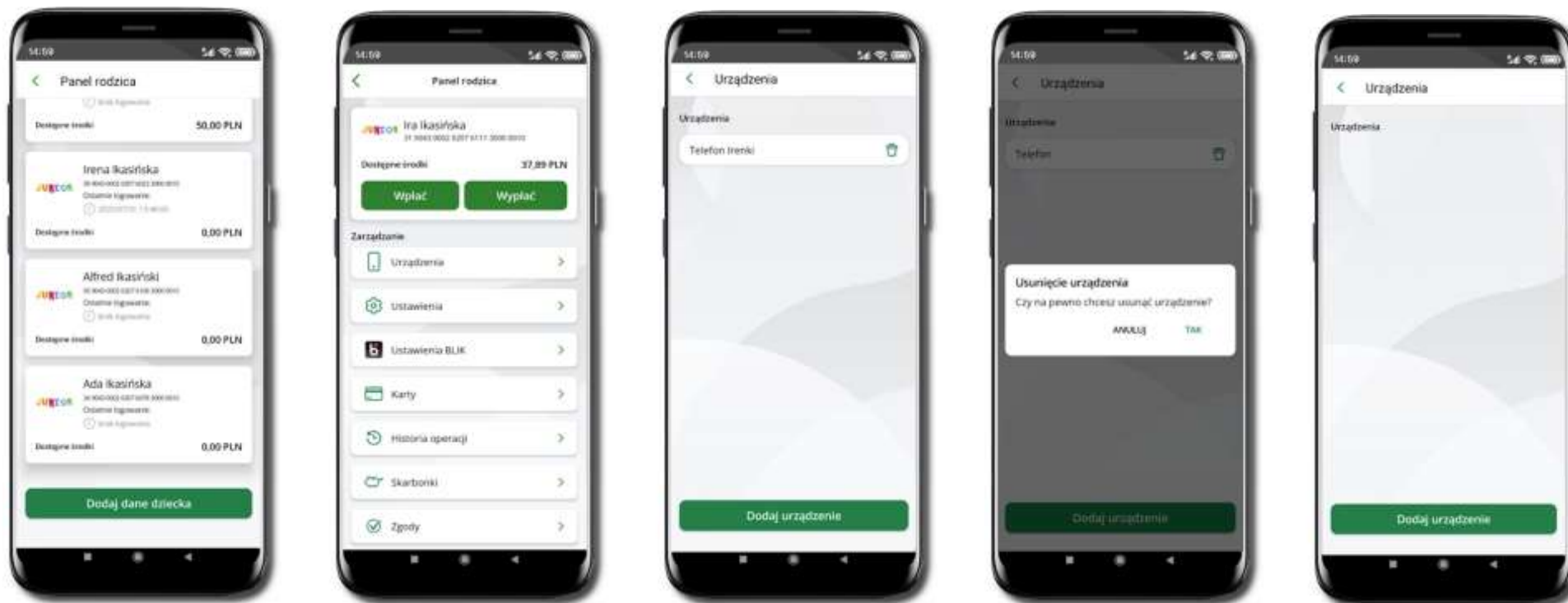


Udostępnij dziecku kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Limes Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



Urządzenie zostało dodane.

Usunięcie urządzenia



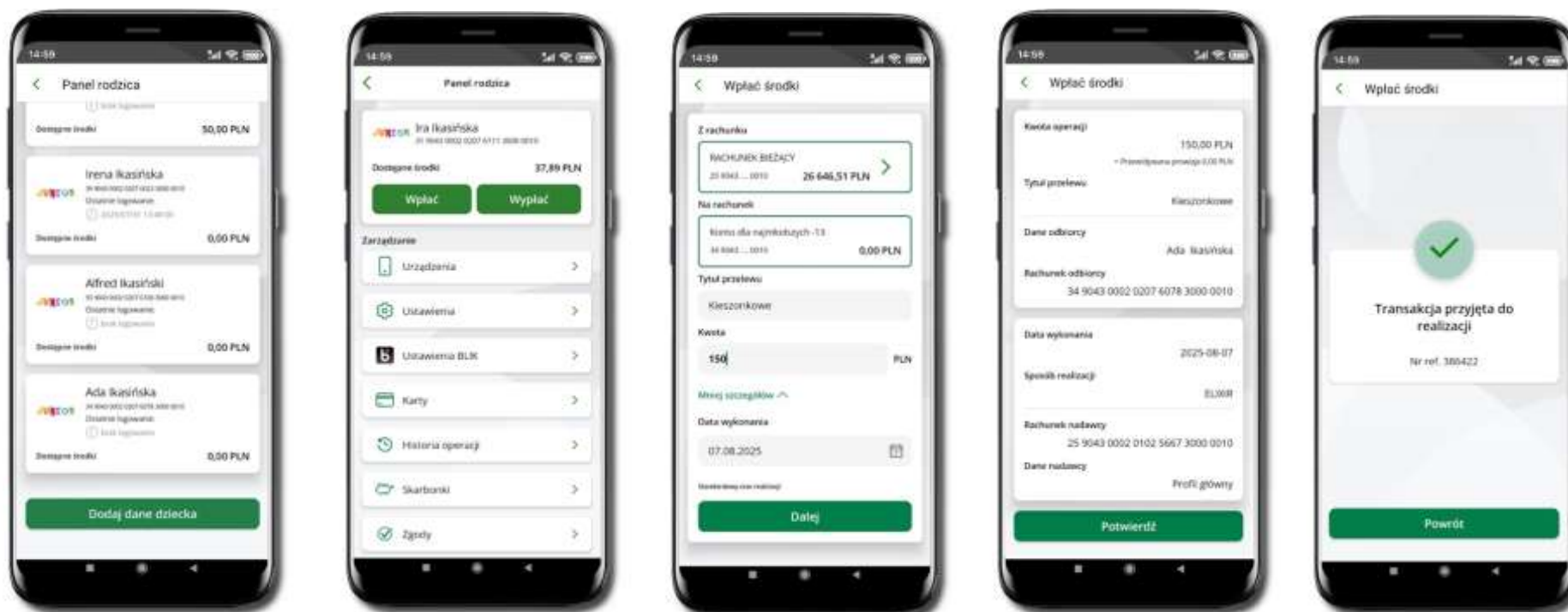
Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.

Teraz kliknij w **Urządzenia**

Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane. Kliknięcie w ikonę  spowoduje wyświetlenie pytania „Czy na pewno chcesz usunąć urządzenie?”

Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.

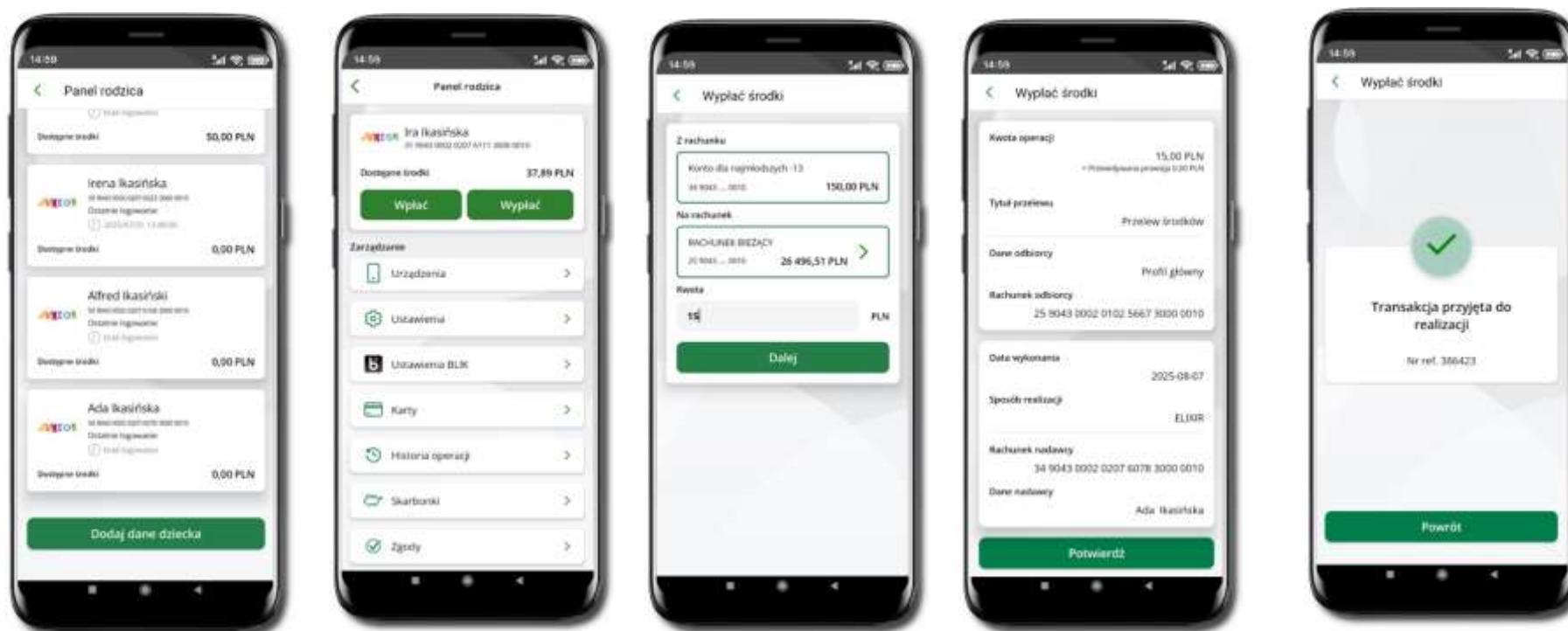
Zasilenie rachunku dziecka



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Wpłać**

Wybierz rachunek (**Z rachunku**), z którego zasilisz rachunek dziecka (**Na rachunek**). Wpisz tytuł i kwotę operacji. Po kliknięciu w **Więcej szczegółów** możesz zmienić datę wykonania operacji (wpisać lub wybrać z kalendarza). Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź**. Operacja została wykonana.

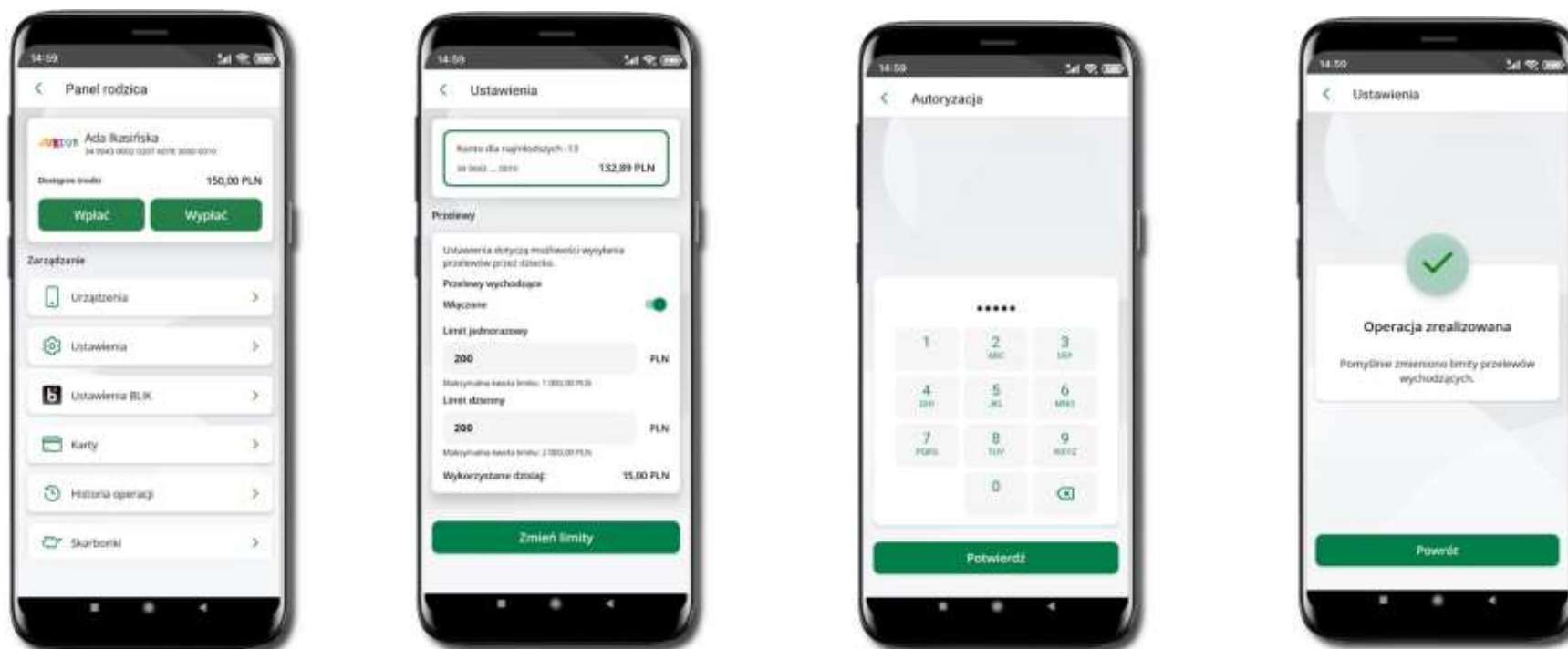
Wypłata środków z rachunku dziecka



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka
→ **Wypłać**

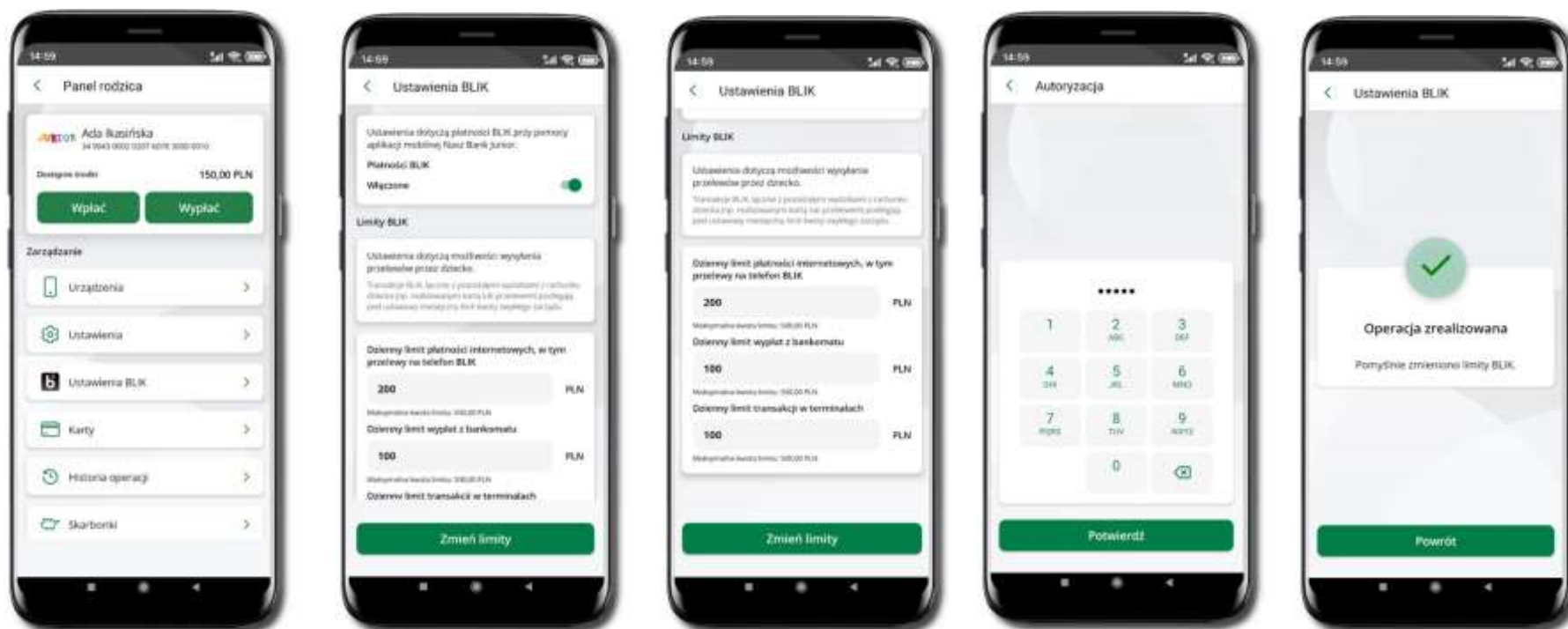
Wybierz rachunek, na który zostaną przekazane środki (**Na rachunek**). Wpisz kwotę operacji. Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź**. Operacja została wykonana.

Ustawienia



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia**. Tutaj możesz ustawić limity dotyczące wysyłania przez dziecko przelewów. Możesz zdecydować, czy dziecko będzie miało możliwość wykonywania przelewów wychodzących (**Włączone**) oraz ustawić limit jednorazowy i limit dzienny. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Ustawienia BLIK



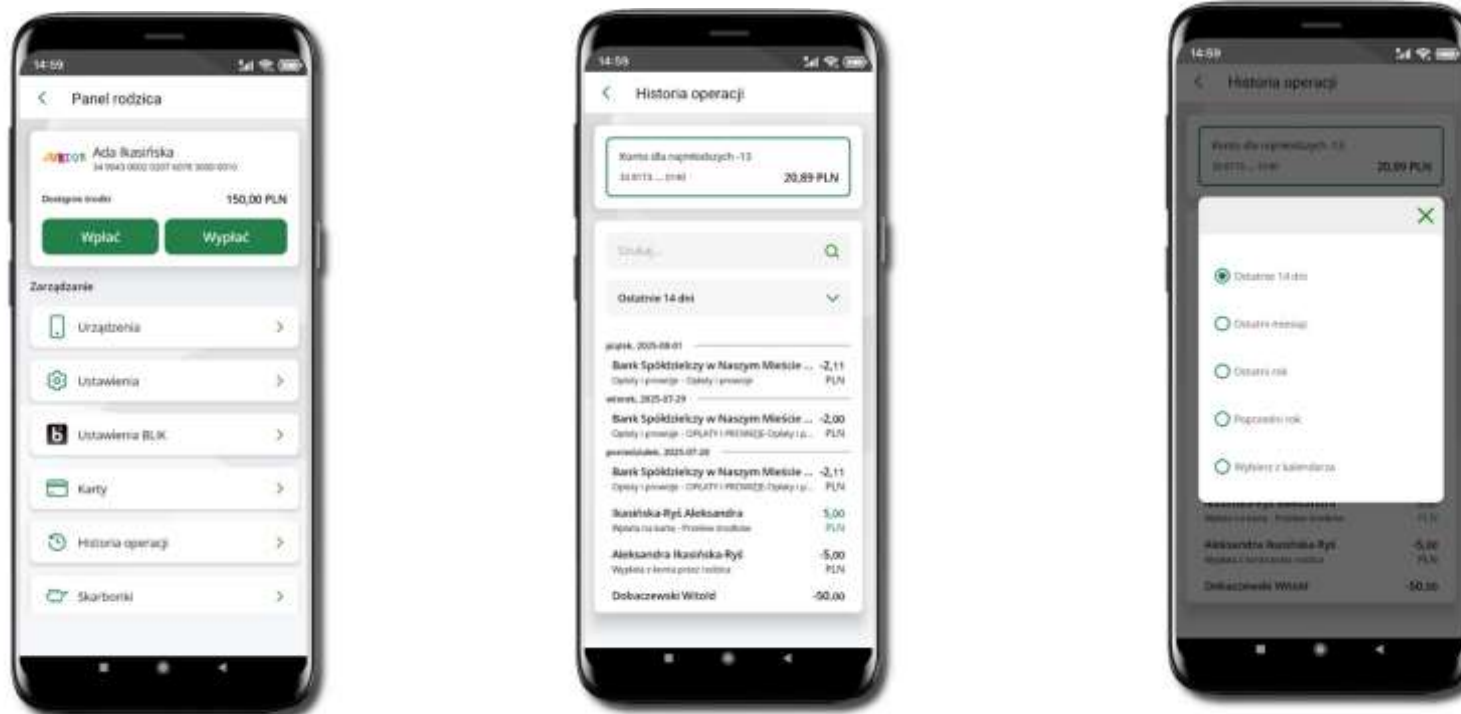
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia BLIK**. Tutaj możesz włączyć możliwość wykonywania płatności BLIK przez dziecko (**Włączone**). Ustawić limity: **Dzienny limit płatności internetowych, w tym przelewy na telefon BLIK**, **Dzienny limit wypłat z bankomatu**, **Dzienny limit transakcji w terminalach**. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Karty – obsługa



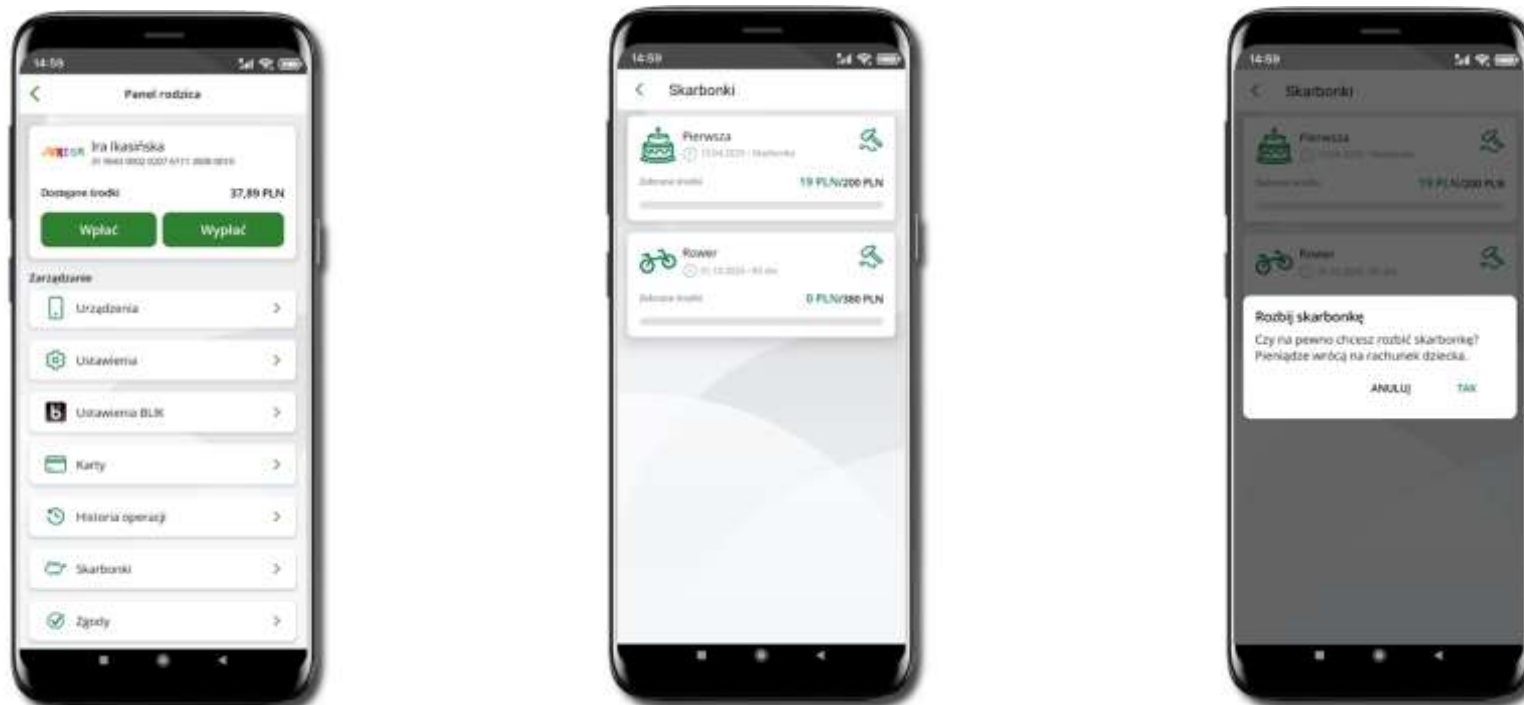
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia danych karty wydanej do rachunku dziecka.

Historia operacji



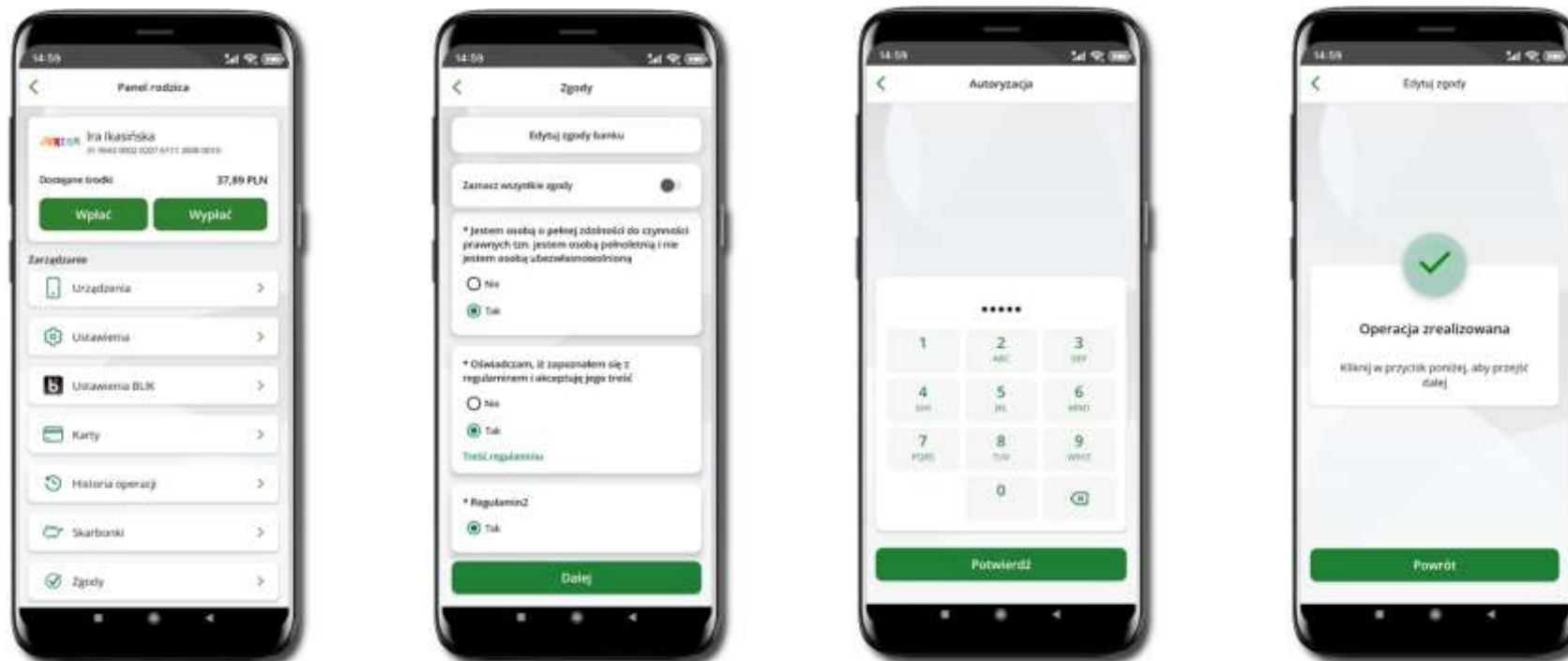
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Skarbonki – podgląd



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Skarbonki**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie skarbonki ma założone dziecko w swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior. Skarbonkę możesz rozbić po kliknięciu w ikonkę  i potwierdzeniu **TAK**. Pieniądze wrócą na rachunek dziecka.

Zgody – edycja



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Zgody**. W tym oknie masz możliwość edycji zgód zdefiniowanych przez bank. Operację edycji zgód powinieneś zautoryzować.

Prośba o doładowanie telefonu

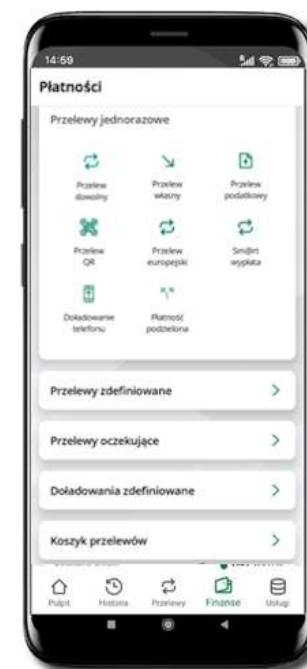
W Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz **Wiadomości**



Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka



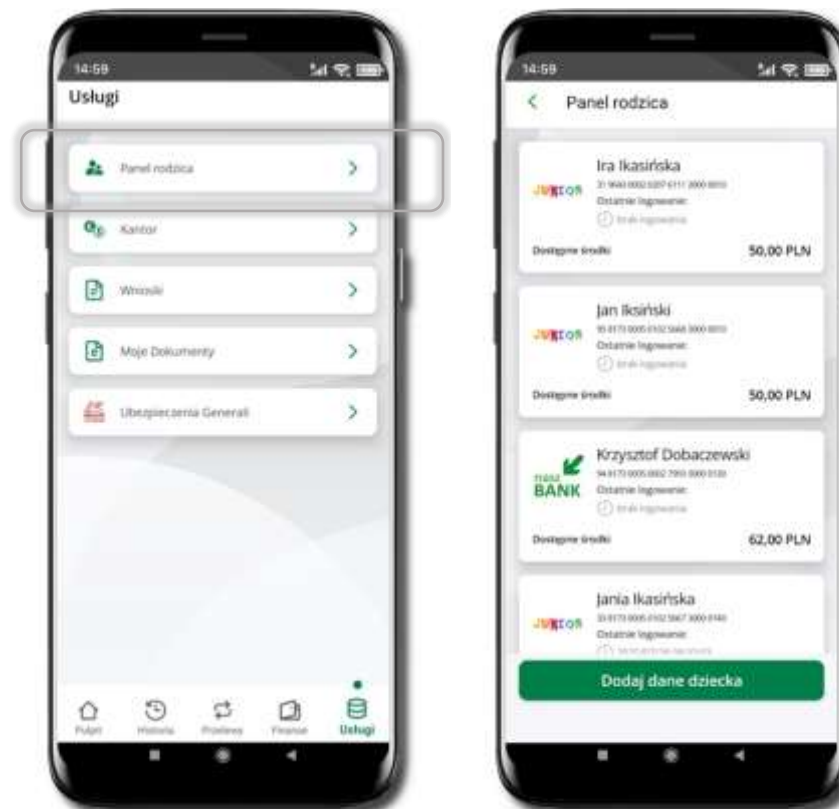
Wybierz **Przelewy** →
Doładowanie telefonu

Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank

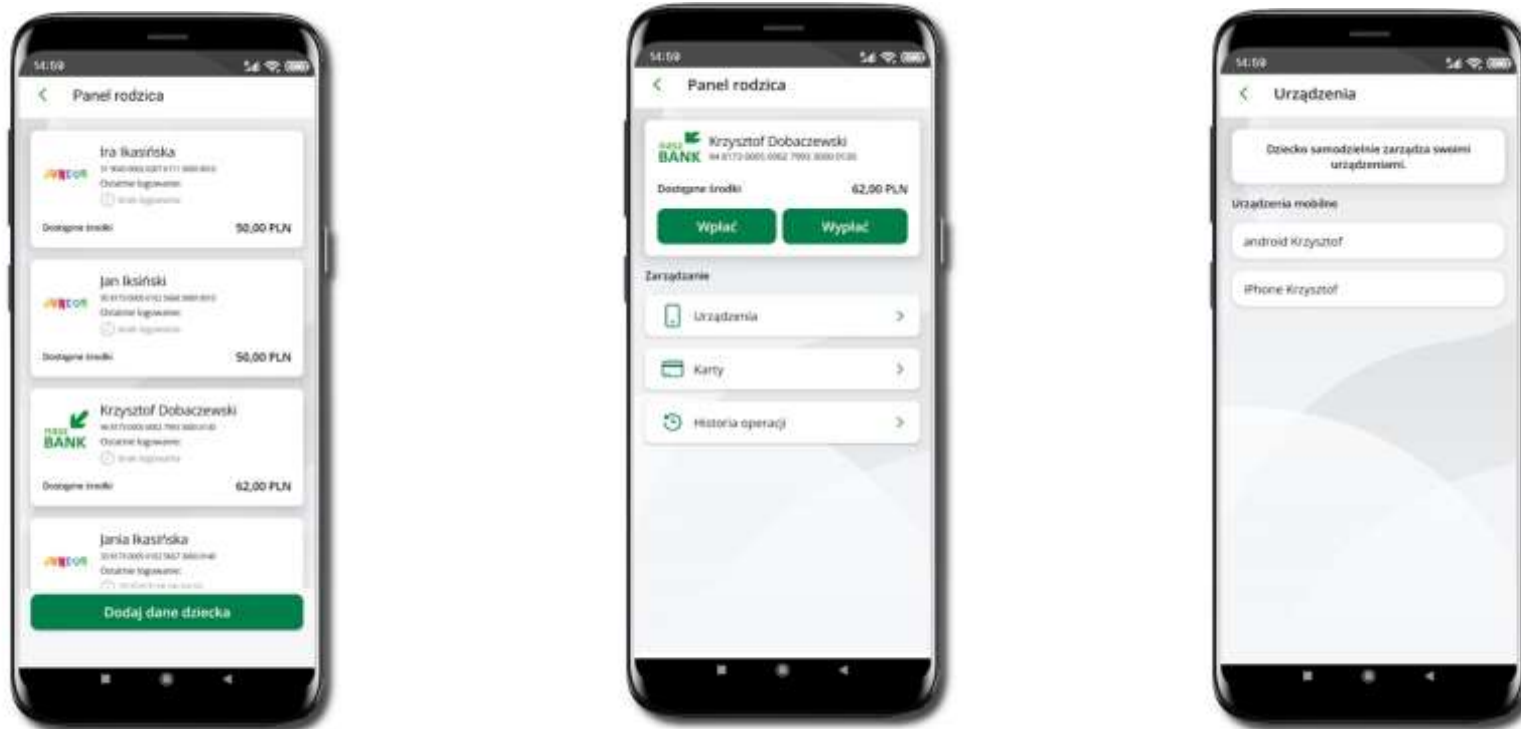
Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:

- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej Limes Bank (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- zobaczyć urządzenie, na którym dziecko korzysta z Aplikacji mobilnej Limes Bank,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Limes Bank – znajduje się ikonka **Limes Bank**.



Urządzenia



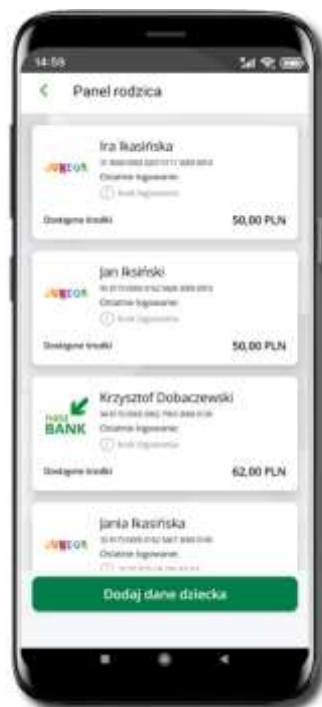
Urządzenia, z jakich korzysta dziecko posiadające Aplikację mobilną Limes Bank możesz zobaczyć po kliknięciu w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Urządzenia**. Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane.

Karty dziecka – podgląd



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia kart wydanych do rachunku dziecka.

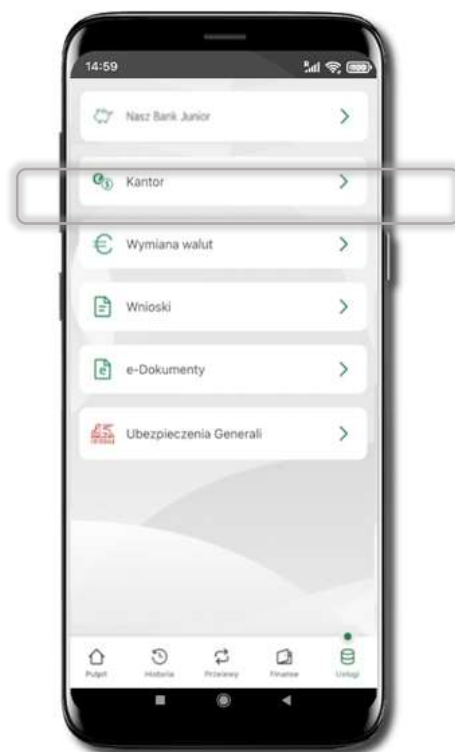
Historia operacji



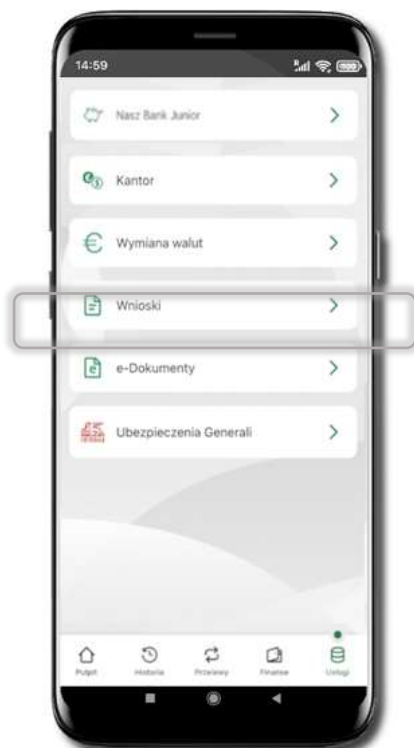
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

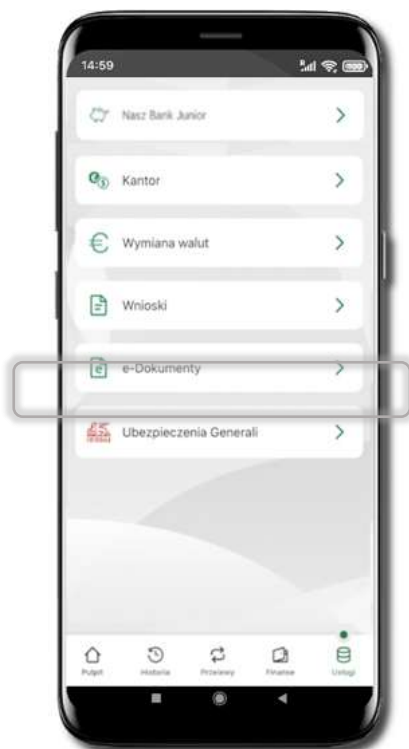


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

Pamiętaj!

Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



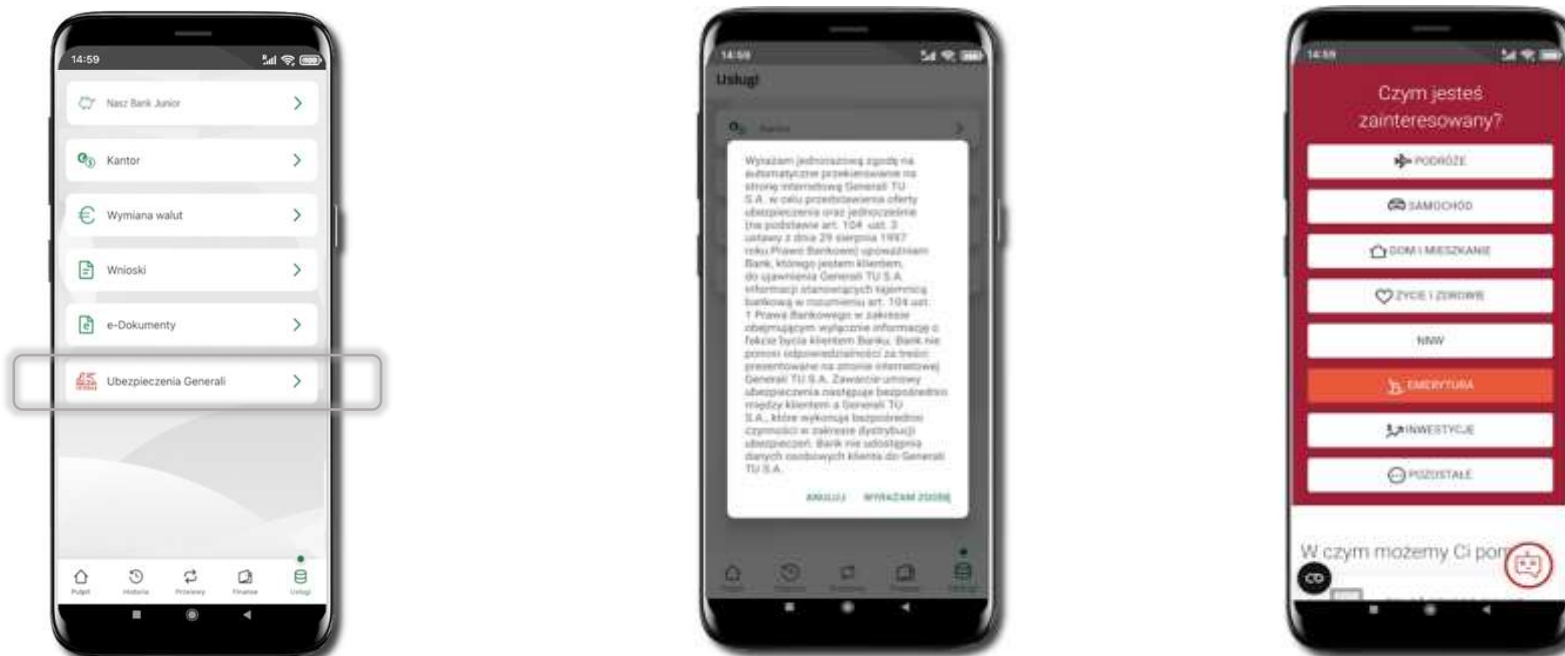
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

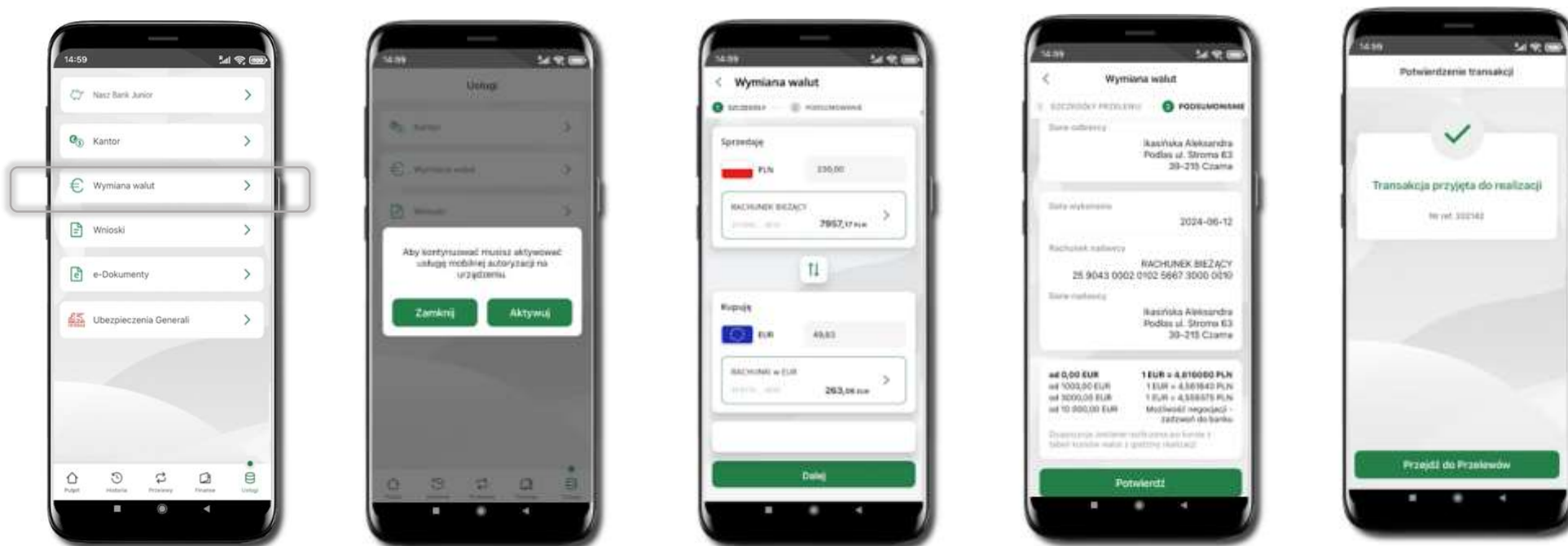
Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że bank ją udostępnia, a Ty posiadasz co najmniej jedno konto złotówkowe i jedno walutowe. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami (przewalutowanie). Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.



Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz – kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę  Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Limes Bank?

Aplikacja mobilna Limes Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Limes Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Limes Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Limes Bank?

Aplikację mobilną Limes Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Limes Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Limes Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Limes Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Limes Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Limes Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Limes Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Limes Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Limes Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Limes Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Limes Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Limes Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Limes Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Limes Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 37).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Limes Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Limes Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Limes Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku (Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji).

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Limes Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej. W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Limes Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy osoby trzecie mogą przechwycić ekran (zrobić zrzut lub nagranie) Aplikacji mobilnej?

Nie, ze względów bezpieczeństwa wyłączona jest możliwość przechwytywania ekranu. Oznacza to, że nie jest możliwe udostępnianie obrazu aplikacji podczas pracy zdalnym pulpitem (TeamViewer, Zoom, itp.).

22. Czy w Aplikacji mobilnej Limes Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

23. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

24. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Limes Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

25. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Limes Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

26. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 5.00 do wersji aplikacji 2.18.0

- Dodano rozdział Karty kredytowe.