

Aplikacja mobilna

Limes Bank

Przewodnik Użytkownika

Klient Indywidualny

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 4.70

do wersji aplikacji 2.17.0

Spis treści:

Wstęp	7
Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank.....	8
Bezpieczeństwo.....	9
Polityka prywatności	10
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank	11
Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank	12
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	13
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	16
Aktywacja Aplikacji na telefonie	17
Logowanie do Aplikacji mobilnej Limes Bank	20
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	21
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Limes Bank	23
Dodanie profilu do aplikacji	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit	26
Powiadomienia.....	28
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	29
Twój profil	30
Aktywacja autoryzacji mobilnej	32
Zlecenie autoryzacyjne.....	33
Wiadomości.....	34
Ustawienia – Bezpieczeństwo	35
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	36
Zmień e-PIN	37
Logowanie biometryczne.....	38
Kanały dostępu	39
Ustawienia – Aplikacja mobilna	40
Personalizacja aplikacji	41
Rachunek główny.....	42
Powiadomienia	43
Usuń profil	44
Ustawienia – Płatności	45
Ustawienia – Inne – Zgody	46
Informacje	47

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelewy jednorazowe	48
Przelew dowolny	50
Przelew europejski	52
Sm@rt wypłata.....	53
Doładowanie telefonu.....	54
Przelew QR	55
Przelewy oczekujące	56
Doładowania zdefiniowane	57
Koszyk przelewów	58
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	59
Odbiorcy	60
Przelew	61
smartKARTA	63
Aktywacja smartKARTA	64
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	65
Szybka wypłata z bankomatu	66
Wpłata na mój rachunek	67
Wpłata na wybrany rachunek	68
Płatności BLIK	70
Aktywacja BLIK	71
Kod BLIK	72
Aktywacja przelew na telefon BLIK	73
Płatność BLIK	74
Przelew na telefon BLIK.....	75
Prośba o przelew BLIK	76
Przelew BLIK Płacę Później	79
Historia	82
Historia operacji – filtr.....	83
Historia operacji – szczegóły operacji	84
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	85
Finanse – rachunki	86
Rachunki – lista	87
Rachunki – wyciągi	88
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	89
Rachunki – utwórz kod QR	90
Szybka pożyczka	91
Otwórz rachunek	92

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – lokaty	93
Otwórz lokatę	94
Lokata na określoną ilość dni	95
Zamknij lokatę	96
Dopłać do lokaty	97
Finanse – kredyty	98
Finanse – karty	99
Karty (Zrzeszenie SGB)	100
Zamawianie karty	100
Aktywacja karty	102
Szczegóły karty	103
Odkrywanie danych poufnych	104
Blokowanie karty	105
Odblokowanie karty	106
Dyspozycja zmiany limitu karty	107
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	108
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	109
Zastrzeganie karty	110
Zmiana PIN do karty	111
Blokady kwot	112
Statusy kart	113
Karty (Zrzeszenie BPS)	114
Zamawianie karty	114
Aktywacja karty	116
Ustawienia 3DS	117
Szczegóły karty	121
Odkrywanie danych poufnych	122
Blokowanie karty	123
Odblokowanie karty	124
Dyspozycja zmiany limitu karty	125
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej	126
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej	127
Zastrzeganie karty	128
Zmiana PIN do karty	129
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym	130
Płatności mobilne	131
Karty wirtualne	132

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Usługi	133
Panel rodzica	134
Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior	135
Prośba o doładowanie telefonu	150
Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank	151
Kantor	155
Wnioski	156
e-Dokumenty	157
Ubezpieczenia Generali	158
Wymiana walut	159
Często zadawane pytania i odpowiedzi	161
Historia zmian wersji dokumentu	166

Wstęp

Aplikacja mobilna Limes Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Limes Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Limes Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Limes Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Limes Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Limes Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Limes Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Limes Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Limes Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Limes Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank

Aplikacja mobilna Limes Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia → Aplikacje → Limes Bank → Aplikacje na wierzchu →* opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Limes Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Limes Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera**
- 2. Aktywuj na telefonie**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

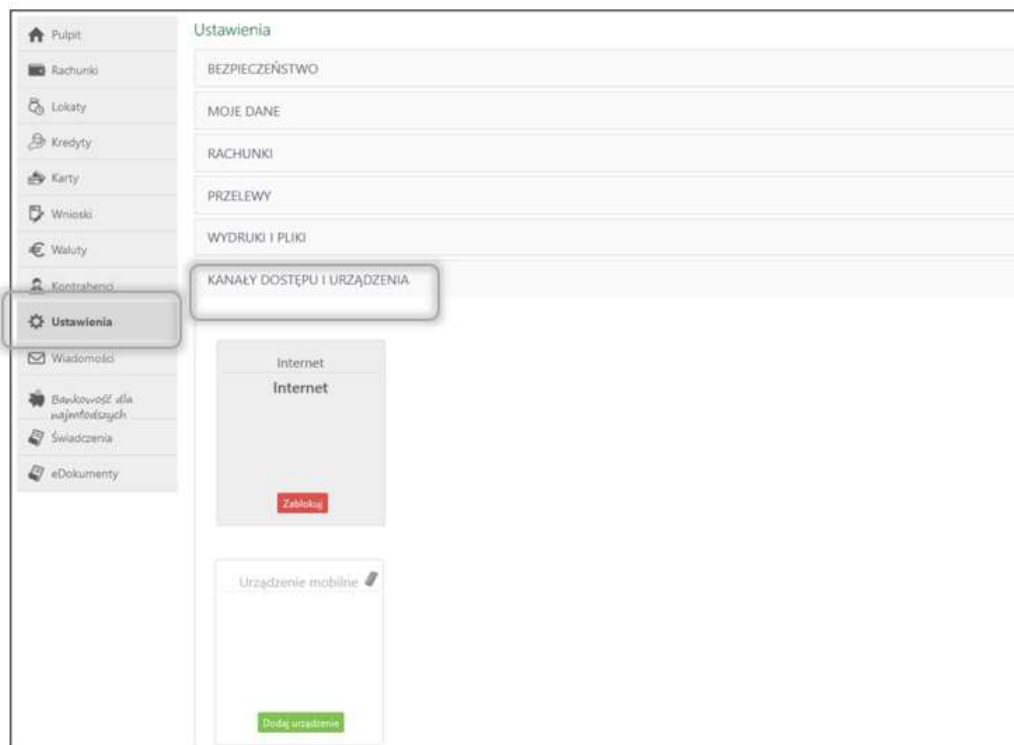


Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



Wpisz **identyfikator** bankowości
internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



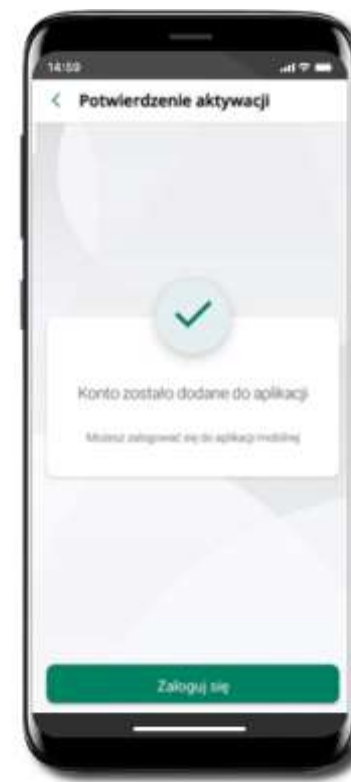
Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Limes Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank.

Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**.



Zautoryzuj dodanie urządzenia
mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Limes Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

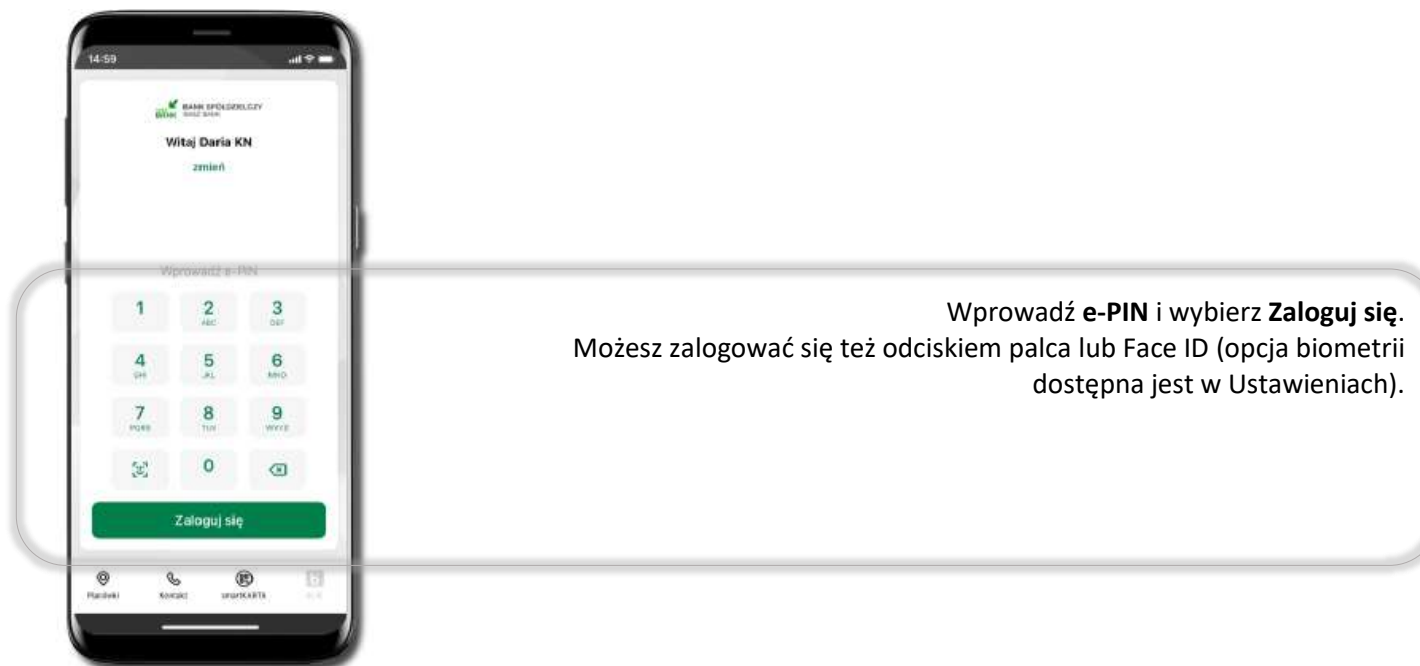
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

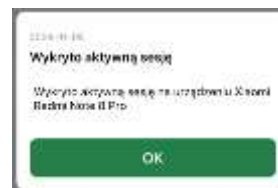
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Limes Bank.

Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Limes Bank



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu, gdy:

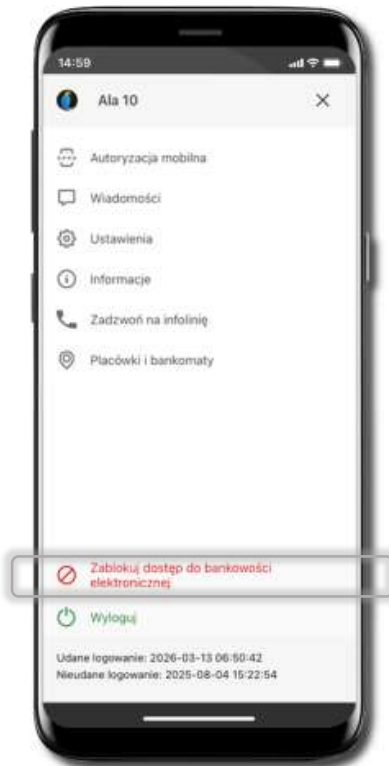
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**,
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Limes Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

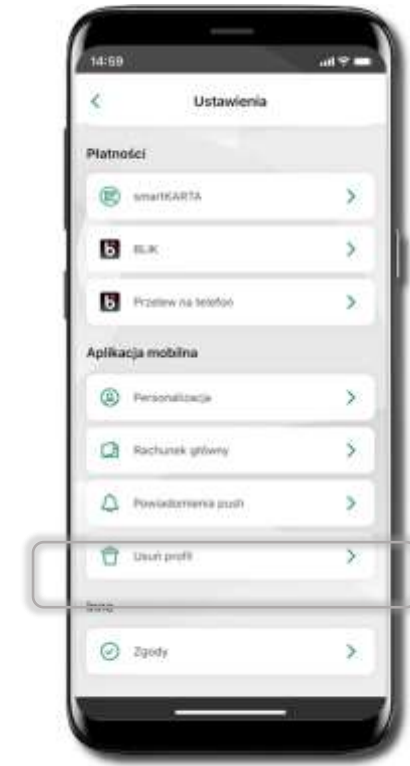
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Limes Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

Zaloguj się



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki

Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu kliknij w ikonkę Twojego profilu a następnie Placówki i bankomaty



Kontakt

Skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

Usługa smartKARTA

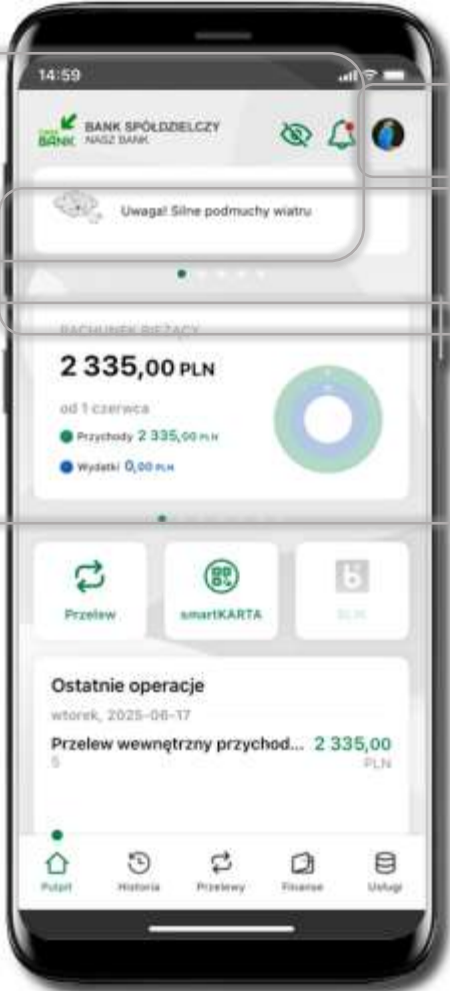


BLIK

Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Pulpit



The image shows a smartphone screen with the Limes Bank mobile app interface. The screen displays the current balance (2 335,00 PLN), income (2 335,00 PLN), and expenses (0,00 PLN) for the month of June. Below this, there are buttons for 'Przelew' (Transfer), 'smartKARTA', and 'BLIK'. At the bottom, there is a section for 'Ostatnie operacje' (Last operations) showing a recent internal transfer. The bottom navigation bar includes icons for 'Pulpit' (Dashboard), 'Historia' (History), 'Przelewy' (Transfers), 'Finanse' (Finance), and 'Usługi' (Services).

Powiadomienia - Powiadomienia
- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

Twój profil

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie

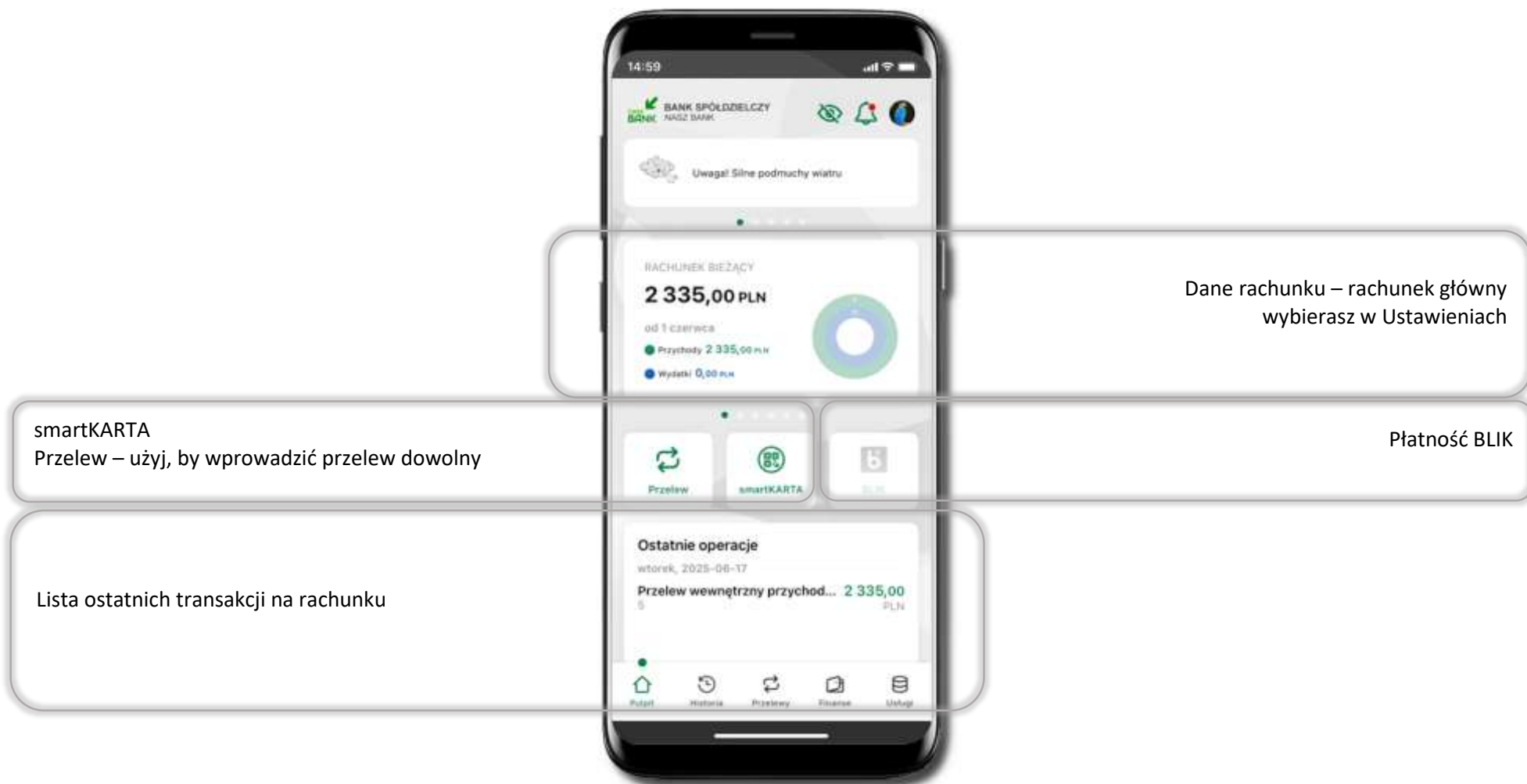
Ekran główny Aplikacji mobilnej Limes Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Limes Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Limes Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

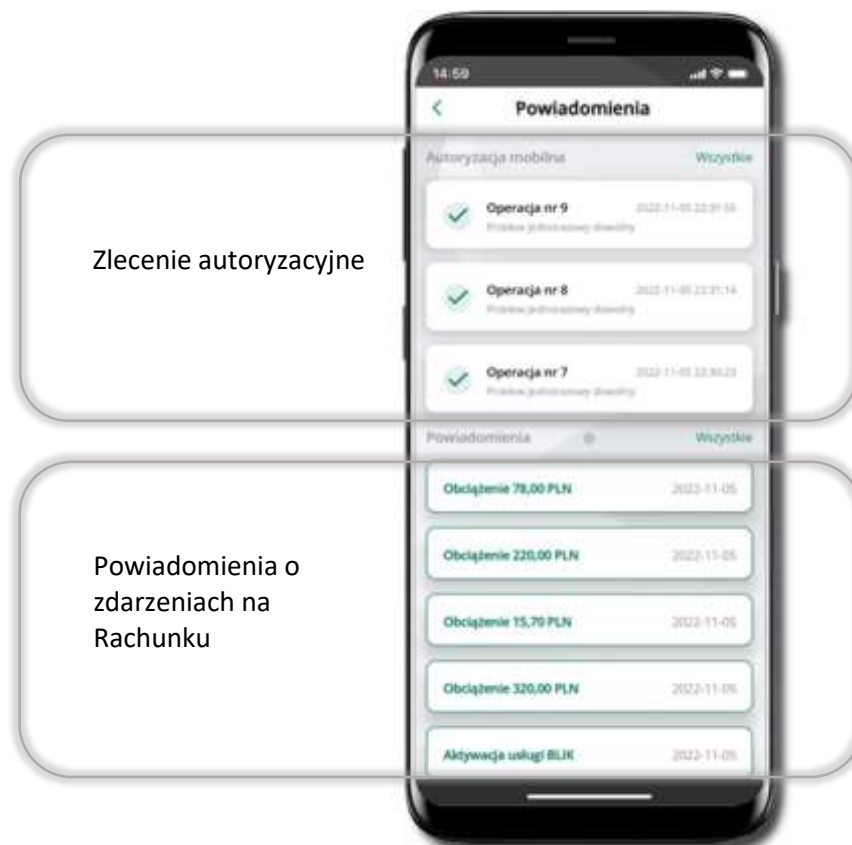
Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

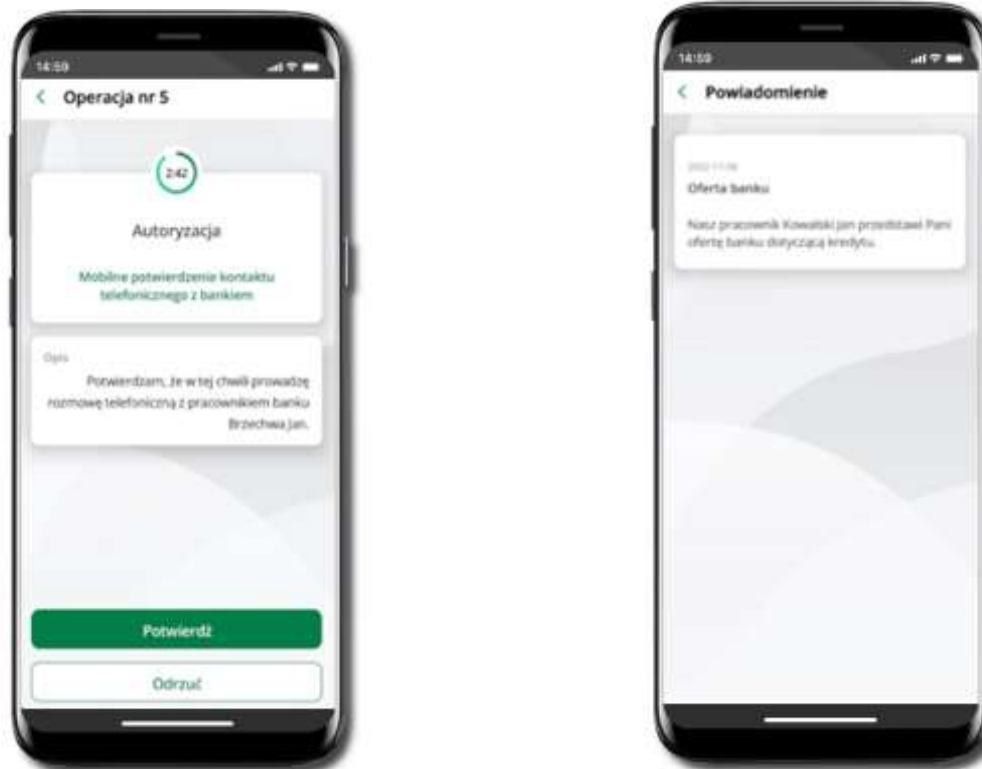
Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę  umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

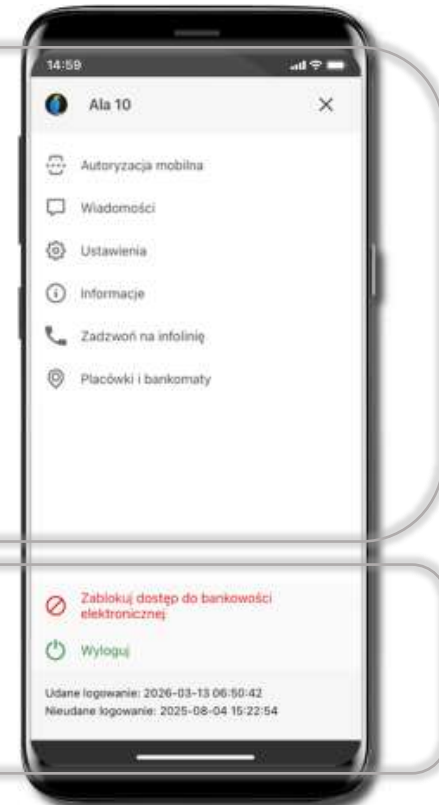


Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej
- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

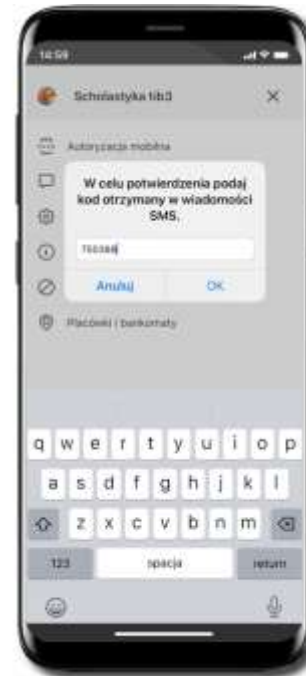
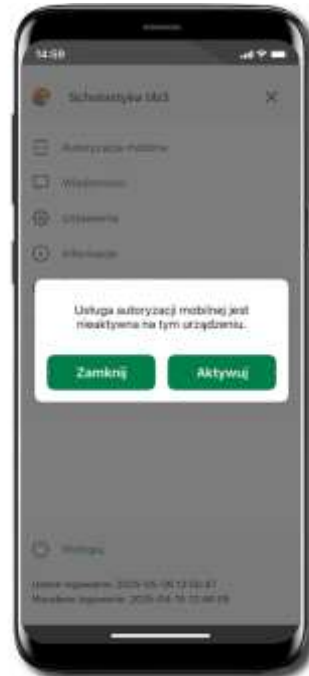
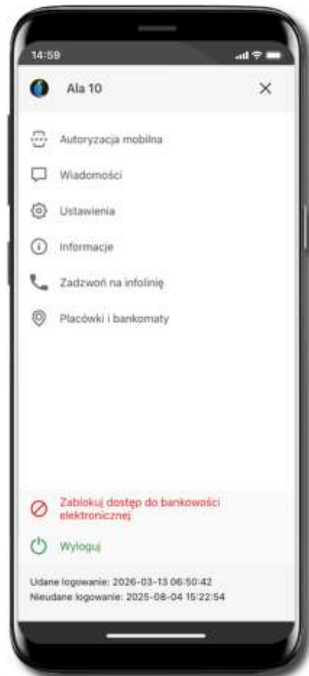
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej Limes Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aktywacja autoryzacji mobilnej



Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie Kliknij **Aktywuj**.

Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość z SMS z kodem do aktywacji autoryzacji mobilnej. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**.

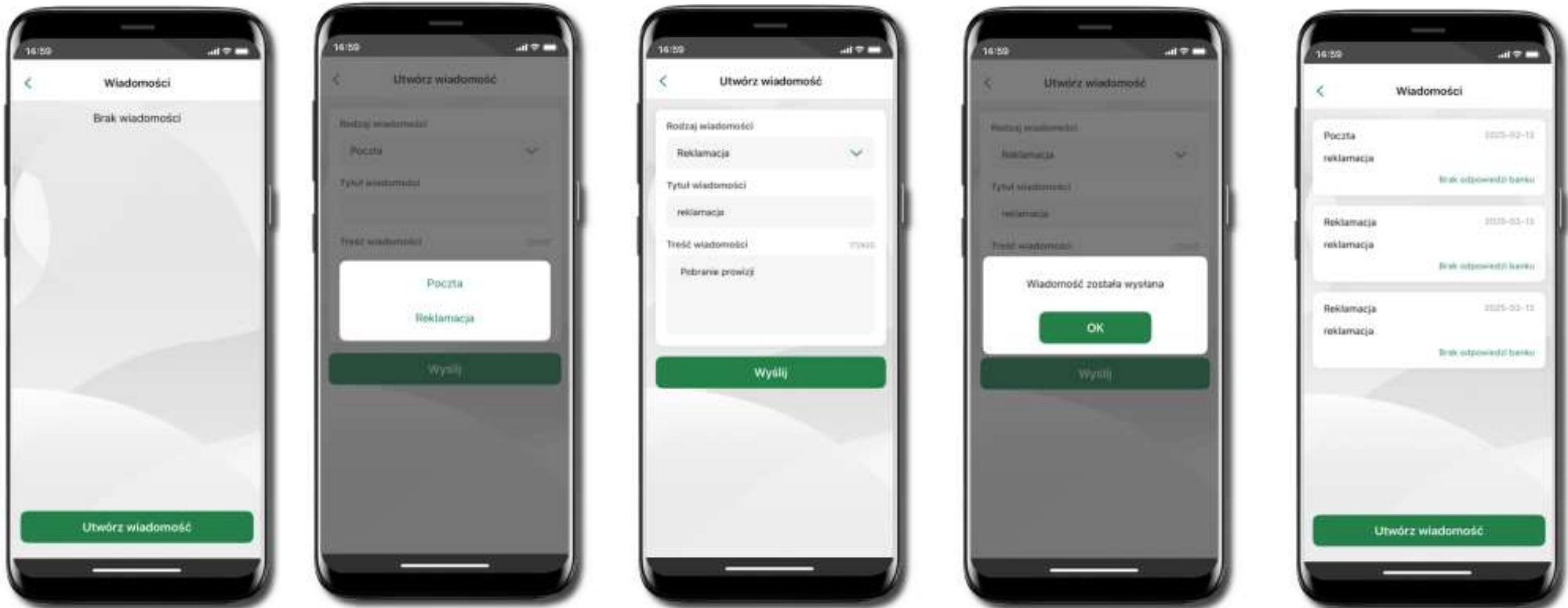
Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

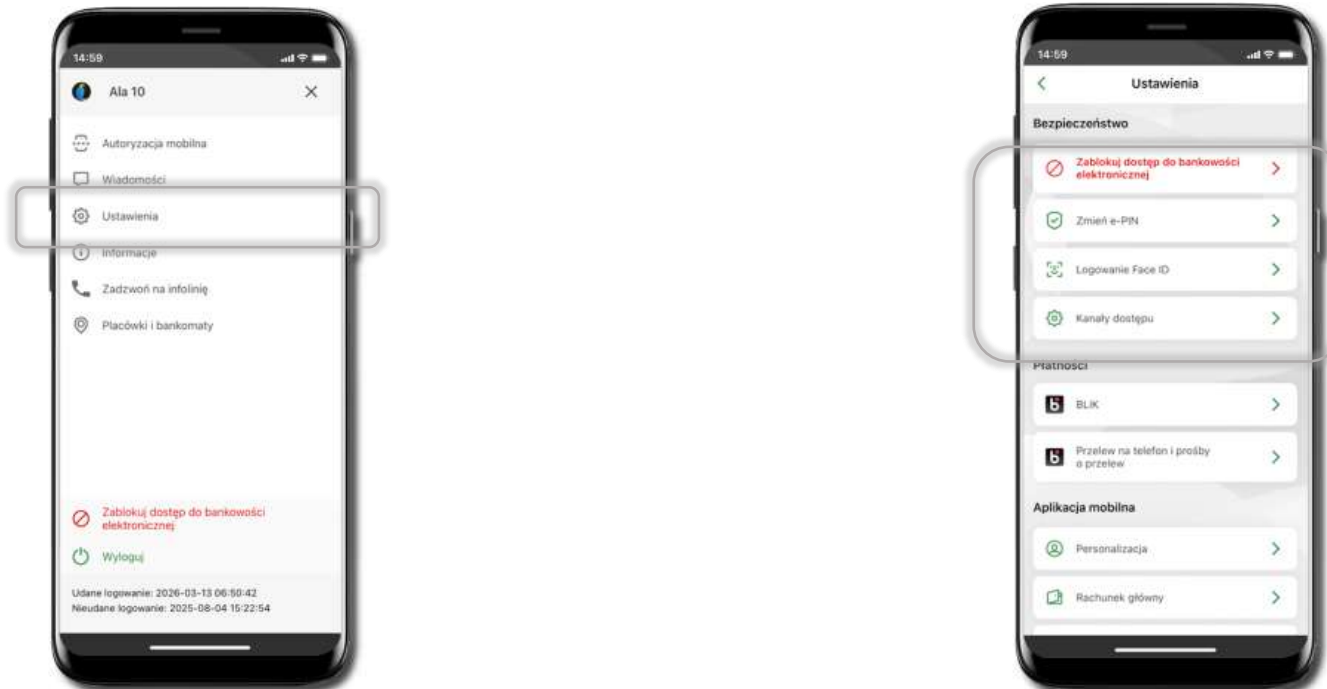


Wybierz **Utwórz wiadomość**

Wybierz rodzaj wiadomości: Pocztą/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść wiadomości i **Wyślij**

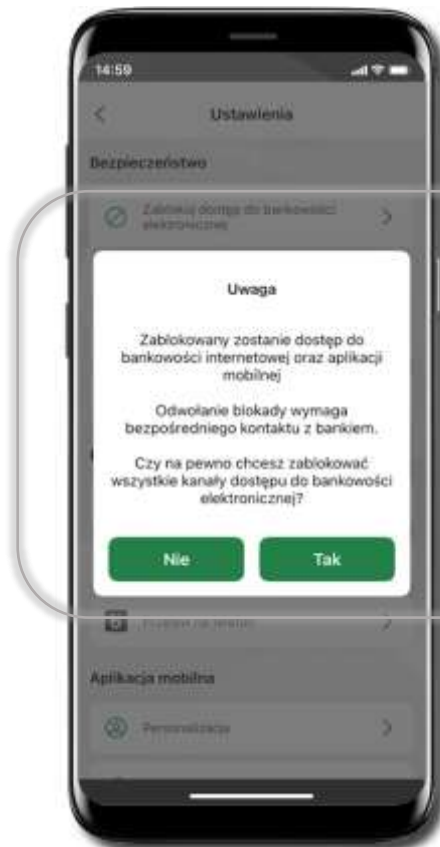
Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – Bezpieczeństwo



Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej
i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

Pamiętaj:
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.

Podaj **obecny** e-PIN i kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.



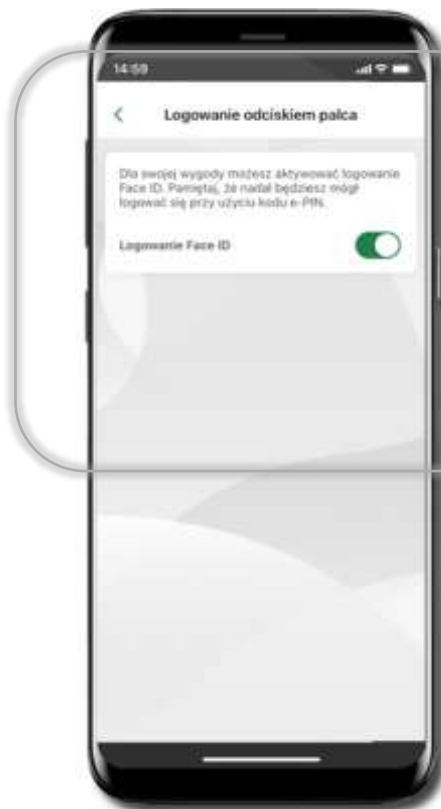
Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie biometryczne



Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

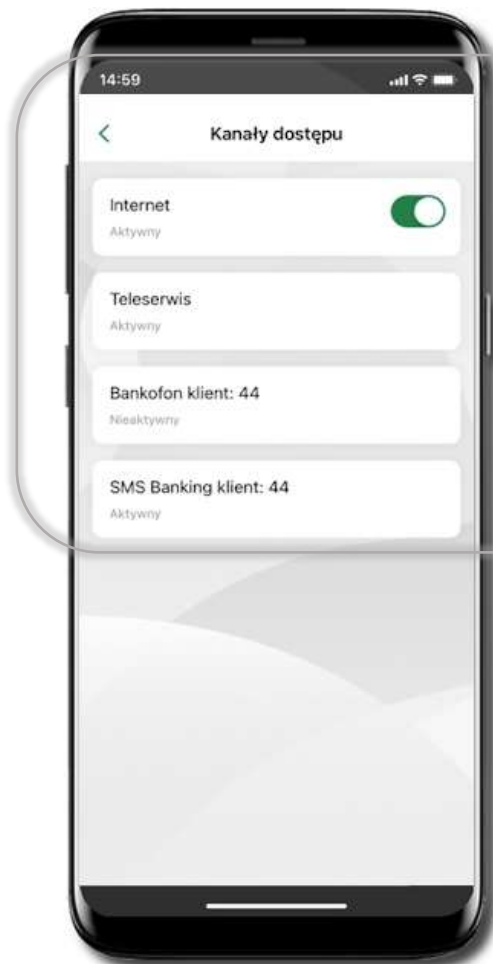
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN



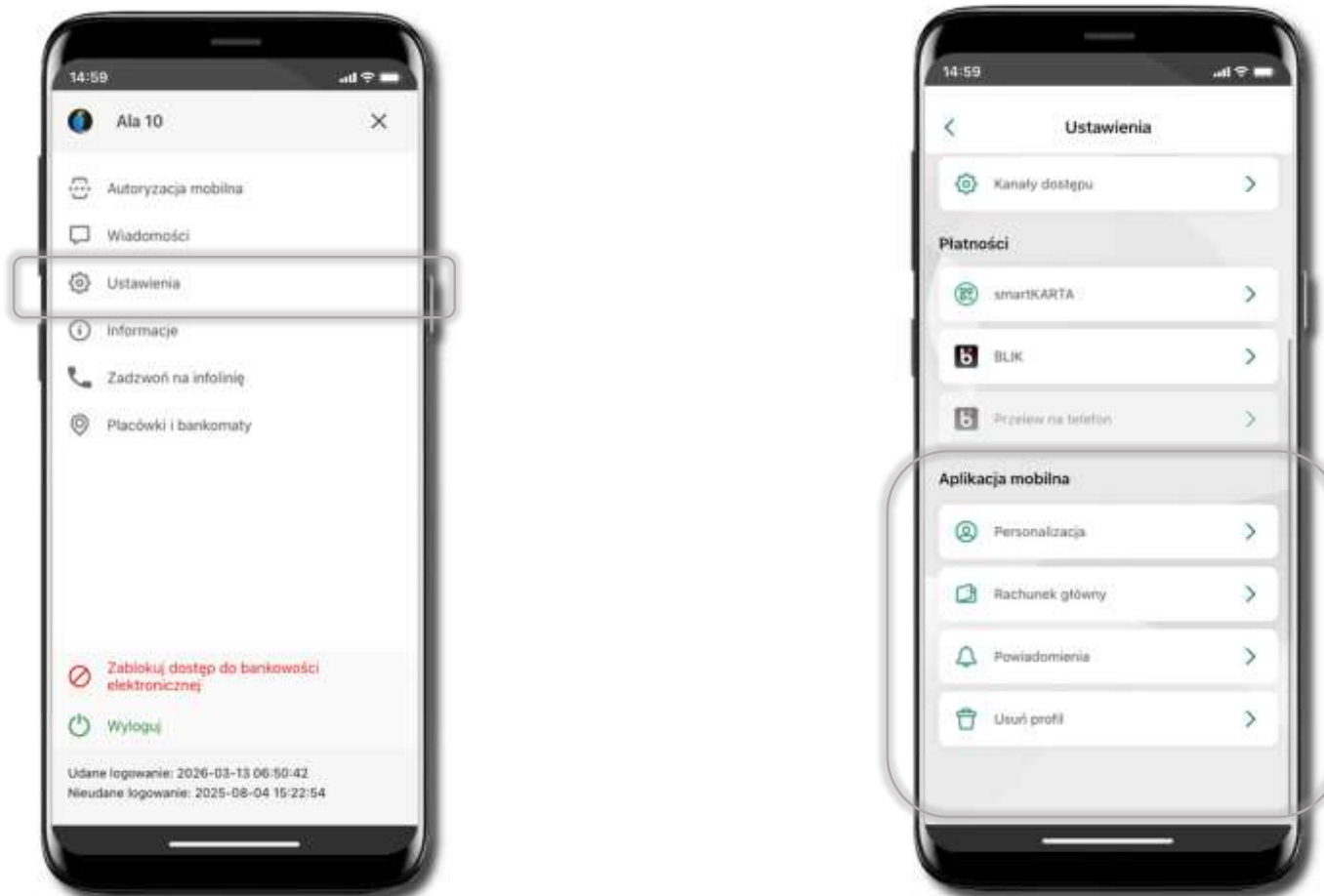
Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.

Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

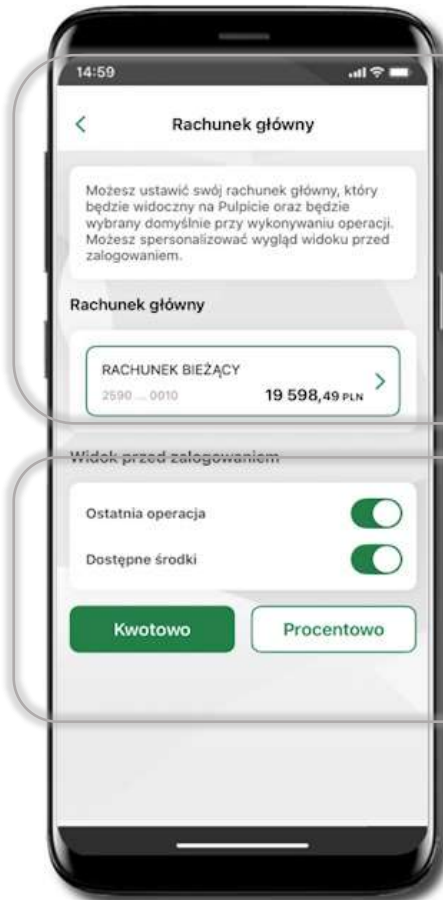


Aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –
motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

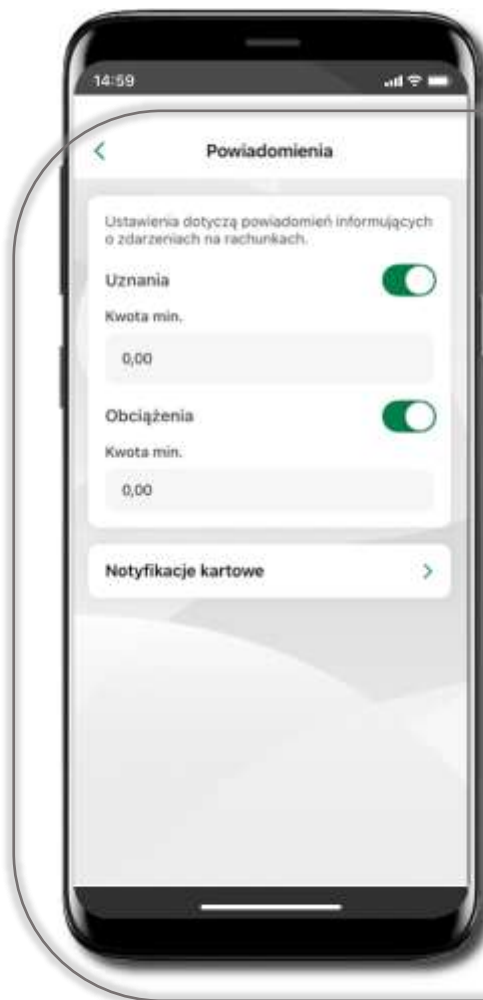
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia

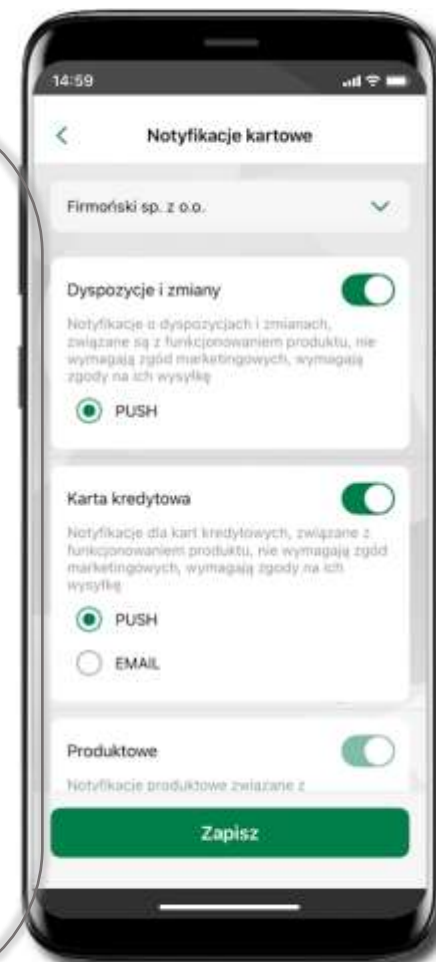


Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienie push. Aby dostosować ustawienia przesun suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

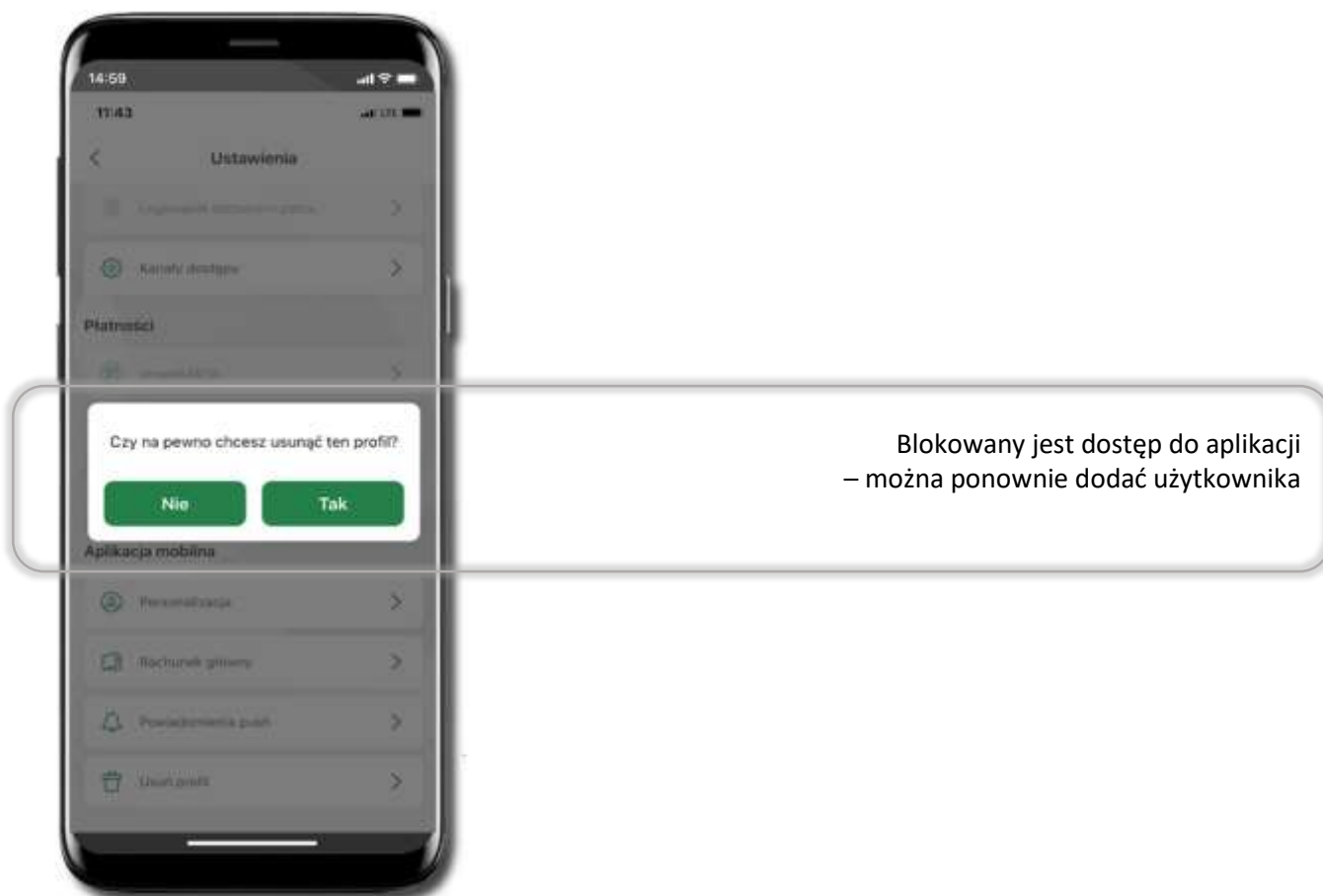
Klikając w **Notyfikacje kartowe** (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) możesz zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do Ciebie docierały (o ile taki wybór jest przy konkretnym powiadomieniu):

- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i internecie, itp.

Jeśli posiadasz kilka identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to możesz wybrać z rozwijanej listy, którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia możesz wybrać z dostępnych inny rodzaj dogi jaką dotrze do Ciebie powiadomienie.



Usuń profil

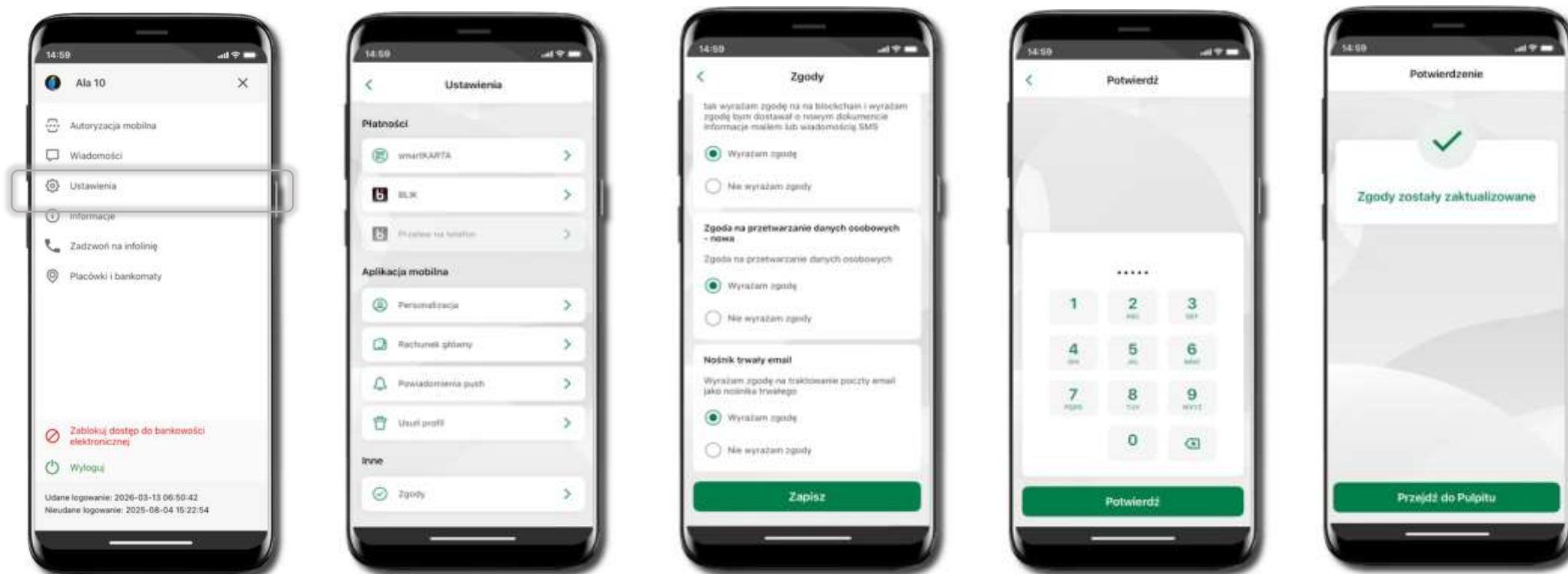


Ustawienia – Płatności



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Płatności** → **SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**. Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon

Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Inne** → **Zgody**

Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

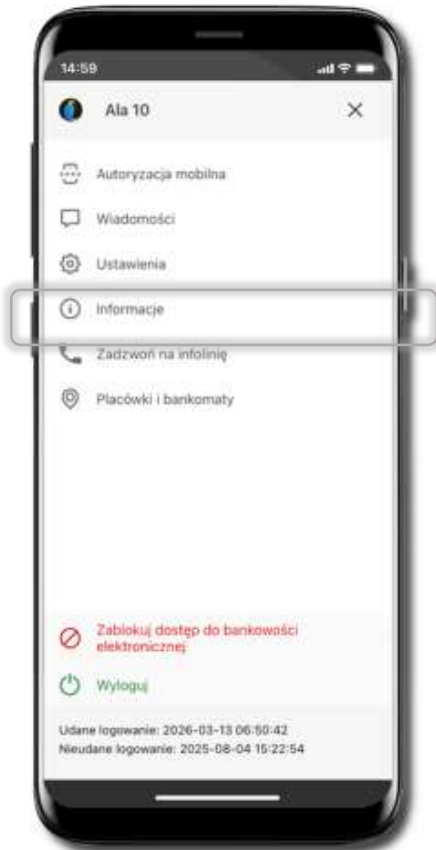
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.

Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

Informacje



Informacje:

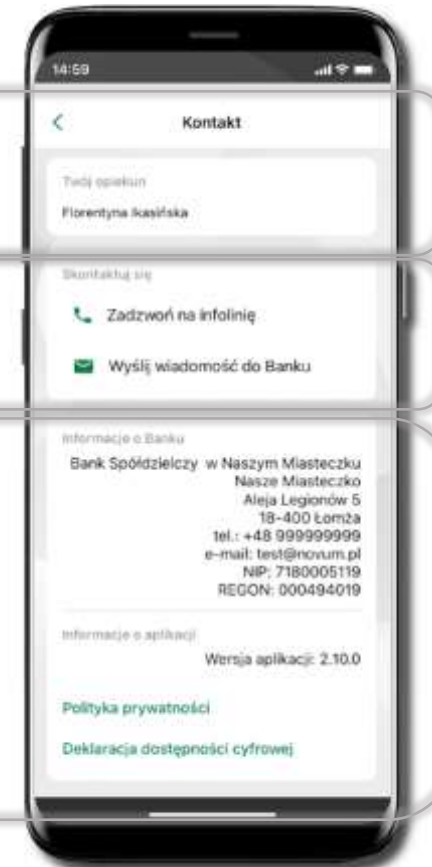
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail)

Skontaktuj się z bankiem

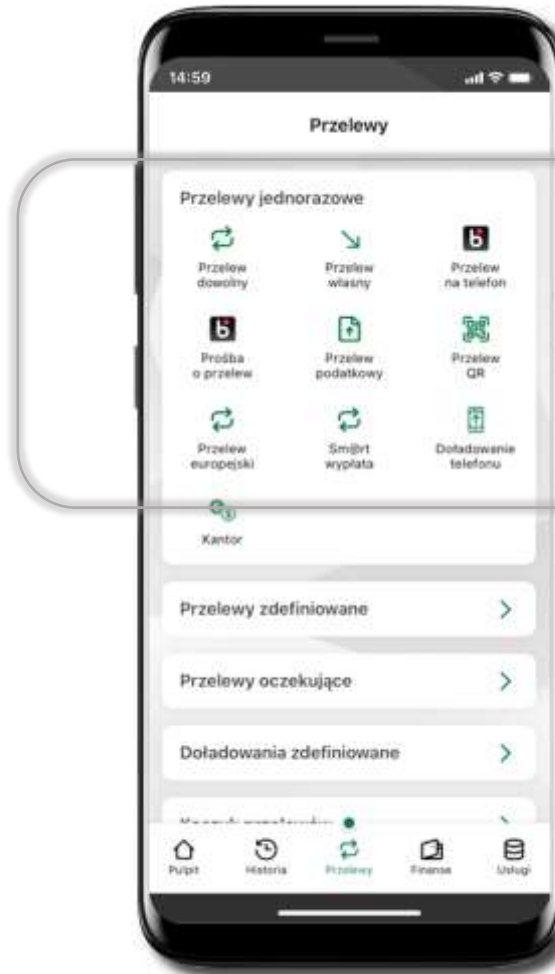
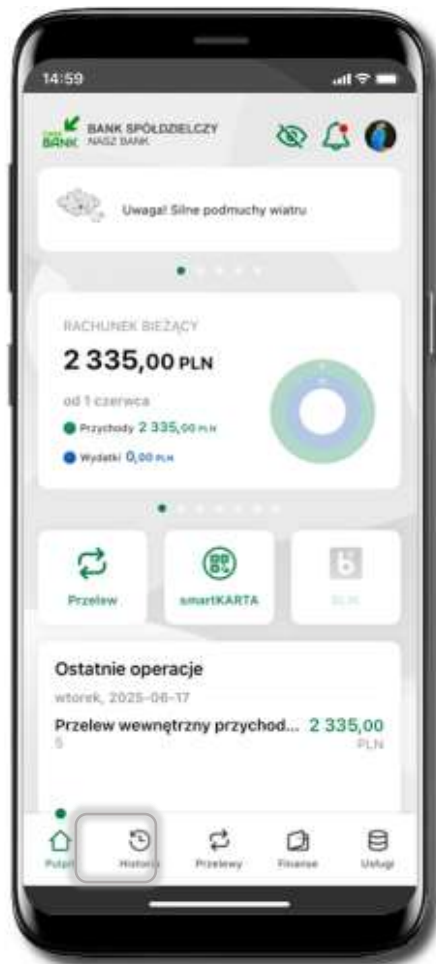
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

Tu znajdziesz informacje:

- o banku
 - o aplikacji (wersja; model urządzenia)
- oraz linki:
- Polityka prywatności
 - Deklaracja dostępności cyfrowej
 - Licencje



Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Prośba o przelew



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub Sorbnet to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- sm@rt wypłata

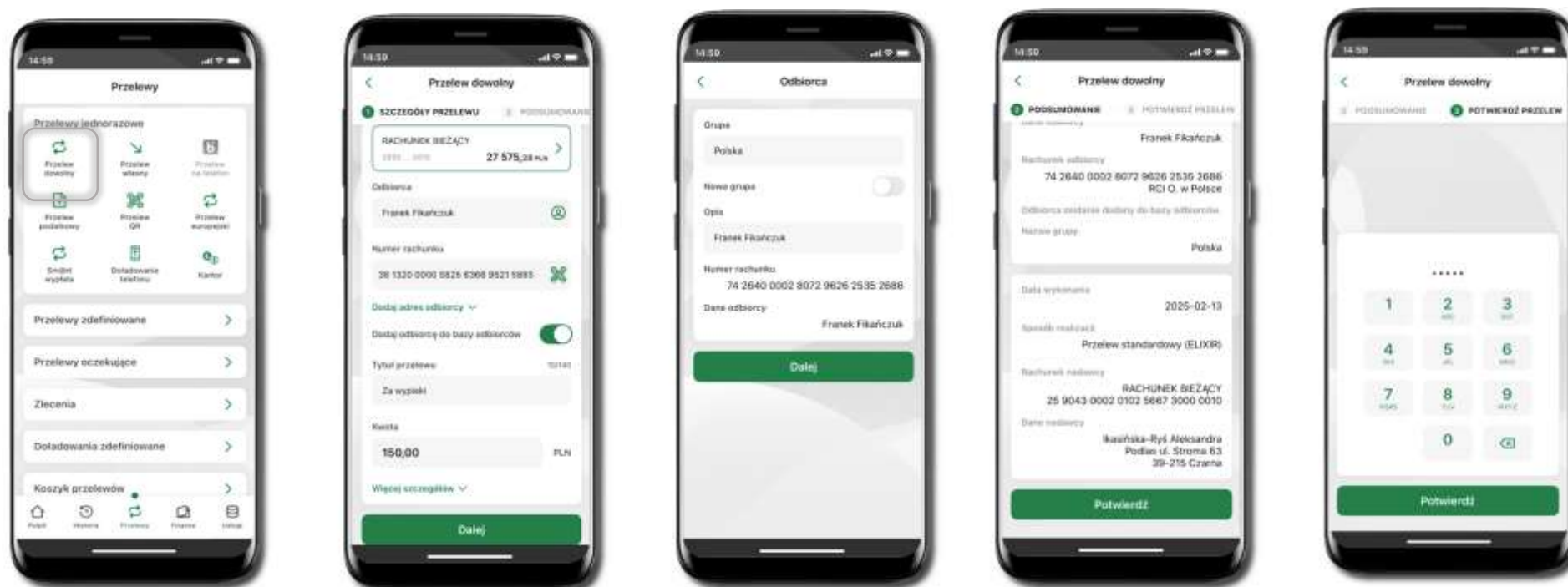


- Doladowanie telefonu



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny



Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.

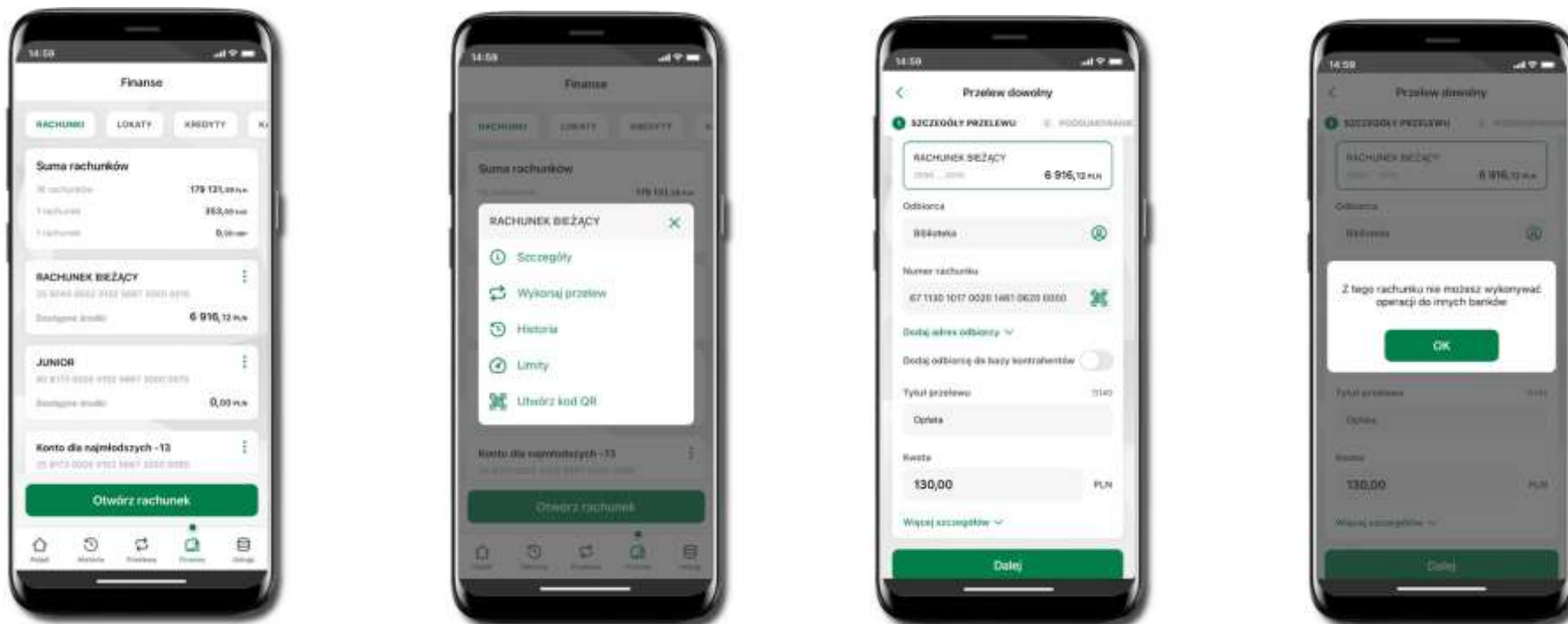
Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ) , adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i kliknij **Dalej**.

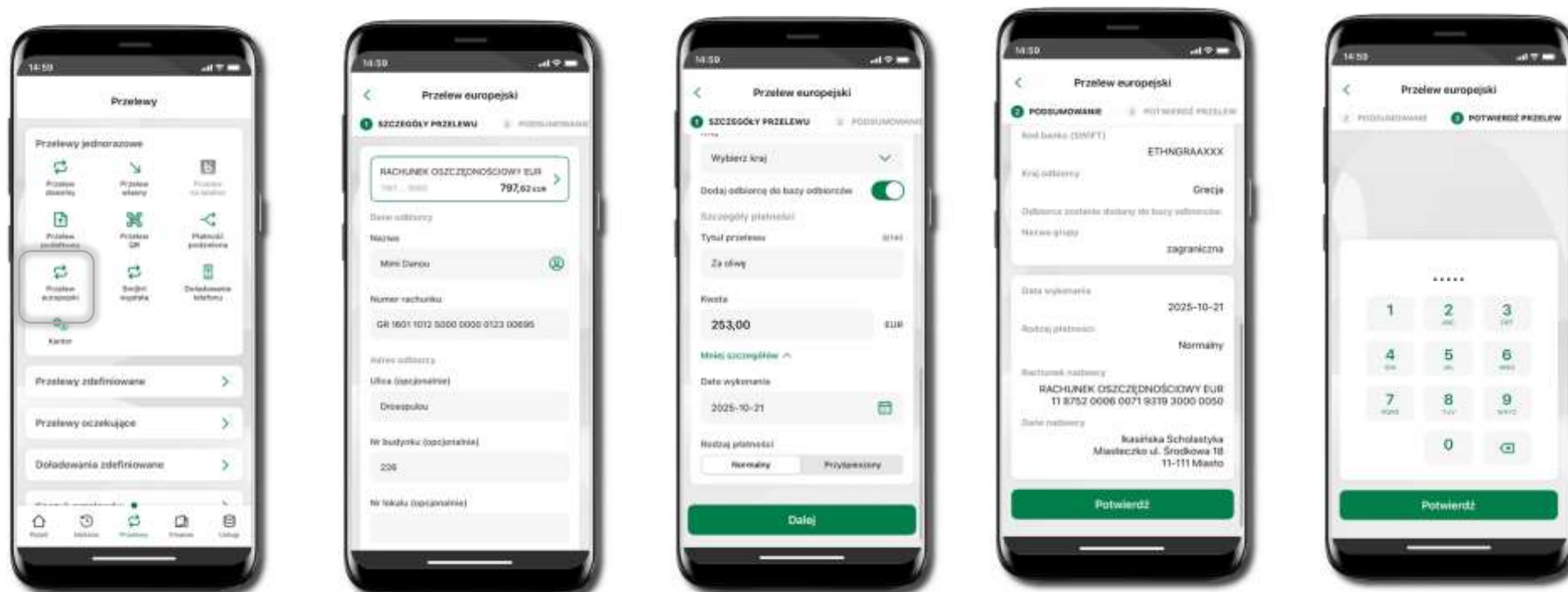
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków*



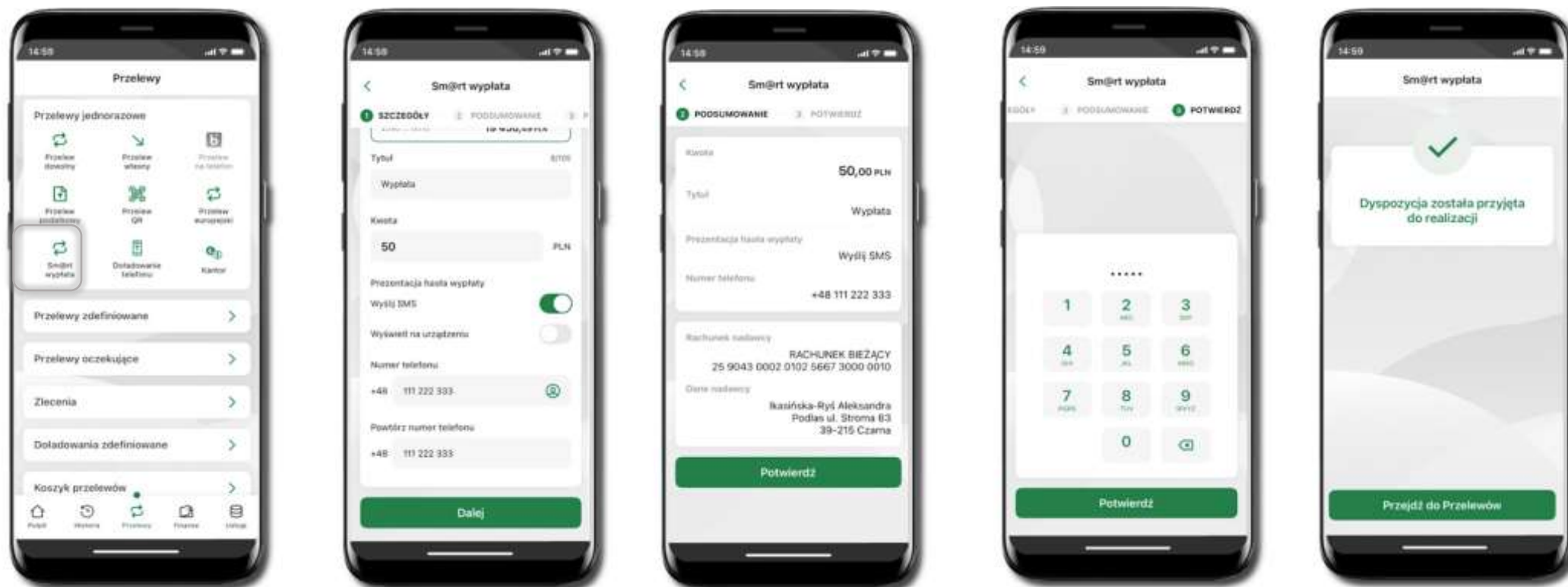
Przelew europejski



Wybierz **Przelewy** → **Przelew europejski** → **Rachunek**.

Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Sm@rt wypłata

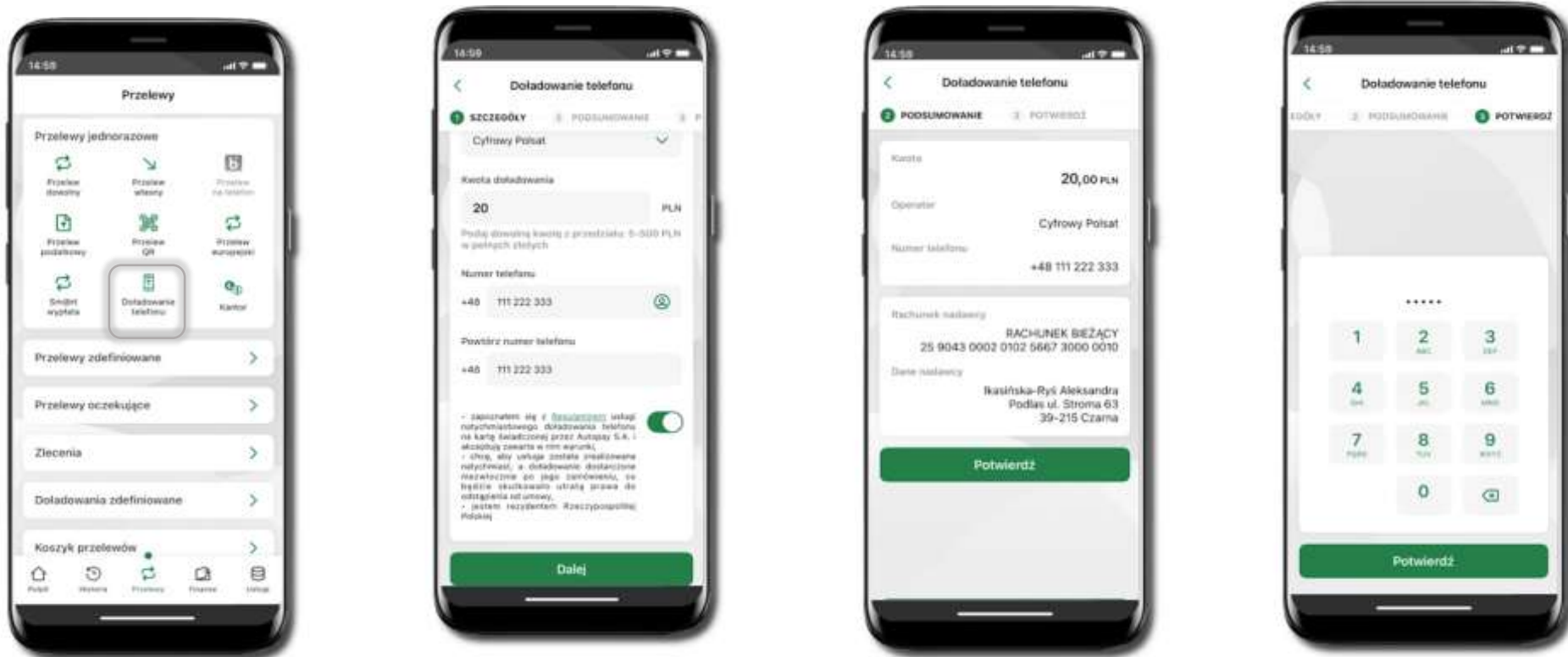


Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji. **Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.**

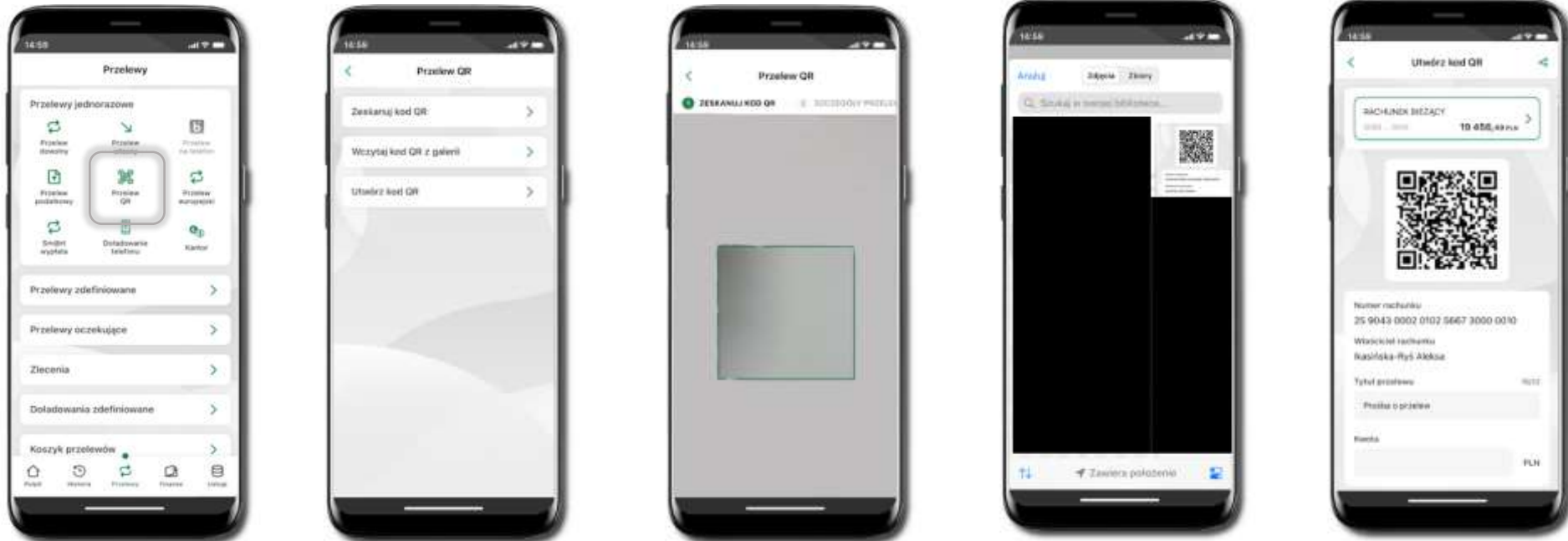
Doładowanie telefonu



Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu** → **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew QR



Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), wczytać z galerii (Wczytaj kod QR z galerii) czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

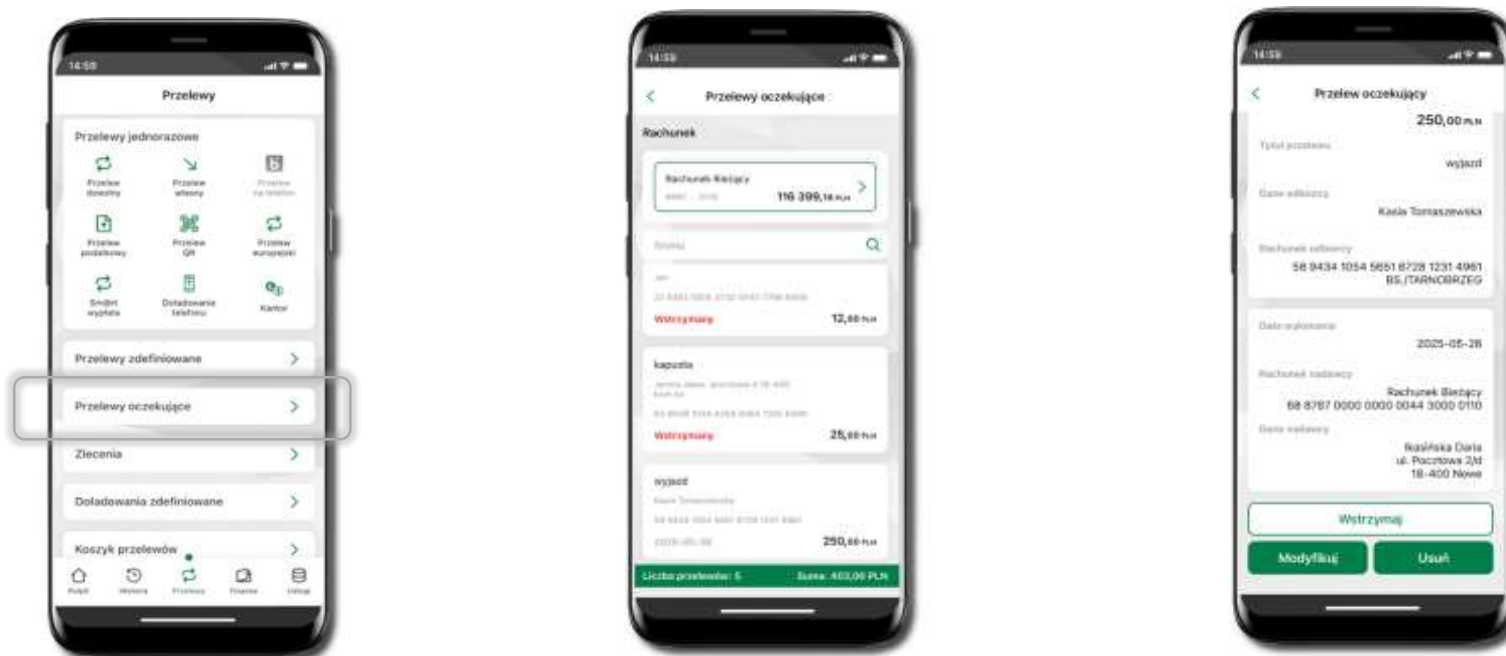
Jeżeli wybierasz → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

Przelewy oczekujące



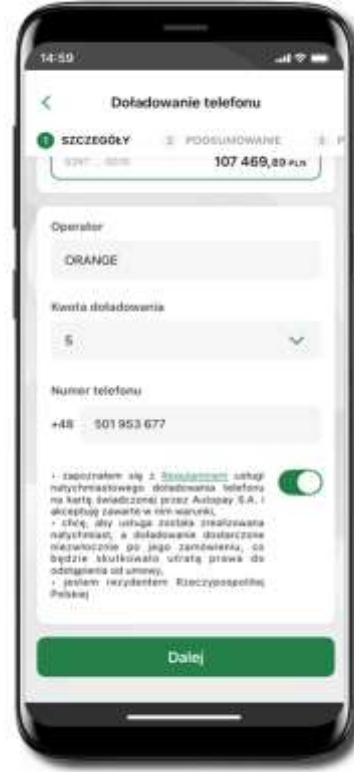
Po kliknięciu w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Po kliknięciu w wybrany przelew a następnie w:

- **Wstrzymaj** – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić klikając **Wznów**. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Modyfikuj** – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Usuń** – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

Doładowania zdefiniowane



Wybierz **Przelewy** → **Doładowania zdefiniowane** → **Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.



Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.



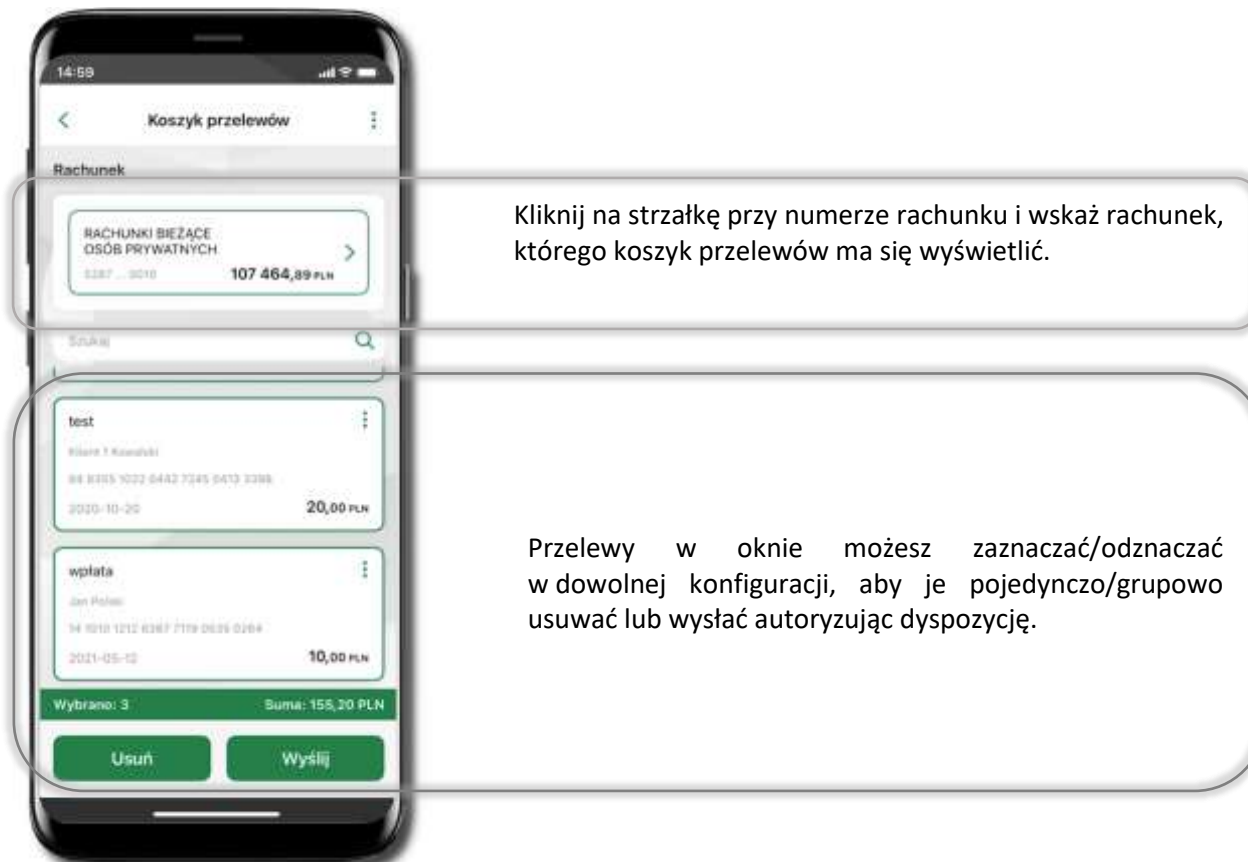
Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.



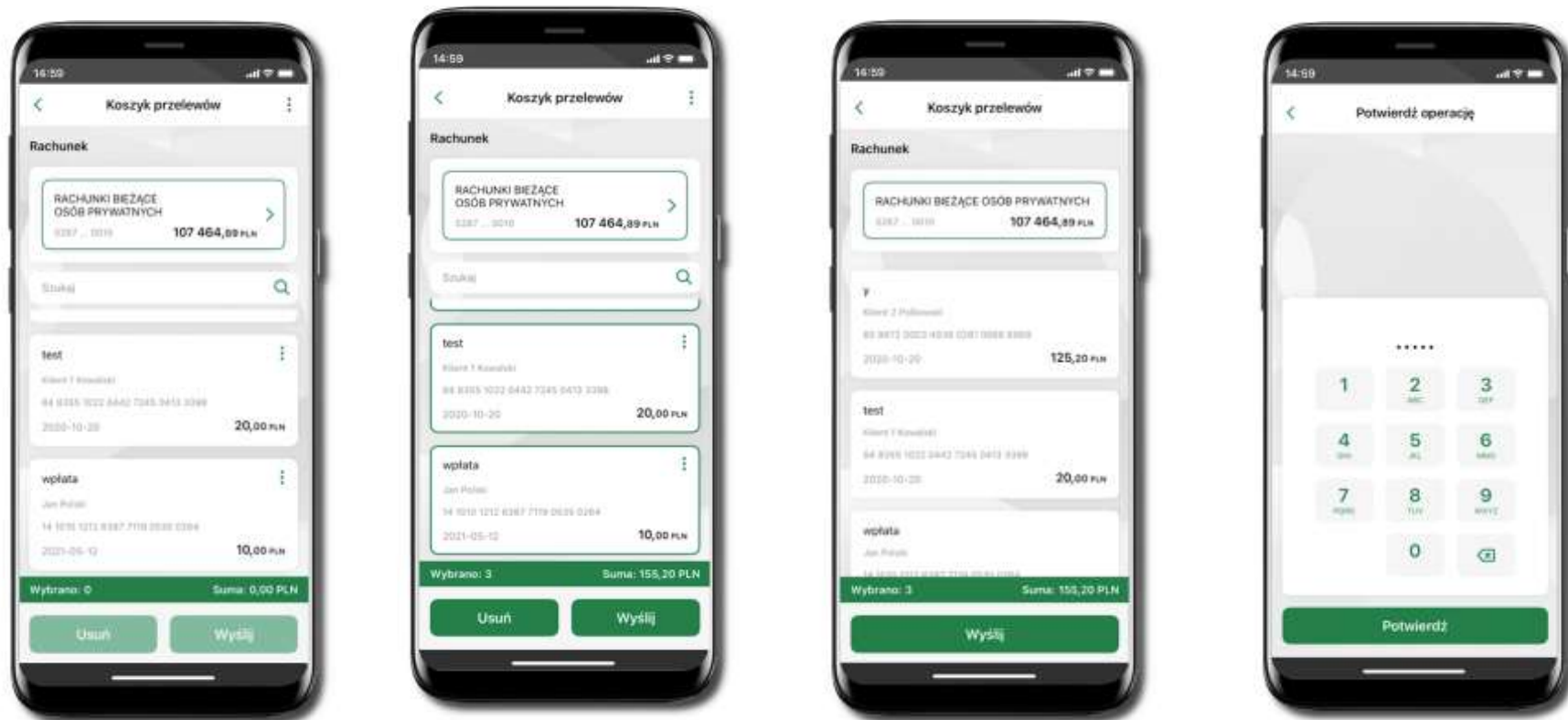
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy (☑).
Usuń – skasujesz przelew(y)
Wyślij – przejdziesz do ich realizacji.

Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).

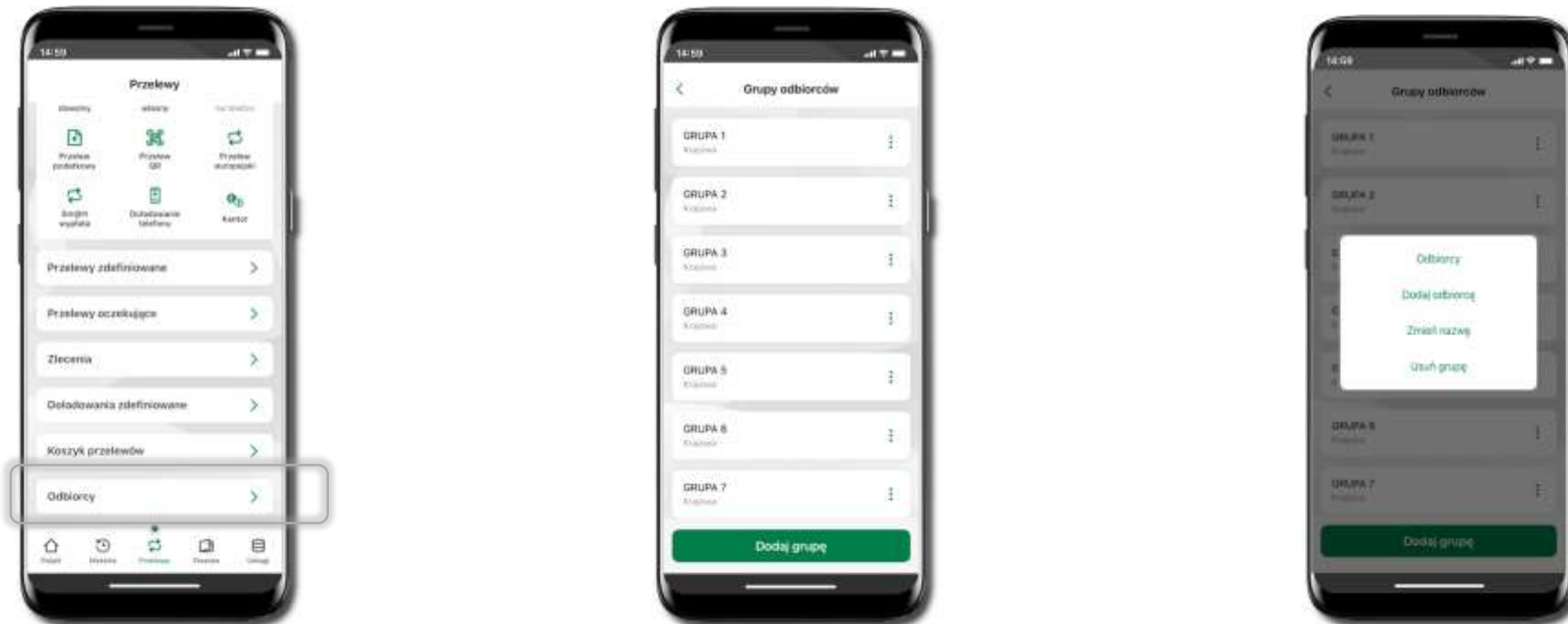
Sprawdź podsumowanie i **Wyślij**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ) odbiorcy w określonych typach grup:

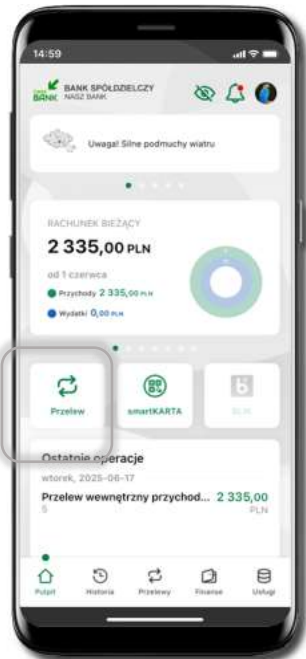
- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



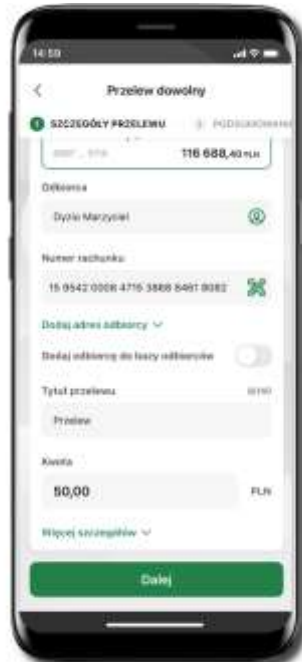
Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po kliknięciu w ikonkę . Dodając odbiorcę wypełnij pola: Nazwa, Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość – pole obowiązkowe, Kraj – pole obowiązkowe.

Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



Wybierz **Przelew**



Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**



Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**. Podaj e-PIN i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz **nową grupę**.
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



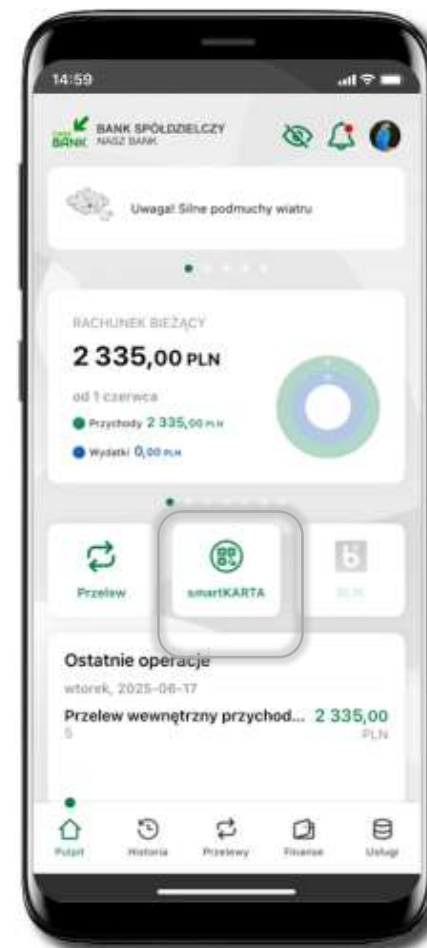
Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa**, do której został dodany odbiorca)

smartKARTA

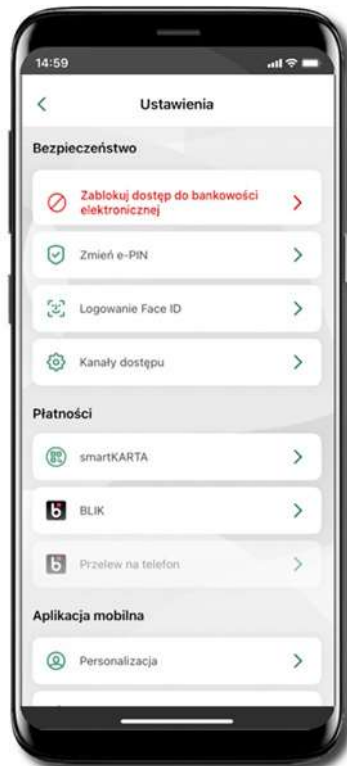
Opcja:

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach oraz wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala na wypłatę i wpłatę do 300 banknotów w jednej transakcji w wpłatomatach oraz bankomatach recyklingowych.
- W ramach szybkiej wypłaty z bankomatu wysokość kwoty wybierasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej.
- Usługa jest dostępna po jej uruchomieniu w banku.
- Zeskanowanie kodu QR poza aplikacją mobilną powoduje przekierowanie na stronę ze szczegółami dotyczącymi smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia**
→ **smartKARTA**



Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



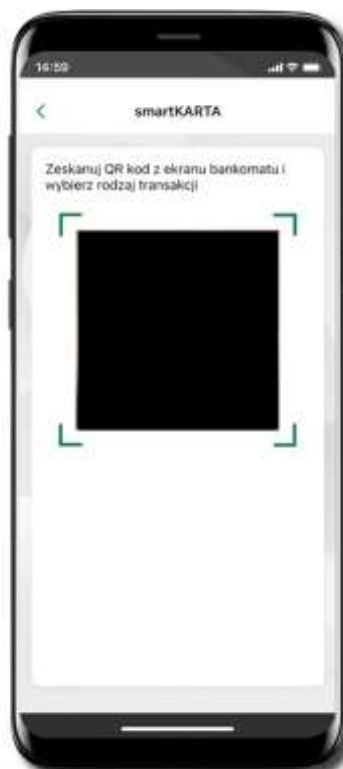
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



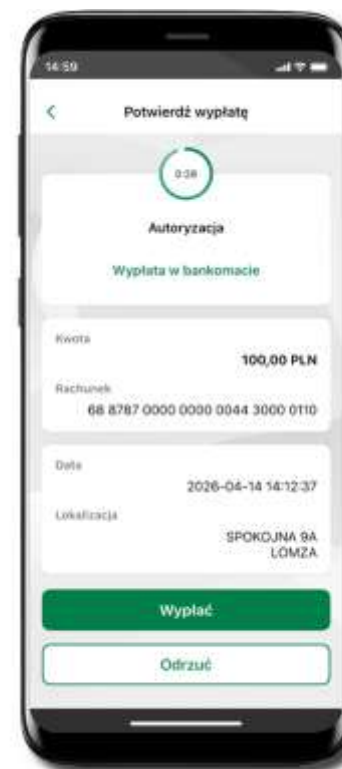
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierając rodzaj transakcji



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu



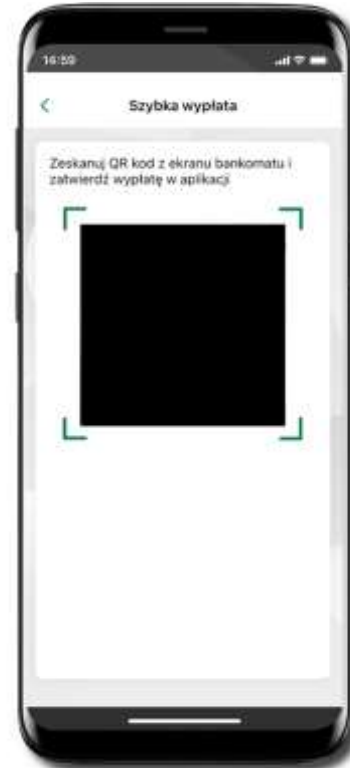
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



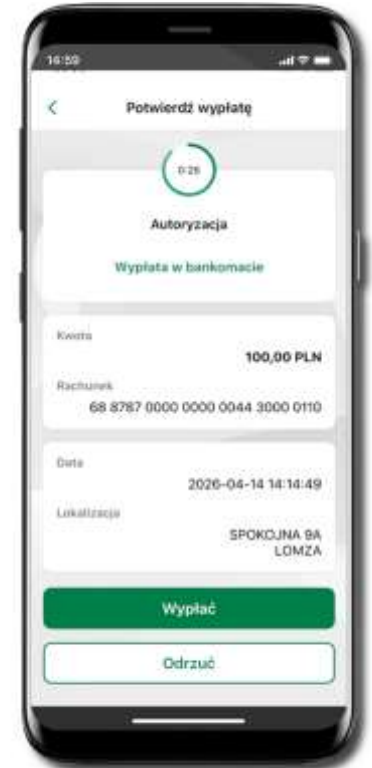
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

Odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek**. Wybierz sposób realizacji oraz źródło pochodzenia gotówki. **Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. Wprowadź plik banknotów o bankomatu. **Potwierdź wpłatę w aplikacji** → **Wpłać**

Wpłata na wybrany rachunek



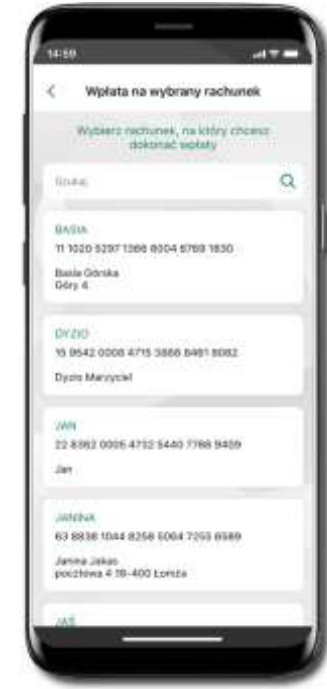
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



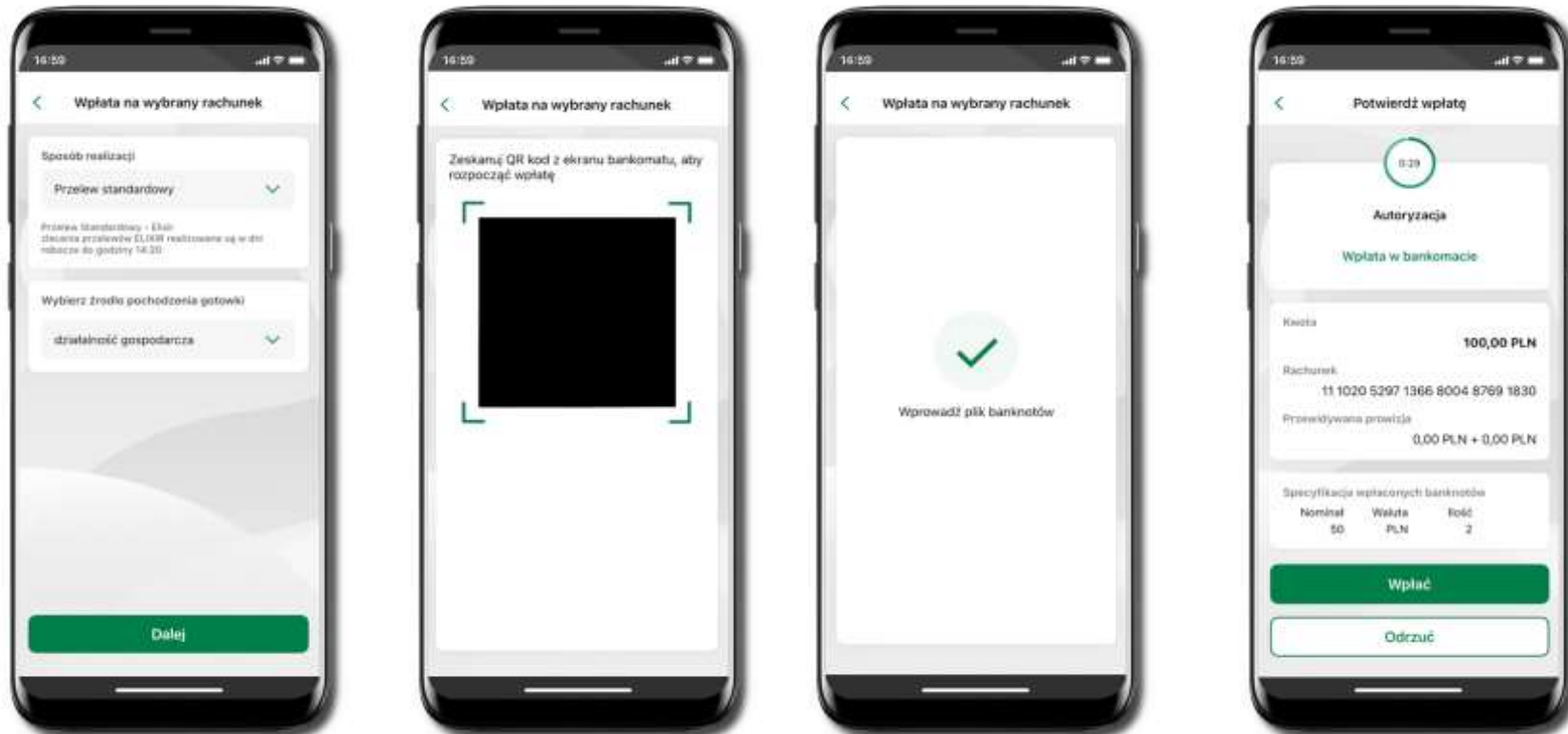
Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



Wybierz **grupe**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

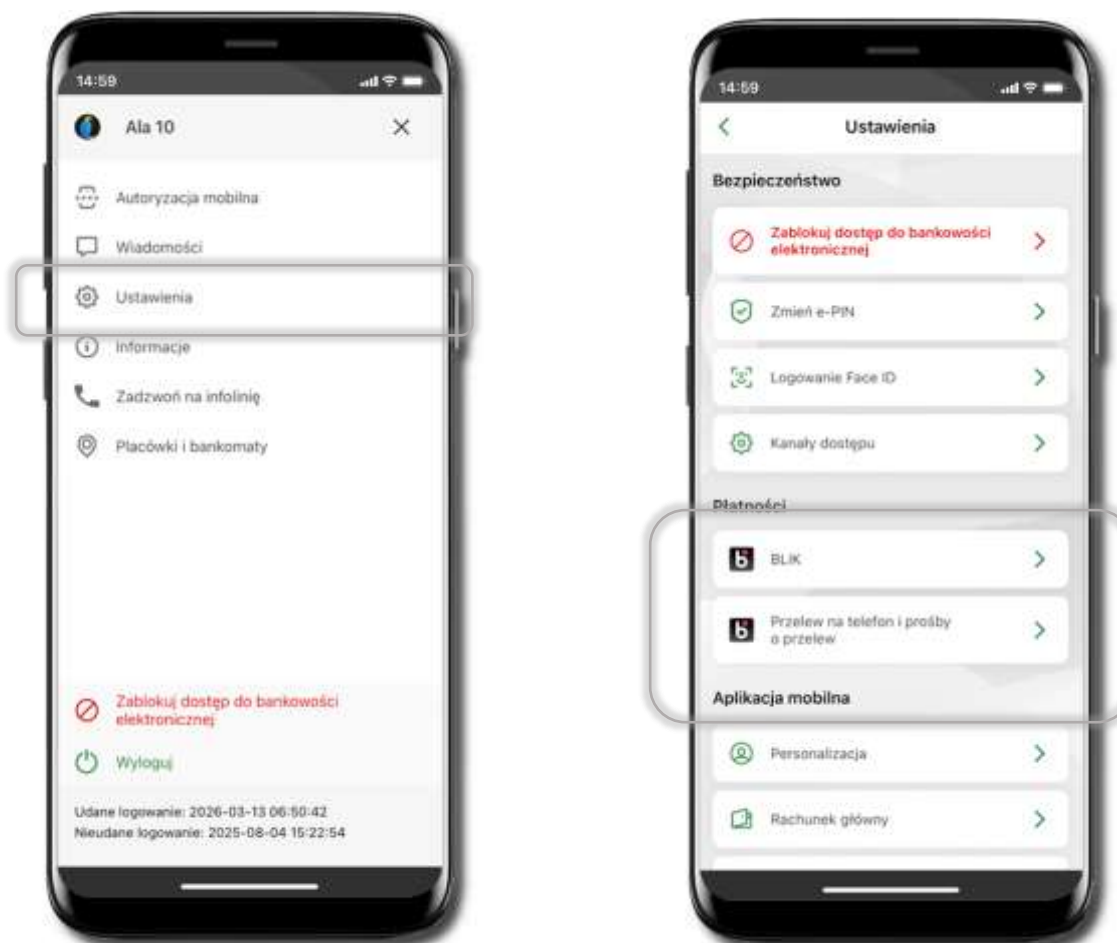


Wybierz **sposób realizacji** oraz **źródło pochodzenia gotówki**. Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

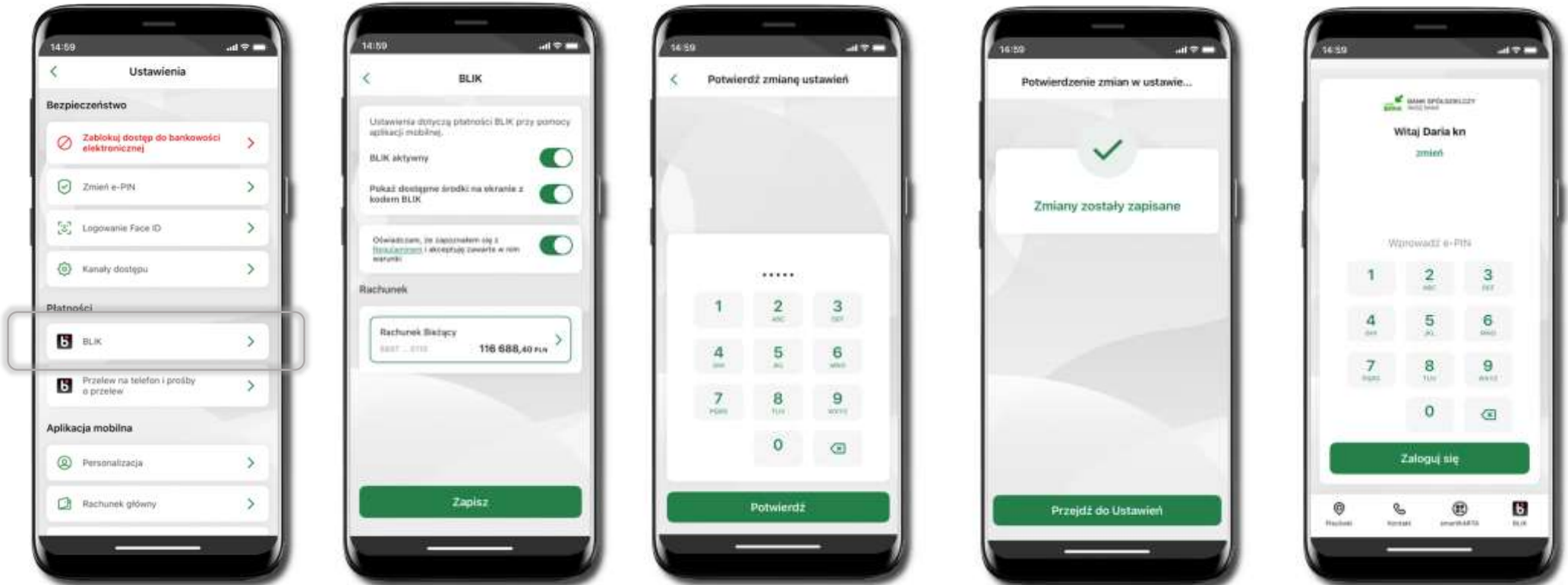
Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

Płatności BLIK



Aktywacja BLIK



Kliknij w
Ustawienia → BLIK.

Włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz.**

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź.**

Operacja została przyjęta
do realizacji.

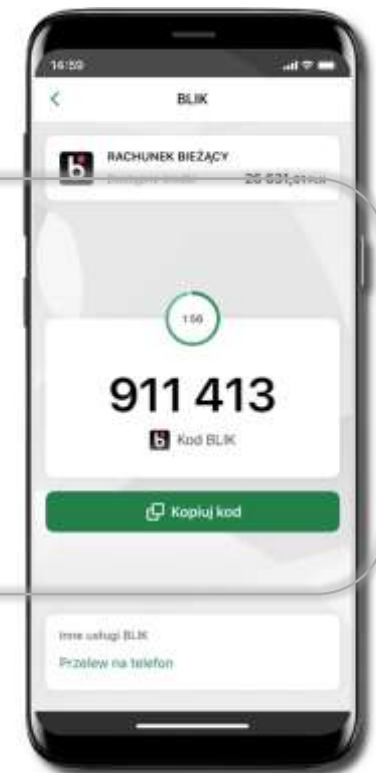
Na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK.**

Kod BLIK

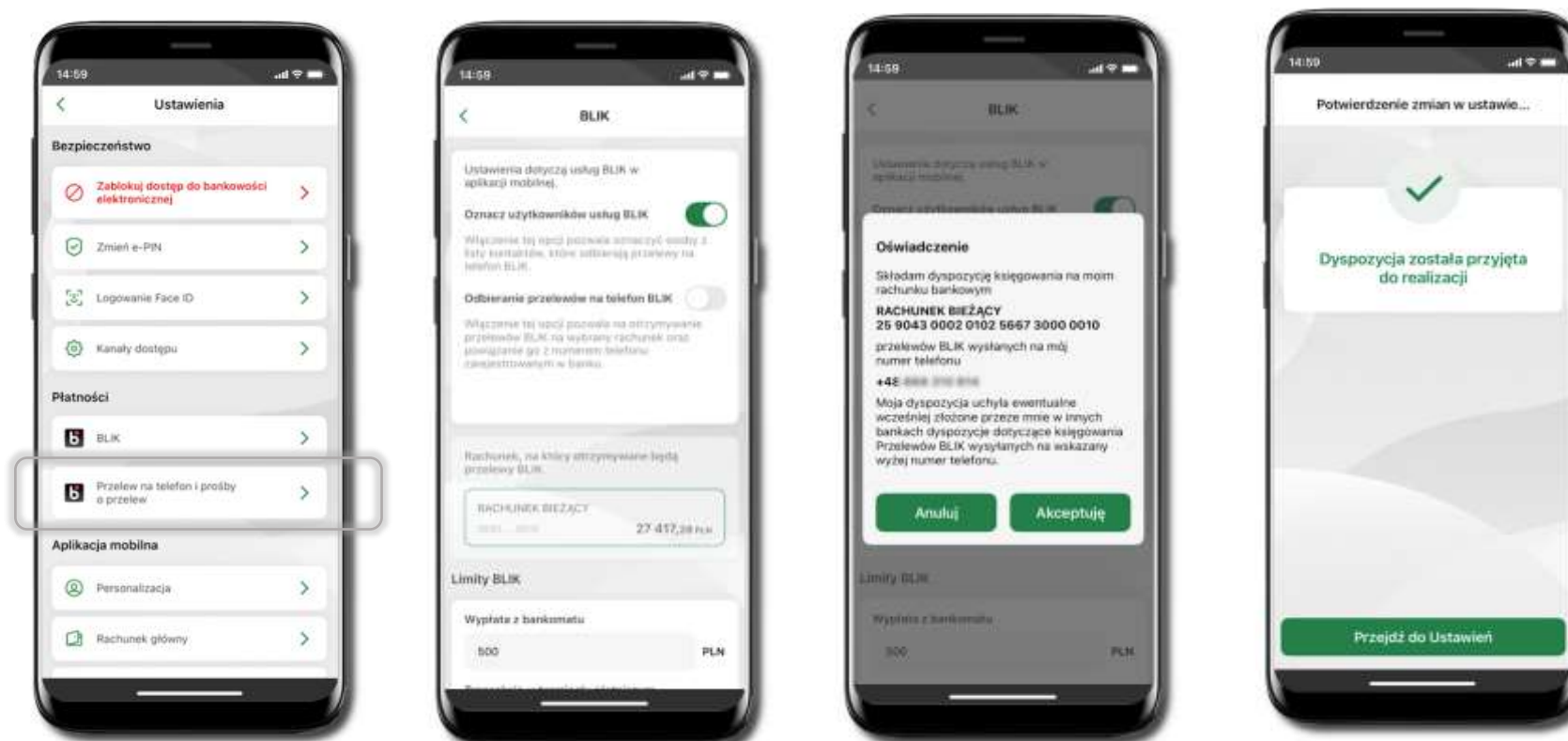
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



Kliknij w **Przelew na telefon**. **Oznacz użytkowników usług BLIK** i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usług BLIK**, to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to zapoznaj się z oświadczeniem, zaakceptuj **Akceptuję**. Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość SMS z kodem do aktywacji przelewów na telefon. Kliknięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji kliknij **OK**.

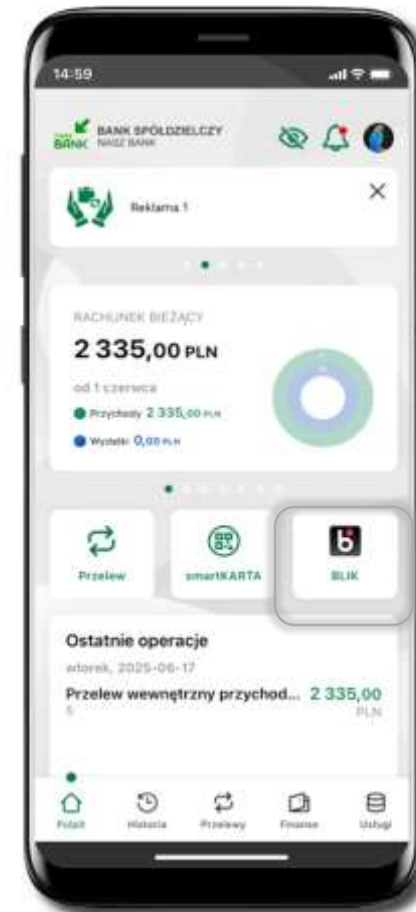
Opcja przelew na telefon pojawi się w **BLIK → Inne usługi BLIK**.

Limity BLIK możesz zmienić w swojej bankowości internetowej. Jeśli przekroczysz limit płatności transakcji BLIK, to zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

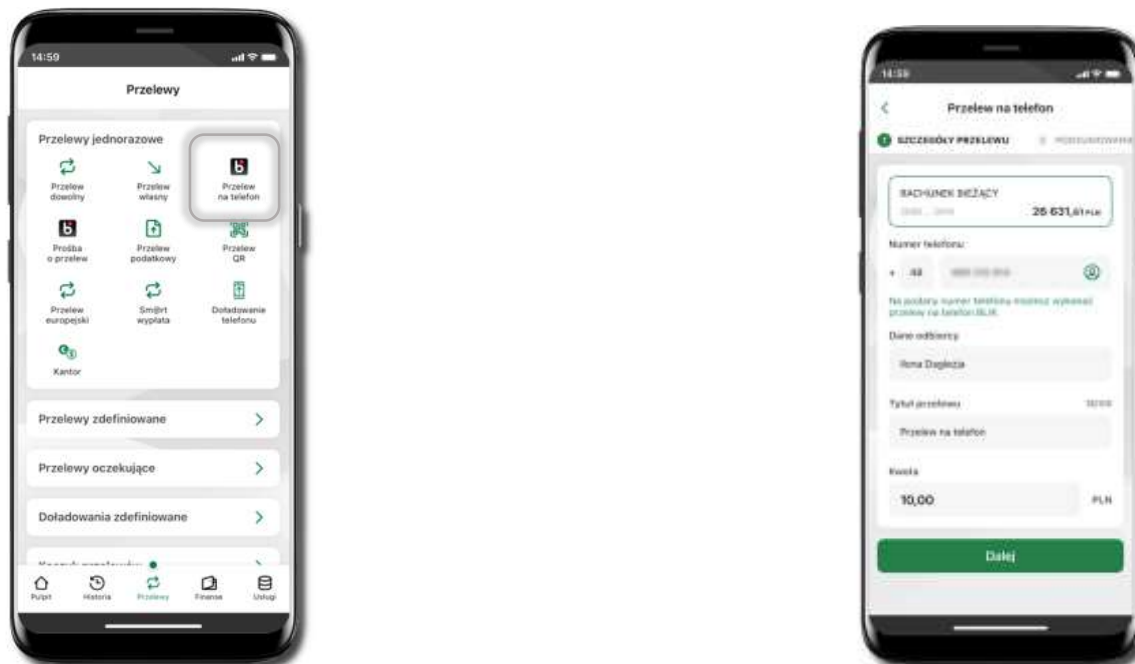
Płatność BLIK

Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



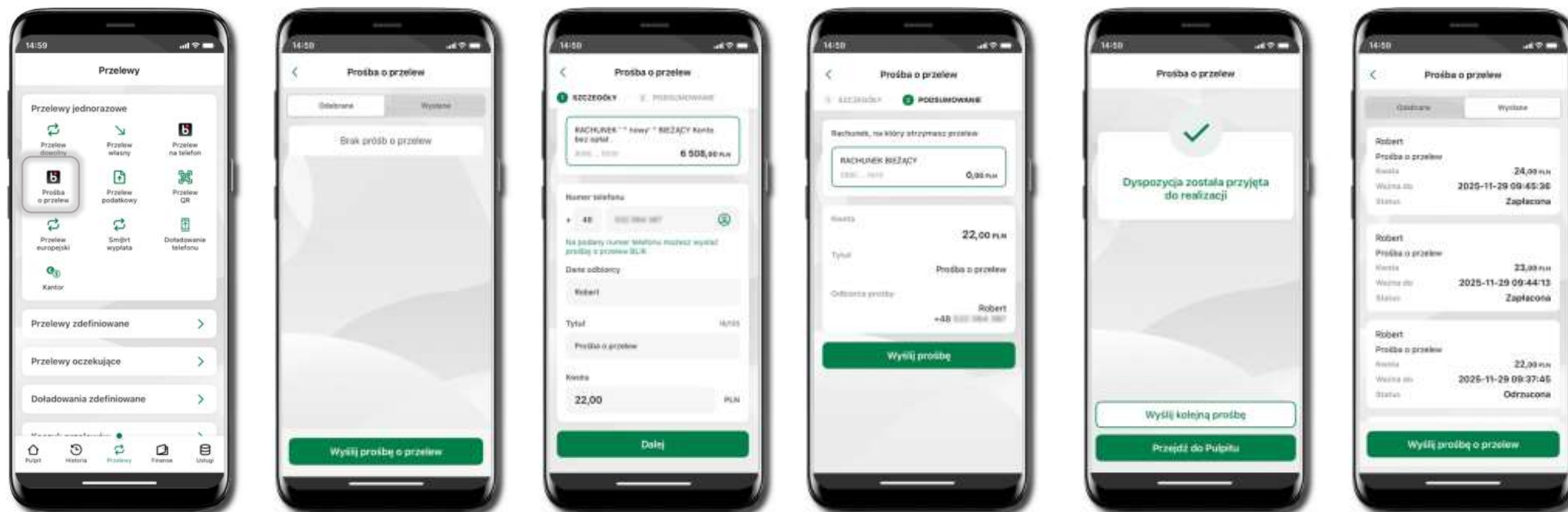
Przelew na telefon BLIK



Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów kliknij w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów  wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Prośba o przelew BLIK



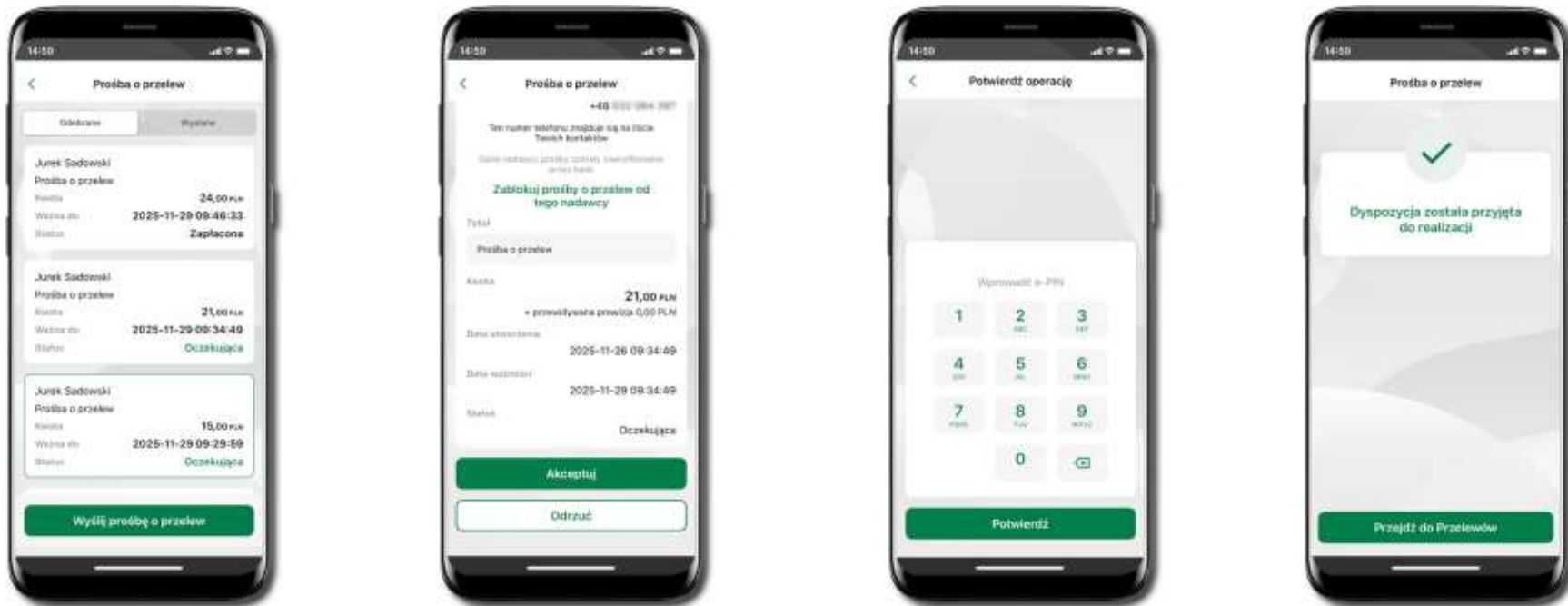
Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK**, następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew odbiorcę** – kliknij w ikonkę  i wybierz odbiorcę lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone ikonką **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę. Jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.

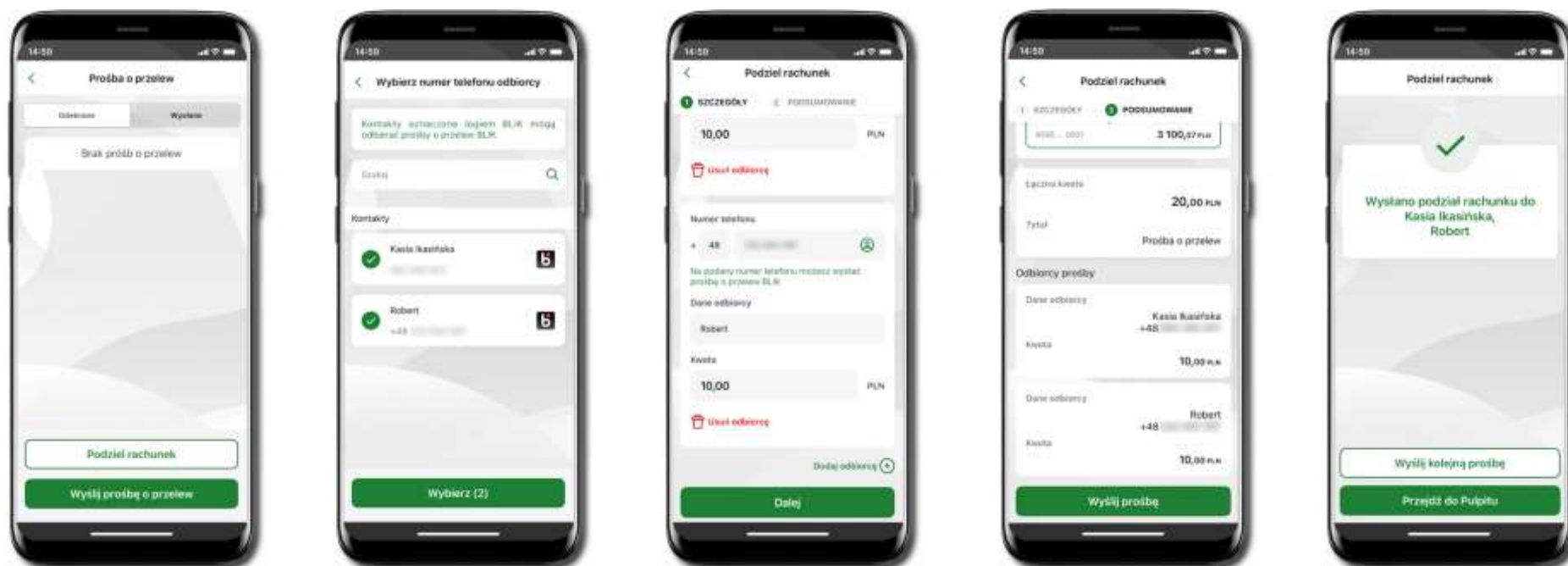
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelek z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:

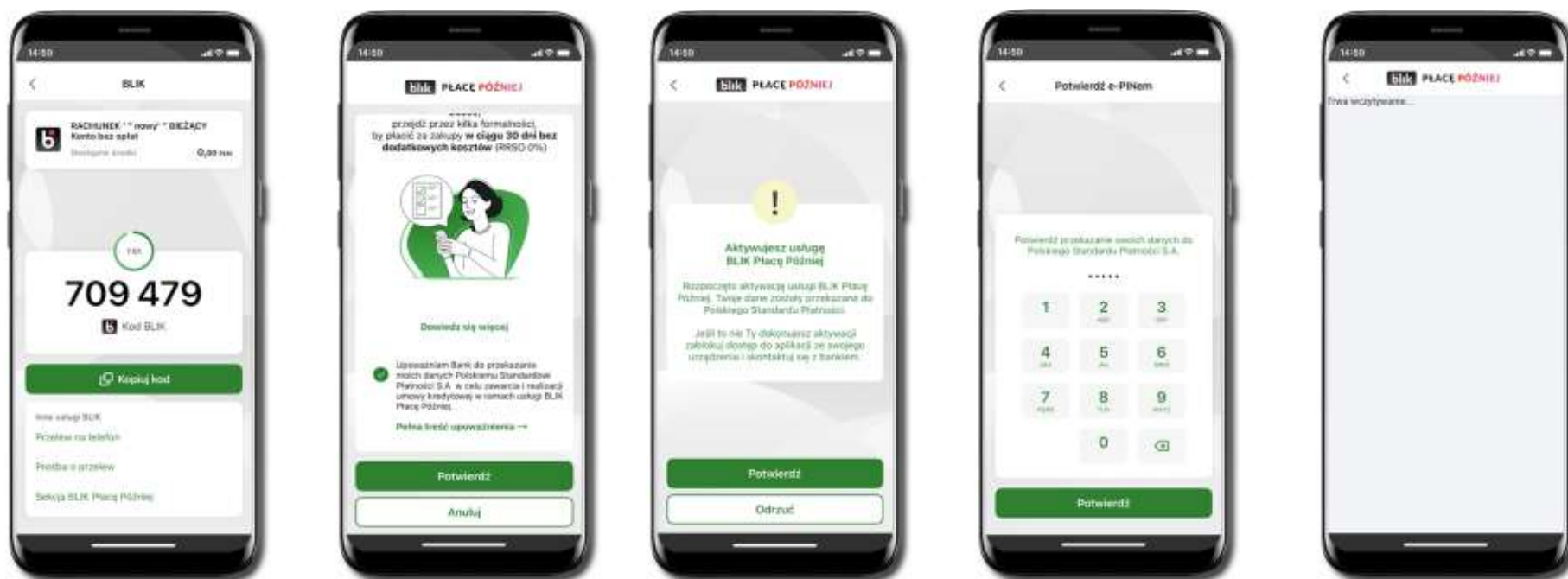
- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.



Prośba o przelew BLIK z podziałem płatności na kilku odbiorców (Podziel rachunek). Funkcjonalność dotyczy tylko banków w Zrzeszeniu SGB.

Jeśli chcesz podzielić płatność na kilku odbiorców to: zaloguj się do aplikacji mobilnej, wybierz opcję **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → **Podziel rachunek**. Znajdź odbiorców w książce kontaktów, kliknij **Wybierz zaznaczone**. Możesz wpisać ich numery telefonów ręcznie. Wprowadź kwotę i tytuł. Możesz dostosować kwoty dla poszczególnych odbiorców, jeśli chcesz, aby każdy zapłacił inną sumę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

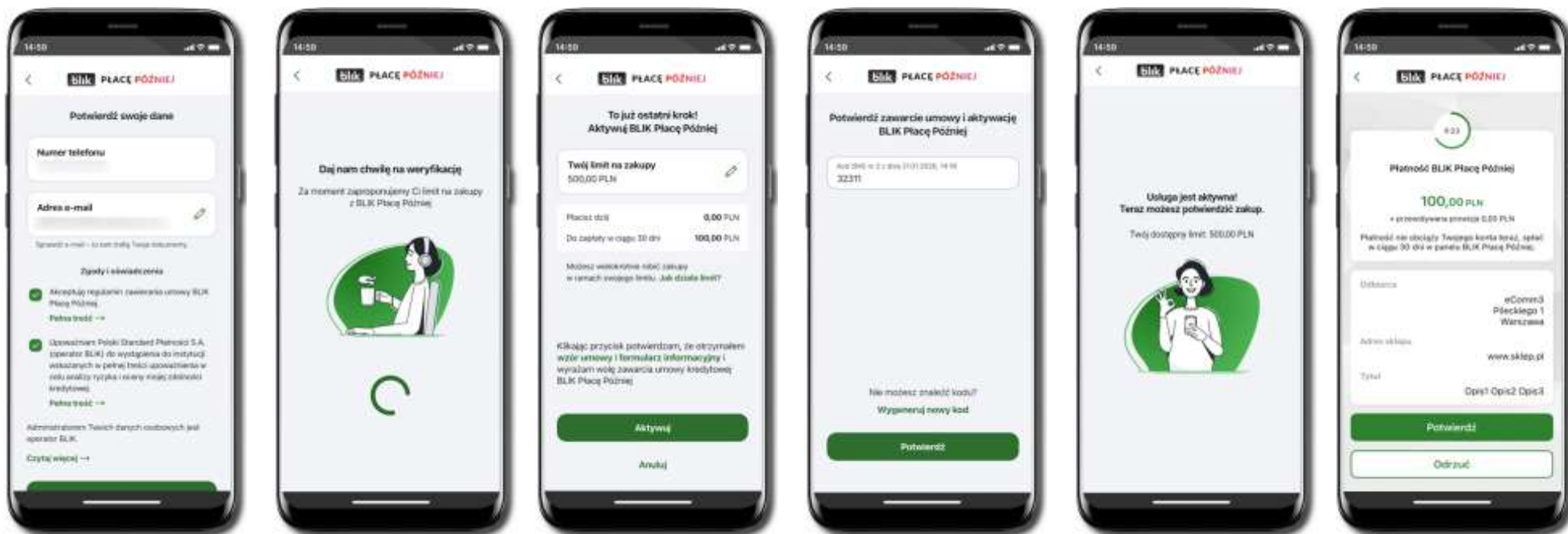
Przelew BLIK Płacę Później



Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

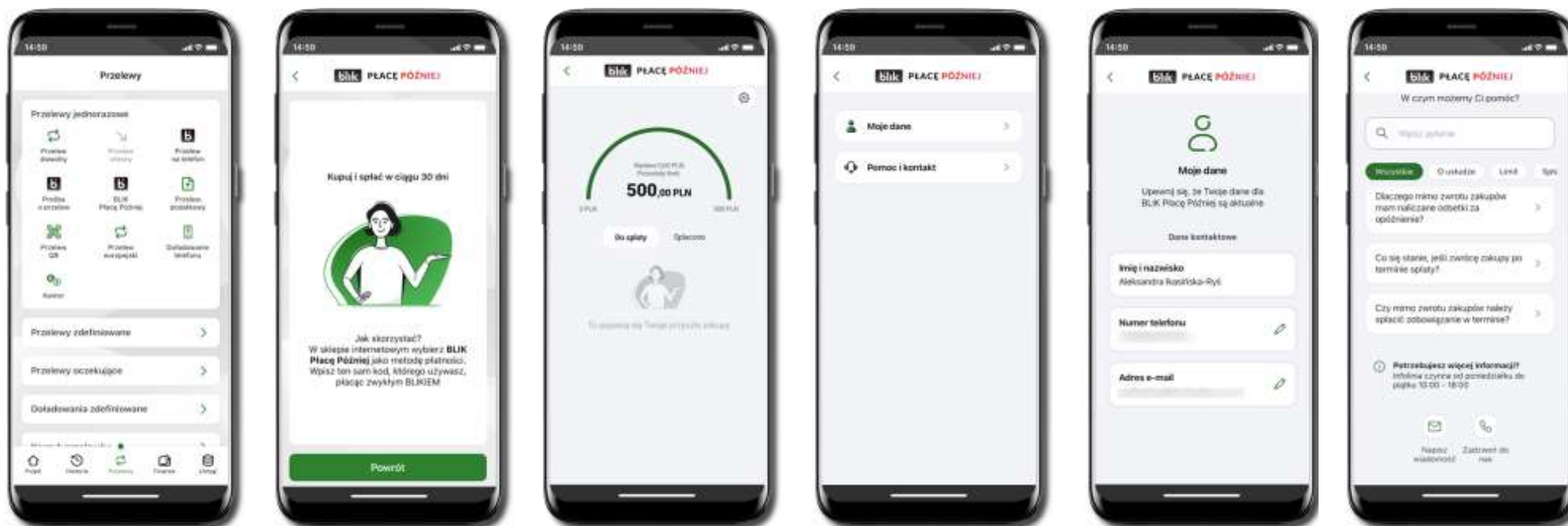
Robiąc zakupy w sklepie online wybierz metodę płatności **BLIK Płacę Później**, wpisz kod BLIK i zaczekaj na ekran aktywacji usługi. Na urządzeniu mobilnym wyświetlony zostanie ekran z upoważnieniem przez Ciebie banku do przekazywania danych Polskiemu Standardowi płatności S.A. w celu zawarcia i rejestracji umowy kredytowej w ramach usługi BLIK Płacę Później. Zaznacz upoważnienie i kliknij **OK**. Operację potwierdź kodem e-PIN.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



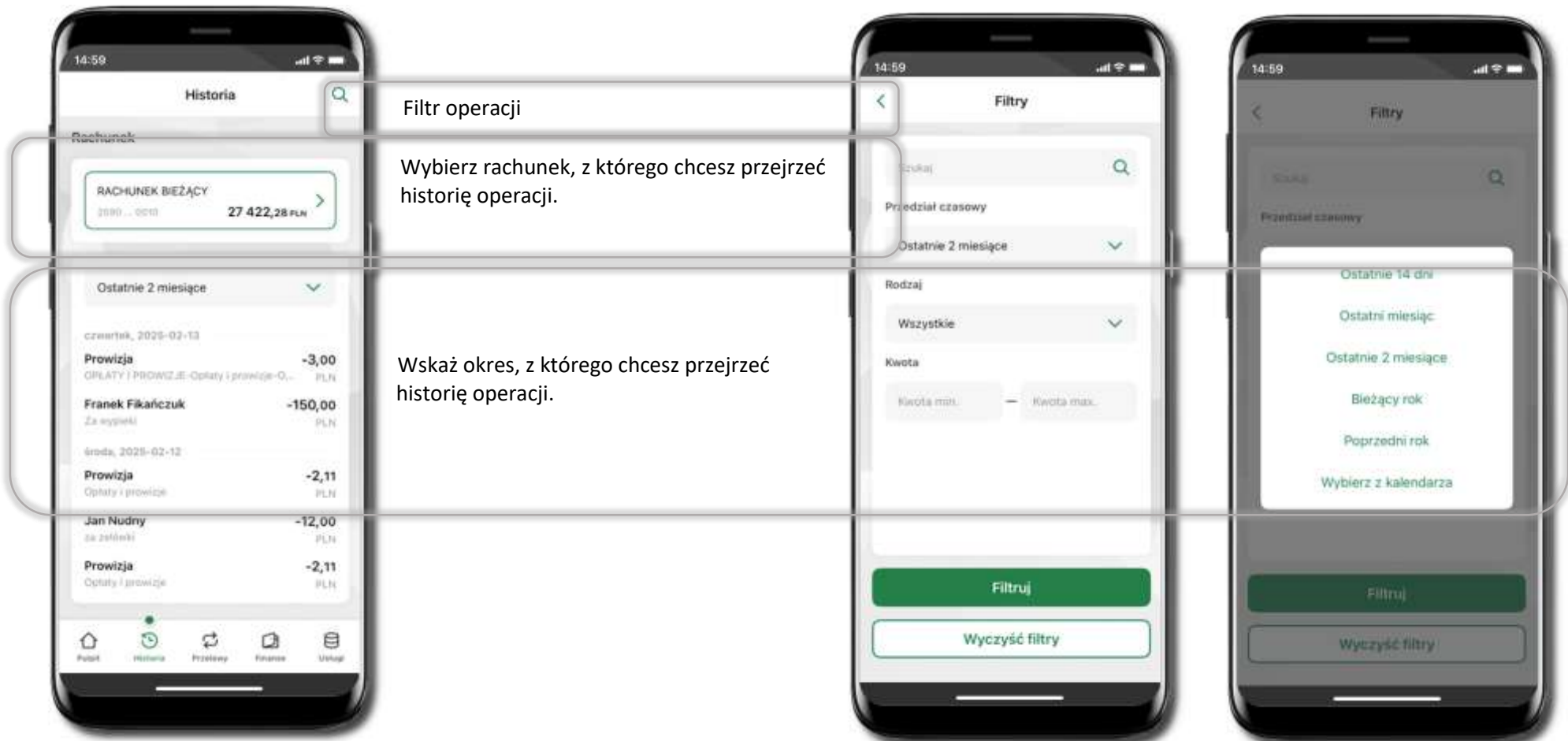
Kolejny krok, to potwierdzenie Twoich danych: numeru telefonu i adresu e-mail (adres możesz edytować klikając w ikonkę ołówka). Zaznacz zgody i oświadczenia, kliknij **Dalej**. Na start otrzymasz propozycję limitu na zakupy. Zakończ aktywację usługi BLIK Płacę Później klikając **Aktywuj**. Wyświetlony zostanie ekran z dodatkowymi informacjami dotyczącymi usługi BLIK Płacę Później. Wpisz kod e-PIN i potwierdź zawarcie umowy i aktywację BLIK Płacę Później. Potwierdź płatność BLIK Płacę Później.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

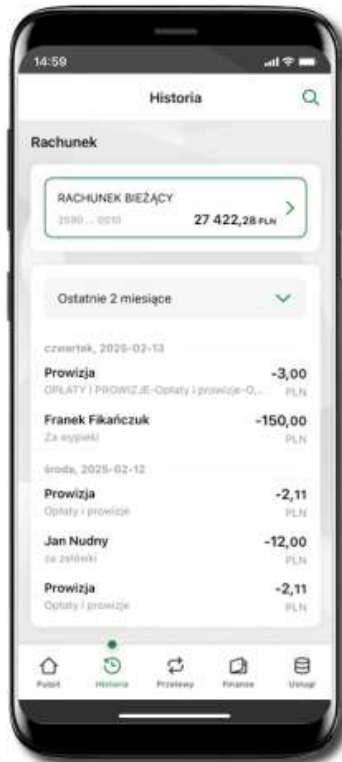


Zanim zostanie aktywowana usługa BLIK Płać Później kliknięcie w **Przelewy** → **BLIK Płać Później** powoduje wyświetlenie ekranu informacyjnego na temat usługi. Po aktywacji usługi kliknięcie w **Przelewy** → **BLIK Płać Później** powoduje wyświetlenie ekranu z widocznym limitem oraz dwoma zakładkami **Do spłaty** i **Spłacone**. Kliknięcie w ikonkę koła zębatego znajdującą się w prawym górnym rogu powoduje wyświetlenie ekranu z dostępnymi opcjami: **Moje dane** i **Pomoc i kontakt**. Klikając w **Moje dane** masz możliwość zmiany numeru telefonu i adresu e-mail. Klikając w **Pomoc i kontakt** możesz w razie potrzeby skontaktować się telefonicznie lub wiadomością.

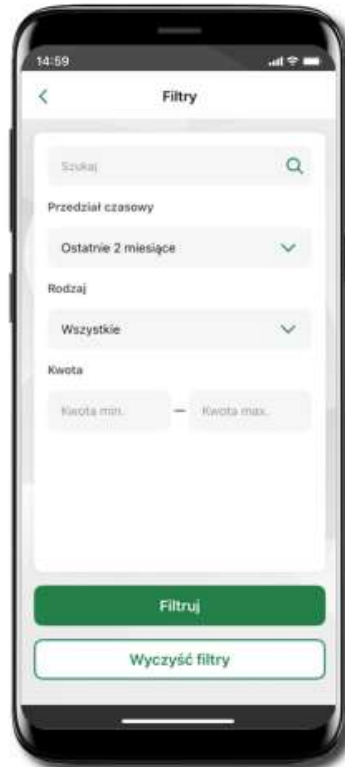
Historia



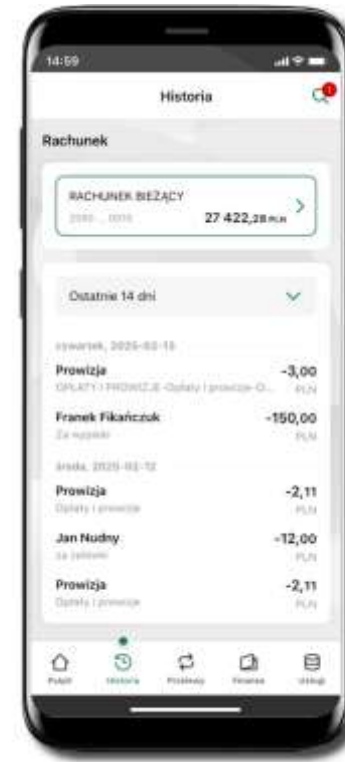
Historia operacji – filtr



Użyj lupy 🔍 gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

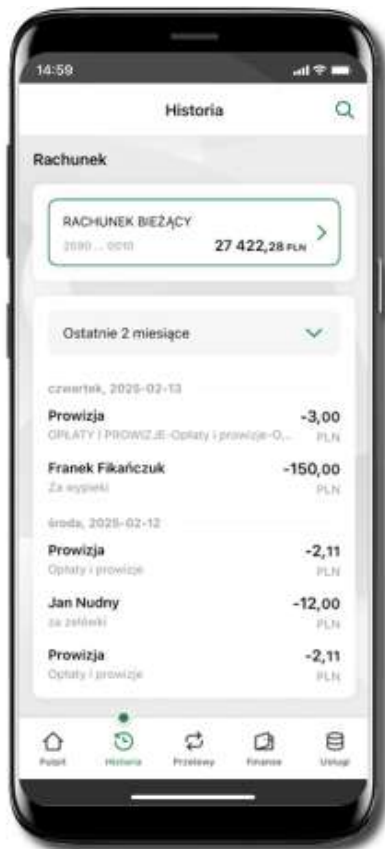


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij 🔍 → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.
Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

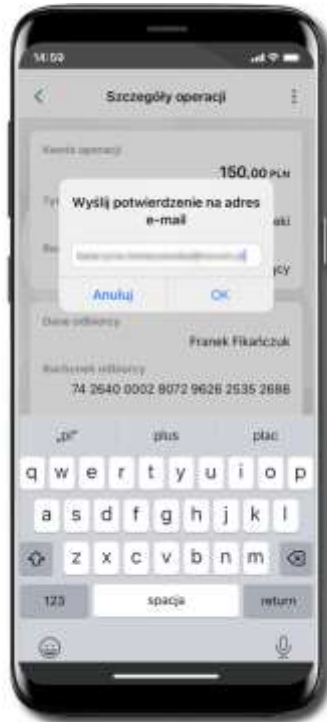
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

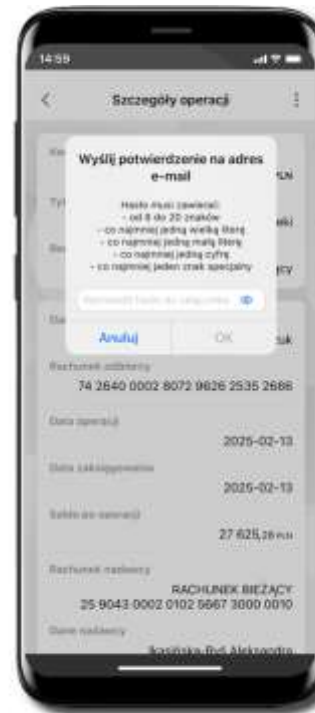


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

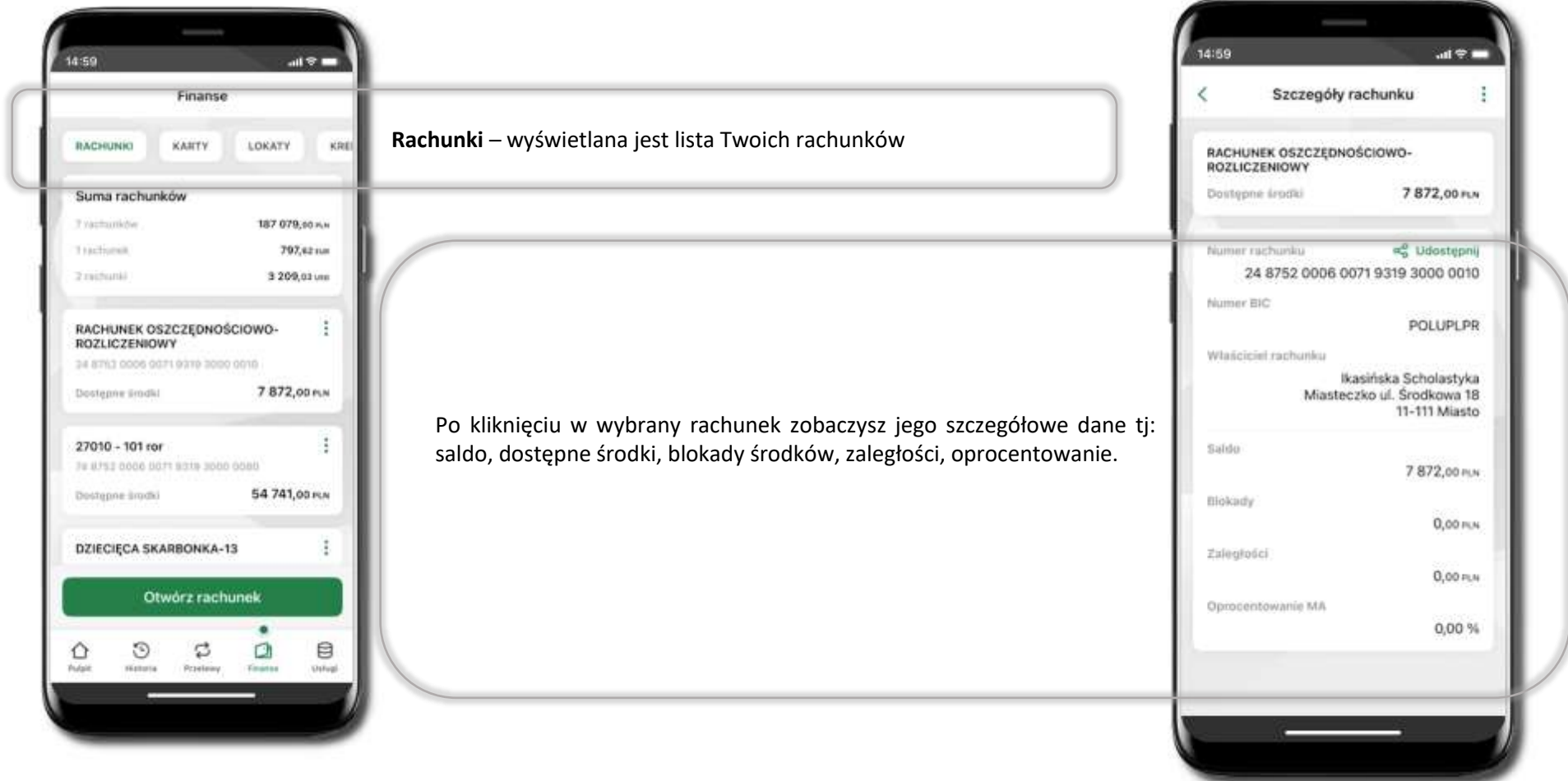


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.

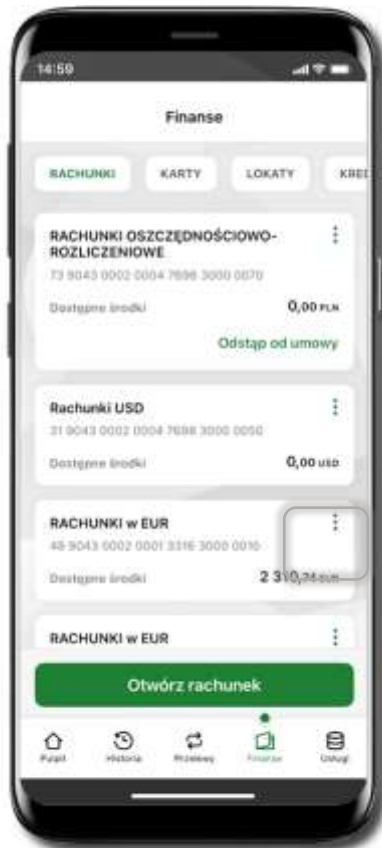


Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki



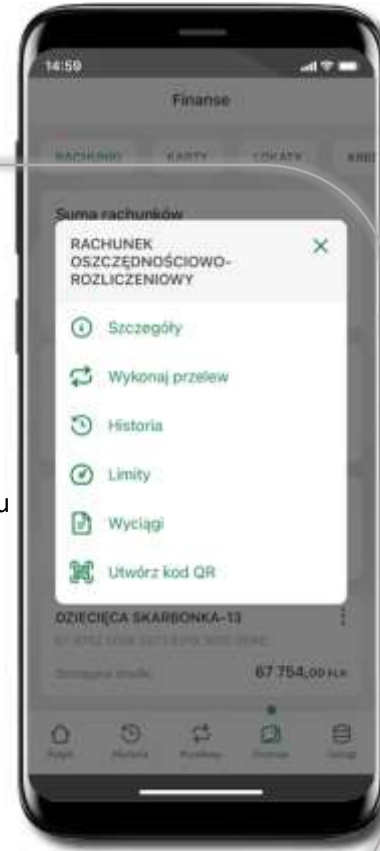
Rachunki – lista



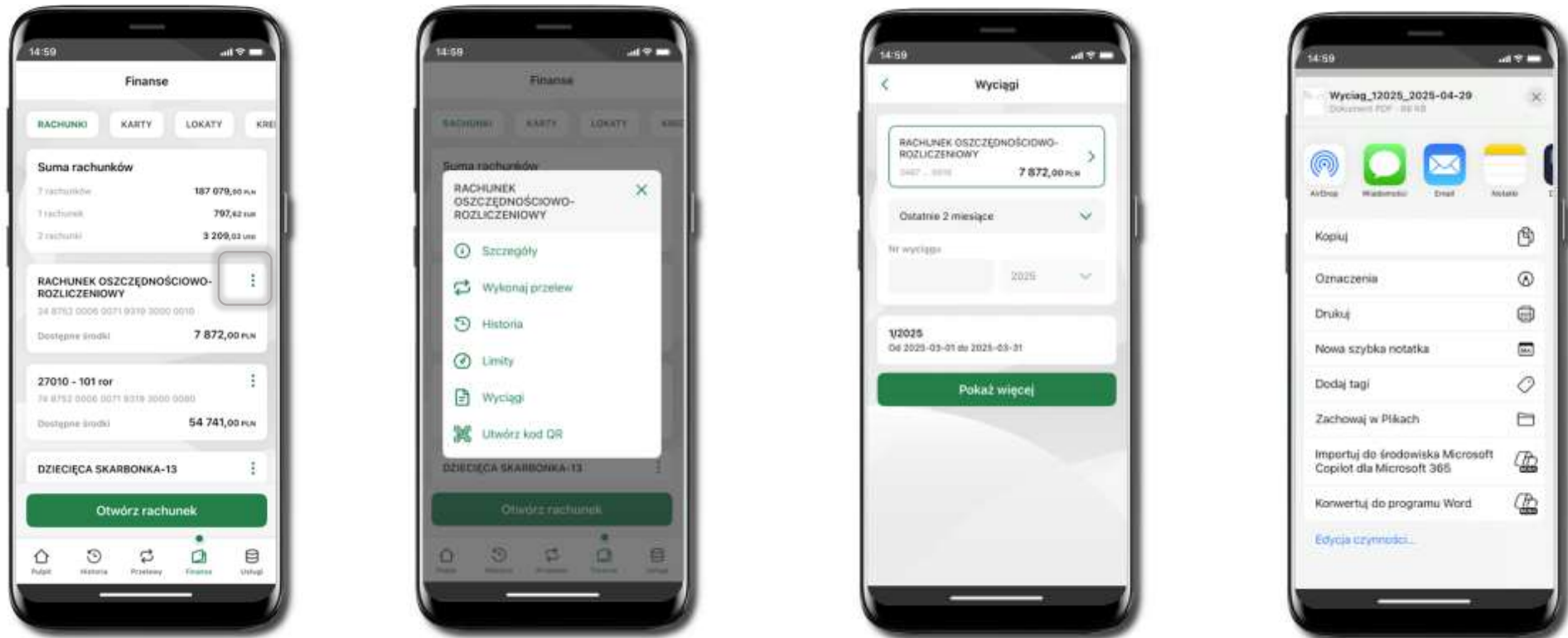
Na liście znajdują się wszystkie Twoje rachunki. W przypadku rachunku założonego w bankowości internetowej możesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – przy rachunku widzisz opcję **Odstąp od umowy**.

Po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



Rachunki – wyciągi



Po kliknięciu w ikonę  znajdującą się przy rachunku Wybierz **Wyciągi**

Po kliknięciu w ikonę  możesz zmienić rachunek, z którego chcesz zobaczyć wyciąg baz cofania się do ekranu z listą rachunków.

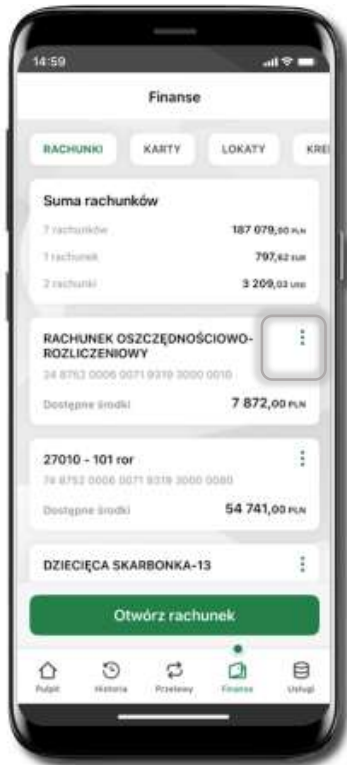
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.

Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij w **Pokaż więcej**

Po kliknięciu w wyciąg pozwala na:

- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

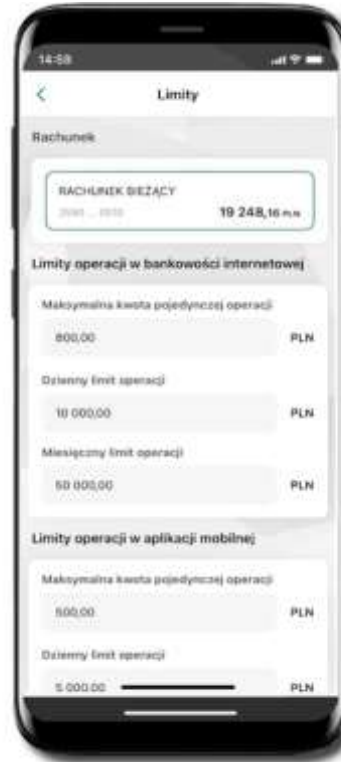
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



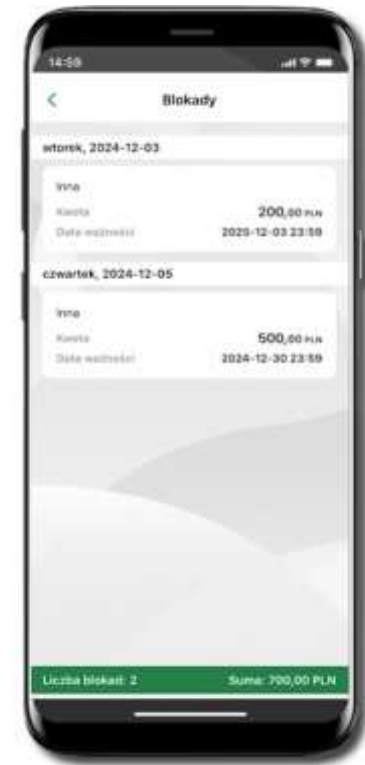
Kliknij w ikonkę  znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/**
Blokady

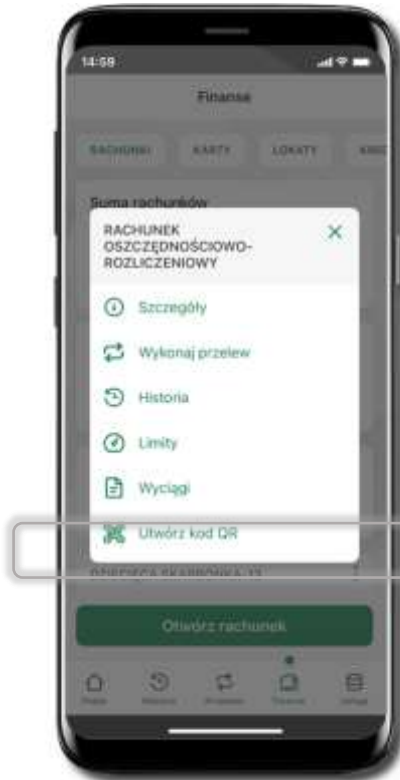
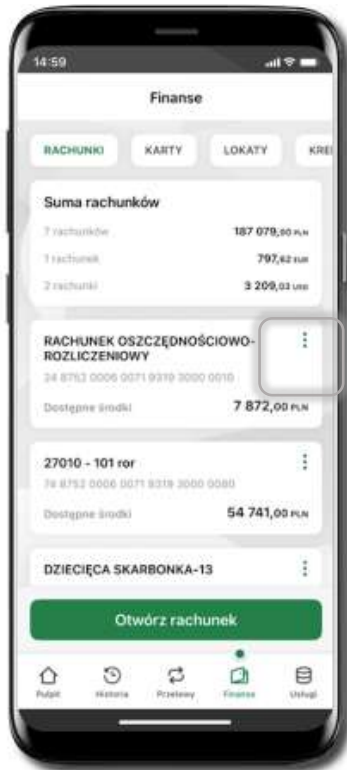


Limity
– wyświetlane są informacje
o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat
posiadanych blokad na rachunku. Na dole
ekranu widoczne jest podsumowanie blokad
(Liczba blokad i Suma).

Rachunki – utwórz kod QR



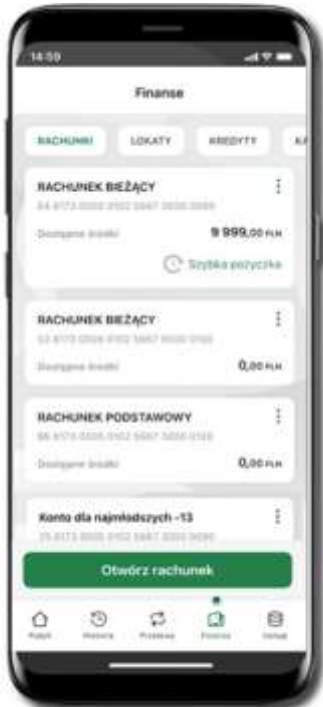
Wybierz Rachunki →  podręczne menu → **Utwórz kod QR**

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.

Pokaż osobie, która ma przelać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając Przelewy → Przelew QR – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

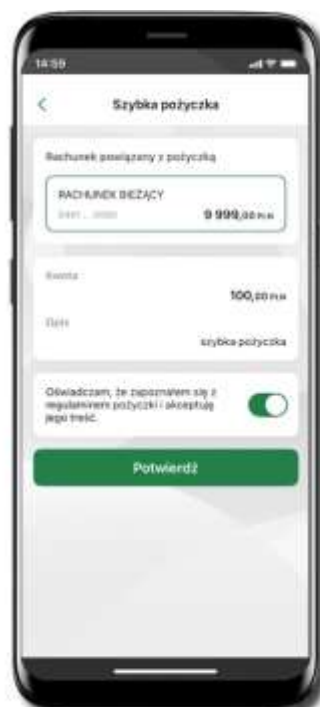
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w **Szybka pożyczka**



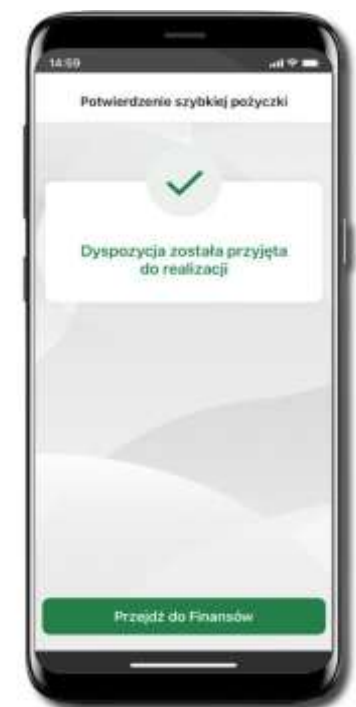
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**



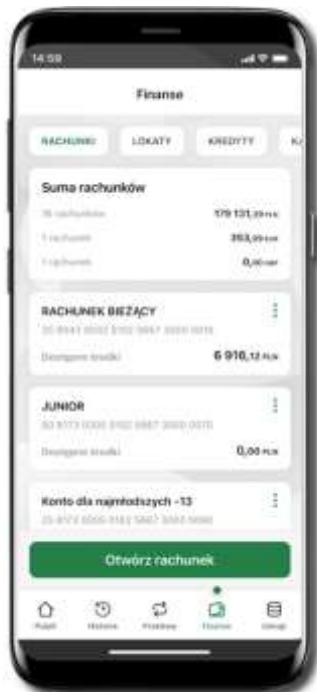
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta do realizacji

Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



Kliknij w
Otwórz rachunek.



Wybierz jedną z opcji
znajdujących się na
liście

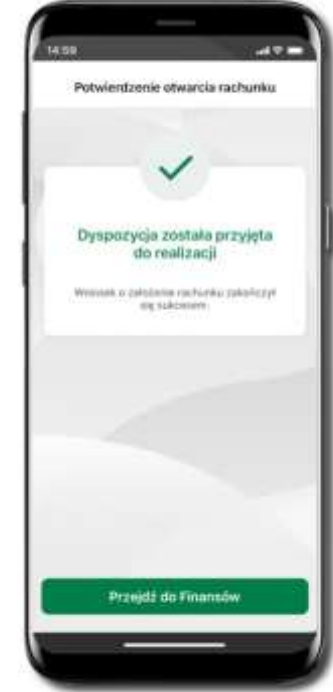


Kliknij **Dalej**

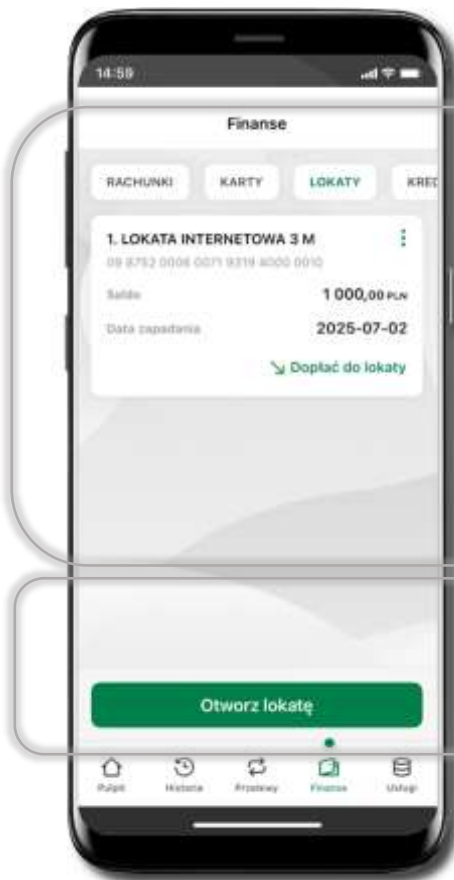


Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu
i kliknięciem **Potwierdź**

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to
operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub
jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to
operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



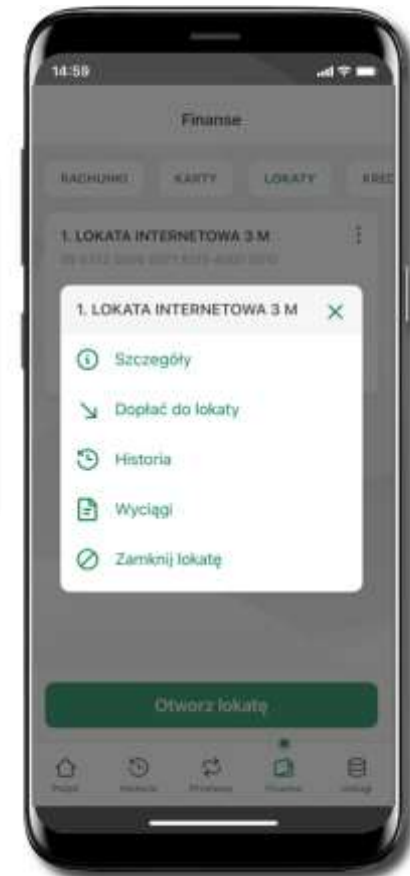
Finanse – lokaty



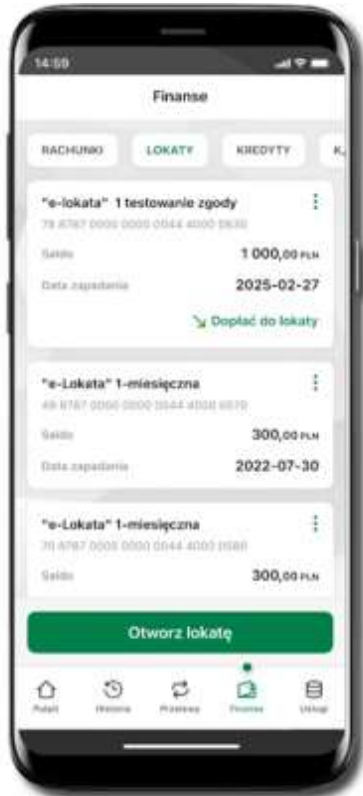
Jeżeli już posiadasz lokaty, to po kliknięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką opcję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

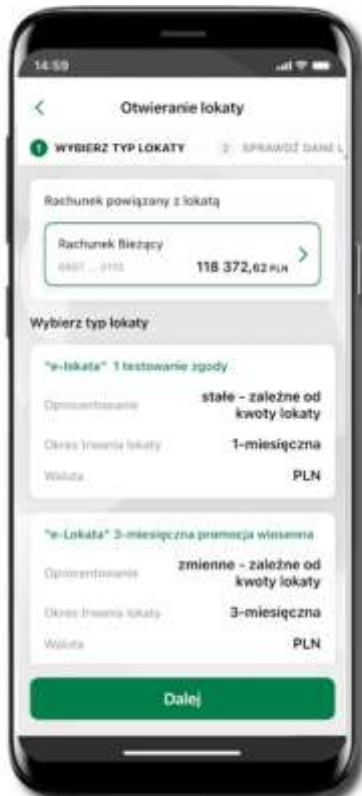
Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



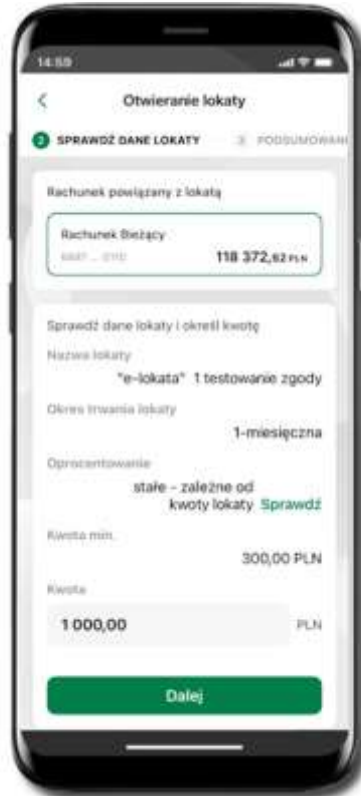
Otwórz lokatę



Wybierz **Otwórz lokatę**.



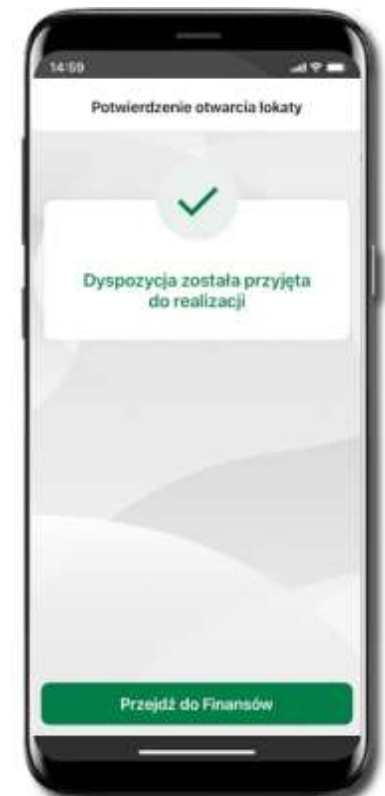
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wyberz rodzaj lokaty**.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

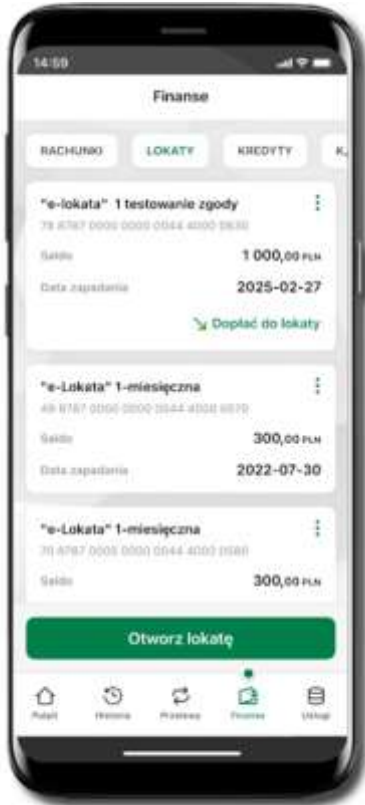


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.



Dyspozycja została przyjęta.

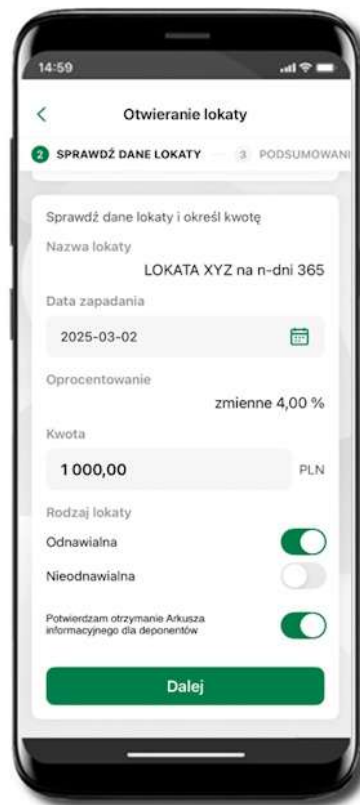
Lokata na określoną ilość dni



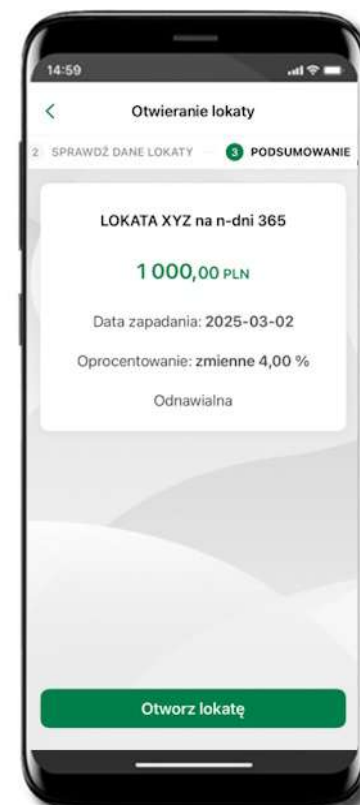
Wybierz **Otwórz lokatę**.



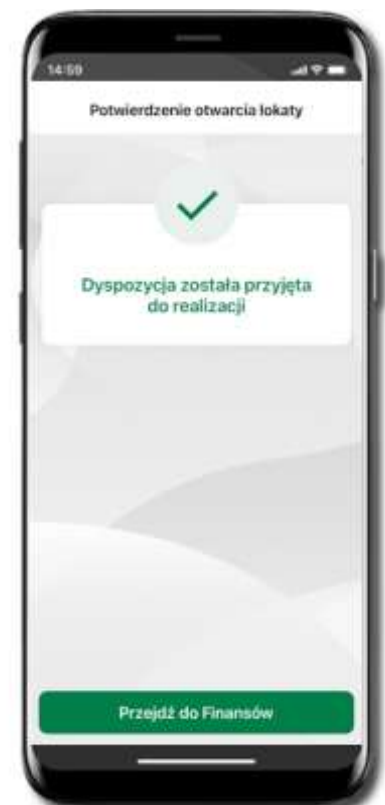
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

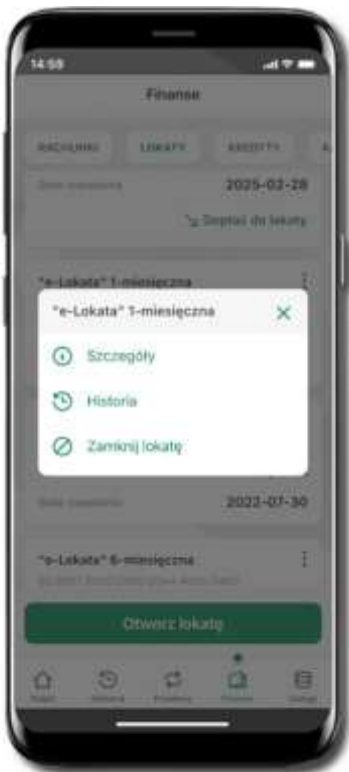


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.



Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



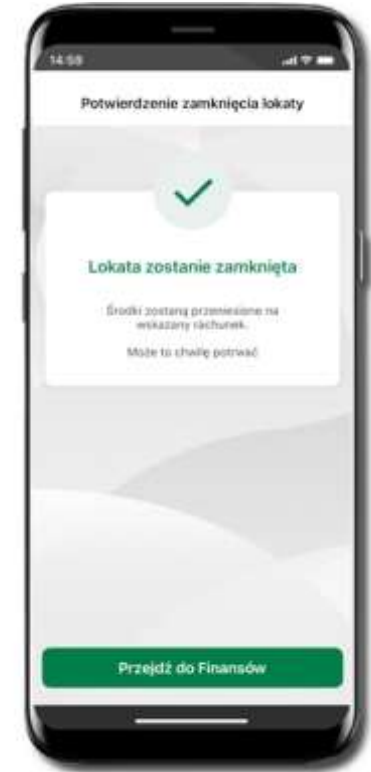
Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

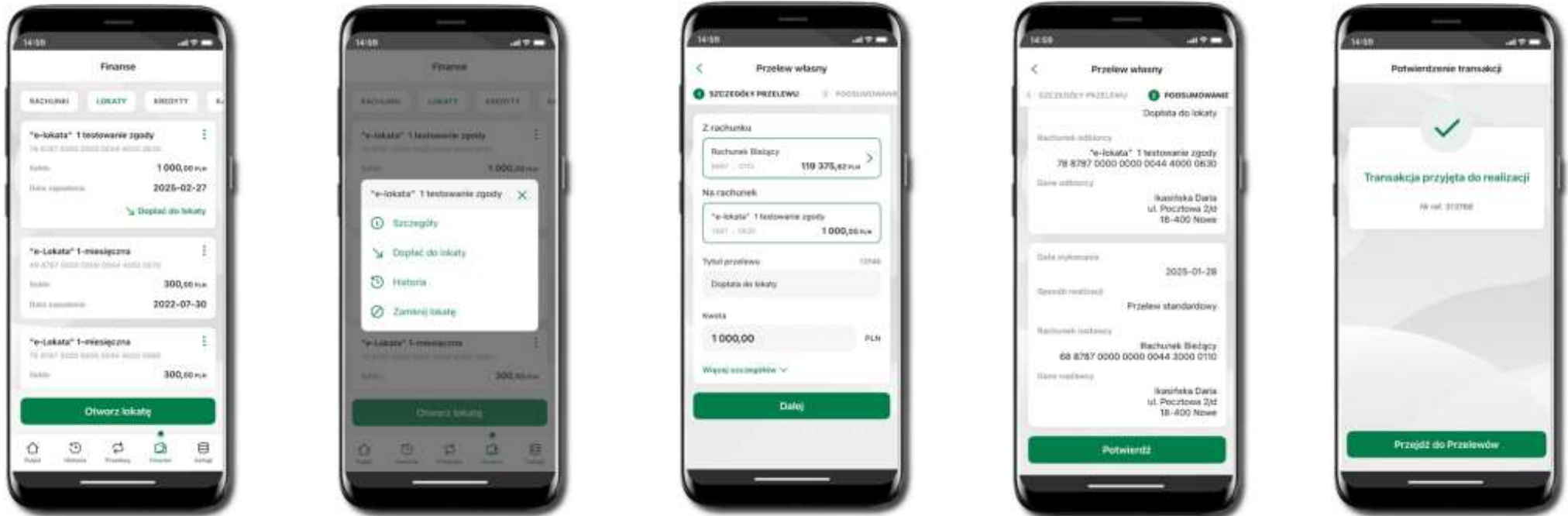


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Lokata zostanie zamknięta.

Dopłać do lokaty



Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.

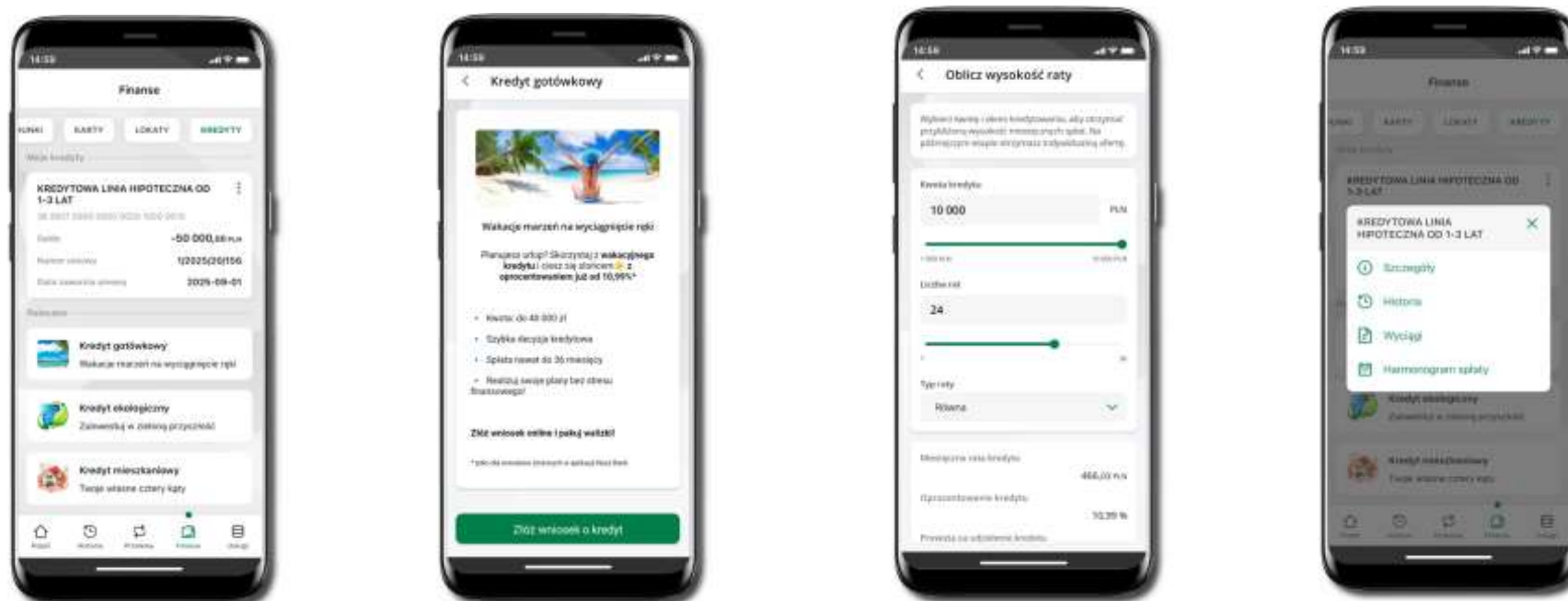
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu . Wybierz **Dopłać do lokaty**

Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata po kliknięciu w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Potwierdź**.

Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty



Kredyty – wyświetlana jest lista zaciągniętych przez Ciebie kredytów oraz propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla Ciebie. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt wybierzesz.

Po kliknięciu w nazwę kredytu, który już wzięłeś wyświetlą się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy. Kliknięcie w ikonkę  znajdującą się przy wybranym kredycie pozwoli sprawdzić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**

W przypadku, jeśli kredyt złożyłeś w aplikacji mobilnej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczna opcja **Odstąp od umowy**.

Finanse – karty

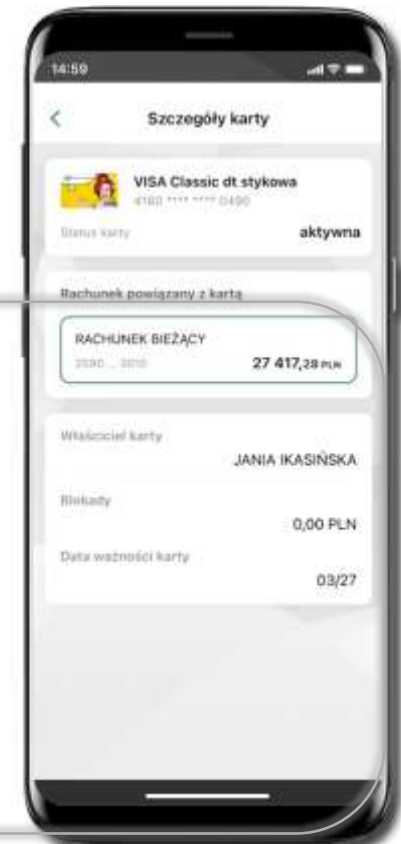


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart
Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku.

Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamawianie karty

Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek**, **typ karty**,
adres wysyłki (możesz go
zmienić – **zmień**), **włącz 3D**
Secure i kliknij **Dalej**



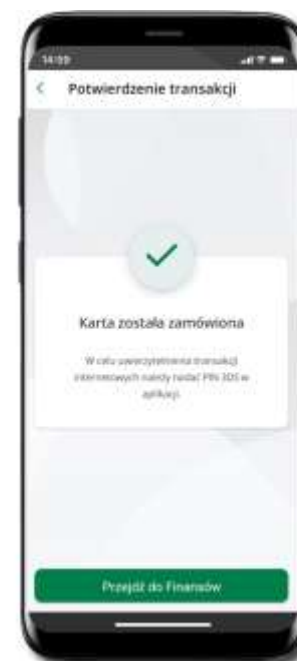
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz zgody
i kliknij **Złóż wniosek**

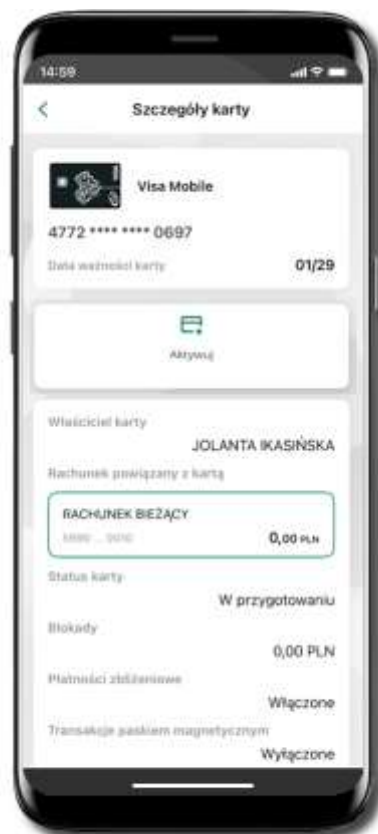


Podaj **e-Pin**
i **Potwierdź**



Karta została zamówiona

Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: **Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność zautoryzowania operacji. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty.

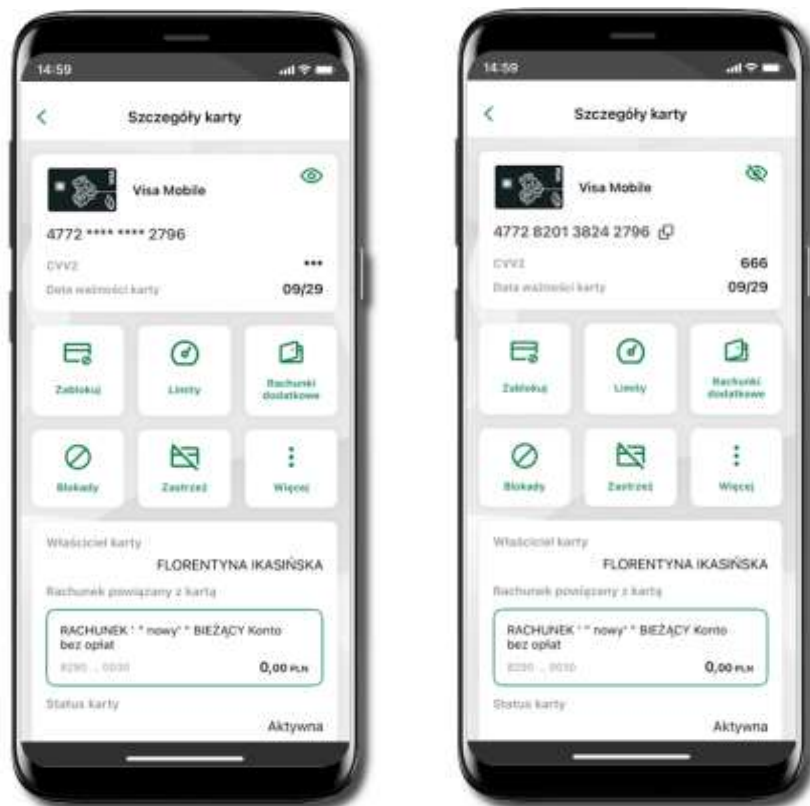
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
 - Zmień PIN
 - Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Odkrywanie danych poufnych



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

Dyspozycja zmiany limitu karty

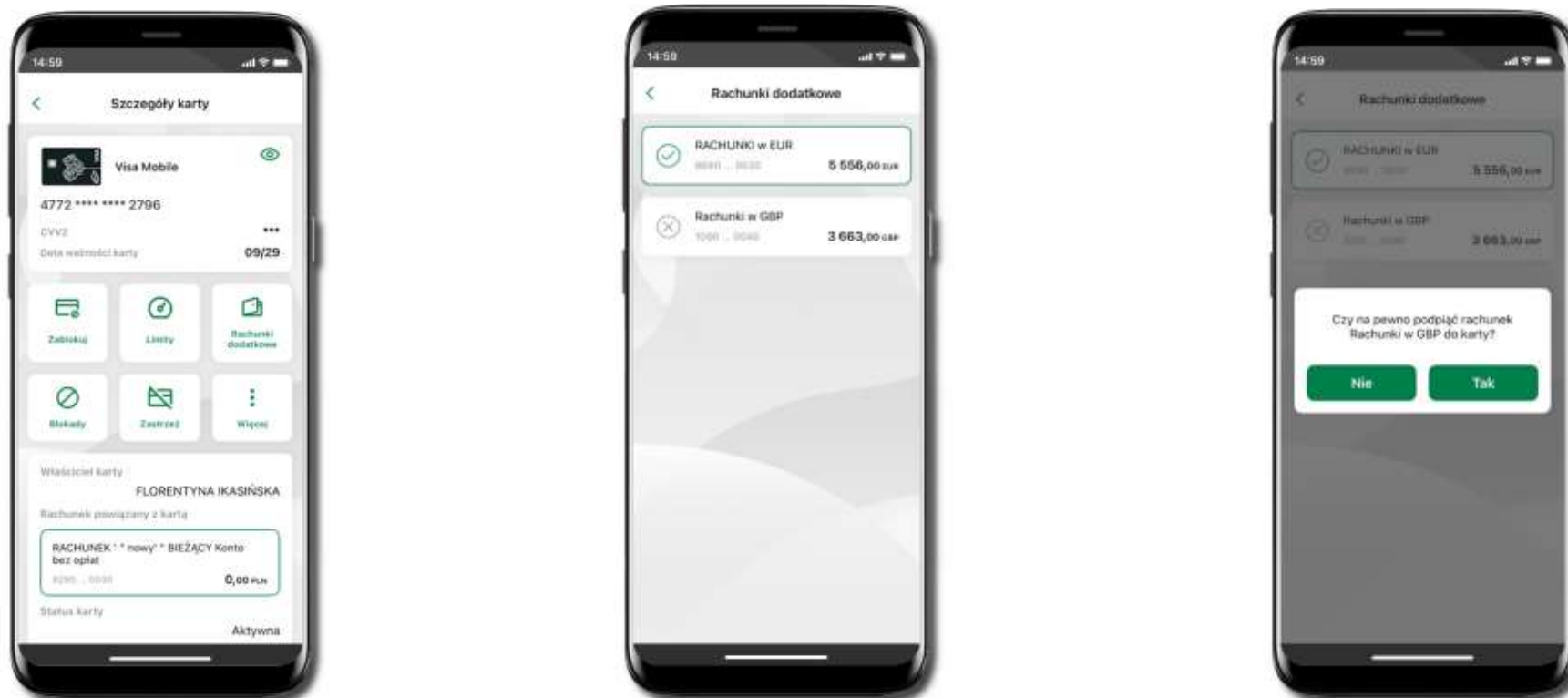


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity**.



Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź - kliknij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



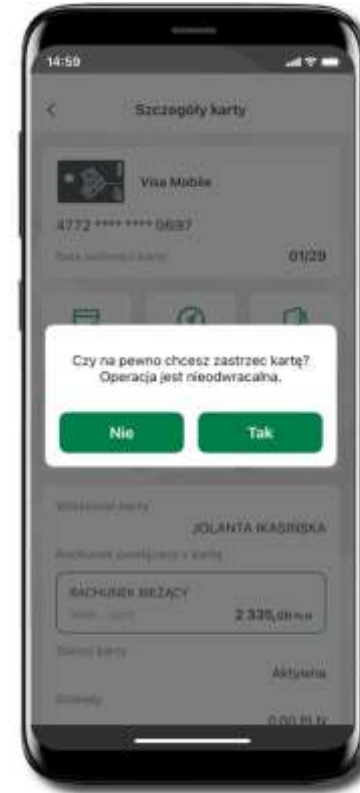
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został odpięty.



Zastrzeganie karty

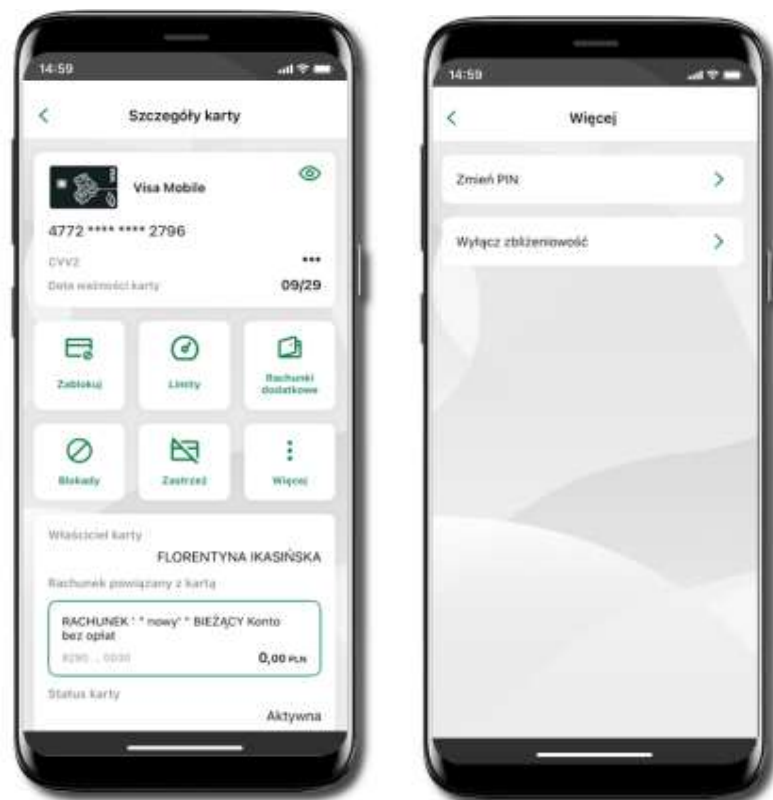


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank

Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.** Odpowiedź **Tak** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty

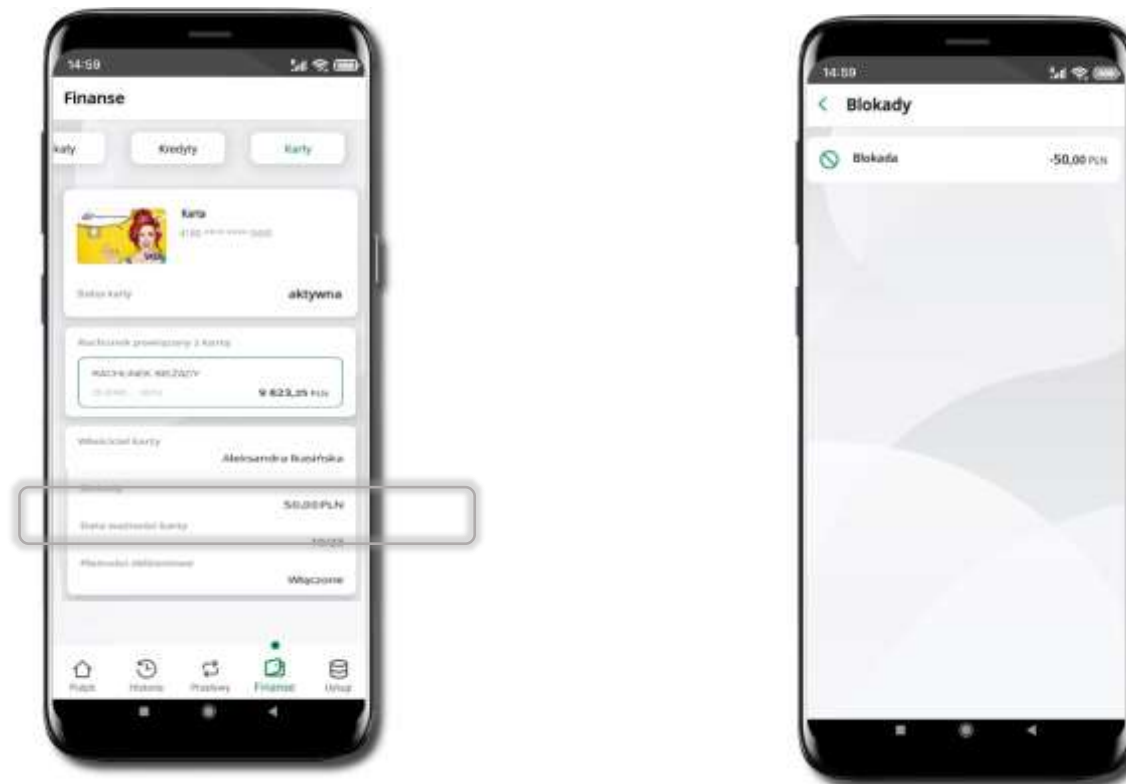


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN.

Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.



Statusy kart

Karty mogą mieć następujące statusy:

- **w przygotowaniu** – karta jest w produkcji
- **aktywna** – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)
- **tymczasowo zablokowana** – została wprowadzona czasowa blokada karty

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamawianie karty

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu Finanse
→ Karty. Kliknij w **Zamów kartę**

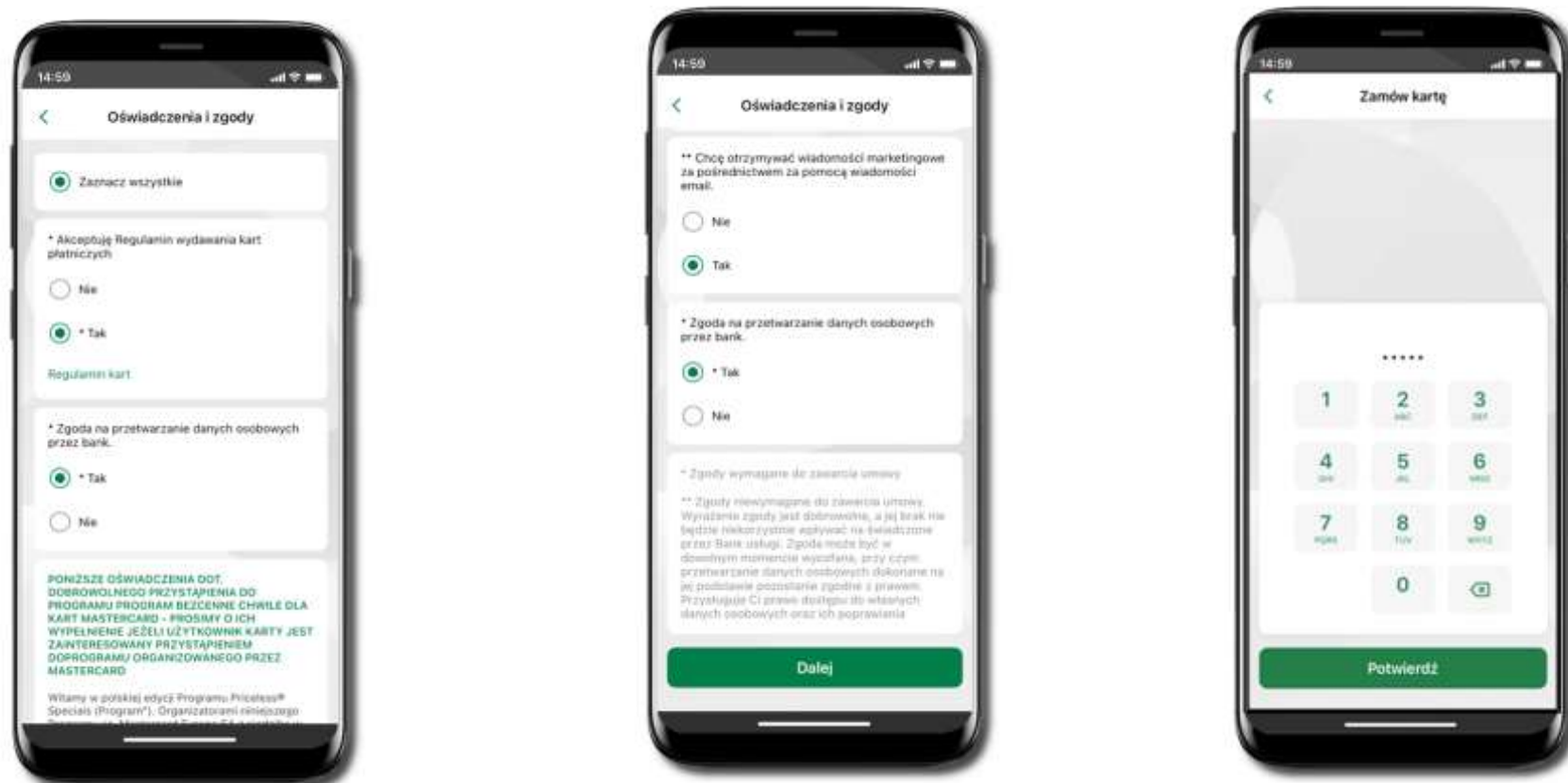


Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej**



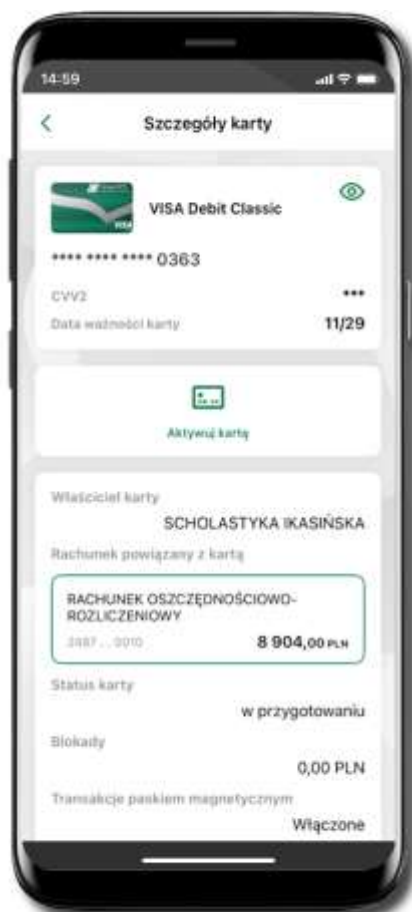
Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody**. Kliknij **Zaznacz wszystkie** lub zaznacz wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w Programie. Kliknij **Dalej**. Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**. Karta została zamówiona.

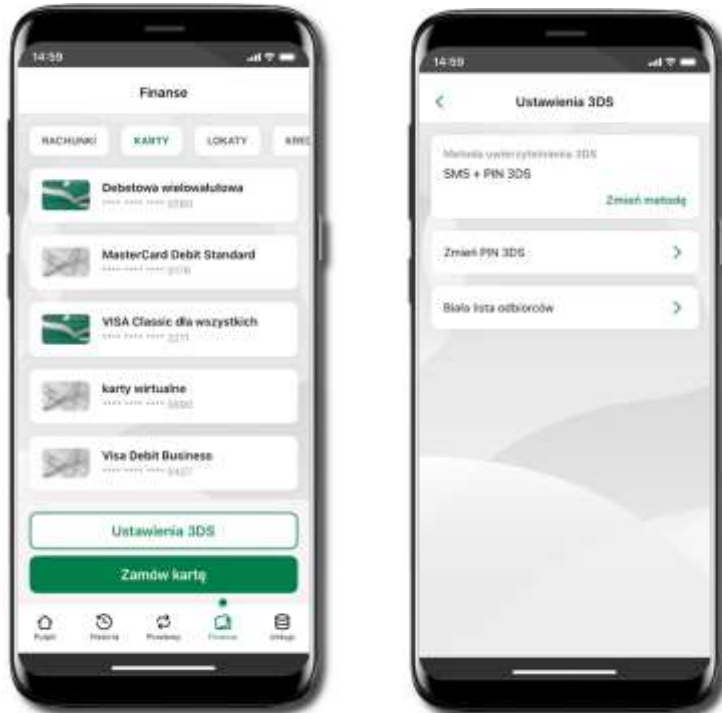
Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową/ debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: **Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

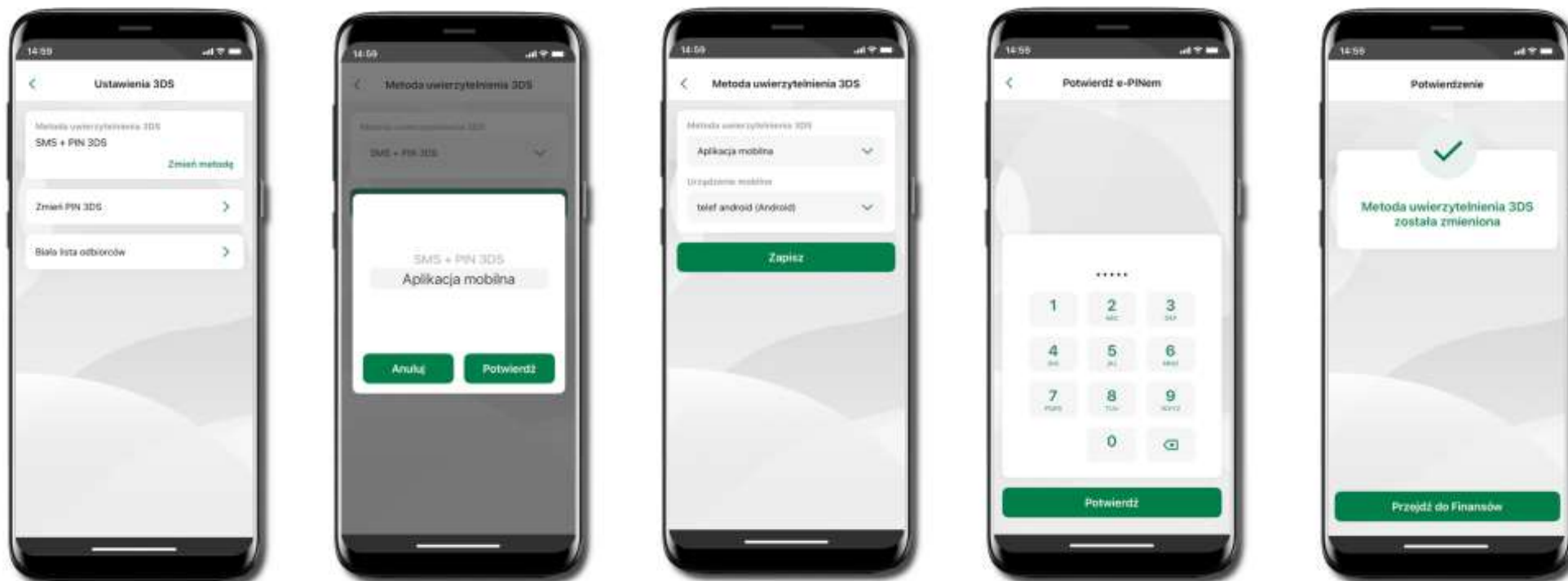
Ustawienia 3DS



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych
- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS
- Biała lista odbiorców – możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia.

Metoda uwierzytelniania 3DS

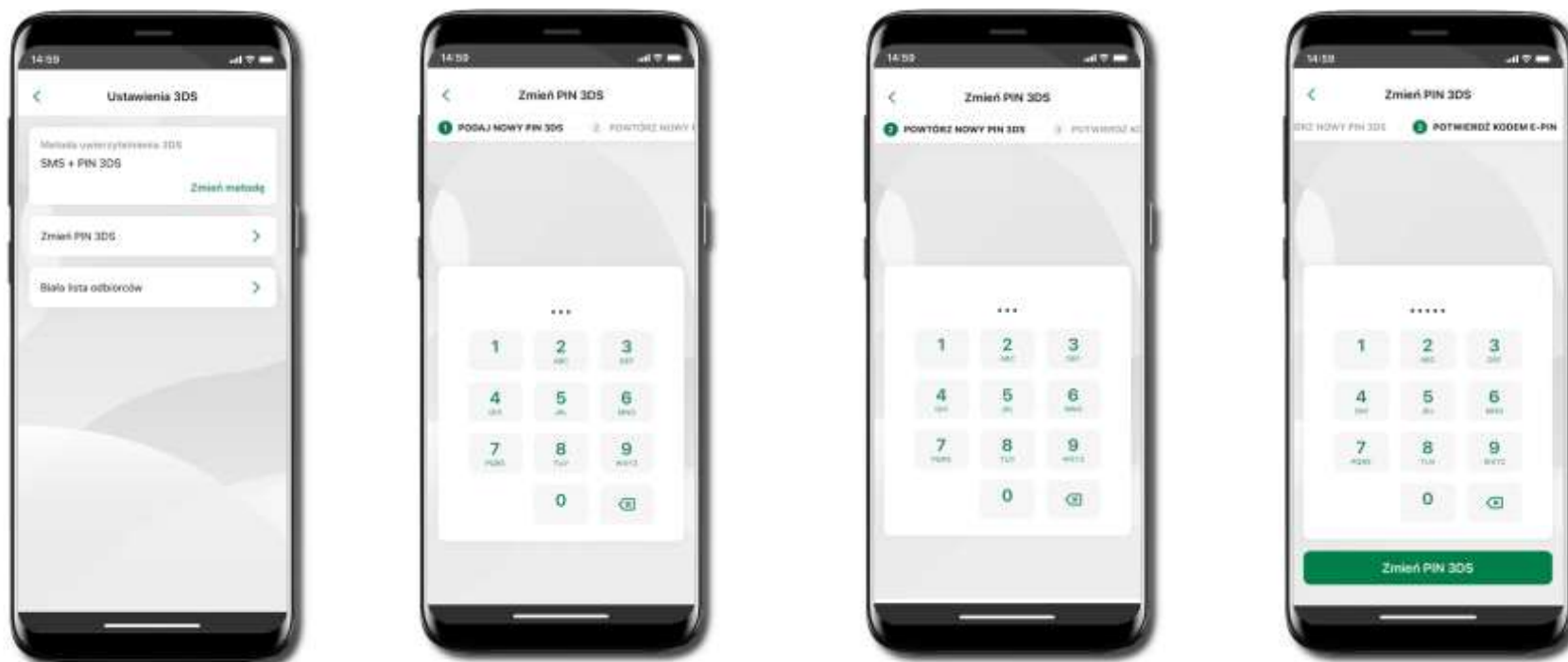


Jeśli chcesz zmienić metodę uwierzytelniania 3DS (transakcji internetowych), to kliknij **Zmień metodę**. Następnie wybierz z rozwijanej listy jedną z dostępnych (w zależności jaka metoda była ustawiona): **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna** (Aplikacja mobilna Limes Bank). Jeśli wybrałeś/eś:

- **SMS + PIN 3DS** to możesz także zmienić **PIN 3DS**
- **Aplikacja mobilna** to możesz wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń

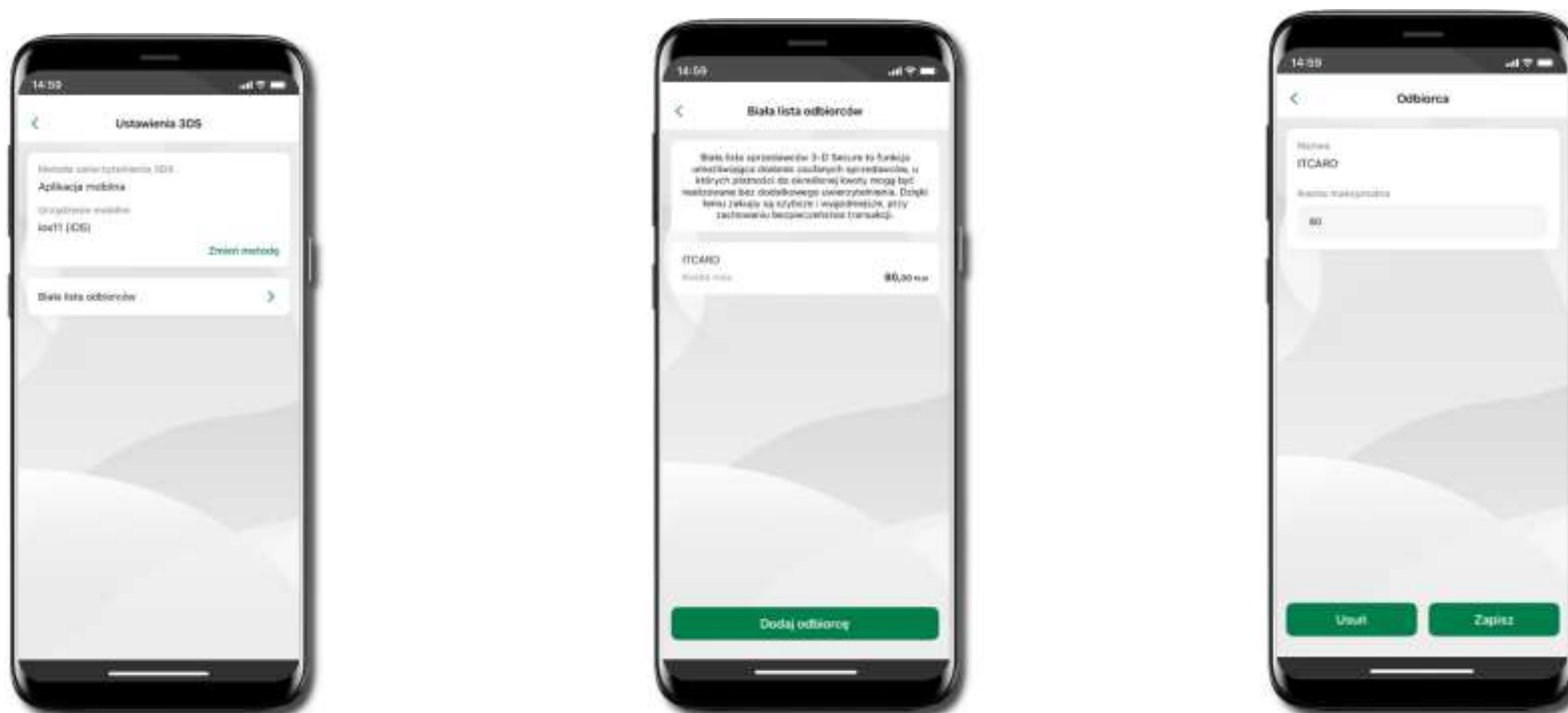
Każdą ze zmian metody uwierzytelniania 3DS musisz potwierdzić e-PINem.

Zmień PIN 3DS



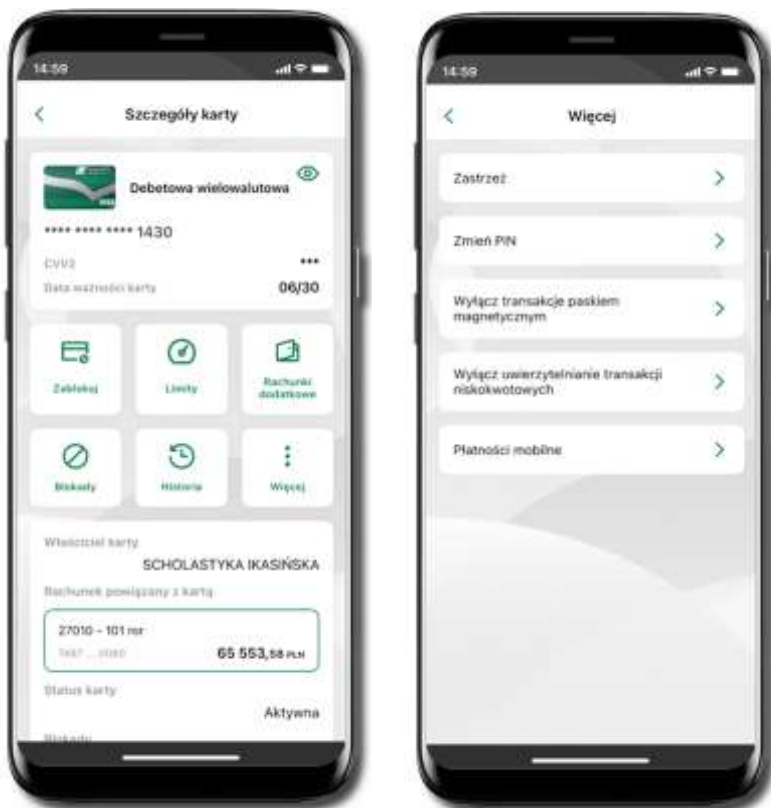
Jeśli wybrałeś metodę uwierzytelniania 3DS transakcji internetowych **SMS+PIN 3DS**, to możesz zmienić swój PIN 3DS. W tym celu kliknij **Zmień PIN**, następnie **Podaj nowy PIN**, **Powtórz nowy PIN** operację potwierdź e-PIN-em.

Biała lista odbiorców



Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; klikając w **Dodaj odbiorcę** możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określić kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

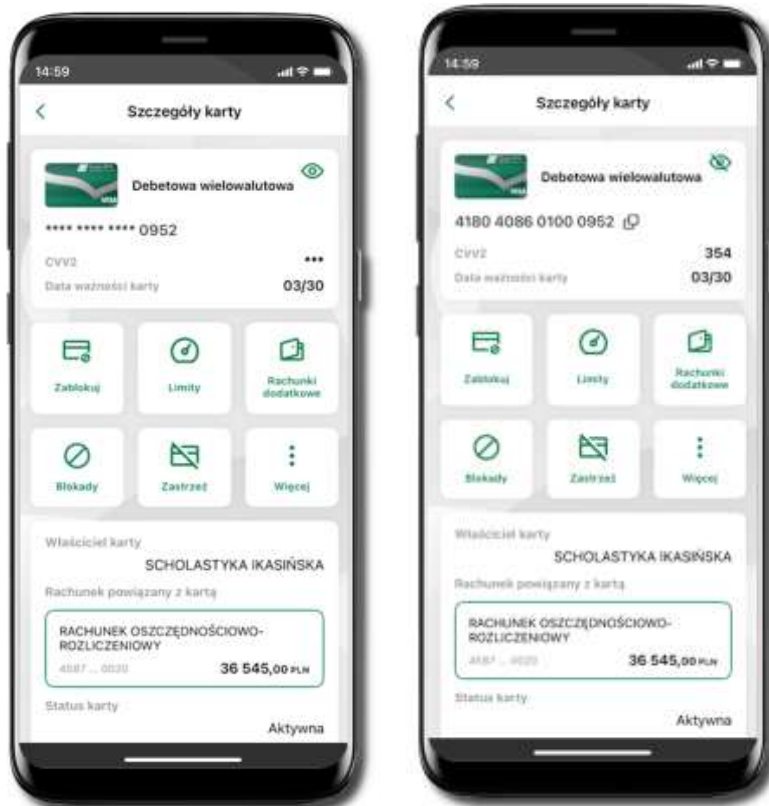
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Historia
- Zastrzeż
- Więcej
 - Zmień PIN
 - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
 - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
 - Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Odkrywanie danych poufnych



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

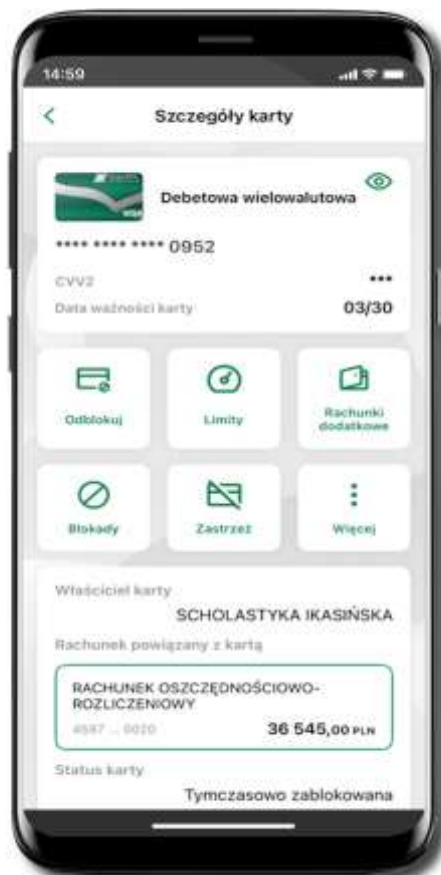
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



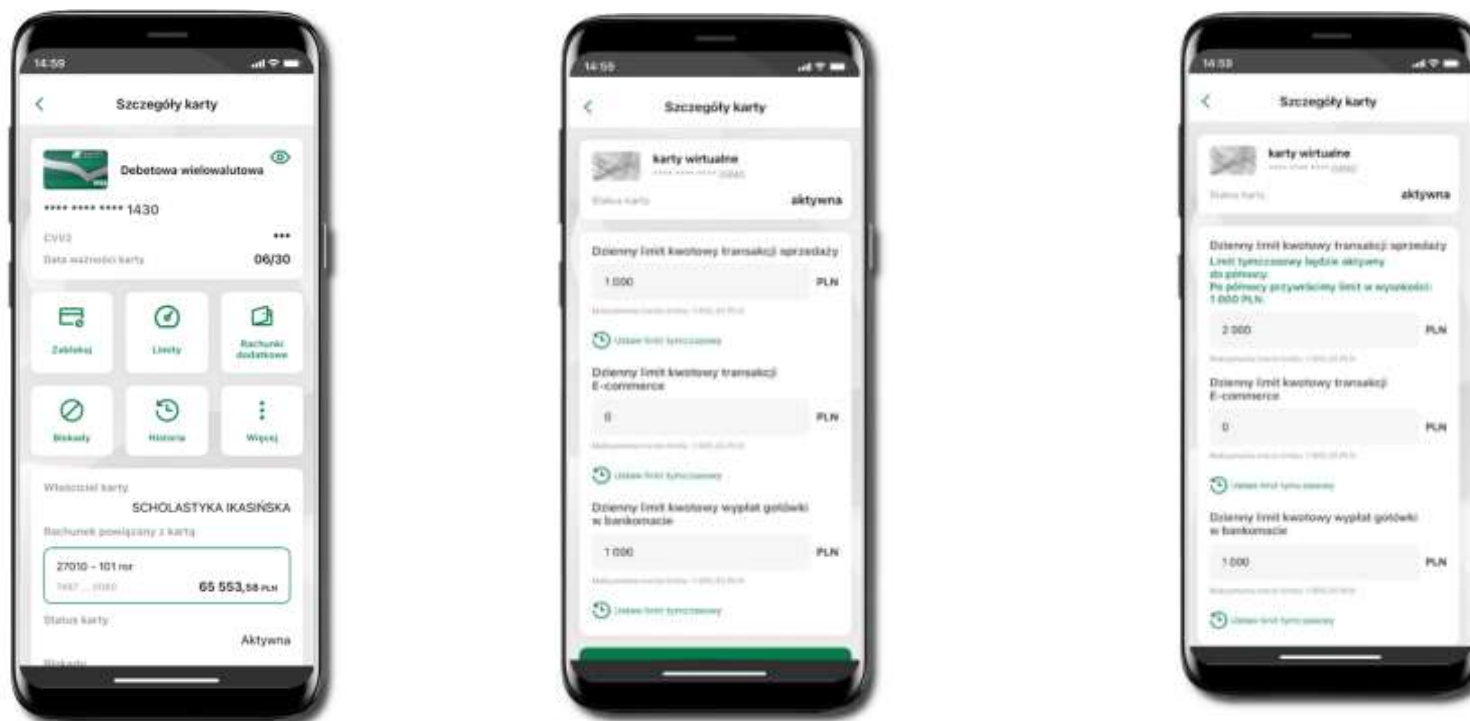
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj**. Po kliknięciu wyświetlone zostanie pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** będzie wymagała potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

Dyspozycja zmiany limitu karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** możesz wybrać jaki rodzaj limitu chcesz zmienić: limit tymczasowy (**Ustaw limit tymczasowy**) czy dzienny (**Dzienny limit kwotowy**) oraz czego wybrany rodzaj limitu będzie dotyczył: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce.

Jeśli chcesz zmienić limit tymczasowy: kliknij w **Ustaw limit tymczasowy** przy wybranym przez Ciebie rodzaju limitu, wpisz kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN. Zmieniony limit obowiązuje do końca dnia, w którym został ustawiony.

Jeśli chcesz zmienić wybrany dzienny limit kwotowy: kliknij w pole z kwotą wybranego limitu (wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce), wpisz inną kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN.

Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



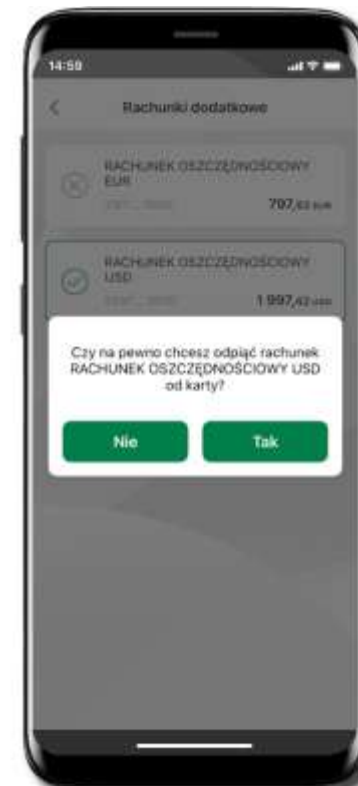
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej

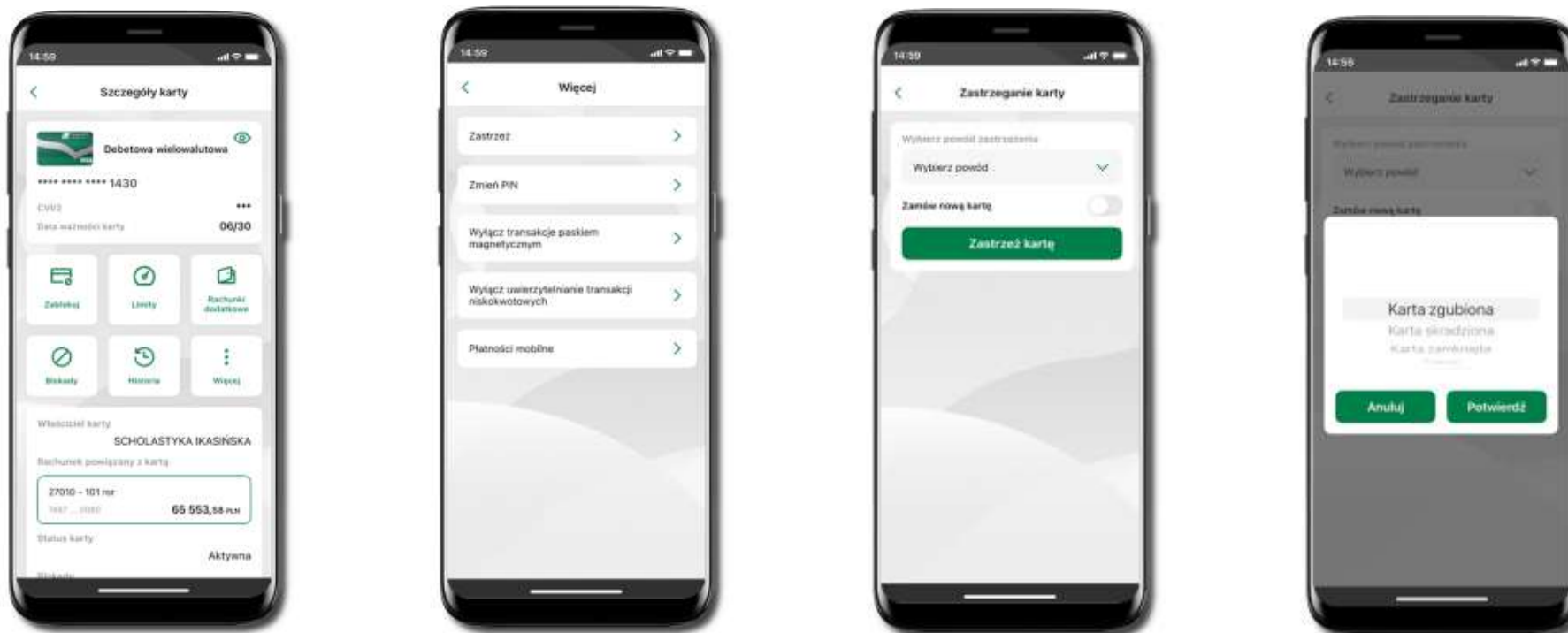


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak**. Rachunek został odpięty.

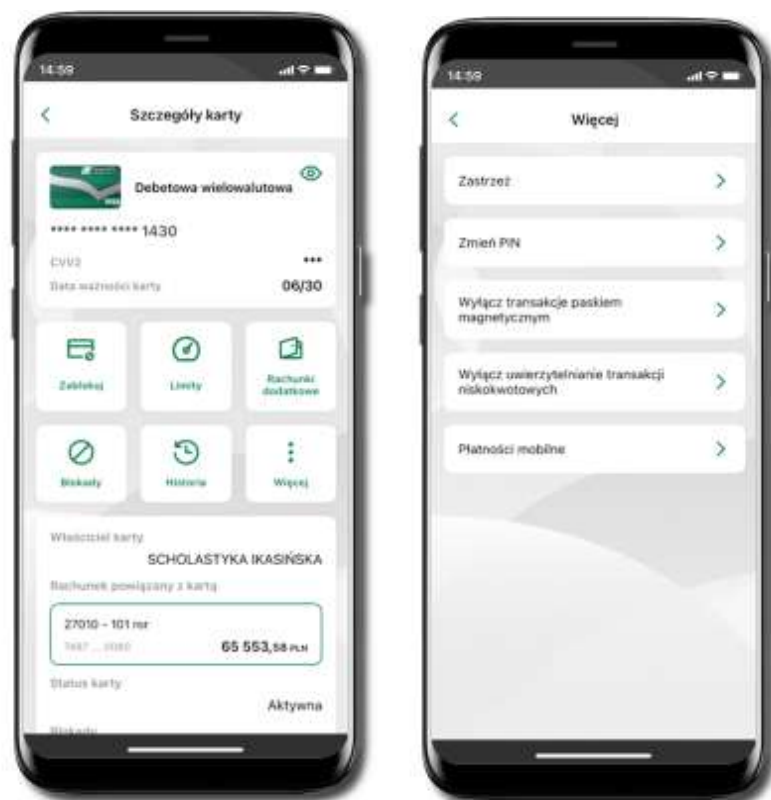
Zastrzeżenie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Opcję **Zastrzeż** w zależności od rodzaju karty znajdziesz albo bezpośrednio na ekranie **Szczegóły karty**, albo pod przyciskiem **Więcej**. Kliknij w **Zastrzeż**. Wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna**. Odpowiedź **Tak** spowoduje wyświetlenie okna, w którym wybierz powód zastrzeżenia: Karta zagubiona, Karta skradziona, Karta zamknięta, Fraud, Inny powód. Kliknij **Potwierdź**.

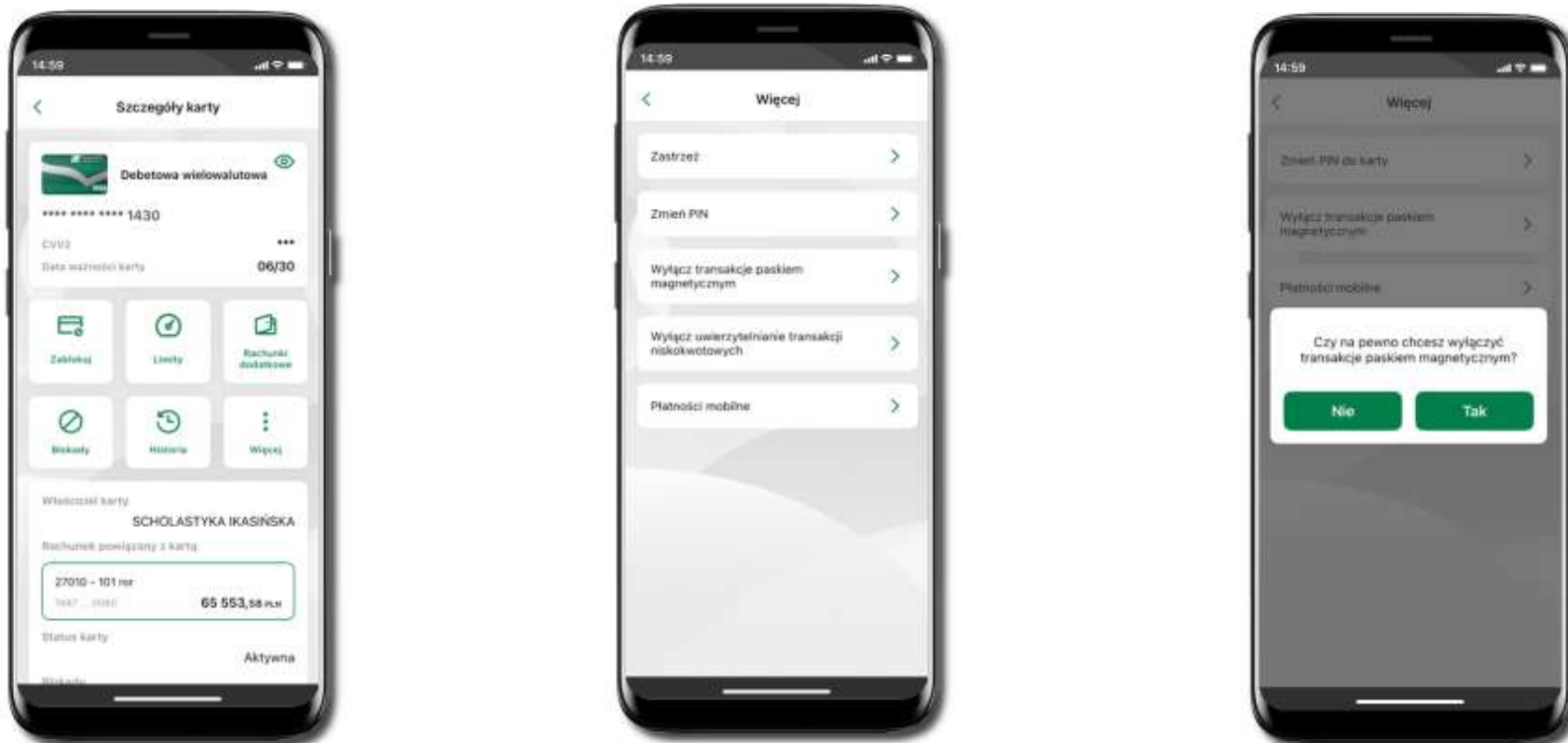
Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty



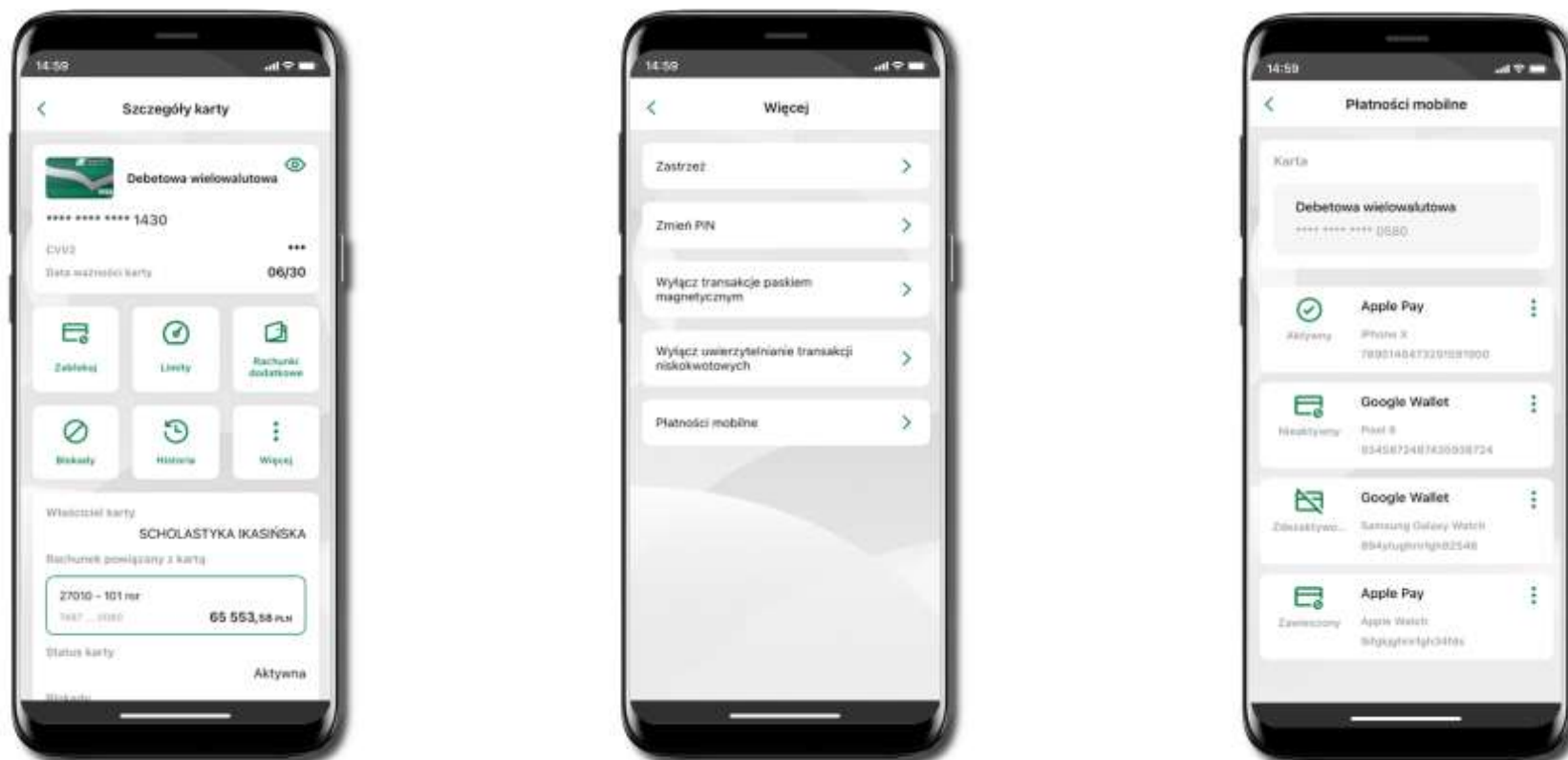
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień e-PIN** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej. Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?** Odpowiedź **Tak** spowoduje wyłączenie.

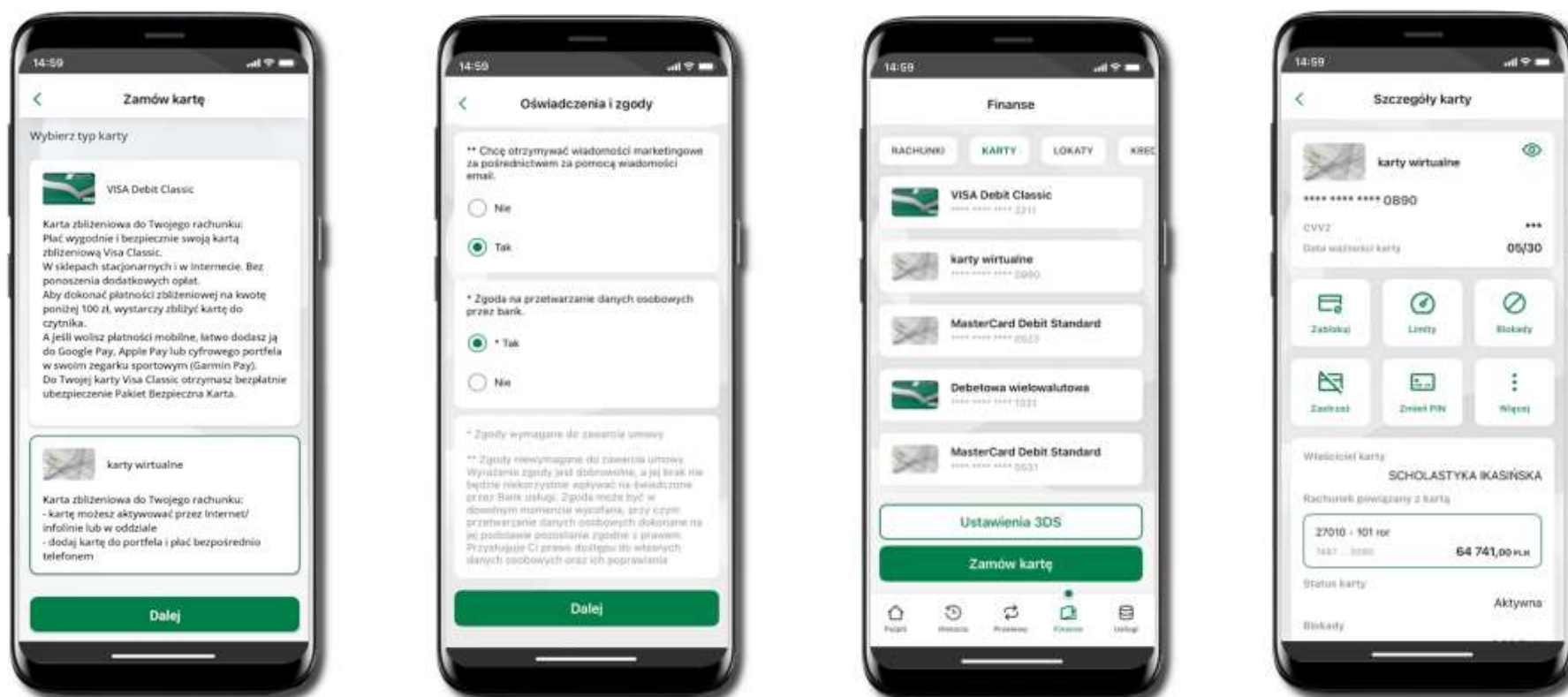
Płatności mobilne



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Kliknij w ikonkę  masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Wybierz kartę wirtualną i kliknij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i kliknij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po kliknięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej**: **Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych**, **Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.



Usługi



W zależności od ustawień w banku mogą być dostępne Usługi: Panel rodzica, Kantor, Wymiana walut, Wnioski, e-Dokumenty, Ubezpieczenia Generali.

Panel rodzica

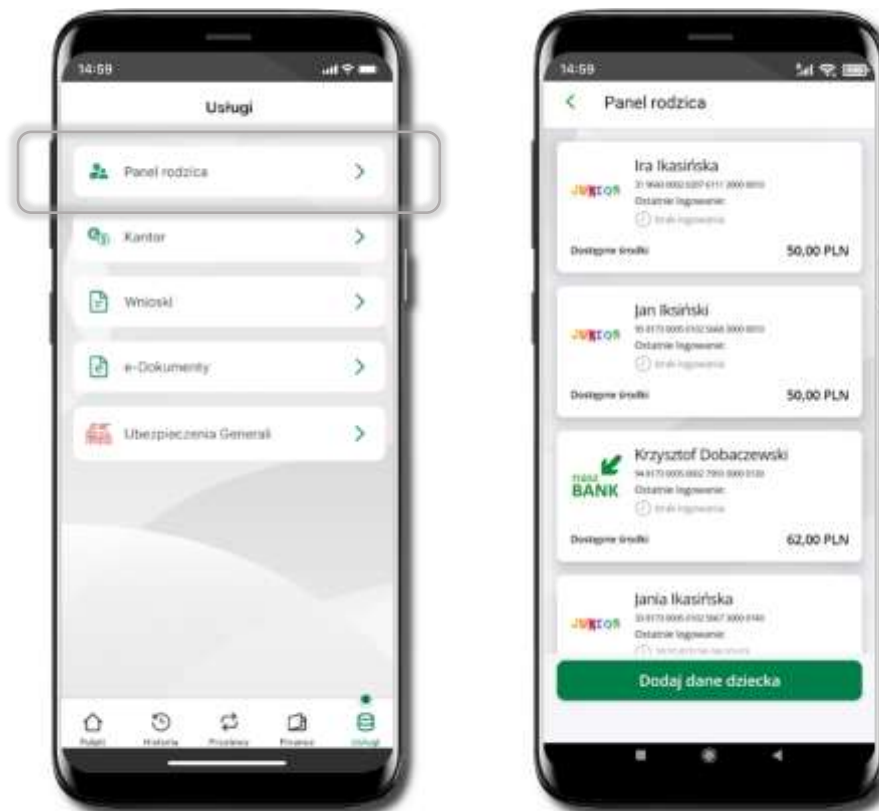
Usługa **Panel rodzica** jest widoczna pod warunkiem udostępnienia jej przez bank. W ramach usługi na liście dzieci dostępne są dwa widoki zależne od zainstalowanej przez dziecko aplikacji: **Limes Bank Junior** oraz **Limes Bank**. W każdym z tych widoków dostępne są inne funkcjonalności. W rozdziałach Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior (**Limes Bank Junior**) i Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank (**Limes Bank**) przedstawione są możliwości związane z obsługą **Panelu rodzica**.

Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank Junior

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:

- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Limes Bank Junior (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- dodać urządzenie, na którym dziecko będzie korzystać z aplikacji
- usunąć urządzenie,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- umożliwić przesyłanie przelewów przez dziecko,
- zmienić limit jednorazowy i dzienny,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji,
- zobaczyć skarbonki założone przez dziecko w Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Limes Bank Junior – znajduje się ikonka **JUNIOR**.



Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępną opcją **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to klient proszony o udanie się do siedziby banku (informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku***).

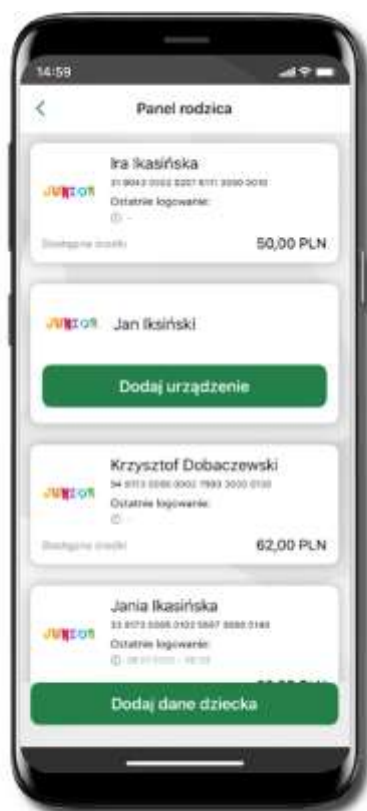
Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Limes Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

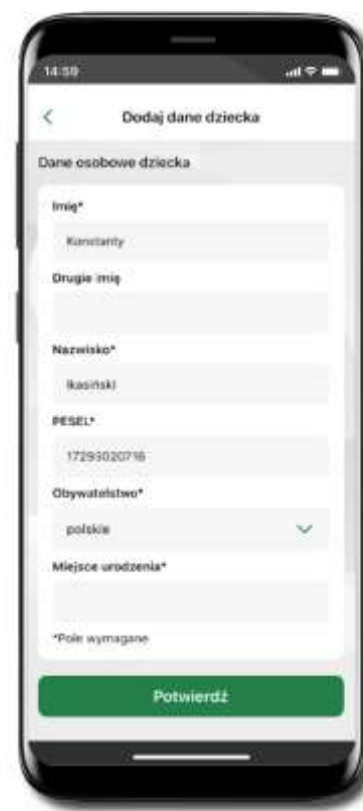
Jeżeli dziecko nie posiada jeszcze rachunku a rachunek będzie zakładany na Twoim numerze klienta, to w przypadku, kiedy Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych/ współwłaścicieli rachunku i jeden z nich ma zastrzeżony PESEL), to nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Limes Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

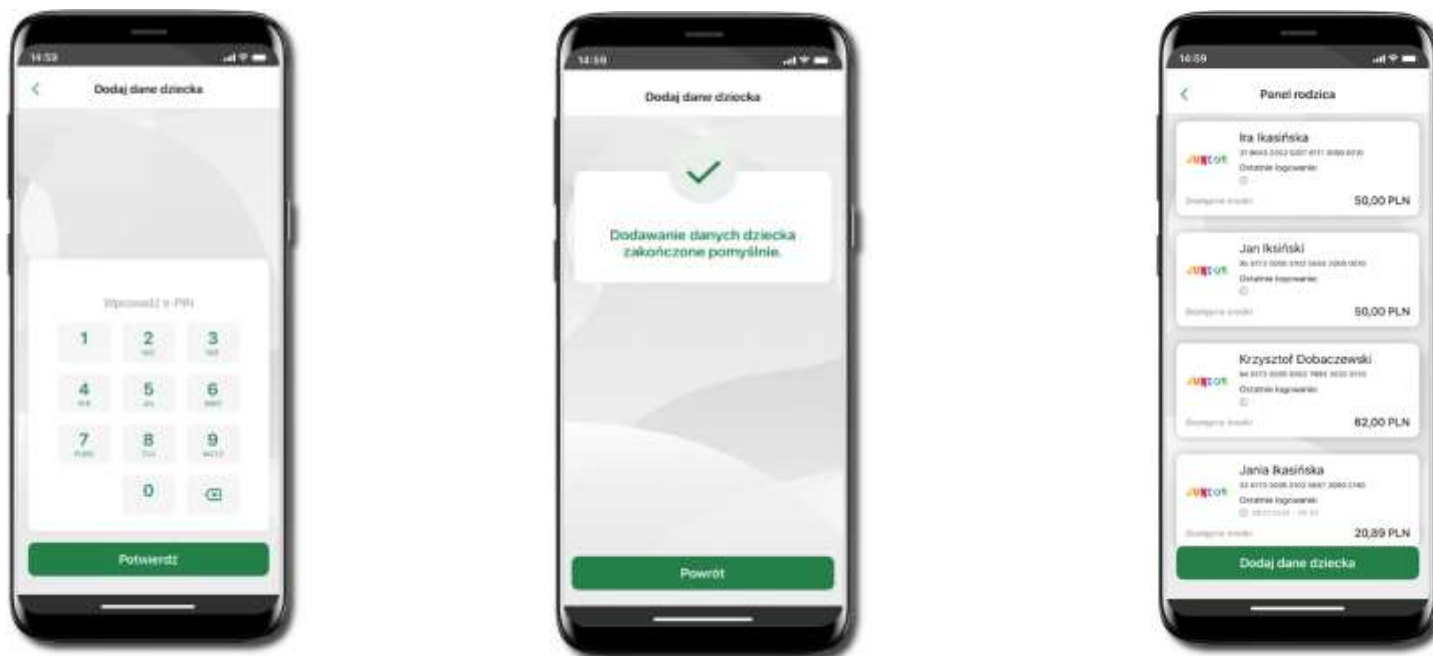


Wybierz **Dodaj dane dziecka**.



Uzupełnij wszystkie wymagane dane.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Dane dziecka zostały dodane.

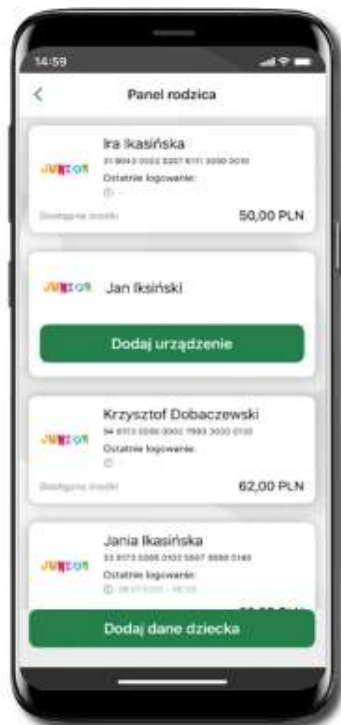
W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

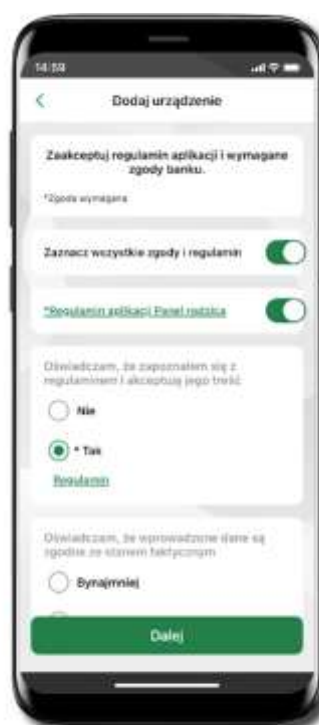
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR



Wybierz **Usługi** a następnie **Panel rodzica**.



Kliknij w polecenie **Dodaj urządzenie** widoczne przy danych dziecka (jeśli dziecko nie ma jeszcze dodanego urządzenia) lub w dane dziecka → **Urządzenia** (jeśli dziecko ma już dodane urządzenie, ale chce mieć Aplikację mobilną Limes Bank Junior na kolejnym urządzeniu).



Zaznacz wszystkie wymagane **Zgody**. Kliknij **Dalej**, wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Wygeneruj kod QR**.



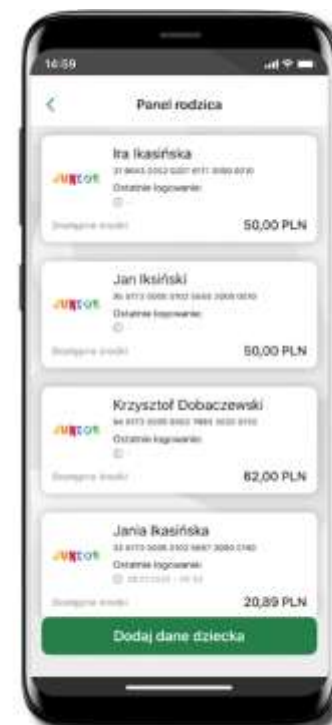
Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

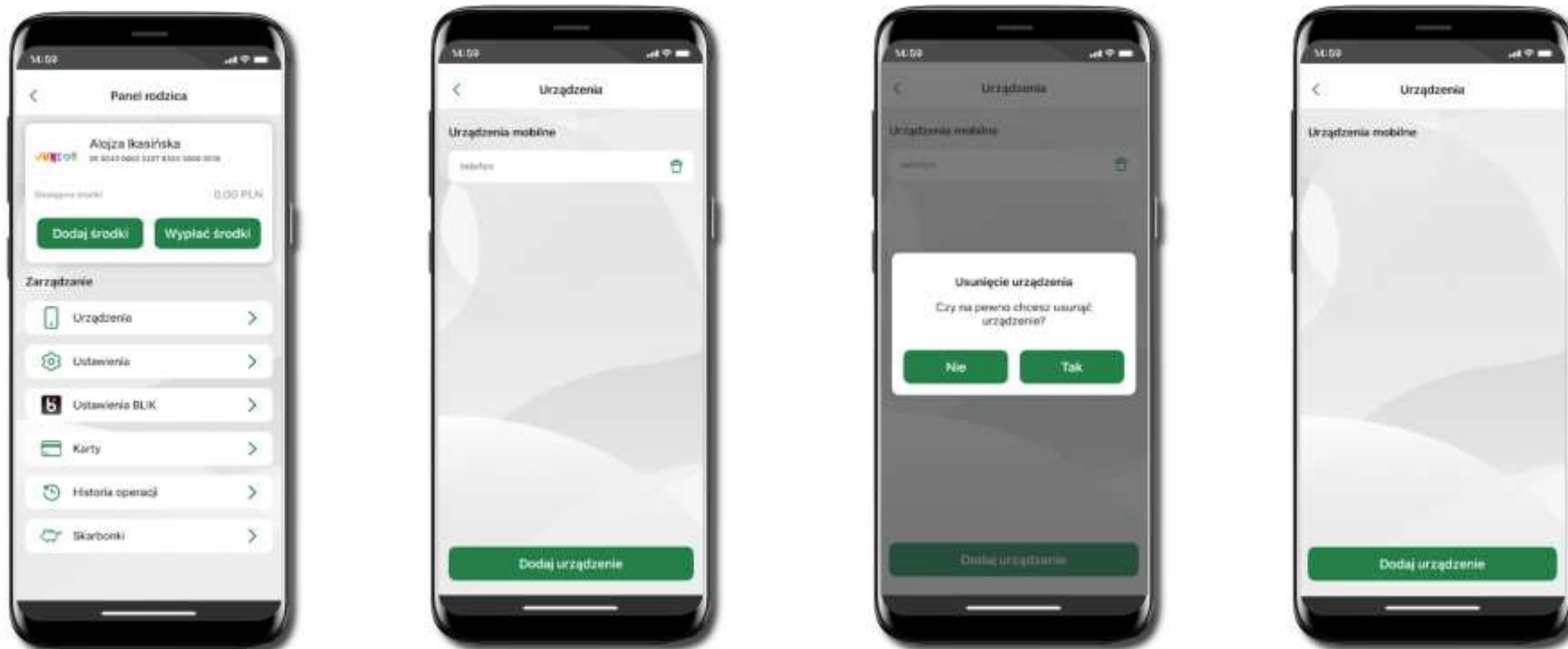


Udostępnij dziecku kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Limes Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



Urządzenie zostało dodane.

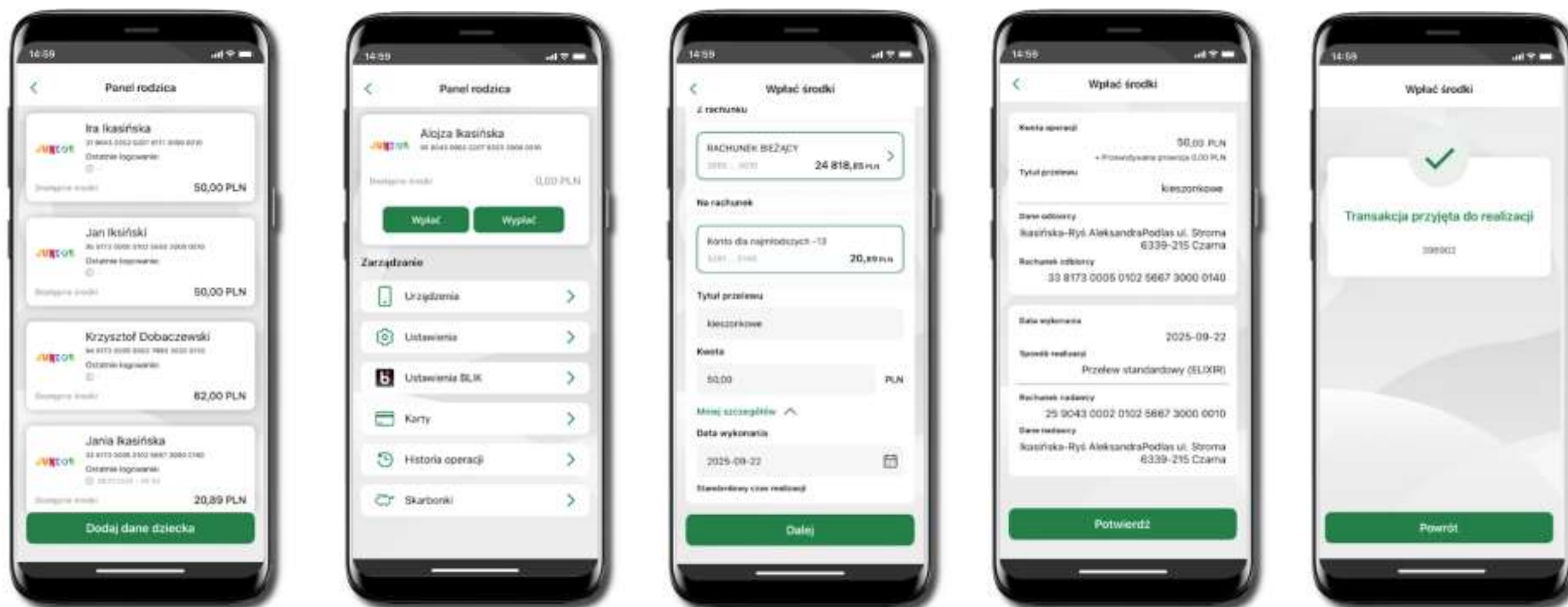
Usunięcie urządzenia



Urządzenie możesz usunąć klikając w dane dziecka → **Urządzenia**. Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane. Kliknięcie w ikonkę kosza  spowoduje wyświetlenie pytania „Czy na pewno chcesz usunąć urządzenie?”

Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.

Zasilenie rachunku dziecka

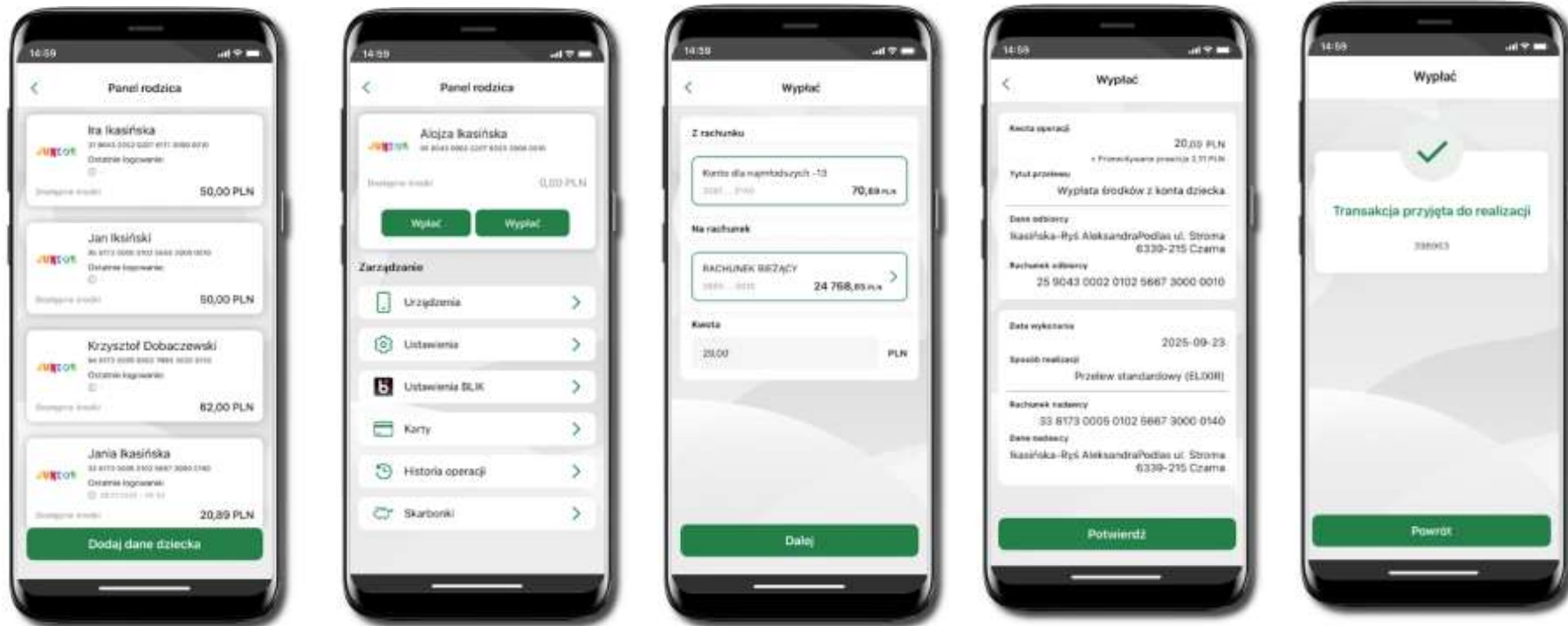


Wybierz **Usługi** →

Panel rodzica → kliknij w dane dziecka → **Wpłać**

Wybierz rachunek (**Z rachunku**), z którego zasilisz rachunek dziecka (**Na rachunek**). Wpisz tytuł i kwotę operacji. Po kliknięciu w **Więcej szczegółów** możesz zmienić datę wykonania operacji (wpisać lub wybrać z kalendarza 📅). Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź**. Operacja została wykonana.

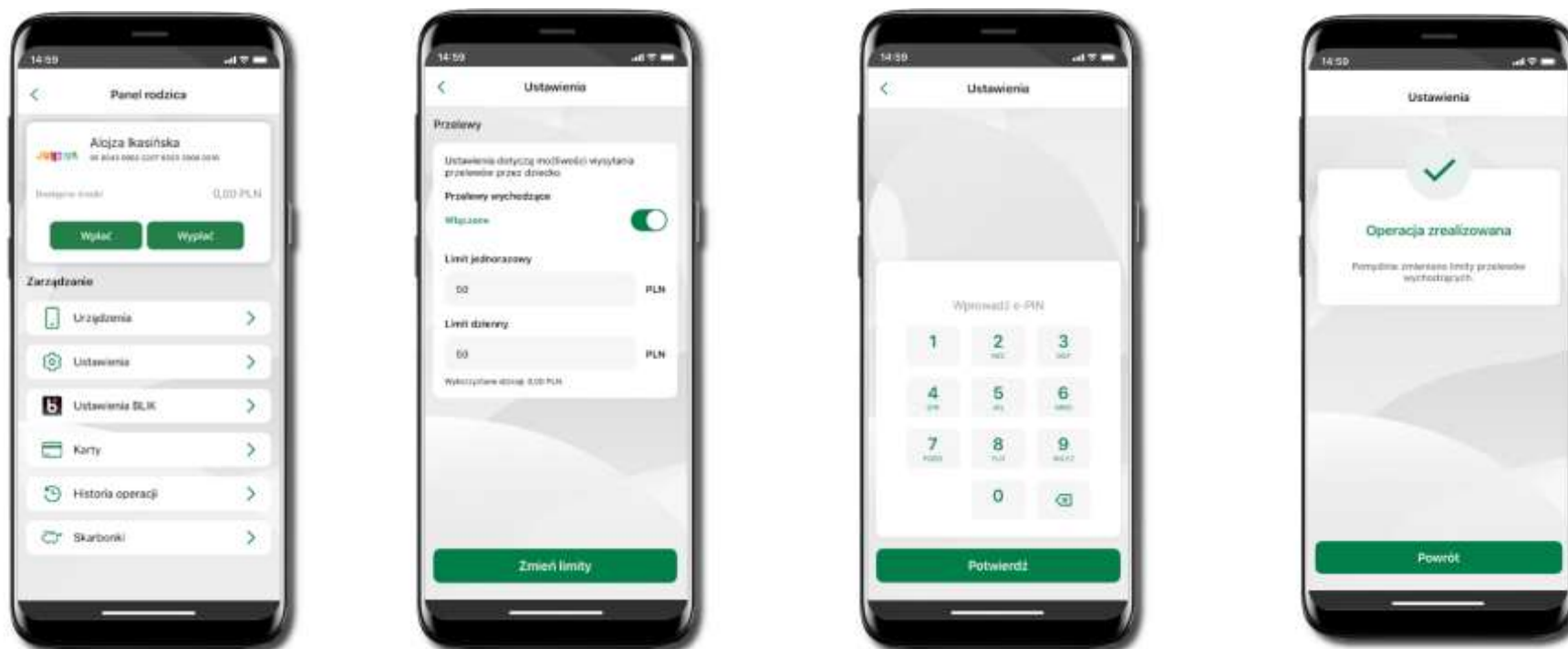
Wypłata środków z rachunku dziecka



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka
→ **Wypłać**

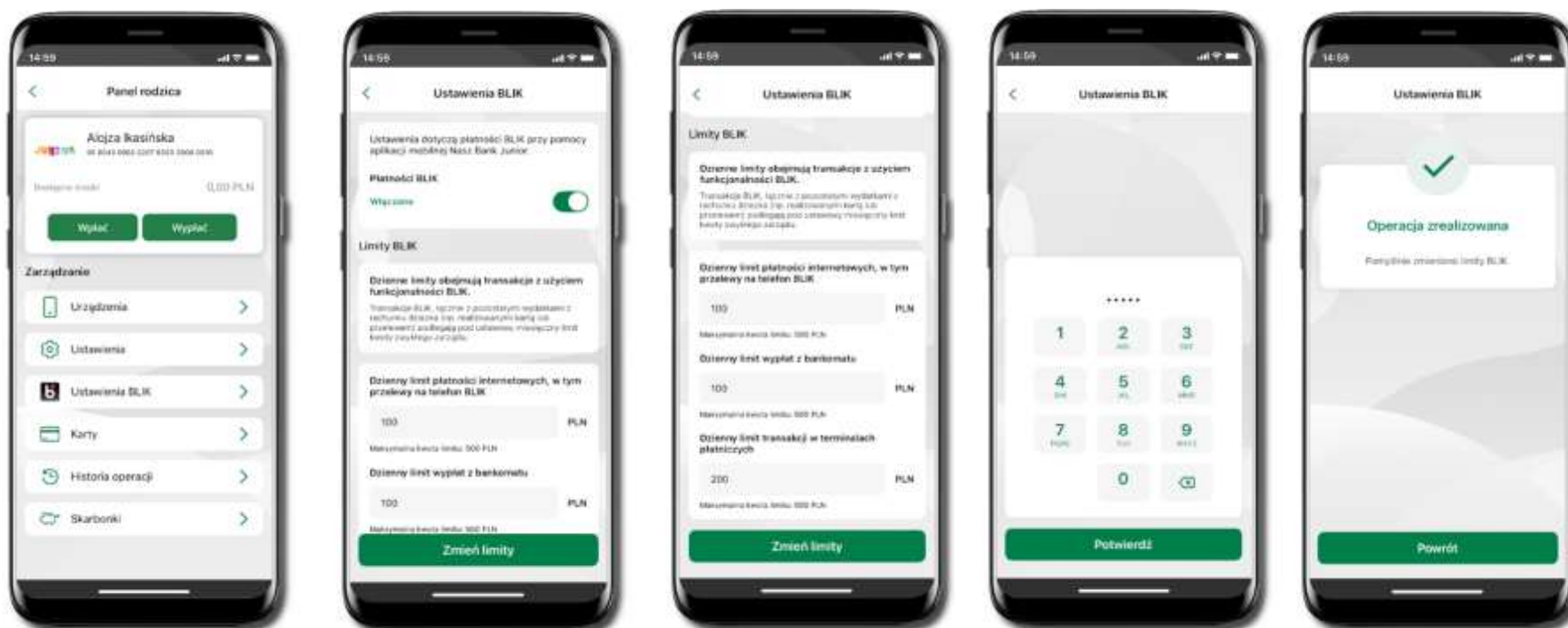
Wybierz rachunek, na który zostaną przekazane środki (**Na rachunek**). Wpisz kwotę operacji. Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź**. Operacja została wykonana.

Ustawienia



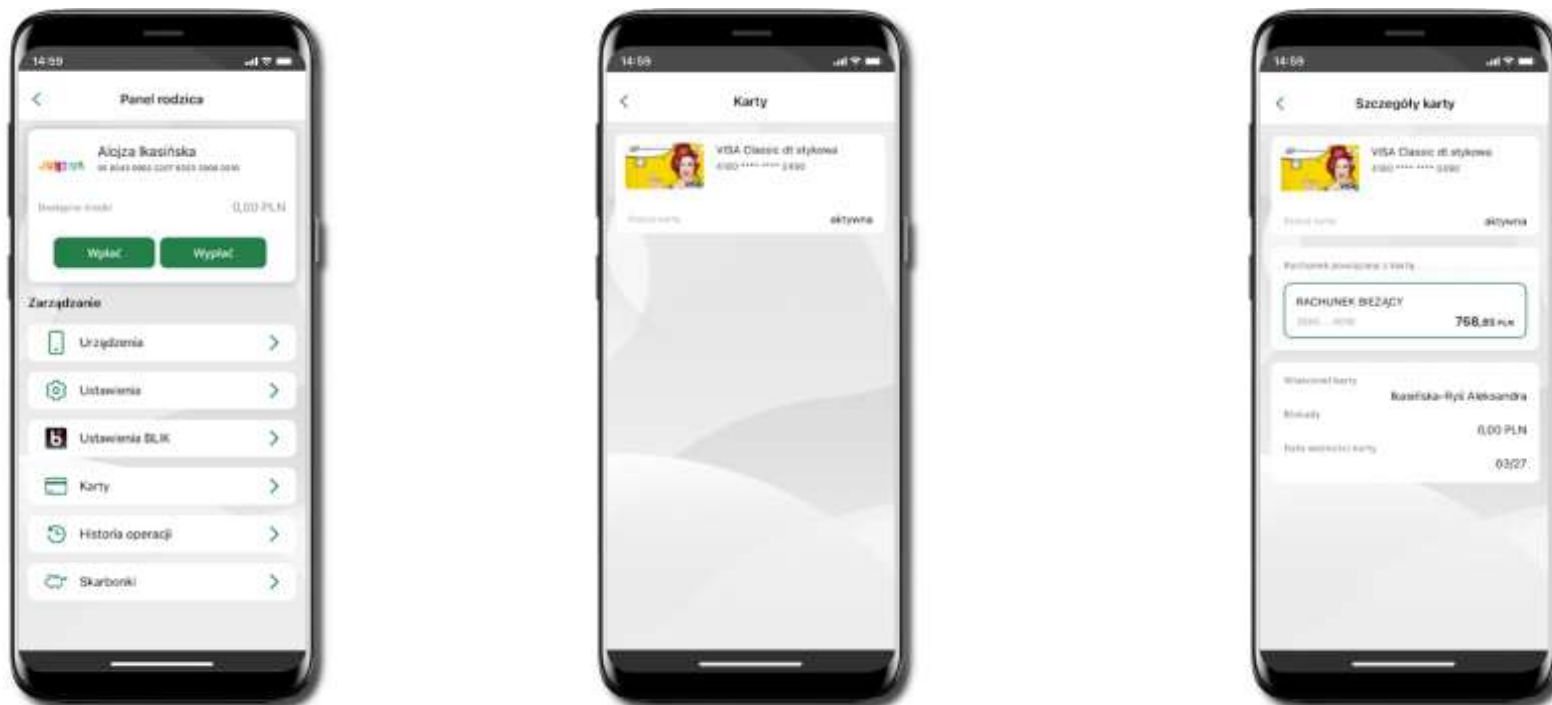
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia**. Tutaj możesz ustawić limity dotyczące wysyłania przez dziecko przelewów. Możesz zdecydować, czy dziecko będzie miało możliwość wykonywania przelewów wychodzących (**Włączone**) oraz ustawić limit jednorazowy i limit dzienny. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Ustawienia BLIK



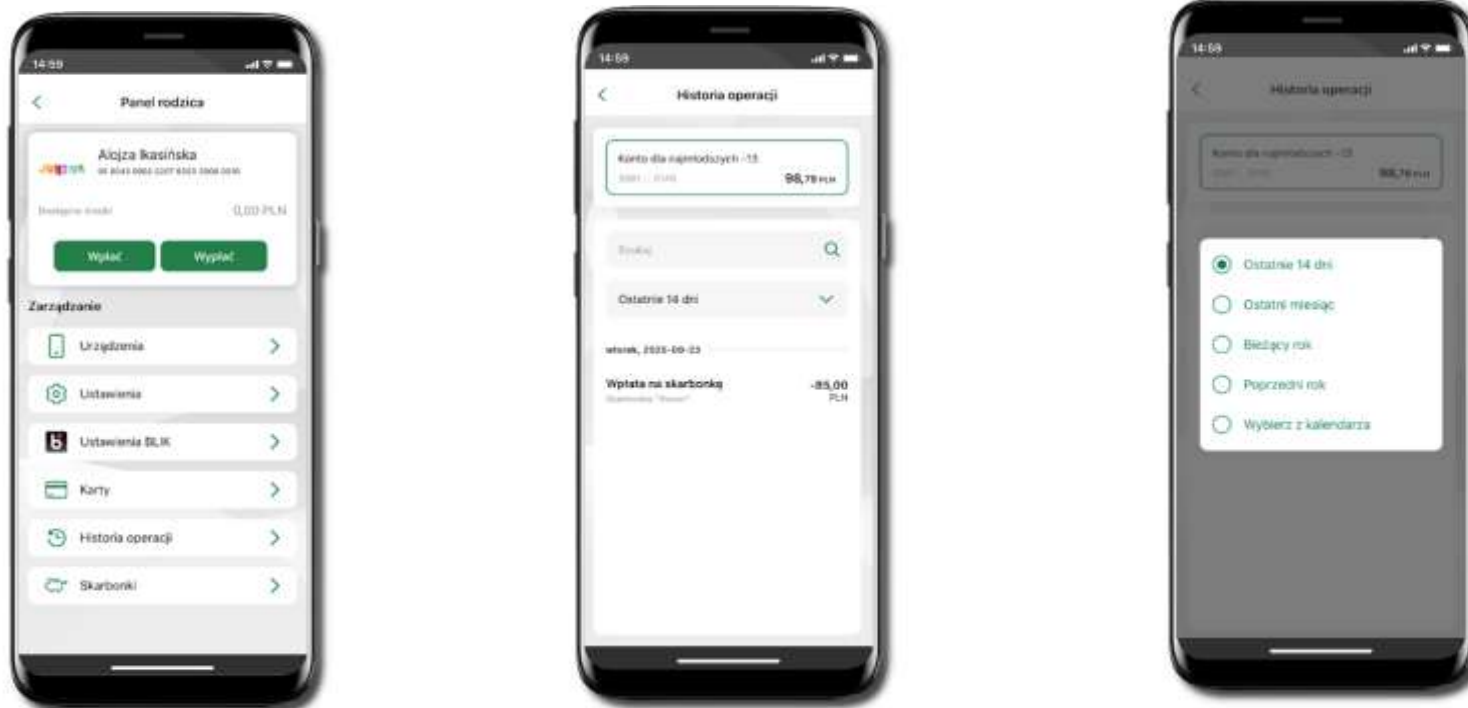
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia BLIK**. Tutaj możesz włączyć możliwość wykonywania płatności BLIK przez dziecko (**Włączone**). Ustawić limity: **Dzienny limit płatności internetowych, w tym przelewy na telefon BLIK, Dzienny limit wypłat z bankomatu, Dzienny limit transakcji w terminalach**. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Karty



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia danych karty wydanej do rachunku dziecka.

Historia operacji



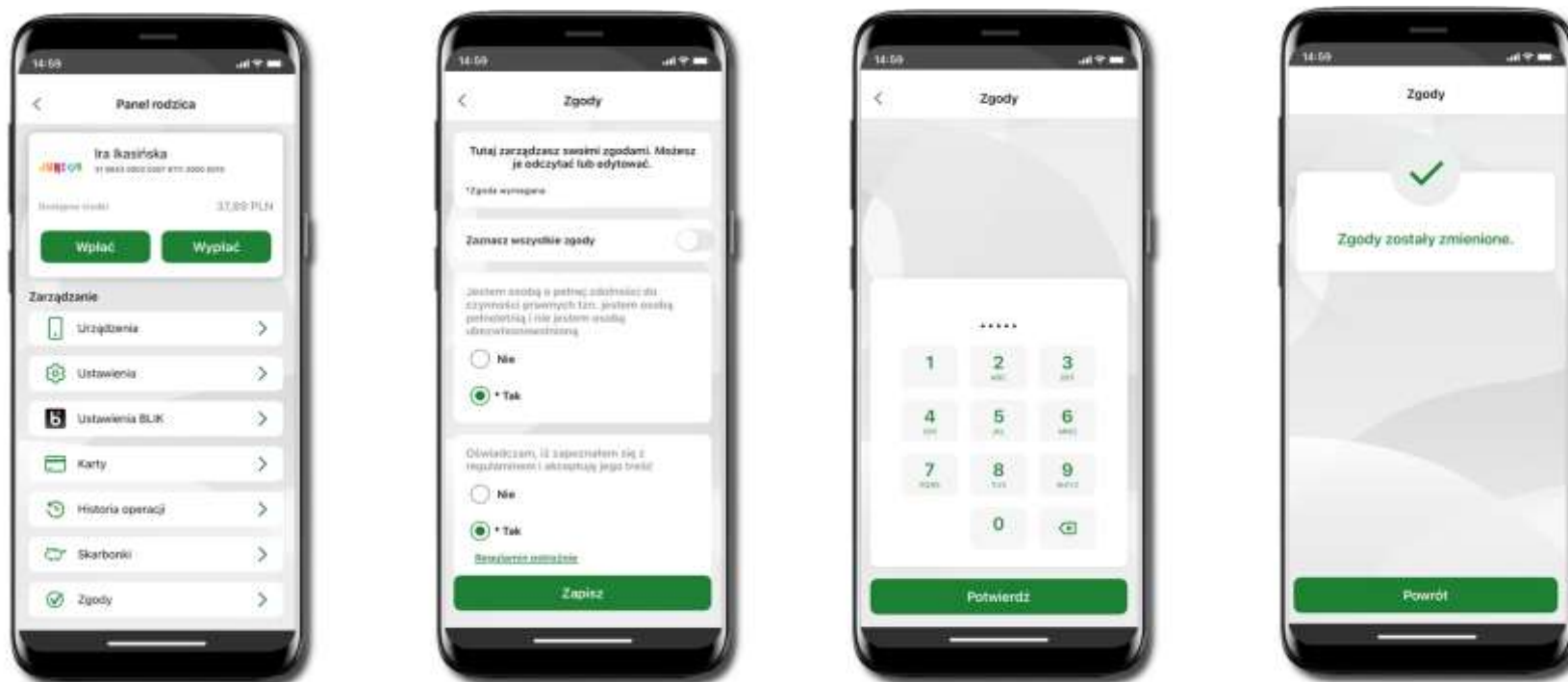
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Skarbonki



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Skarbonki**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie skarbonki ma założone dziecko w swojej Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior. Skarbonkę możesz rozbić po kliknięciu w ikonkę  i potwierdzeniu **TAK**. Pieniądze wrócą na rachunek dziecka.

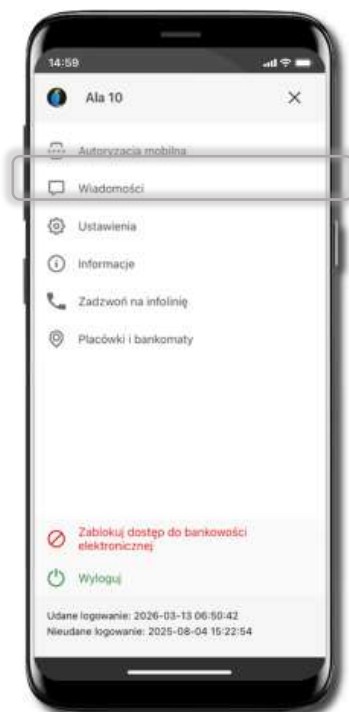
Zgody



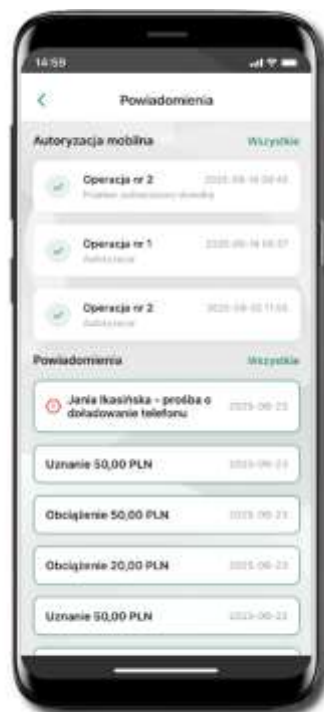
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Zgody**. W tym oknie masz możliwość edycji zgód zdefiniowanych przez bank. Operację edycji zgód powinieneś zautoryzować.

Prośba o doładowanie telefonu

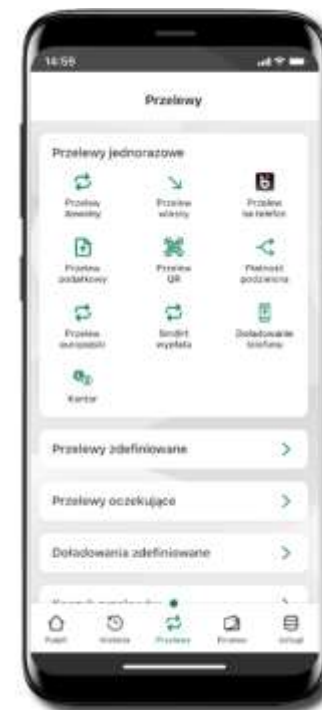
W Aplikacji mobilnej Limes Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz **Wiadomości**



Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka



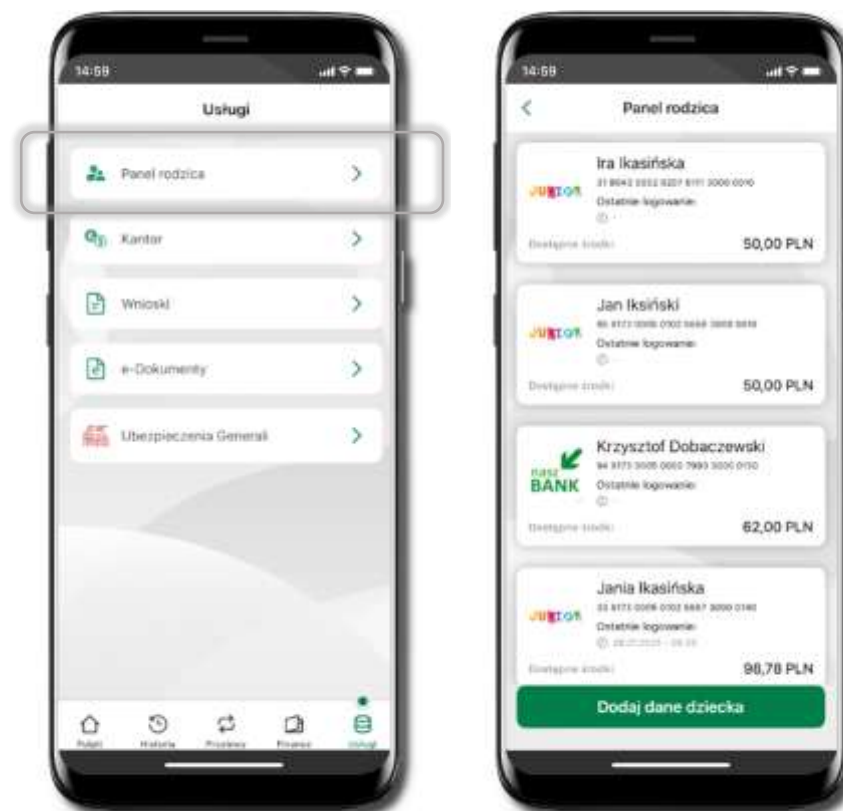
Wybierz **Przelewy** →
Doładowanie telefonu

Urządzenie z Aplikacją mobilną Limes Bank

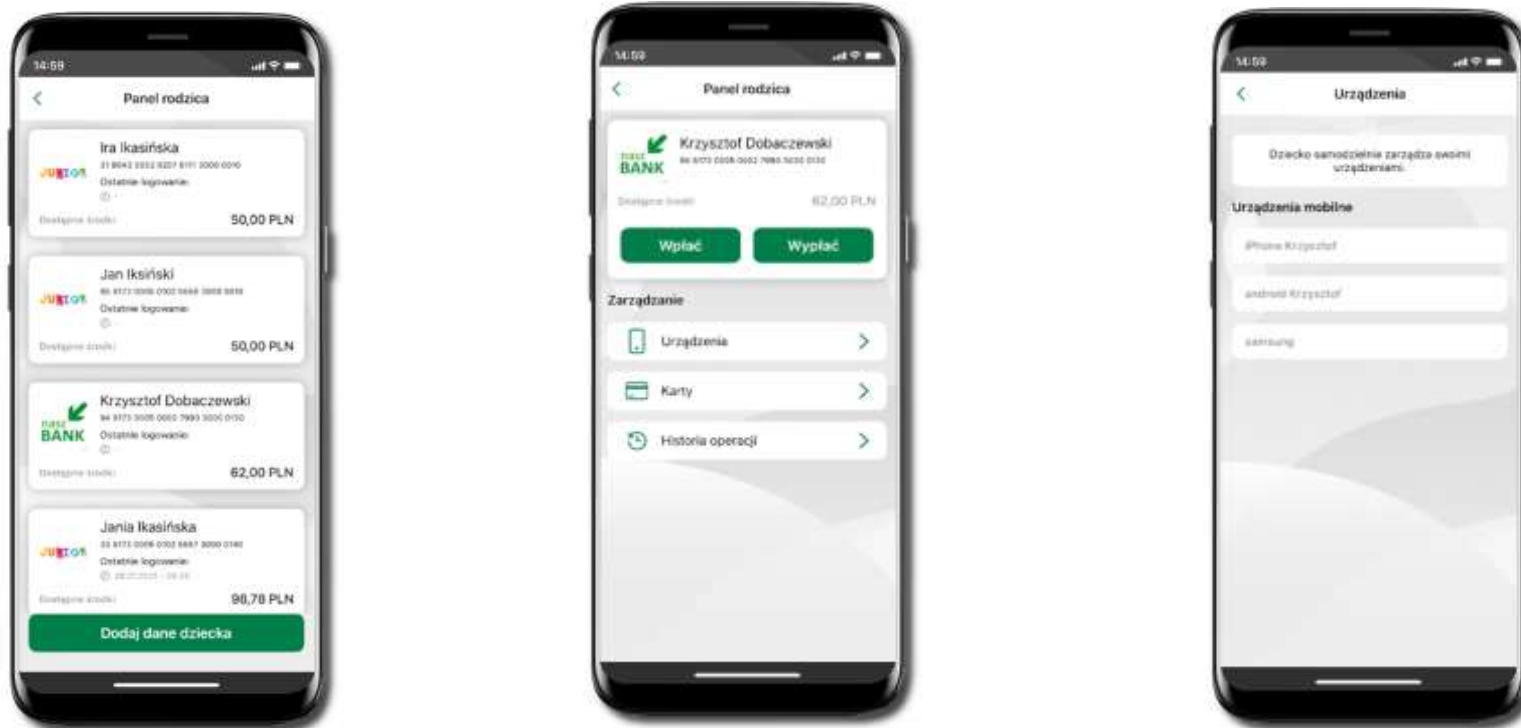
Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:

- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej Limes Bank (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- zobaczyć urządzenie, na którym dziecko korzysta z Aplikacji mobilnej Limes Bank,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Limes Bank – znajduje się ikonka *Limes Bank*.



Urządzenia



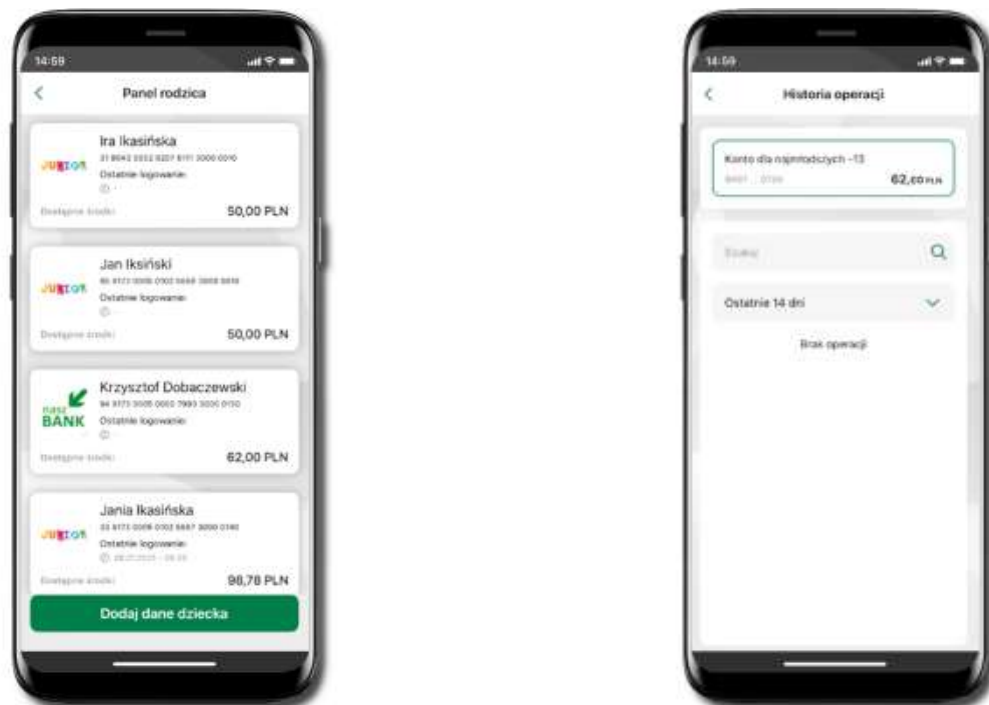
Urządzenia, z jakich korzysta dziecko posiadające Aplikację mobilną Limes Bank możesz zobaczyć po kliknięciu w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Urządzenia**. Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane.

Karty



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia kart wydanych do rachunku dziecka.

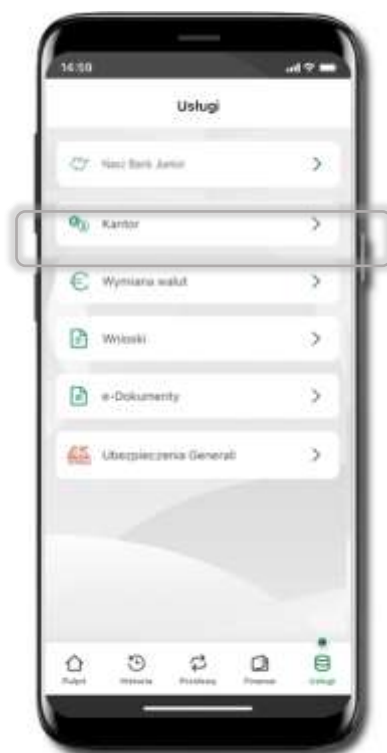
Historia operacji



Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Limes Bank** a następnie w **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Kantor

Z usługi Kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski



Wybierz Usługi → Wnioski

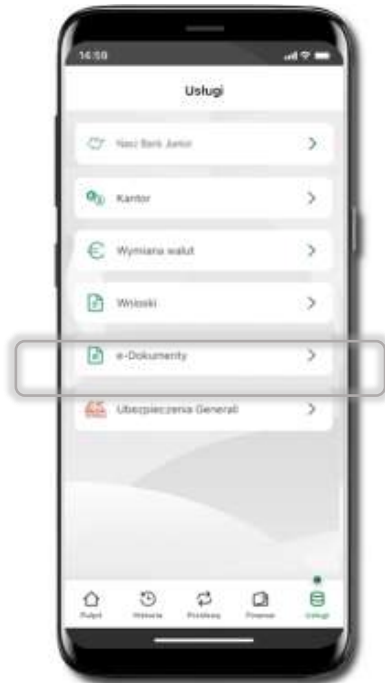


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

Pamiętaj!

Wniosek EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

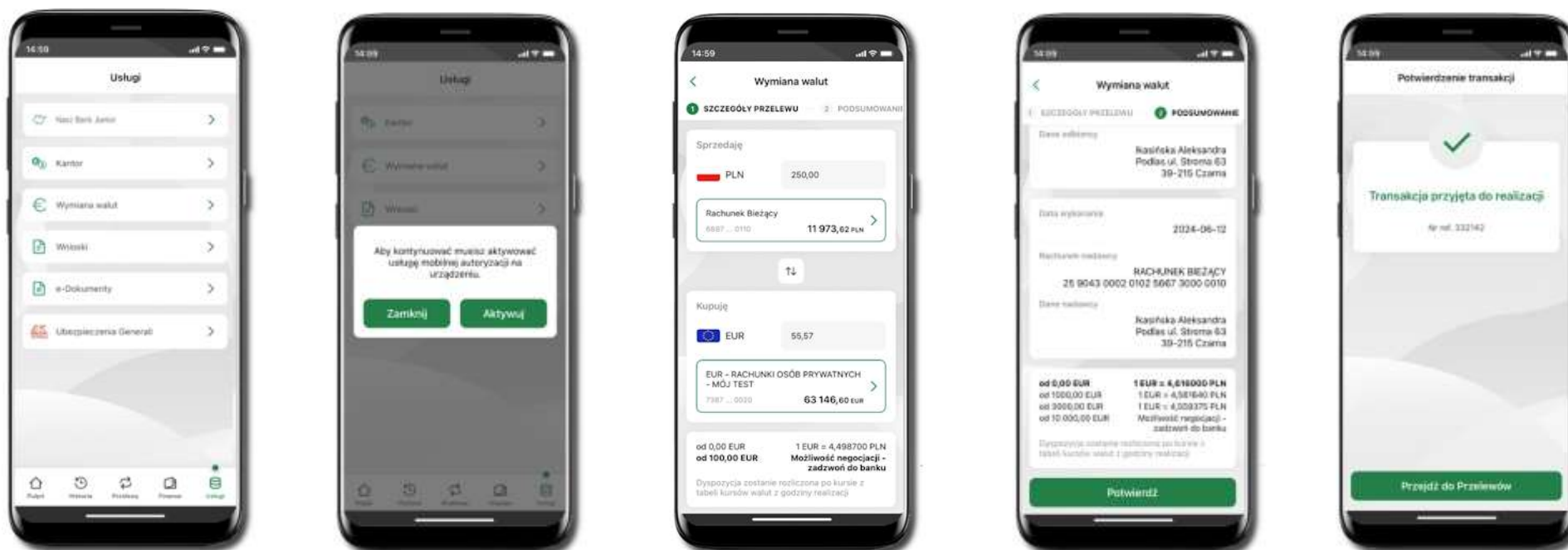
Ubezpieczenia Generali



Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**. Usługa przekieruje Ciebie do platformy z ubezpieczeniami.

Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

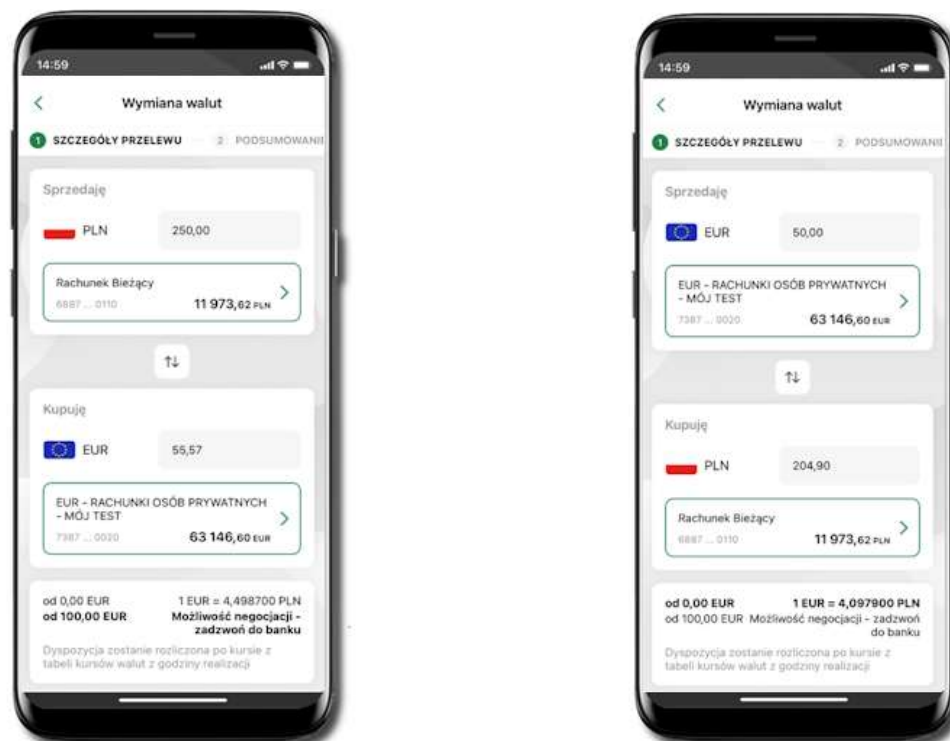


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Aplikacja mobilna Limes Bank – Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Limes Bank?

Aplikacja mobilna Limes Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Limes Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Limes Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Limes Bank?

Aplikację mobilną Limes Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Limes Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Limes Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Limes Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Limes Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Limes Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Limes Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Limes Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Limes Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Limes Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Limes Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Limes Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Limes Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Limes Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Limes Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Limes Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Limes Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Limes Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Banking, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Limes Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Limes Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Limes Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Limes Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy osoby trzecie mogą przechwycić ekran (zrobić zrzut lub nagranie) Aplikacji mobilnej?

Nie, ze względów bezpieczeństwa wyłączona jest możliwość przechwytywania ekranu. Oznacza to, że nie jest możliwe udostępnianie obrazu aplikacji podczas pracy zdalnym pulpitem (TeamViewer, Zoom, itp.).

22. Czy w Aplikacji mobilnej Limes Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

23. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Limes Bank?

Tak, Aplikacji mobilnej Limes Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

24. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Limes Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

25. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Limes Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

26. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 4.50 do wersji aplikacji 2.15.0

- Dodano rozdział Zgody.
- Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej – poprawiono widoczność przycisku blokującego dostęp do bankowości elektronicznej w aplikacji mobilnej.
- Prośba o przelew BLIK – dodano obsługę próśb o przelew BLIK z możliwością podziału rachunku. Funkcjonalność dotyczy tylko banków w Zrzeszeniu SGB.

Wersja dokumentu 4.60 do wersji aplikacji 2.16.0

- Wpłata na mój rachunek,
Wpłata na wybrany rachunek – dodano możliwości wprowadzenia źródła pochodzenia gotówki (AML) przy wpłatach SmartKARTA w aplikacji mobilnej.
- Aktywacja przelew na telefon BLIK – dodano mechanizm prezentacji komunikatu informującego o przekroczeniu limitu transakcji BLIK.

Wersja dokumentu 4.70 do wersji aplikacji 2.17.0

- Rachunki – lista, Finanse – kredyty – dodano funkcjonalność odstąpienia od umowy zawartej zdalnie dla rachunków oraz produktów kredytowych otwieranych online.